



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE251010D
行程名稱： 德奧義 山林湖畔饗宴.童話城堡10天(東阿爾卑斯、多洛米堤秘境輕健行；線上旅展第二人省6000)
集合時間： 2025/10/10 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

德奧義 山林湖畔饗宴.童話城堡10天(東阿爾卑斯、多洛米堤秘境輕健行；線上旅展第二人省6000)

* 行程特色

1. 探訪世界音樂之都 - **薩爾茲堡**，中古世紀以鹽礦交易富甲一方，因1965年推出電影《真善美》而聞名於世，也是音樂神童莫札特的出生地。

2. 列名世界文化遺產的湖畔小鎮**哈斯達特**。
3. 薩爾茨卡默古特度假區最著名的湖泊之一**沃夫岡湖**
4. 深入阿爾卑斯山群山環繞的湖區，點綴著多座宛如寶石般的優美湖泊，透明清澈的水面令人嘖嘖稱奇。
5. 座落阿爾卑斯山中的**茵斯布魯克**，宛如被山群隔絕於紅塵的世外桃源，令人流連忘返。
6. 城堡巡禮：暢遊德國著名之**新天鵝堡**，瀏覽巴伐利亞一代名主 - 魯德維科二世傳奇的一生、**林德霍夫宮**-模仿凡爾賽宮的小特里農宮，美侖精緻，是路德維西二世生前唯一住過的宮殿。
7. 美麗壁畫小鎮-**歐博阿瑪高**。
8. 深藏於義大利東北部的**多洛米提**白雲石山林，享有「世界上最完美自然建築」，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖，清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意，在2009年就被列為UNESCO世界遺產。
9. 全程美式早餐，午、晚餐以當地風味餐或特色餐廳穿插安排，邀您一同品嚐不同的歐風飲食文化。

第01天

台北/慕尼黑MUNICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。義大利北區的多洛米堤，上帝遺落的後花園，阿爾卑斯山脈群，鬼斧神工，湖光倒影，美不勝收。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國南部大城-慕尼黑。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上



住宿 機上

第02天

慕尼黑MUNICH 薩爾茲堡SALZBURG【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後，前往**薩爾茲堡**，因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。●**米拉貝爾宮花園**，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的●**主教皇宮**、氣勢恢宏的●**大教堂**，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；●**莫札特廣場**上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、●**蓋特萊德街**兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀟灑濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的●**莫札特之家**正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷。



行車距離

慕尼黑 - (182KM)薩爾茲堡



餐食 早餐：機上 午餐：炸豬排風味餐 晚餐：中式七菜一湯



住宿 HOTEL RADISSON BLU ALTSTADT或ARCOTEL CASTELLANI HOTEL或IMLAUER HOTEL PITZER SALZBURG或同級

第03天

薩爾茲堡 聖沃夫岡St. Wolfgangsee 哈爾施塔特Hallstatt 濱湖采爾Zell am See

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐，沿著電影《真善美》之路來到●**薩爾茲卡默古特湖區**，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊，宛如藍寶石般灑落，群山環繞的湖區宛如仙境。●**沃夫岡湖Wolfgangsee**。沃爾夫岡湖從西北向東南延伸約10.5公里，是薩爾茨卡默古特度假區最著名的湖泊之一，湖畔最受歡迎的觀光城鎮包括莫札特母親的故鄉 - 聖吉爾根以及多部電影名廠景的聖沃爾夫岡。因輕歌劇《白馬亭》而聞名於世，雖是人潮不斷的度假勝地，卻仍保有古樸鄉村建築，精緻小巧的商店，均令人流連忘返。續前往●**哈修塔特Hallstatt**，湖畔小鎮哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅惑色彩。哈斯達特是湖區裡的珍珠，於西元1997年被〈聯



行車距離 薩爾茲堡 - (51KM)聖沃夫岡St. Wolfgangsee - (39KM)哈爾施塔特Hallstatt - (110KM)濱湖采爾Zell am See

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：西式套餐

住宿 Hotel St Georg或同級

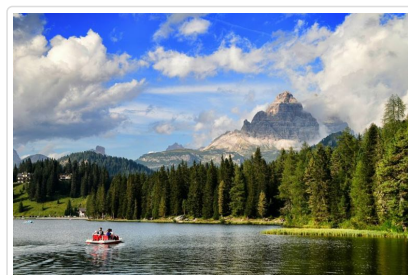
四星級

第04天

濱湖采爾 多比亞克湖Lago di Dobbiaco【義大利】 三尖峰觀景點、密蘇里納湖Lago di Misurina 柯爾蒂納CORTINA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

濱湖采爾的湖光山色，開啟一天的早晨。早餐後，前往◎三尖峰自然公園，深藏於義大利東部的多洛米堤白石山林，享有「世界上最完美自然建築」，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖，清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意。精緻小巧的◎多比亞科湖，青山環繞、遊人稀少，恍若世外桃源。續驅車拜訪山林秘境之◎密蘇里納湖，群山環繞的「多洛米堤珍珠」，造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步，徐徐微風激起波光粼粼，宛如含羞的少女，依偎在情人的懷中。驅車前往列名「阿爾卑斯之最」之一的山林小鎮◎科緹那，山林綠野間的木造小屋，悠閒來往的居民，恬靜的原野氣息，彷彿進入義大利以外的世界。



行車距離 濱湖采爾 - (141KM)多比亞克湖Lago di Dobbiaco【義大利】 - (19KM)三尖峰觀景點、密蘇里納湖Lago di Misurina - (15KM)柯爾蒂納

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：義大利料理風味餐

住宿 HOTEL CORTINA或同級

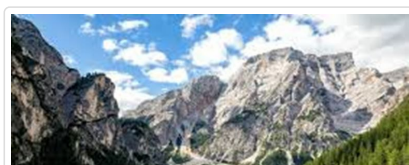
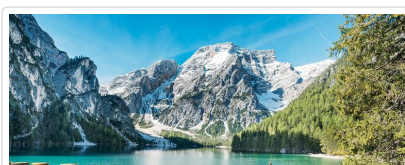
國家公園內房數有限，倘若無法取得四星，改入住三星飯店，將每人退費TWD1500，造成不便請見諒。

第05天

柯爾蒂納 布萊埃斯湖Lake Braies 卡雷札湖Lago di Karezza 波札諾Bolzano

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎法納斯-塞內斯-布萊埃斯自然公園，位於多洛米堤山區正中心，超過25,000公頃未受污染的鄉村，其牧場、山峰、湖泊吸引不少人年年造訪。◎布萊埃斯湖(旅遊平台票選多洛米堤最美湖泊第一名)位於海拔1,469米的高度，被譽為南蒂羅爾最美麗的湖泊，也是多洛米堤山脈最大的天然湖泊，以翡翠綠色的湖泊為背景，湖中山的倒影成為神奇的見證，可以說是義大利最美麗的湖泊之一。續前往◎卡雷札湖，根據傳說從前湖裡住著一條美人魚，巫師馬薩雷愛上了它，並由山間對其扔出彩虹。但美麗的美人魚發現後，卻永遠消失湖中。巫師很生氣，把彩虹的所有碎片都扔進了水裡，由於其令人印象深刻的顏色，因此被稱為「彩虹湖」或「多洛米堤童話湖」。





行車距離 柯爾蒂納 - (48KM)布萊埃斯湖Lake Braies - (119KM)卡雷札湖Lago di Karezza - (28KM)波札諾Bolzano

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：義式地方菜

住宿 Four Points Sheraton Bolzano Bozen或同級

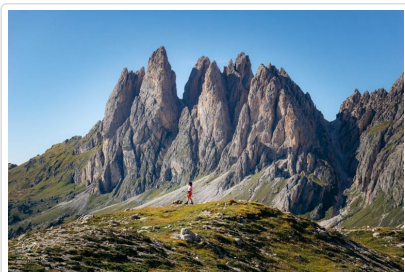
湖區四星飯店

第06天

波札諾 奧爾蒂塞Ortisei 纜車上下 休斯草原Alpe Di Siusi 茵斯布魯克Innsbruck【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎**普埃茲蓋斯勒自然公園**Puez-Geisler Nature Park，面積遼闊佔地10,722公頃。從◎**奧蒂塞伊鎮**搭★**纜車**上原Alpe Di Siusi(依個人腳力自由散策)，休斯山是歐洲最大的高原草原。它的東西長30多公里，南北寬10多公里。夏天整個山坡地綠草如茵，小徑阡陌，牛馬成群，搭配遠處雄峰壯景，景色讓人沈醉。從纜車上直上眺望塞達奧德爾山群，山勢陡峭、地形嚴峻，夏日裡綠意盎然，欣欣向榮，宛如上帝自然傑作。



行車距離 波札諾 - (37KM)奧爾蒂塞Ortisei - (110KM)茵斯布魯克Innsbruck【奧地利】

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HOTEL INNSBRUCK或Austria Trend Hotel Congress Innsbruck或同級

第07天

茵斯布魯克 歐博阿馬高OBERAMMERGAU (巴伐利亞戀戀山城)【德國】 林德霍夫堡Schloss Linderhof 福森Fussen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎**上阿瑪高Oberammergau**，德國南部阿爾卑斯山下的一個美麗壁畫小鎮，傳統德南建築的外牆上，繪有精緻的濕壁畫，題材涵蓋各種童話場景與宗教活動，內容十分多樣且華麗，其中又以畫在三間民宅上的童話故事 小紅帽、狼與七隻小羊 與 糖果屋 等最為著名。★**林德霍夫宮Schloss Linderhof**，傳奇的巴伐利亞國王路德維希二世下令興建的三座城堡中唯一在世時就完工而且住過的城堡。



餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：西式套餐 晚餐：旅館主廚推薦料理

住宿 LUITPOLDPARK HOTEL或HOTEL AM HOPFENSEE或HOTEL HIRSCH或PARKHOTEL MAXIMILIAN或同級

第08天

福森FUSSEN 新天鵝堡 NEUSCHWANSTEIN CASTLE 慕尼黑Munich

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往如童話般夢幻的★**新天鵝堡**，欣賞沿途山林風光，而由瑪麗亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★**高天鵝堡**Hohenschwangau Castle替代)。爾後出發前往巴伐利亞首府 - **慕尼黑**，舊城區內的◎**瑪麗亞廣場**、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳。



行車距離 福森 - (120KM)慕尼黑Munich

餐食 早餐：飯店內美式早餐 午餐：德國鄉村料理 晚餐：寶萊納啤酒餐廳或皇家啤酒餐廳(若遇餐廳訂滿則改慕尼黑啤酒餐廳)
住宿 **ANGELO HOTEL MUNICH LEUCHTENBERGRING**或**HOLIDAY INN MUNICH - CITY EAST**或**MARITIM HOTEL MUNCHEN**或**DOLCE MUNICH UNTERSCHLEISSHEIM**或同級

第09天

慕尼黑/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
- 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

- 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
- 2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星 期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/10/10	五		長榮航空				2025/10/10	
2025/10/19	日		長榮航空				2025/10/19	

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快