



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE250905A
行程名稱： 大觀德奧義、帝國後花園瑰麗13天(東阿爾卑斯、多洛米堤秘境輕健行)
集合時間： 2025/09/05 20:55 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊： 李秀玲 小姐(0905188625)
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

大觀德奧義、帝國後花園瑰麗13天(東阿爾卑斯、多洛米堤秘境輕健行)

* 行程特色

【神聖羅馬帝國】是一個曾存在近900年的歐洲國家，領土以今德國、捷克和奧地利為中心，還囊括今日之法國東部、北義大利、瑞士等等....，版圖橫跨中歐與南歐地區。

開疆闢土的嗒嗒馬蹄聲已然遠去，處處山秀水美的人間仙境，群峰環繞的山間小鎮和冰川景觀，羅曼蒂克的古城鎮，還有童話般的城

堡，正熱烈的歡迎您的蒞臨～～～

- 1.位於阿爾卑斯山深處的**國王湖**，深邃的湖水，倒映著湛藍的天空與碧綠的山壁，絕美的景緻、幽靜的氛圍，彷彿遺世獨立的人間天堂。
- 2.探訪世界音樂之都 - **薩爾茲堡**，中古世紀以鹽礦交易富甲一方，因1965年推出電影《真善美》而聞名於世，也是音樂神童莫札特的出生地。
- 3.薩爾茨卡默古特度假區最著名的湖泊之一**沃夫岡湖**。
- 4.深入阿爾卑斯山群山環繞的**湖區**，點綴著多座宛如寶石般的優美湖泊，透明清澈的水面令人嘖嘖稱奇。
- 5.列名世界文化遺產的湖畔小鎮**哈斯達特**。
- 6.深藏於義大利東北部的**多洛米緋白雲石山林**，享有「世界上最完美自然建築」，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖，清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意，在2009年就被列為UNESCO世界遺產。
- 7.為了紀念施華洛世奇成立一百周年而建造的**水晶博物館**。
- 8.座落阿爾卑斯山中的**茵斯布魯克**，宛如被山群隔絕於紅塵的世外桃源，令人流連忘返。
- 9.獨一無二**楚格峰**：特別安排登上德國最高峰楚格峰，體驗阿爾卑斯山系登山纜車，橫跨德國及奧地利的高峰，遠眺阿爾卑斯山系，壯闊綿延的山巒景緻。
- 10.**新天鵝堡**：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生。
- 11.德國洛可可風格的教堂同時也列名世界文化遺產名錄的**威斯教堂**。
- 12.愛因斯坦的出生地，多瑙河畔上的古城**烏爾姆**。
- 13.中世紀的珍珠**羅登堡**，羅曼蒂克大道上的美麗古城，幻化成一趟浪漫之旅。
- 14.古堡大道上傳奇的**紐倫堡**，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。
- 15.遊覽巴伐利亞繁華古都**慕尼黑**，遊覽市區古樸華麗的建築及熱鬧的廣場。
- 16.全程美式早餐，午、晚餐以當地風味餐或特色餐廳穿插安排，邀您一同品嚐不同的歐風飲食文化。

第01天

台北 → 慕尼黑MUNICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞羅蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。義大利北區的多洛米堤，上帝遺落的後花園，阿爾卑斯山脈群，鬼斧神工，湖光倒影，美不勝收。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國南部大城-慕尼黑。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

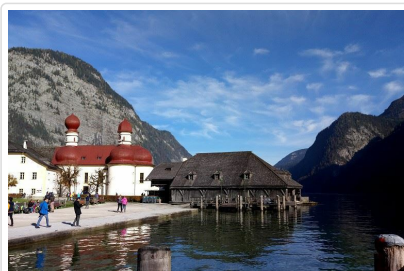
慕尼黑MUNICH 國王湖 薩爾茲堡SALZBURG【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後前往有德國最美麗的湖泊美名的◎【**國王湖**】，位於阿爾卑斯山腳，在最後一個冰河時期由冰川形成，細長形湖泊，長約8公里，面積5平方公里，平均水深近百米，最深190米，是德國最深的湖。清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。

特別安排搭乘★**遊船**前往山巒與湖泊環繞的◎**聖巴爾特羅梅修道院**，紅色屋頂與周圍盎然綠意，成為一幅渾然天成的美麗畫作，置身其中，令人流連忘返。

爾後跨越邊境前往位於奧地利的西部，是阿爾卑斯山脈的門庭的**薩爾茲堡**，城市的建築風格以巴羅克為主，薩爾茲堡是音樂天才莫札特的出生地，莫札特不到36年的短暫生命中超過一半的歲月是在薩爾茲堡度過的，薩爾茲堡也是指揮家赫伯特•馮•卡拉揚的故鄉，電影《音樂之聲》的拍攝地。



行車距離 慕尼黑 - (160KM)國王湖 - (30KM)薩爾茲堡



餐食 早餐：機上 午餐：德國鄉村料理 晚餐：中式七菜一湯



住宿 HOTEL RADISSON BLU ALTSTADT或ARCOTEL CASTELLANI HOTEL或IMLAUER HOTEL PITTER SALZBURG或NH

Collection Salzburg City或同級

第03天

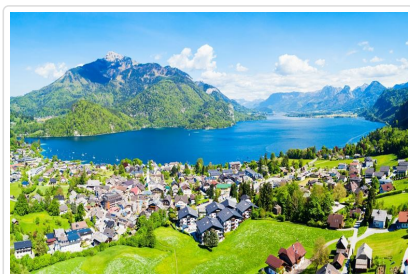
薩爾茲堡 聖沃夫岡St. Wolfgangsee (遊船) 巴德伊舍Bad Ischl

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開觀光◎**薩爾茲堡老城區**《世界文化遺產》，這座建於中世紀，至今保存完好的歷史老城有歐洲最古老的舊城堡，有巴羅克風格的老建築。一座座各具特色的尖塔教堂和修道院，綠樹成蔭的園林和千姿百態的噴泉，雕塑把薩爾茲堡打扮得格外美麗。阿爾卑斯山的秀麗風光與豐富多彩的建築藝術渾然一體，藝術和自然組成了薩爾茲堡的魅力，它無愧於全世界美麗的城市之一。◎**米拉貝爾宮**，米拉貝爾宮和花園始建於1606年，位於薩爾茲堡的薩爾茲河北岸，此地在此迪特裡希去世後由後繼者更名為米拉貝爾宮殿。如今這裡成為了薩爾茲堡的市政廳。米拉貝爾花園則是較受遊人喜愛的拍照地。這個集聚了羅馬雕塑、噴泉、迷宮的巴羅克式花園。

◎**聖吉爾根**，是莫札特童年的故鄉，位於薩爾茲卡默古特一帶最美麗的沃爾夫岡湖區，湖泊之間山丘起伏，綠樹綿延，蜿蜒的公路宛若綠色的紐帶，連綴起翡翠般的湖泊。湖畔點綴著眾多的村莊集鎮，寧靜而恬美。特別安排搭乘★**遊船**遊覽聖沃夫岡湖，碧波蕩漾，微風輕拂，讓您美麗的身影為小鎮迷人的風景畫增添一抹亮色。(如遇停駛期間，則改搭哈斯達特湖船航段)

◎**聖沃夫岡**，自中世紀以來，這裡就是哈布斯堡王朝的王宮貴族們最喜愛的渡假勝地和狩獵地，茜茜公主也曾多次來此避暑。小鎮曾被評為世界十大著名小鎮，小鎮有一座聞名遐邇的聖沃爾夫岡教堂，因有蜜雪兒·帕赫在1481年完成創作的木刻聖壇“帕赫聖壇”而吸引了眾多觀光者。



行車距離 薩爾茲堡 - (51KM)聖沃夫岡 - (30KM)巴德伊舍



餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：奧地利風味料理 晚餐：旅館主廚推薦料理



住宿 HOTEL GOLDENES SCHIFF或HOTEL FORSTERHOF-LEBE PRU或ST WOLFGANG SCALARIA或HOTEL ZIMMERBRAU或同級

(註：湖區飯店非指湖邊的飯店，亦非面湖房型，以大床房型為多，敬請知悉！若遇湖區飯店客滿，則改住宿薩爾茲堡或鄰近區域四星級飯店，敬請知悉與理解)

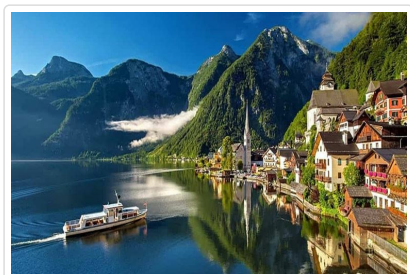
第04天

巴德伊舍Bad Ischl 哈斯達特Hallstatt 濱湖采爾Zell am See

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【**哈斯達特**】《世界文化遺產》，這個以世界★“**最古老鹽礦**”而著名的古鎮，位於海拔511米的阿爾卑斯山腳下，坐落於高山湖泊哈斯塔特湖西南側，依山傍水，宛如仙境。哈斯塔特從前與外界交通不便，這裡的人們過著世外桃源般的生活，坐擁湖光山色，有優雅的教堂、古老的旅館和美麗的村舍。(若遇哈斯達特鹽礦關閉，則改參觀哈萊茵鹽礦，敬請理解!)

爾後前往位於**采爾湖畔**，原為僧侶創建於8世紀，現在已蛻變為時髦的渡假勝地，一年四季都吸引遊客前來拜訪的濱湖采爾 (Zell am See)，小鎮周圍群山環繞，坐擁如詩如畫的好風光。



行車距離 巴德伊舍 - (20km)哈斯達特 - (110km) - 濱湖采爾



餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：西式套餐或飯店內主廚料理(套餐或自助餐)

第05天

濱湖采爾 多比亞克湖Lago di Dobbiaco【義大利】 密蘇里納湖Lago di Misurina 柯爾蒂納CORTINA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

濱湖采爾的湖光山色，開啟一天的早晨。早餐後，前往◎三尖峰自然公園，深藏於義大利東部的多洛米堤白石山林，享有「世界上最完美自然建築」，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖，清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意。精緻小巧的◎多比亞科湖，青山環繞、遊人稀少，恍若世外桃源。續驅車拜訪山林秘境之◎密蘇里納湖，群山環繞的「多洛米堤珍珠」，造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步，徐徐微風激起波光粼粼，宛如含羞的少女，依偎在情人的懷中。驅車前往列名「阿爾卑斯之最」之一的山林小鎮◎科緹那，山林綠野間の木造小屋，悠閒來往的居民，恬靜的原野氣息，彷彿進入義大利以外的世界。



行車距離 濱湖采爾 - (141KM)多比亞克湖Lago di Dobbiaco【義大利】 - (19KM)密蘇里納湖Lago di Misurina - (15KM)柯爾蒂納

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：義大利料理風味餐

住宿 HOTEL CORTINA或Hotel Ambra Cortina或同級

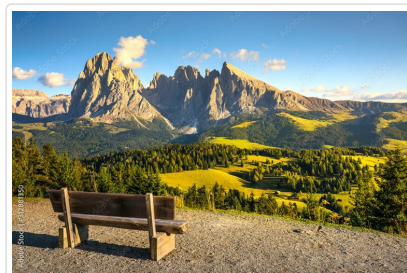
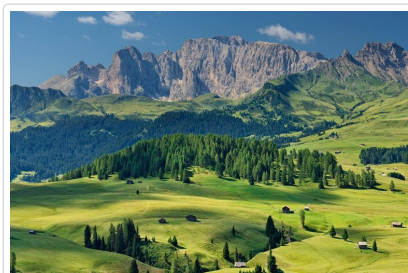
國家公園內房數有限，倘若無法取得四星，改入住三星飯店，將每人退費TWD1500，造成不便請見諒。

第06天

柯爾蒂納 奧蒂塞伊Ortisei纜車上下 休斯草原Alpe Di Siusi 波札諾Bolzano

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往【奧蒂塞伊鎮】，搭★纜車上下【休斯草甸Alpe Di Siusi】(依個人腳力自由散策)，休斯山是歐洲最大的高原草甸。它的東西長30多公里，南北寬10多公里。夏天整個山坡地綠草如茵，小徑阡陌，牛馬成群，搭配遠處雄峰壯景，景色讓人沈醉。纜車下山後午餐，之後再前往搭奧蒂塞伊鎮上的另一個纜車站。



行車距離 柯爾蒂納 - (120KM)奧蒂塞伊 - (28KM)波札諾Bolzano

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐或飯店內主廚料理(套餐或自助餐)

住宿 Four Points Sheraton Bolzano Bozen或PARK LAURIN或Hotel Greif或同級

第07天

波札諾Bolzano 施華洛世奇水晶世界博物館 茵斯布魯克

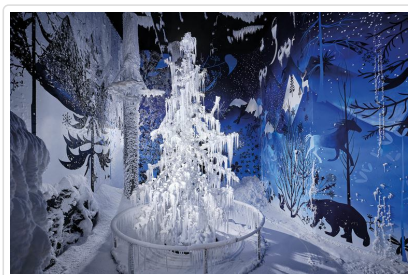
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎施華洛世奇水晶世界博物館 (Swarovski Kristallwelten) 于1995年開幕，為了紀念水晶品牌施華洛世奇成立一百周年而建造的。以水晶巨人為主要設計理念，巨人腹中包含16個主題不同的展室，周邊則由巨人公園、水晶塔等多項設施組合而成。入

口大廳陳列了各式各樣的藝術珍品和全球最大的水晶石100周年水晶石。最著名也令人驚喜的是水晶大教堂，有590個水晶鏡面反射璀璨光芒。

位於阿爾卑斯山腳下的**茵斯布魯克** (Innsbruck) 是奧地利的第五大城市，被壯麗的山脈和古老的建築所環繞。這座城市不僅擁有豐富的文化遺產，還是一個相當受歡迎的滑雪勝地，曾於1964年和1976年兩次舉辦冬季奧運。市中心也有許多特色景點和歷史建築，是一座結合大自然美麗與文化歷史的現代山城。

茵斯布魯克至今仍然保持著中世紀城市的容貌，在狹窄的小街上，哥特風格的樓房鱗次櫛比。◎【**瑪麗亞·特蕾西亞大街**】，街坐落於因斯布魯克最熱鬧的中世紀老城區，喀爾文德爾山腳下，自南向北從【**凱旋門**】延伸至【**黃金屋頂**】，是因斯布魯克最古老繁華的購物步行街。這裡的每一座建築、每一個街燈甚至路標的設計都很別具匠心，街的盡頭連接著喀爾文德爾山，走在街道上便能看到遠處的雪山美景，絕對是一個值得放慢腳步，細細品味的地方。



行車距離 波札諾 - (110KM) 茵斯布魯克

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：水晶博物館西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 **HOTEL INNSBRUCK**或Austria Trend Hotel Congress Innsbruck或**ALPHOTEL**或同級

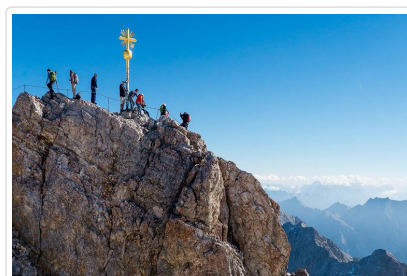
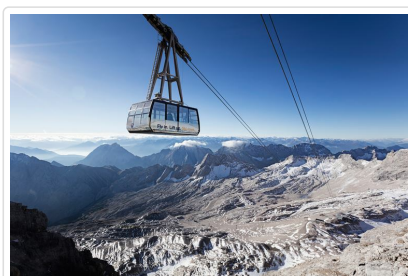
第08天

茵斯布魯克 楚格峰【德國第一高峰】 佳蜜熙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往楚格峰山腳下的小鎮-**佳蜜熙**，群山環繞的環境讓這個小鎮成為德國數一數二的滑雪勝地。

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - **佳蜜熙**，名作曲家~理查·史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯交響曲』亦在此創作。安排搭乘★**風情齒軌火車**，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★**登山纜車**，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。



行車距離 茵斯布魯克 - (60km) 楚格峰- 佳蜜熙

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：楚格峰上西式 晚餐：中式七菜一湯

住宿 **MERCURE GARMISCH PARTENKIRCHEN**或**KOENIGSHOF**或**PARTENKIRCHNER HOF**或**HOTEL SCHILLINGSHOF**或**ATLAS GRAND HOTEL**或同級

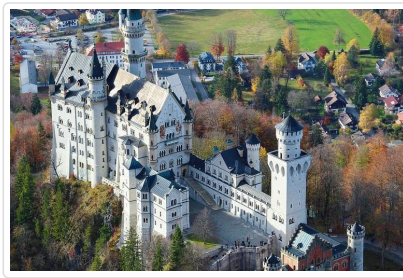
第09天

佳蜜熙 威斯教堂 新天鵝堡(入內參觀) 福森

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往草原上的奇蹟教堂 -◎**威斯教堂**，因相傳教堂內的救世主像曾落淚而成為聖地，建造修築及保留的過程帶著許多傳奇色彩，是一座雄偉的朝聖教堂，其室內裝潢相當出色採用了當時流行的洛可可設計，1983年被列為世界文化遺產。

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。早餐後，參觀如童話般夢幻的★**新天鵝堡**，欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。



行車距離 佳蜜熙 - (45km) 威斯教堂 - (30km) 新天鵝堡 - (8km) 福森

🍴 餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：旅館主廚推薦料理
🏠 住宿 LUITPOLDPARK HOTEL或HOTEL AM HOPFENSEE或SONNE或PARKHOTEL MAXIMILIAN或Best Western Plus Hotel Fussen或同級

第10天

福森 烏爾姆 (世界第一高教堂) 羅騰堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於德國南部的多瑙河畔上的◎**烏爾姆** (Ulm)，已有超過1000年的歷史和豐富的文化遺產。參觀建於14世紀的哥德式教堂 - 烏爾姆大教堂 (Ulmer Münster)，高度達161.5公尺，至今仍是世上最高的教堂，其壯麗的外觀和世界第一高的地位都吸引人前往。同時烏爾姆也是20世紀最偉大的物理學家 - 愛因斯坦的出生地。

爾後驅車前往有『中世紀寶石』美譽的◎**羅騰堡**，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷彿穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎**市政廳**、◎**議員會議館**，更可悠遊於古色古香之市街風情。



行車距離 福森 - (128km) 烏爾姆 - (135km) 羅騰堡

🍴 餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：德國風味料理 晚餐：德國料理
🏠 住宿 PRINZ HOTEL ROTHENBURG或HOTEL TILMAN RIEMENSCHNEIDER或EISENHUT或ALTES BRAUHAUS HOTEL ROTHENBURG或同級

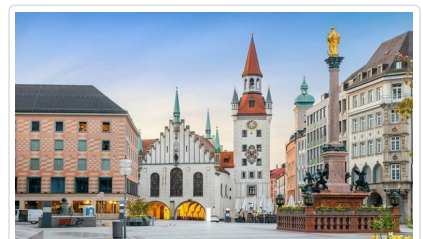
第11天

羅騰堡 紐倫堡 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城◎**紐倫堡**，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎**皇帝堡**，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎**中央廣場**，遊覽◎**美之泉**、◎**聖母教堂**，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。

續前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑，安排參觀舊城區內的◎**瑪麗亞廣場**，廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳；隨後續至◎**皇宮區**，瀏覽16至18世紀皇宮建築群，並可漫步於皇宮花園，燦爛的花園搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。





行車距離 羅騰堡 -(105km) 紐倫堡 -(170km) 慕尼黑

- 🍴 餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：寶萊納啤酒餐廳或皇家啤酒餐廳(若遇餐廳訂滿則改慕尼黑啤酒餐廳)
- 🏠 住宿** [ANGELO HOTEL MUNICH LEUCHTENBERGRING](#)或[DOLCE MUNICH UNTERSCHLEISSHEIM](#)或[MARITIM HOTEL MUNCHEN](#)或[LEONARDO ROYAL HOTEL MUNICH](#)或[Dorint Hotel An der Kongresshalle Augsburg](#)或同級

第12天

慕尼黑 → 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後背起裝滿回憶的行李，專車前往國際機場，搭機返台。

- 🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 或 餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
- 🏠 住宿** 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

- 🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 🏠 住宿** 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/09/05	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR071	23:55	慕尼黑 (慕尼黑機場)	2025/09/06	07:35
2025/09/16	二	慕尼黑 (慕尼黑機場)	長榮航空	BR072	12:00	台北 (桃園國際機場)	2025/09/17	06:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快