全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE261009F
行程名稱： *卡連休* 波斯匈雋永之旅13天(波蘭、斯洛伐克、匈牙利；五星六晚、雙國家公園、雙皇宮、雙堡、雙米其林、遊船、下午茶)
集合時間： 2026/10/09 20:50 桃園國際機場第二航站阿聯酋航空25號團體櫃台
胸　　牌：
領　　隊： 宋惠芳 小姐(0928516334)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

卡連休 波斯匈雋永之旅13天(波蘭、斯洛伐克、匈牙利；五星六晚、雙國家公園、雙皇宮、雙堡、雙米其林、遊船、下午茶)

* 行程特色

1. 搭乘波蘭快速鐵路列車 (華沙-克拉考夫)
2. 雙國家公園：塔特山國家公園、蕭邦公園

3. 雙皇宮：波蘭的「凡爾賽宮」~維拉努夫宮、西西公主最喜愛的夏宮~西西宮
4. 雙堡：奧拉瓦城堡、特倫欽城堡
5. 雙遊船：多瑙河遊船、巴拉頓湖遊船
6. 雙米其林推薦餐廳
7. 匈牙利赫維茲飯店內溫泉體驗，全程安排六晚五星飯店，盡享舒適奢華
8. 愛美麗的北方巴黎~華沙
9. 奇蹟般未受戰火之累的古都~克拉科夫
10. 血淚歷史的見證之地~奧斯威辛集中營
11. 令人驚豔的地底世界~維利奇卡鹽礦
12. 奇幻的冰洞探險~多布希納冰洞
13. 斯洛伐克最美的懸崖城堡~奧拉瓦城堡
14. 東歐最大城寨~特倫欽
15. 最小的大城市~布拉提斯拉瓦
16. 集美麗與風華一身的城市~布達.佩斯

第01天 桃園 / 轉機點 / 華沙【波蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘安全舒適的航空公司，從最臨近東歐的地點轉機，翩然展開東歐美麗的風情之旅...前往這塊東歐的美麗國度旅遊，無須借道，直接自華沙抵達，一路南下，完全不走回頭路。免除舟車勞頓；亦不徒然耗時。波斯匈雋永之旅13天，獨具細心的航班安排，讓您的旅遊時間與動線做最好的運用，把所有的體力與精神留在最美好的旅程上。今日晚間集合於桃園國際機場，隔日凌晨搭乘豪華客機經轉機點飛往美麗的北方巴黎—華沙。

【貼心提醒】

阿聯酋航空（ EK ）團體機票於起飛前，旅客可逕行於阿聯酋官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見阿聯酋官網：請點我。若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第02天 美麗的北方巴黎～華沙WARSAW

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

沿著昔日波蘭皇室走過的足跡 - 皇家之路瀏覽名勝古蹟與華宅宮殿：走訪老城區的⊙華沙城堡廣場又名王宮廣場，是位於波蘭華沙老城區南端的一個巨大的廣場；⊙華沙王宮，也稱為華沙城堡，建於13世紀末，建築呈五角形，美輪美奐，富麗堂皇、華麗的⊙聖安妮教堂及華沙最古老的⊙聖約翰大教堂以及安置蕭邦心臟之⊙聖十字教堂。⊙華沙大學圖書館位於維士瓦河畔附近，頂樓有座全歐洲最大的空中花園，可由空中花園眺望維士瓦河畔風光！

華沙王宮廣場

華沙市徽~美人魚雕像

美麗的北方巴黎～華沙

特殊安排 守護華沙的美麗靈魂...美人魚是華沙的守護神，相傳一位英勇少女為了對抗國家侵略者而投河犧牲，死後變成美人魚，繼續保衛著國家，後人為了紀念，把她的形象做成華沙的市徽。象徵愛國的美人魚雕像，矗立在華沙市裡，讓令人感動的故事及精神繼續流傳，來到這裡俯瞰維斯瓦河的時候，我覺得它就是華沙，甚至就是波蘭的靈魂所在，一直靜靜的守護著這個歷經戰爭摧殘的國家。

貼心規劃 世界遺產~憑藉記憶重建的老城區儘管華沙在二次大戰後被戰火摧殘殆盡，但是波蘭人仍在戰後按照著所殘存的舊油畫，將老城區一磚一瓦地重建了回來...也因此，老城區獲得了聯合國教科文組織的青睞，被列入了世界文化遺產。歐洲最美的宮殿之一舊皇宮是政治與文化的舞台，自克拉科夫遷都至此時還曾被譽為歐洲最美的宮殿之一。前方的皇宮廣場，是全城的主要活動中心。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：傳統波蘭風味料理

住宿 WESTIN WARSAW HOTEL或SHERATON GRAND WARSAW或RADISSON COLLECTION HOTEL WARSAW或同級

第03天 華沙（維拉努夫宮、蕭邦公園）

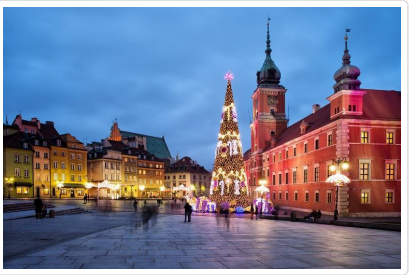
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往華沙市南郊，參觀有波蘭的「凡爾賽宮」之稱的★維拉努夫宮Wilanow Palace (又稱夏宮)，夏宮分為宮殿、橘園、公園三部分，是造型別致的巴洛克風格建築群，特別安排參觀★宮殿Palace及★公園Park園區，宮殿園區有美麗的庭院以及一些可愛的小動物，為華麗的庭園增添無限生機。

遊訪波蘭華沙，常聽聞且耳熟能詳的名人之一就是鋼琴詩人蕭邦。午後前往廣受當地民眾喜愛的⊙蕭邦公園，亦稱為瓦津基公園，原是波蘭末代國王的別墅，具有英國園林風格。市徽典故的⊙美人魚雕像、⊙居里夫人故居，徜徉在蒼鬱的林蔭步道中，欣賞⊙玫瑰園、⊙蕭邦紀念館、⊙蕭邦雕像等，站在遠處眺望公園內最負盛名的⊙水上宮殿 - 瓦津基宮，正在欣賞這座多姿的島上宮殿與水中倒影渾然一體時，跳出一隻憨態可掬的小松鼠來與你不期可遇，陪你嬉戲！

水上宮殿 - 瓦津基宮

鋼琴詩人蕭邦雕像



「北方巴黎」璀璨夜景

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：傳統波蘭風味料理

住宿 THE WESTIN WARSAW或SHERATON GRAND WARSAW或RADISSON COLLECTION HOTEL WARSAW或同級

第04天 華沙+++快速列車+++克拉科夫KRAKOW

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排搭乘★波蘭快速列車（參考車班：09:57/12:19）前往南方最美的藝術古都 - 克拉科夫KRAKOW，完整保留中世紀特有的建築風格。走訪歷代波蘭國王的居所 - 瓦維爾皇家城堡，位於城門左方的⊙大教堂，經過數世紀的擴建，建築融合了哥德、文藝復興與巴洛克式風格，為歷代國王的長眠處，亦是波蘭歷史上十分重要的教堂；續往前走可看到典雅的⊙皇家城堡。接著瀏覽在古城中心佔地寬廣的⊙舊城區廣場、建於14世紀的⊙紡織品會館，古色古香的建築、琳瑯滿目的紀念品，讓人流連忘返；位於廣場旁的哥德式⊙聖瑪麗亞教堂及舊市政廳的⊙高塔。

最美的藝術古都 - 克拉科夫

克拉科夫舊城區廣場

波蘭快速列車

特殊安排 世界遺產~歷代波蘭國王的城堡...瓦維爾皇家城堡是克拉科夫最著名的建築物，座落在河畔山丘上，與舊城區一起結合，讓克拉科夫成為波蘭南方最美的藝術古都。

貼心規劃 波蘭快速鐵路，自華沙至克拉科夫全長316公里，相當於自台北至台南！利用快速平穩的火車，感受另一種東歐的旅遊風情吧！ 波蘭在歐洲，建設的速度目前仍不及中西歐區域各國，也因此，鐵路建設與硬體皆仍無法與著名的高速列車相比，也許搭乘起來連國內的對號快車都還比不上舒適，然而相對於長途拉車，總是可以有比較不一樣的沿途風景與悠閒舒適度，旅遊，總也可以因此見識不一樣的風情。

行車距離 華沙++（火車行車約3小時, 參考車班：09:57/12:19）++克拉科夫

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：傳統波蘭風味料理 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 DoubleTree by Hilton Krakow Hotel & Convention Center或HOTEL NOVOTEL KRAKOW CITY WEST或HOTEL NOVOTEL KRAKOW CENTRUM或同級

第05天

克拉科夫 - 奧斯威辛集中營AUSCHWITZ CONCENTRATION CAMP - 維利奇卡鹽礦WIELICZKA SALT MINE - 克拉科夫

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於克拉科夫郊區的★奧斯威辛集中營，電影《辛德勒的名單》在此地實景拍攝，此地為二次大戰期間德國納粹囚禁猶太人集中營所在地，曾有超過450萬的猶太人在此喪生，大門上「工作帶來自由」的標語曾讓無數猶太人抱著希望走入，卻再也不曾離開，集中營目前已改成博物館，猶太人受迫害的情景與求生狀況一一重現成，為波蘭境內最具歷史傷痕的地方，不可抹滅的歷史記憶。
續前往位於克拉科夫南方的維利奇卡鎮的★維耶利奇卡地下鹽礦城，此鹽城自13世紀開採至今，產量已超過兩千萬噸，是世界唯一被聯合國列入共同文化資產的鹽礦。礦區內通道長約200公里，26個鹽礦間僅有小徑相通，路徑錯綜複雜，宛若迷宮，其中最特別的是以鹽雕而成的禮拜堂大殿，鹽殿裡的石階、燭臺、吊燈及聖母像等全是由鹽雕琢而成，令人嘆為觀止！

維耶利奇卡地下鹽礦城

維耶利奇卡地下鹽礦城

維耶利奇卡地下鹽礦城

特殊安排 世界遺產~歷史的見證地...二次世界大戰，德軍囚禁猶太人之奧斯威辛集中營，乃納粹德國暴行的見證地，估計約有110萬人被殺，超過九成都是猶太人。1979年，聯合國教科文組織將集中營作為特殊項目列入世界人類文化遺產，以祈警示功能延及千秋萬代。

貼心規劃 世界遺產~鹽的華麗世界...維利奇卡鹽礦採掘場，是全歐洲最大的鹽礦場，聯合國於1978年明定為世界文化遺產，地下的礦坑多如迷宮更讓人歎為觀止，地底有著壯觀的空間，石階、吊燈是鹽、連教堂內的聖母像與最後的晚餐雕刻等全是鹽，讓人讚嘆藝術如此地無遠弗屆。

行車距離 克拉科夫 - （68公里）奧斯威辛集中營 - （80公里）維利奇卡鹽礦 - （13公里）克拉科夫

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：波蘭餃子風味餐

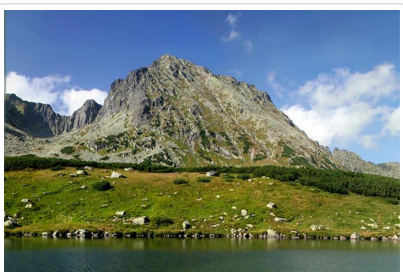
住宿 DoubleTree by Hilton Krakow Hotel & Convention Center或HOTEL NOVOTEL KRAKOW CITY WEST或HOTEL NOVOTEL KRAKOW CENTRUM或同級

第06天

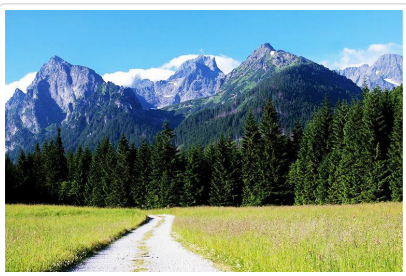
克拉科夫 - 塔特拉山國家公園輕度健行TATRA NATIONAL PARK - 扎科帕內ZAKOPANE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

前往喀爾巴仟山山脈最壯麗的⊙塔特拉山國家公園，特別安排在國家公園內★輕度健行，在當地專業嚮導的帶領下，環抱在蔥蔥樹林之中，美麗的小湖泊點綴其間，不加雕琢、僻靜而安詳的野趣足夠讓人流連忘返。其壯麗山容妝點冰斗、溶洞、山岳湖泊和懸谷等，更成為斯洛伐克國家最大的寶藏，千變萬化的天候增添了幾許神秘莫測的魅力。
續前往波蘭南部的渡假勝地 - 札科帕內ZAKOPANE， 18世紀末與19 世紀初期，這座城鎮曾是波蘭最著名的藝術殖民地，時至今日在城內仍隨處可見華麗的木製房屋，繁複精緻的設計令人驚艷！


塔特拉山國家公園

塔特拉山國家公園


塔特拉山國家公園

行車距離 克拉科夫 - （109公里）扎科帕內

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：山城風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 ARIES HOTEL & SPA或RADISSON BLU HOTEL & RESIDENCES ZAKOPANE或同級

倘若本站五星無法取得,改布拉提斯拉瓦升等五星,倘若均無法取得，改住四星,每位退費TWD1000

第07天

札科帕內 - 多布希納冰洞Dobsinska Ice Cave - 奧拉瓦城堡Orava Castle - 日利納Zilina

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排前往參觀斯洛伐克境內非常知名的★多布希納冰洞，多布希納冰洞大約在30萬年前冰河時期開始形成，經過長時間的雨水及融化的雪水流動及侵蝕形成今日奇特的景觀。進入冰凍內將為變化多端的岩層結構及順序排列所描繪出的溫帶石灰岩洞穴的神奇景觀感到驚艷（若遇冰洞休息期間，則改參觀★凱日馬羅克城堡Kežmarok Castle）。午後前往參觀13世紀的★奧拉瓦城堡，奧拉瓦城堡建於奧拉瓦河河邊高112公尺的懸崖上，是公認在斯洛伐克境內最美麗的城堡（若遇城堡維護期間，則退費EUR9/人，敬請見諒）。

行車距離 札科帕內 - (97KM)多布希納冰洞 - (137KM)奧拉瓦城堡 - (70KM)日利納

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛伐克特色風味料理 晚餐：飯店內西式料理

住宿 PALACE HOTEL POLOM或HOLIDAY INN ZILINA或同級

第08天

日利納 - 特倫欽TRENCIN - 布拉提斯拉瓦BRATISLAVA【斯洛伐克】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往東歐最大的城寨 - 特倫欽，是羅馬帝國位於中歐最北端的軍事據點。舊城區中文藝復興與巴洛克風格建築被完整地保留；登上山丘上的美麗★特倫欽城堡，舉目四望可以俯瞰覽盡整個特倫欽城，享受遠眺美景的樂趣。續驅車前往斯洛伐克首府，亦為歐洲年輕城市之一的布拉提斯拉瓦。遊覽昔時哈布斯堡家族府邸之一的⊙布拉提斯拉瓦，方正而樸實的外觀，曾為歷代貴族皇室行宮之一。續行拜訪巴洛克式，宏偉壯觀之⊙總統府、富麗堂皇之⊙國家劇院，以及有『國王教堂』美譽之⊙聖馬丁教堂。隨後漫步於⊙舊城區內，石板街道搭配古色古香建築，一享歐洲另類溫和而清新的氣氛。

特倫欽城堡

格拉蘇爾科維奇宮(總統府)

布拉提斯拉瓦

特殊安排 四腳朝天的桌子 布拉提斯拉瓦因為鄰近維也納，總是常被忽略。然而當地人們常自豪地稱自己為最大的小城市「The Big Little City」，站在多瑙河畔山丘上的城堡，可以一覽全城之美；再沿著國王之路，想像自己如國王般地在舊城區享受悠閒吧！

行車距離 日利納 -（82公里）特倫欽 -（159公里）布拉提斯拉瓦

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：牛肉風味料理 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 RADISSON BLU CARLTON HOTEL, BRATISLAVA或AUSTRIA TREND HOTEL BRATISLAVA或MERCURE BRATISLAVA CENTRUM HOTEL或Clarion Congress Hotel Bratislava或同級

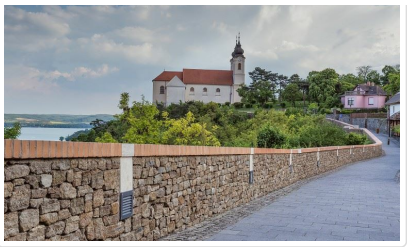
第09天

布拉提斯拉瓦 - 巴拉頓湖區BALATON - 赫維茲HEVIZ【匈牙利】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往匈牙利的大海 - ⊙巴拉頓湖，是匈牙利也是中歐最大的湖泊，由於匈牙利是一個內陸國家，所以巴拉頓湖有時也被戲稱為「匈牙利的大海」。請盡情在巴拉頓享受你的悠閒吧！拋開束縛，享受徜徉！特別安排★搭船遊覽巴拉頓湖！坐在船上，暫時放下您的手機和手錶吧！將自己融入到慵懶的大自然狀態中！

續前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住五星級溫泉旅館，享受旅館內溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱 (敬請攜帶個人泳裝)。


巴拉頓湖區

匈牙利的大海 - 巴拉頓湖

赫維茲溫泉旅館

特殊安排 最大的天然溫泉湖赫維茲湖是世界上最大的生物活性天然溫泉湖，匈牙利人深信可將身體和靈魂洗滌一新。含豐富的硫，鐳等礦物質。湖水的溫度冬季為23 - 25C之間，而夏季為33 - 36C之間。常態性地雙向流動使湖水在不斷的移動，在皮膚可有了特殊的按摩作用。

行車距離 布拉提斯拉瓦 - （178公里）巴拉頓湖 - （69公里）赫維茲

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：湖區匈牙利鮮魚風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 LOTUS THERME HOTEL & SPA或SPIRIT HOTEL THERMAL SPA或Ensana Thermal Heviz或同級

第10天

赫維茲 - 匈牙利馬術村 - 西西宮 - 布達佩斯BUDAPEST

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

前往匈牙利著名的★馬術村，精湛的馬術表演、深刻感受草原民族的豪邁不羈；午餐特別安排享用匈牙利紅辣椒燉肉湯+烤鵝腿風味料理。續前往昔日奧匈帝國皇后西西公主最喜愛的夏宮★西西宮Godollo Palace，巴洛克建築風格，有匈牙利的凡爾賽宮之稱。
爾後前往「藍色多瑙河珍珠」美譽的布達佩斯；濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產。晚餐安排道地匈牙利特色料理並欣賞傳統民族歌舞表演。

西西公主最喜愛的夏宮

馬術村

布達佩斯夜景

特殊安排 被上帝創造時就騎在馬上的匈牙利人在歐洲，有人挑剔匈牙利人的血統，卻沒有人敢挑剔匈牙利人的騎術，諺語說匈牙利人被上帝創造時就是騎在馬上的。匈牙利民族是道地的遊牧民族，個個都是精湛優良的騎兵。歷史學者說匈牙利人，在馬背上給西方帶來了一個東方之外的東方。

行車距離 赫維茲 - （242公里）匈牙利農莊 - （31公里）布達佩斯

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：紅辣椒燉肉湯GULYASR及鵝腿風味 晚餐：匈牙利風味餐+民族舞蹈秀

住宿 BOSCOLO BUDAPEST或SOFITEL BUDAPEST CHAIN BRIDGE或HILTON BUDAPEST或InterContinental Budapest或同級

第11天

布達佩斯（漁人碉堡、多瑙河遊船）

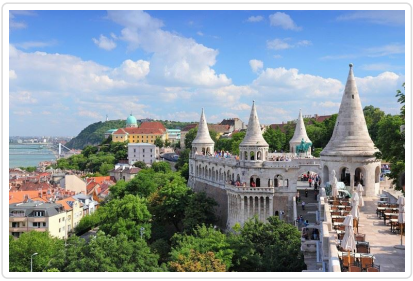
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

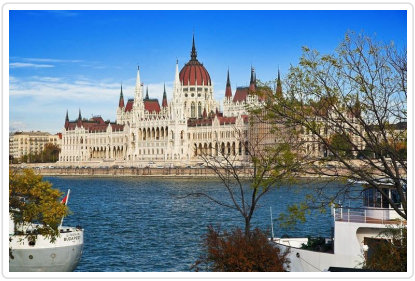
遊覽昔日城寨之★漁人碉堡，特別安排登上塔頂一望市街美景，外觀裝飾精美之⊙馬提亞斯教堂、雕琢精細之⊙三位一體雕像，續步行前往歷代國王居所之⊙布達皇宮、⊙馬札兒人聯盟英雄廣場、市立公園。悠閒的漫步在布達佩斯，在最近的距離欣賞藍色多瑙河珍珠的迷人之美，用心親近並融入這個集美麗與風華一身的城市。

全球最美咖啡館~紐約咖啡館奢華下午茶

咖啡已成為現代人生活中不可或缺的一環，優雅、放鬆、愜意是我們對咖啡館的印象，旅遊網站UCity Guides在全球數以萬計的咖啡館中評選出10家世界最美的咖啡館，名列榜首的就是匈牙利 布達佩斯的紐約咖啡廳─Cafe New York。它始建於1984年，建筑外觀將華麗的巴洛克風格與典雅的文藝復興風格相結合，輔以精緻古老的畫壁浮雕，美不勝收。內部裝潢更是金碧輝煌，宛若置身華麗皇宮一般。特別安排享用★紐約咖啡館奢華下午茶，為精彩行程加分。（如遇紐約咖啡館休息或客滿，改訂★布達佩斯經典百年咖啡Cafe Gerbeaud 捷波德咖啡館下午茶。創業於1858年的捷波德咖啡館室內設計別具匠心，以多樣化的鏡面裝飾突顯空間感。更有傳承百年的經典咖啡，吸引眾多名流、文人，如茜茜公主/鋼琴家李斯特等...前來駐足小憩。）傍晚特別安排★多瑙河遊船:雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙

河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，展現獨特的馬札兒風情。


漁人碉堡


多瑙河畔

漁人碉堡

特殊安排 世界遺產~最佳眺望視野的經典地標皇宮山丘正位於布達丘陵上。漁夫堡和皇宮區景緻非常壯麗，而馬提亞斯教堂與其新哥德式風格的鐘樓也吸引遊人們聚集。除了聚集了重要的中古遺跡，更是全覽整個布達佩斯和多瑙河的眺望點。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿 BOSCOLO BUDAPEST或SOFITEL BUDAPEST CHAIN BRIDGE或HILTON BUDAPEST或InterContinental Budapest或同級

第12天 布達佩斯(中央市場尋寶趣、紐約咖啡館奢華下午茶) / 轉機點 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往布達佩斯最大的室內市民寶藏⊙中央市場。人們常說，要了解一個城市，最好的地方就是從她的市場著手！建於1897年的中央市場，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！內部的挑高、充足的採光與寬敞的動線，這個誘人的繽紛當地生活之地，絕對令您留連忘返！同時她也獲得2014年TripAdvisor的世界旅遊景點優異證書，千萬不要錯過！

隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：自理 晚餐：機上
住宿 機上

第13天 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

風華的回憶將永生難忘...悠遊這三個東歐的美麗國度，相信讓您對於這些國家將有永生無比難忘的美麗回憶...多瑙河的珍珠、多瑙河上的玫瑰...絕對令您會想再度造訪！

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、**氣候**：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/10/09	五	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK367	23:50	杜拜 (杜拜機場)	2026/10/10	04:35
2026/10/10	六	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK179	08:10	華沙 (華沙機場)	2026/10/10	12:15
2026/10/20	二	布達佩斯 (布達佩斯機場)	阿酋航空	EK112	16:05	杜拜 (杜拜機場)	2026/10/20	23:25
2026/10/21	三	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK366	03:45	台北 (桃園國際機場)	2026/10/21	16:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快