



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE230930A
行程名稱： 《金鳳凰》東歐五國-經典世遺.景點精華全覽11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》東歐五國-經典世遺.景點精華全覽11天

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過27人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的飯店內使用(飯店餐廳一般都比外面餐廳貴)，您走了一天的行程，可先在飯店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐(尤其是地中海型氣候的歐洲國家，夏天會達40度高溫)，用完餐即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去飯店餐廳之間往返的交通時間。

※美食三要素：A.料理本身+B.用餐心情+C.環境及便利性。飯店內用晚餐在B及C要素，完勝米其林餐廳，而如果沒有好心情、好環

境及便利性，A要素也會大打折扣！

- 環線不繞路的原則下，完美串聯6處世界遺產，東歐5國景點精華(捷克、斯洛伐克、匈牙利、克羅埃西亞、奧地利)。
- 「世界音樂之都」~維也納，連泊2晚五星飯店。布拉格、布拉提斯拉瓦、布達佩斯、札格瑞布，皆安排五星飯店。
- 包船遊覽金色多瑙河。
- 全程配用WIFI機(一人一台)，和室友分開逛街也沒問題！每天流量1.5GB。
- 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
- 合計收費含司機、領隊小費(行李、床頭小費不含)！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

台北→布拉格Praha

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往 - 布拉格。夜宿機上。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上

第02天

布拉格Praha(捷克)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**布拉格電車**】，感受當地生活氣息。邂逅布拉格就從★【**布拉格古堡皇宮**】開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產。昔時王室加冕及長眠之所的★【**聖維特教堂**】，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★【**黃金小巷**】，感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。

◎【**跳舞的房子**】(舞蹈之家)，這座相擁起舞的建築物，真的能夠令人感受「裙擺搖搖」。隨後享有自由活動時間，也可步行前往瓦次拉夫大道或小城區，文學、藝術、音樂、建築、古堡、街頭藝人和美麗的傳說，成就完美的布拉格，你永遠不會忘記今日與布拉格的相遇！

布拉格老城區《世界文化遺產》觀光

◎【**老城廣場**】，是11至12世紀中歐貿易最重要的集市之一，位於瓦茨拉夫廣場和查理大橋之間，已有900年的歷史。

◎【**泰恩教堂**】，是舊城廣場最古老的建築，外表陰陰森森，黑黑沉沉，教堂豎起了兩個80米高的尖塔，猶如兩把燃燒的火把，成為舊城廣場的焦點。

◎【**火藥塔**】，是布拉格老城的一座哥特式城門，該市的地標性建築物之一，修建於1475年，布拉格的13座城門中唯一保存下來的一座。

◎【**舊市政廳**】，牆上整點報時的天文古鐘最是受遊客歡迎，為布拉格的悠閒時光留下最美的印記。

◎【**查理大橋**】，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。



跳舞的房子



老城廣場



查理大橋

 餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：飯店主廚三道式料理

 住宿 Hotel Jalta Prague或同級

5星

第03天

布拉格Praha 布爾諾Brno 布拉提斯拉瓦Bratislava(斯洛伐克)

捷克第二大城【布爾諾】

◎【**圖根哈特別墅**】《**世界文化遺產**》，由德國建築師-路德維希·密斯·凡德羅設計。在歐洲-路德維希·密斯·凡德羅的作品圖根德哈特別墅就是最具權威的，圖根哈特別墅是20世紀20年代在歐洲興起的建築“近代運動”中具有國際風格的優秀建築範例，歐洲現代主義建築的雛形建築。圖根哈特別墅在戰爭期間被破壞了，直到最近才作為博物館對公眾開放。1995年這別墅成為國家的紀念館和博物館。

◎【**自由廣場**】，廣場周圍是古建築薈萃之地，這裡的赫科拉尼宮（現為博物館）和建於1600年的布爾諾劇院均為典型的古代建築。◎

◎【**老市政廳**】，建於1240年，現已改建為布爾諾市歷史博物館，大廳的拱門上方有5條精雕木柱，木柱上的神像精巧別致，走廊上懸掛的鱷魚模型則是布爾諾市的象徵。

斯洛伐克首都，也是斯洛伐克最大的城市【**布拉提斯拉瓦**】。

◎【**布拉迪斯拉發城堡**】，位於多瑙河畔古城西邊的一座小山上，土耳其人佔領布達佩斯期間，這裡便是匈牙利王室的避難所。城堡曾經在1811年的火災中被焚毀，在20世紀50年代完成了重建，近期又進行了新一輪的修復。

◎【**邁克爾門**】，是位於斯洛伐克首都布拉提斯拉瓦的一座建築，也是布拉提斯拉瓦唯一一座得到保留的中世紀防禦工事建築，是城中最早的建築之一，約修建於1300年。◎【**老市政廳**】，由14世紀陸續建成的老建築群組成，這是斯洛伐克國內最古老的市政廳，同時也是布拉提斯拉瓦仍然存在的最古老的石制建築之一。



圖根哈特別墅



布拉迪斯拉發城堡



邁克爾門

行車距離 布拉格 - 206KM - 布爾諾 - 130KM - 布拉提斯拉瓦

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Grand Hotel River Park A Luxury Collection Hotel或同級

5星

第04天

布拉提斯拉瓦Bratislav 布達佩斯Budapest(匈牙利)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往「藍色多瑙河珍珠」美譽的【**布達佩斯**】，布達佩斯(多瑙河兩岸、布達城堡區和安德拉什大街)為《**世界文化遺產**》。濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡。

★【**漁人碉堡**】，建於1905年，最早這裡曾是個魚市，後來漁民們為了保護自己的利益而修建了此堡，作為防禦之用。漁人堡四周環境優美，景色十分秀麗，站在這裡可以鳥瞰布達佩斯全城美麗的風光。

布達佩斯市區觀光~

◎【**馬提亞斯教堂**】，外觀屬新歌德式的教堂，其蘊含了匈牙利民俗、新藝術風格和土耳其設計等多種色彩，特別是一旁的白色尖塔和彩色屋頂，為整個教堂增加了些許趣味和生動。

◎【**布達皇宮**】，13世紀創建，從貝拉四世以後歷代君王屢有擴建，馬加什時代（1458~1490）建築規模達到高峰。15世紀末成為歐洲最輝煌的王宮之一。

◎【**聖三位一體廣場**】，紀念柱是傳統歐洲城市中心最常見的三位一體柱子，即聖父聖子聖靈一體，來抗擊黑死病，柱上並刻有聖父、耶穌、十字架等，手工極為精緻。

晚間特別安排★【**多瑙河遊船**】(包船)鳳凰團自己一艘，白天的**藍色多瑙河**，到了晚上會變成**金色多瑙河**！雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，展現獨特的馬札兒風情。

※包船會比一般載很多遊客的船小，但賞景的方便性絕對比較高※





布達佩斯



漁人碉堡



晚上的金色多瑙河

行車距離 布拉提斯拉瓦 - 200KM - 布達佩斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：中式八菜一湯

住宿 HILTON BUDAPEST或同級

5星

第05天

布達佩斯Budapest 札格瑞布Zagreb(克羅埃西亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【札格瑞布】·是克羅埃西亞的首都和札格瑞布縣的首府同時也是全國最大城市。

★【**札格瑞布纜車**】·體驗全世界最短的公共運輸纜車·長度只有66公尺！當纜車起動·您拿起相機準備拍照時·很抱歉！它已經到了。

◎【**耶拉其恰廣場**】·始建於17世紀·1850年·廣場始稱現名·並漸漸成為城市中心·1866年廣場中央矗立起耶拉契奇總督騎馬塑像·二戰後·廣場更名為共和國廣場·耶拉契奇總督塑像也由遊擊隊員塑像取而代之·1991年克羅地亞獨立後·耶拉契奇總督塑像從博物館中搬了回來·廣場又恢復了舊貌。

◎【**洛特爾薩克塔**】·是一座哥特式建築·札格瑞布的中心·也是最古老的建築之一·塔的第二、三層是個博物館·裡面掛有一些關於古塔介紹的照片等·古塔周邊都是歷史建築·爬上頂端可以看到札格瑞布全城·視野十分開闊。

◎【**聖馬可教堂**】·是一座哥特式建築·是札格瑞布的中心·也是最古老的建築之一。



耶拉其恰廣場



全世界最短的公共運輸纜車



聖馬可教堂

行車距離 布達佩斯 - 343KM - 札格瑞布

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 DoubleTree by Hilton Zagreb或同級

5星

第06天

札格瑞布Zagreb 普利特維采湖群國家公園Plitvicka jezera(十六湖國家公園下湖區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**普利特維采湖群國家公園**】(又稱十六湖國家公園)《**世界自然遺產**》·鬼斧神工的地貌景觀·獨特的動植物生態·更加上恰如其分的人工設施·使十六湖國家公園宛如現代世外桃源·一年四季深受世界各地遊客青睞·遊覽普麗維維契湖國家公園下湖區景色·安排搭乘★**渡輪**泛遊於寇札科湖·湖岸邊偶見鱒魚群聚·莫不逍遙·迥異於上湖區風光·下湖區兩岸崖壁陡峭·漫步其中·但見飛瀑處處·蔚為另類奇觀。



十六湖國家公園



十六湖國家公園



十六湖國家公園

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Hotel Ethno Houses Plitvica Selo或同級

國家公園內因屬保育區域 飯店少且僅約達二至三星等級水準 敬請見諒

第07天

普利特維采湖群國家公園Plitvicka jezera(十六湖國家公園上湖區) 格拉茨Graz(奧地利)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【普利特維采湖群國家公園】，安排搭乘國家公園內★專屬巴士，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖...等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。

【格拉茨】，格拉茨(老城區&埃根博格城堡)為《世界文化遺產》。是奧地利第二大城市，同樣作為奧地利第二大省斯泰里亞州的省會。橫跨多瑙河支流莫爾河兩岸，扼匈牙利平原通往亞得里亞海的要衝。



十六湖國家公園



十六湖國家公園



十六湖國家公園

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 IntercityHotel Graz或同級

第08天

格拉茨Graz 維也納Vienna

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

格拉茨老城區觀光

- ◎【聖基爾斯主教座堂】，修建於1438年至1462年期間，為哥德式建築。
- ◎【斯博街】，街道兩側遍佈著鱗次櫛比的哥特式建築，是一條很有韻味街道。
- ★【兵器博物館】，該建築建於1644年，擁有一系列完全保存完好的17世紀武器和盔甲，包括頭盔和武器。
- ◎【格拉茨主廣場】，1160年修建的主廣場構成老城的中心，廣場南部是市政廳，廣場中央是約翰大公爵雕像。

「世界音樂之都」【維也納】。

- ◎【漢德瓦薩之家】，是奧地利藝術家佛登斯列·漢德瓦薩在維也納建設的一處公共住宅。公寓的外牆面上大塊大塊鮮豔的顏色拼在一起，讓人目不暇接。整個建築都看不到一個直線，窗戶也是形狀各異。平臺和陽臺上都種滿了植物，充滿生機。目前公寓中的住客大多是藝術家，但因為是私人住宅，內部並不開放。



兵器博物館



格拉茨主廣場



漢德瓦薩之家

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Intercontinental Vienna或同級

5星

第09天

維也納Vienna

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**美泉宮(熊布朗皇宮)**】《[世界文化遺產](#)》，是巴羅克藝術建築，曾是神聖羅馬帝國、奧地利帝國、奧匈帝國和哈布斯堡王朝家族的皇宮，為歐洲第二大宮殿，僅次於法國凡爾賽宮，與霍夫堡宮並稱為哈布斯堡王朝奧匈帝國皇室的冬、夏宮。宮內有1400個房間，但其中最惹人注目的是後來成為法國國王路易十六的皇后瑪麗少女時代的畫像。

◎【**聖史蒂芬大教堂**】，是維也納的象徵，它坐落在維也納市中心的中央，故又有“維也納心臟”之稱，教堂塔高136.7m，其高度僅次於科隆教堂和烏爾姆教堂，居世界第三。教堂始建於西曆十二世紀，最早的建築部分是現在的大門和左右兩側的門牆，為羅馬建築風格。哈布斯王朝統治奧地利後，又對教堂進行了重新擴建，修建了南北兩座高塔。南塔先造，有136.7m之高，具有哥德建築風格。北塔後建，又具有文藝復興的味道。

◎【**霍夫堡皇宮區**】，從13世紀開始，直至1918年君主帝國滅亡，霍夫堡皇宮一直是奧地利哈布斯堡皇室的重要居所。

◎【**英雄廣場**】，是維也納市區的主要景點之一。廣場周圍和附近有霍夫堡宮、總統府、總理府、維也納市政府、議會大廈、自然歷史博物館、藝術史博物館等景點。

★【**維也納藝術史博物館**】，是全世界規模最大和最重要的博物館之一，其藏品的歷史跨越五千年，從古埃及時代，經過古希臘時代，直至十八世紀末。藏品的重點在於文藝復興和巴羅克時代的藝術。在展示帝國巔峰的圓頂大廳，大量新巴羅克風格的裝飾創造了19世紀晚期維也納最莊嚴、最華麗的內部裝飾之一，這或許是其他歐洲博物館所無法比擬的。



美泉宮



聖史蒂芬大教堂



維也納藝術史博物館

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：維也納豬肋排風味餐(含佐餐飲料)

住宿 Intercontinental Vienna或同級

5星

第10天

維也納Vienna→台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，旅

旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快