全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE251003C
行程名稱： 巴爾幹半島六國全覽16天 (挪0924)
集合時間： 2025/10/03 18:40 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

巴爾幹半島六國全覽16天 (挪0924)

* 行程特色

1. 精選六國：羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞以及塞爾維亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。
2. 安排雙點進出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。
3. 全程四星級乃至五星級旅館安排，特別安排七晚五星飯店，為精彩行程加分。
4. 走訪吸血鬼城堡─布朗城堡

5. 有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - 佩雷修城
6. 有「東方巴黎」美稱的羅馬尼亞首都─布加勒斯特
7. 外西凡尼亞的熱門渡假聖地─布拉索夫
8. 有「中國古都─西安」美稱的─維利克塔爾諾波
9. 綠蔭扶疏的保加利亞首都─索菲亞
10. 隱藏在山麓深處的─里拉修道院
11. 乘船遊覽奧荷瑞德湖，湖光山色美麗動人
12. 文化薈萃的馬其頓首都─史高比耶
13. 2021年歐盟文化之都蒂米什瓦拉，它深受奧地利文化影響，有「小維也納」之稱。
14. 處在西方世界和東方世界的十字路口的貝爾格勒，被授予為「未來南歐之城」。
15. 參觀科索沃首都-普里什蒂那及奧匈風格建築─科索沃博物館
16. 參觀科索沃南部的典型的喀斯特地形大理石洞穴
17. 國人入境塞爾維亞需辦理入境許可，團費已包含相關費用（限本國護照）　（持他國護照的貴賓敬請簽證自理）

本國貴賓報名請同時提供以下資料，供辦理塞爾維亞入境許可使用：
1、護照彩色掃描檔(解析度200dpi，檔大小300KB，簽名欄位務必簽名，效期需6個月以上)
2、半年內2吋彩色白底照片2張(背面請寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆)
3、身分證正面+反面影本
4、申請人個資(住家/公司名稱、職稱、地址、電話)

第01天　台北 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。 本行程一次走訪巴爾幹半島五國 - 羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞、塞爾維亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經伊斯坦堡飛往阿爾巴尼亞首都提拉那。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第02天　伊斯坦堡 / 波德戈理查 - 提拉那Tirane【阿爾巴尼亞 ALBANIA】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機一早抵達波德戈理查，續專車前往阿爾巴尼亞首都提拉那，安排搭乘★登山纜車眺望提拉那市景。續進入提拉那市區參觀，經過90年代改革整頓之後的提拉那，是一座充滿藝術氣息的現代化都市。特別安排走訪⊙史肯伯格廣場，廣場中間矗立著15世紀時期對抗土耳其的英雄史肯伯格的騎馬雕像，位於廣場北面的是★國家歷史博物館，館內豐富的展覽品依年代的順序排列，可以藉此瞭解阿爾巴尼亞的歷史。廣場東面為阿爾巴尼亞歷史最悠久的清真寺⊙恩森梅清真寺以及醒目的現代建築⊙文化宮，續行車經過⊙金字塔館及⊙提拉那大學。最讓人驚奇的是提拉那居然有一個名為⊙台灣廣場的地方，廣場中央有「燦爛噴泉」，我們當然不能錯過。

行車距離 波德戈理查 - (162km)提拉那

餐食 早餐：機上 午餐：景觀餐廳風味料理 晚餐：提拉那海鮮料理
住宿 HOTEL THE PLAZA TIRANA或MAK ALBANIA或同級
五星飯店

第03天　提拉那 - 奧荷瑞德 Ohrid【馬其頓MACEDONIA】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往有「東歐小瑞士」美稱的奧荷瑞德，因湖光山色成為美麗動人的渡假勝地， 而其「東正教耶路撒冷」的地位，使其被列為世界遺產，英國郵報《TELEGRAPH》更評為-《歐洲最美的城鎮 TOP 30》。抵達後參觀奧荷瑞德城區及湖區【UNESCO，1979】，★舊聖克里門教堂，乃紀念聖克里門於 886 年來到奧荷瑞德地區傳教所做出的貢獻。續參觀建於希臘羅馬時期的⊙古羅馬劇院遺址以及建於西元 976 年的★ 撒母耳古城堡，此地乃馬其頓中世紀最偉大的統治者撒母耳王國的首都。續走訪2002 年新建造★新聖克里門教堂，為典

型的馬其頓東正教教堂形式。而矗立在湖邊的聖約翰教堂，為奧荷瑞德甚至於馬其頓國的經典地標。安排★乘船遊覽奧荷瑞德湖，群山環抱，景色幽美，湖邊可看到許多造形優美的別墅，如前南斯拉夫共黨頭目提托的夏宮。湖邊的廣場上有◎聖賽瑞爾雕像，紀念他對斯拉夫文字的發明及貢獻。

行車距離 提拉那 - （130KM）奧荷瑞德

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧荷瑞德鮮魚料理 晚餐：馬其頓烤肉風味餐

住宿 HOTEL BELLEVUE或HOTEL METROPOL或HOTEL PARK LAKESIDE或同級

第04天 奧荷瑞德 - 史高比耶 Skopje

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往馬其頓首都史高比耶，位於史高比耶要塞上的★古堡壘，可俯瞰整個城市美景。續走訪★聖斯巴東正教堂，其建築大部分在地底下，內有精緻的壁畫及華麗的核桃木雕。在鄂圖曼帝國時期，史高比耶是著名的貿易中心， 今日仍可看到造型優美的◎穆斯塔法清真寺及古代提供商旅休憩的◎庫蘇里驛站，舊城區內的◎土耳其市集仍可觀察到昔日居民的生活習慣，但◎舊土耳其浴室已改建為美術館。建於 1451 年拜占庭帝國時期的◎石橋是馬其頓的地標，連結了瓦爾達爾河南北兩岸，也見證馬其頓改朝換代、革命流血的歷史時刻。◎老火車站大樓上面時鐘的指標仍停留在 1963 年 7 月 27 日 5 時 17 分，記錄了史高比耶大地震發生的慘烈時刻；而位於行人徒步區◎德蕾莎修女紀念碑，乃紀念她 1910 年 8月出生於史高比耶。

行車距離 奧荷瑞德 - （170KM）史高比耶

餐食 早餐：飯店內 午餐：馬其頓風味料理 晚餐：飯店內西式

住宿 SKOPJE MARRIOTT HOTEL或ALEKSANDAR PALACE HOTEL或同級

五星飯店

第05天 史高比耶 - 普里什蒂那 Prishtina【科索沃 Kosovo】 - 史高比耶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往於 2008 年 2 月 17 日宣佈獨立的國家科索沃，但尚未獲得國際社會廣泛承認。普里什蒂那是科索沃首都，距離南方的史高比耶約 80 公里。在 1999 年的科索沃戰爭中遭到重大的傷害，現在展開重建作業。科索沃人民為感謝美國柯林頓政府支持科索沃的獨立，將其中一條馬路命名為◎柯林頓大道，並於大道的廣場中央立有 3 公尺高的柯林頓雕像。另有一條街則紀念前美國總統小布希，而命名為◎布希街，與以德蕾莎修女命名的一條街道相銜接。續參觀綜合大樓◎少年宮以及造型怪異的◎國家圖書館，乃是普里什蒂那 20 世紀末的新式代表建築。下午專車前往普里什蒂那東南方 13 公里處，參觀一座壯觀的★格拉恰尼察修道院【UNESCO，2004】。修道院為建於 14 世紀早期的東正教紀念建築，院內仍保留有當時的壁畫創作。續前往科索沃南部的★大理石洞穴參觀，屬典型的喀斯特地形，但因洞內石灰岩層保存良好的原始狀態，看上去就好似大理石所形成的洞穴一般，非常難得。

行車距離 史高比耶 - （87KM）普里什蒂那 - （87KM）史高比耶

餐食 早餐：飯店內 午餐：科索沃風味餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 SKOPJE MARRIOTT HOTEL或ALEKSANDAR PALACE HOTEL或同級

五星飯店

第06天 史高比耶 - 里拉修道院Rila monastery【保加利亞 Bulgaria】 - 博雅納教堂 Boyana - 索菲亞 Sofia

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往位於里拉山麓深處的★里拉修道院【UNESCO,1983】，始建於西元 10世紀，修道院中央的◎教堂係 1833 年火災之後重修的建築，採用大量拱門石柱築成優美的柱廊，其中的濕壁畫可說是西元 19 世紀保加利亞宗教畫中最傑出的作品。在★寶物博物館中最矚目的是 81×43 公分之木造十字架，1802 年時修士拉斐爾窮一生精力，耗費了 12 年的時間把 650 個聖像雕刻在此十字架上。建於 1335 年的希雷洛塔是里拉修道院最早的建築，塔高 25 公尺，以堅固的紅磚和石頭砌成，石塔外的壁畫，至今仍未褪色，值得仔細欣賞。午後前往位於索菲亞城郊外維托沙山麓著名的★博雅納教堂【UNESCO,1979】，由 3 座教堂組成，中世紀時曾是皇宮的一部分。東教堂建於 10～11 世紀，象徵著保加利亞民族的誕生；西教堂建於 19 世紀， 標誌著經過長期異國統治後保加利亞民族藝術的復興。續前往保加利亞的首都索菲亞。

行車距離 史高比耶 - （233KM）里拉修道院 - （108KM）博雅納教堂 - （10KM）索菲亞

餐食 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚料理 晚餐：中式八菜一湯

住宿 INTERCONTINENTAL SOFIA或SOFIA HOTEL BALKAN, A LUXURY COLLECTION HOTEL或HOTEL MARINELA SOFIA或同級

五星飯店

第07天 索菲亞 - 普洛第夫Plovdiv

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午索菲亞市區觀光：代表智慧象徵的◎聖蘇菲亞女神的青銅雕像，而◎議會大樓原為蘇維埃政權時期的共產黨總部，是首都地標之一。續走訪雕工外觀精緻的◎市場大樓、土耳其統治時期的代表建築物◎大圓頂清真寺、建在地面下僅露出屋頂的侏儒教堂★聖佩卡教堂以及可追溯到 4 世紀羅馬時代的圓頂建築◎聖喬治教堂等。

而市民廣場周圍也有一些宏偉建築，如由 1494 年建造的清真寺院改建的◎國家考古博物館、建於 1880 年新巴洛克式風格的◎國家美術館以及成立於 1906 年新古典主義的建築風格的◎瓦佐夫國家劇院。而三座風格不同的大教堂：五面黃金圓頂搭配寶綠色尖塔的◎俄羅斯東正教堂、巴爾幹半島最大的東正教教堂★亞歷山大，內夫斯基教堂和「索菲亞 Sofia」城市之名來源的◎聖索菲亞教堂，是這座城市最引以為傲三大焦點。

下午專車前往 2019 年歐洲文化之都 - 保加利亞第二大城也是色雷斯人的古城──普洛第夫。在羅馬帝國時期，普洛第夫為色雷斯省的首府，修建了大量公共建築、教堂、公共浴室和露天劇場等。如今，在這裡仍然可以看到大量羅馬時代建築的遺址，特別是建於西元二世紀的★古羅馬劇場，是在一次施工中偶然發現的。劇場全部用白色大理石依山砌成，由下至上有 20 排大理石座位呈扇形包圍著舞臺，是目前保加利亞保存最完好的古劇場。續走訪普洛迪夫◎老城，老城位於普市中心的山丘之上，歷史上曾作為守衛用的城堡。這裡是普市傳統建築的精華，城內的許多狹窄的街道至今還保持著古老的風貌，居民房屋上層都用斜拱承托，層層凸出，頗具特色。不少民宅被闢建為博物館，我們將參觀建築外觀與收藏皆獨具一格的★民族博物館。晚上特別安排享用★保加利亞風味餐並欣賞傳統舞蹈，在樂音中度過一個難忘的夜晚。

行車距離 索菲亞 - （145KM）普洛第夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：索菲亞獵人餐廳 晚餐：保加利亞傳統舞蹈晚宴

住宿 IMPERIAL PLOVDIV或PARK HOTEL PLOVDIV或同級

第08天 普洛第夫 - 卡贊勒克市 Kazanlak(玫瑰谷） - 希普卡山口 ShipkaPass - 艾特爾 Etar - 維利克塔爾諾沃Veliko Tarnovo

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往素有「保加利亞黃金谷地」之稱的玫瑰谷，抵達後前往玫瑰谷中的大城卡贊勒克，走訪★色雷斯古墓【UNESCO, 1979】，卡贊勒克市也是古希臘色雷斯文化的中心，1944年發現的一座西元前4世紀色雷斯王子夫婦的陵墓最為著名。為了防止古墓遭損壞，當局修建了一座陵墓模型供遊客參觀。隨後專車前往◎希普卡隘口，此隘口位於保加利亞的巴爾幹山脈上，景色優美，山口的最高海拔為1,150公尺，是保加利亞和土耳其之間的主要通道。在俄土戰爭（1877~1878）其間，希普卡山口發生了一系列戰事，合稱為希普卡山口戰役。◎希普卡紀念塔高約53公尺，為典型的東正教風格建築。

接續來到「老山」巴爾幹山山腳下，一個遠離浮躁和奢華的★艾特爾小鎮。之後我們來到素有「帝王之都」美稱的維利克，塔爾諾波，自1185到1396年此地為保加利亞第二代王國之都，它捍衛著南方土耳其人的入侵，成為保國最強悍的民族堡壘。揚特拉河配合古城紅色的屋頂、層層相疊的街道，形成一幅最美麗的景致。

行車距離 普洛第夫 - （104KM）卡贊勒克市 - （28KM）希普卡山口 - （14KM）艾特爾 - （52KM）維利克塔爾諾沃

餐食 早餐：飯店內 午餐：玫瑰谷特色料理 晚餐：古城餐廳風味料理

住宿 YANTRA GRAND HOTEL或MERIDIEN HOTEL BOLYARSKI或PALACE ARBANASSI VELIKO TARNOVO或同級

第09天 維利克塔爾諾沃 - 路色Ruse - 布加勒斯特Bucharesti【羅馬尼亞 Romania】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午參觀維利克塔爾諾沃，古城座落在查雷威茲山和特拉佩吉察山兩座山上， 揚特拉河蜿蜒其間。首先徒步經過綠色屋頂的◎東正教大教堂，教堂附近的古老民居古色古香，尤其是擁有藝術家純手工藝術作品的◎工匠街最有特色。隨後徒步登上★查雷威茲城堡山，此

地原為保加利亞第二王國◎皇宮遺址所在，山丘頂為新建的◎聖母教堂，教堂內的壁畫屬現代風格，訴說著保加利亞人悲壯的歷史；於城堡山上可俯瞰遼闊彎曲的◎揚特拉河，北岸的山丘為仍在整修考古中的◎特拉佩吉查遺址，而河南岸為◎建國紀念碑，碑上的四個騎馬雕像為第二王國的開創者。續驅車前往加利亞多瑙河畔大城鎮路色，此地極具歐洲風範，薈萃古典、巴洛克、洛可可及文藝復興等不同風格的百年建築，現今更是保加利亞的文化教育中心。隨後跨越「友誼之橋」前往具有「東方巴黎」之稱的羅馬尼亞首都──布加勒斯特。

行車距離 維利克塔爾諾沃 - （108KM）路色 - （75KM）布加勒斯特

餐食 早餐：飯店內 午餐：當地料理 晚餐：羅馬尼亞啤酒餐廳

住宿 INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級五星飯店

第10天 布加勒斯特（美麗的東方巴黎）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布加勒斯特有「東方巴黎」之稱的美名。早餐後前往參觀★鄉村博物館，此博物館位於風景如畫的赫維斯特勞公園內，公園內按羅馬尼亞六大地區：奧爾特維亞、蒙特利亞（組合成瓦拉幾亞）、多布乍爾、馬拉姆雷斯、外凡西尼亞、摩爾多瓦劃分，展出了各區別具特色、共百件的實物建物，尤其是◎馬拉姆雷斯的木教堂，是您不容錯過的重點，那些留在原址沒有”移居”到布加勒斯特的”姐妹”教堂，可是都已列入UNESCO 的世界遺產名單了。續參觀前統治者西奧塞古所蓋的★人民宮，外觀宏偉壯觀，氣派非凡，現已作為羅馬尼亞的參眾兩院議會所在。◎統一廣場以統一大道連結人民宮，廣場上設計了一個十分巨大壯觀的噴水池，噴水口達千個，每一個噴水口都有造型奇麗繁複的雕刻設計。◎凱旋門為紀念第一次世界大戰勝利所建，並可於此遙望 50 年代典型俄羅斯共黨統治時期建築 - 自由新聞大廈。◎革命廣場為1989 年民主槍戰的舞臺，今日廣場四週仍存有許多革命前重要的建築，如共和國宮、前共產黨本部、雅典廳、建築協會大樓及中央大學圖館等，為布加勒斯特最為著名的景點。布加勒斯特另以眾多出色的廣場而出名，續行車經過大學廣場及羅馬廣場，了解布加勒斯特是以各個廣場為中心，呈放射狀向周圍沿伸而連結成一座漂亮花園城市。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：百年驛站餐廳特色料理

住宿 INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級五星飯店

第11天 布加勒斯特（帕麗斯城堡）- 希奈亞 Sinaia - 布朗城堡 Bran Castle - 布拉索夫Brasov

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一早專車前往具有「喀爾巴阡山的珍珠」美稱的希奈亞，並參觀古羅馬尼亞國王卡洛爾一世的夏宮，也是歐洲最美麗的城堡之一★帕麗斯城堡。續來到以希奈山命名的◎希奈亞修道院，17 世紀時，由朝聖回來的貴族所興建，據說是全國最靈驗的教堂， 甚至躲過了好幾次被戰爭摧毀的危機。續專車前往參觀傳說中的德古拉城堡★布朗城堡，德古拉在被押送到布達佩斯前在這裡被關押了 12 年。其嚴密的角樓、戰鬥堡及歷代兵器展示，讓人聯想城堡曾經歷的風風雨雨。隨後專車前往德古拉爵士的故鄉 - 布拉索夫，此地景緻融合德國與匈牙利風格，抵達後參觀兼融哥德與羅馬風格的◎黑色教堂，以及布拉索夫◎市政廣場，廣場呈三角形，許多古典的建築環繞著廣場，廣場的正中心矗立舊◎市政廳，深褐色屋頂的黃色建築可說是這個城市的地標。今晚享受★羅馬尼亞風土音樂晚餐，邊用餐邊觀賞傳統民族舞蹈秀。

行車距離 布加勒斯特 - （128KM）希奈亞 - （52KM）布朗城堡 - （27KM）布拉索夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：希奈亞風味料理 晚餐：羅馬尼亞風情音樂晚餐

住宿 KRONWELL BRASOV HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM BRASOV或同級

第12天 布拉索夫 - 普雷穆爾Prejmer - 錫吉什瓦拉 Sighisoara - 錫比烏 Sibiu

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午專車前往外西凡尼亞最重要的要塞堡壘★普雷穆爾【Unesco,1993】，中心為一教堂，外圍建成四層樓高的建築，共有 272 個房間，作為土耳其軍人進攻時撒克遜村民的避難所。普雷穆爾要塞的牆厚達 4.5 公尺，牆上有孔，據說以便要塞內的人民將〝黃金〞傾倒在土耳其人的頭上。隨後專車前往錫吉什瓦拉城【Unesco, 1999】， 也是『吸血鬼』瓦拉幾亞伯爵 - 德古拉的出生地，錫吉什瓦拉是歐洲現存保存最好的中世紀要塞，它是由三排防禦工事環繞而成，是居住在外西凡尼亞的德國農民修建而成。抵達後展開市區觀光，

參觀建於 14 世紀的防禦性塔樓★錫吉什瓦拉鐘塔，而高處有中世紀的◎山丘教堂，教堂內存有珍貴的壁畫、文藝復興式的教堂座椅等。下午專車前往最美麗的薩克森要塞城 - 錫比烏，近幾個世紀以來，一直都是外西凡尼亞的政治中心，也是羅馬尼亞境內最具德國味的城市，城市裡的建築物融合了巴洛克、文藝復興風格及充滿歷史特色的景觀。抵達後徒步參觀錫比烏，隨後入內參觀★市政塔樓，登頂可眺望美麗的錫比烏城市全景。續走訪◎福音大教堂，也就是德古拉兒子的墳墓所在地，以及參觀◎騙子橋、◎大廣場、◎小廣場以及防禦鄂圖曼土耳其的◎民眾之牆。

行車距離 布拉索夫 - （17KM）普雷穆爾 - （128KM）錫吉什瓦拉 - （93KM）錫比烏

餐食 早餐：飯店內 午餐：吸血鬼餐廳特色料理 晚餐：當地風味料理
住宿 EXCLUSIVE HOTEL & MORE或同級

第13天 錫比烏 - 提米什瓦拉Timisoara（2021年歐盟文化之都）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往有小維也納美名的提米什瓦拉，因長期受哈布斯堡王朝統治，深受奧地利文化影響。這裡在1989年爆發大規模反共示威，獨裁者西奧塞古下令開槍鎮壓，隨後激起全國民眾的起義。提米什瓦拉是歐洲最古老的城市之一，號稱是羅馬尼亞最摩登的城市，更是繼紐約後世界第二個有電燈街道的城市，可見過去的繁華，城市雖不大，但街道布局精緻古典。勝利廣場上的◎東正教大教堂五個金綠色屋頂金碧輝煌，是城市的地標。提米什瓦拉被歐盟指訂為「2021年歐盟文化之都」。

行車距離 錫比烏 - （271KM）提米什瓦拉

餐食 早餐：飯店內 午餐：酒莊風味餐 晚餐：歐風特色料理
住宿 HOTEL TIMISOARA或同級

第14天 提米什瓦拉 - 諾威薩德 Novi Sad【塞爾維亞 Serbia】 - 貝爾格勒Belgrade

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車越過邊境前往塞爾維亞。諾威薩德是塞爾維亞第二大城，曾是塞爾維亞獨立後的首都，更是塞爾維亞文化教育的中心，有塞爾維亞的「雅典城」之美稱。市中心◎自由廣場的◎聖母大教堂高達 78 公尺，是城市的地標。★彼特洛瓦拉丁古堡—這是歐洲最著名的軍事要塞之一。建於 1692 年至 1780 年，歷經 94 年，是土耳其的奧斯曼帝國和奧匈帝國爭奪統治權而留下的軍事堡壘，是全歐洲最大的古堡之一。整個城堡佔地 120 公頃，諾維薩德市在此基礎上發展起來。午後驅車前往塞爾維亞首都貝爾格勒。在貝爾格勒老城區，有一條名叫◎斯卡達斯卡的古老小街， 狹窄彎曲，卵石鋪地，古香古色，街道兩旁是一幢幢整齊的紅瓦平房和式樣別緻的街邊小樓，別具特色。晚間享受波希米亞音樂晚餐。

PS: 國人入境塞爾維亞需辦理入境許可，團費已包含相關費用（限本國護照） （持他國護照的貴賓敬請簽證自理）

本國貴賓報名請同時提供以下資料，供辦理塞爾維亞入境許可使用：

1、護照彩色掃描檔(解析度200dpi，檔大小300KB，簽名欄位務必簽名，效期需6個月以上)
2、半年內2吋彩色白底照片2張(背面請寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆)
3、身分證正面+反面影本
4、申請人個資(住家/公司名稱、職稱、地址、電話)

行車距離 提米什瓦拉 - （144KM）諾威薩德 - （94KM）貝爾格勒

餐食 早餐：飯店內 午餐：多瑙河畔景觀餐廳料理 晚餐：波希米亞風味晚餐
住宿 METROPOL PALACE HOTEL BELGRADE或同級
五星飯店

第15天 貝爾格勒（未來南歐之城） / 伊斯坦堡【土耳其】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多瑙河蜿蜒經過三國的首都，貝爾格勒是三國之中較鮮為人知的城市（另二城為維也納、布達佩斯）。處在在西方世界和東方世界的十字路口的貝爾格勒在2006年，被倫敦《金融時報》授予為「未來南歐之城」。特別安排參觀★卡列門登堡，彈丸之地的城堡在歷史上曾發生過114次大小戰役，堪稱史上最血腥的城池。◎勝利柱矗立於薩瓦河與多瑙河交匯處，薩瓦河碧波清澈，多瑙河微呈淺黃色，兩條河

水的顏色分得清清楚楚，宛如藝術大師用不同顏色勾畫而成的一幅自然風景。續參觀外型雄偉、以伊斯坦堡聖索亞教堂為藍本而建的◎聖沙瓦東正教大教堂；巴洛克式建築的國會大廈，這裡也是前南斯拉夫聯邦的國會，和1999年空襲災區。午後前往貝爾格勒老城區享受悠閒的午後時光。傍晚前往機場，搭機經伊斯坦堡返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：網球王子Novak主題餐廳(或古城LIVE音樂SHOW) 晚餐：機上
住宿 機上

第16天 伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國航班今日抵達桃園國際機場，結束精彩難忘的巴爾幹半島六國16天之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/10/03	五	台北 (桃園國際機場)	土耳其航空	TK025	21:40	伊斯坦堡	2025/10/04	05:05
2025/10/04	六	伊斯坦堡	土耳其航空	TK1085	07:30	波德理查	2025/10/04	08:20
2025/10/17	五	貝爾格勒 (貝爾格勒機場)	土耳其航空	TK1084	20:30	伊斯坦堡	2025/10/17	23:25
2025/10/18	六	伊斯坦堡	土耳其航空	TK024	01:50	台北 (桃園國際機場)	2025/10/18	17:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快