



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE241021B

行程名稱： 東歐夢幻四國10天(多瑙河夜船、琥珀之路、十六湖、布萊德城堡、溫泉湖區)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東歐夢幻四國10天(多瑙河夜船、琥珀之路、十六湖、布萊德城堡、溫泉湖區)

* 行程特色

1. 環線不繞路的原則下，串聯**東歐4國景點精華**(匈牙利.克羅埃西亞.斯洛維尼亞.奧地利)。
2. 美麗的城市『**布達佩斯**』**連泊2晚**，**布達佩斯**(多瑙河兩岸、布達城堡區和和安德拉什大街)為《**世界文化遺產**》。

3. 搭船遊覽中歐最大的湖泊，也是匈牙利的大海『[巴拉頓湖](#)』。
4. 體驗全世界最短的公共運輸纜車『[札格瑞布纜車](#)』。
5. 有歐洲九寨溝之名的『[十六湖國家公園](#)』《[世界自然遺產](#)》。
6. 歐洲最佳目的地網站，公佈2022年歐洲20個最佳旅遊目的地第一名『[盧比安納](#)』。
7. 斯洛維尼亞最古老的城堡，也是斯洛維尼亞遊客量最大的旅遊景點『[布萊德城堡](#)』。
8. 奧地利第二大城市『[格拉茨](#)』(老城區&埃根博格城堡)為《[世界文化遺產](#)》。
9. 匈牙利最古老城市“兩千年前的羅馬時代，它就已經是波羅的海通往地中海的“琥珀之路”的必經之地『[桑波特哈](#)』。
10. 『[多瑙河夜遊船](#)』費用比白天遊船價格高，但夜遊才能看到『[金色多瑙河](#)』。

第01天

桃園→上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機經上海轉機飛往 - 布達佩斯。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

上海→布達佩斯Budapest 巴拉頓湖區Balaton 赫維茲Heviz

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

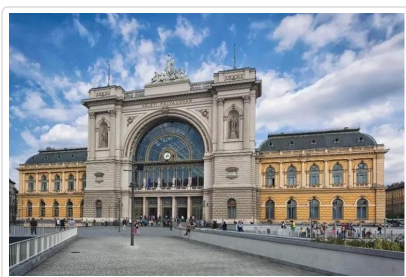
抵達有「藍色多瑙河珍珠」美譽的【[布達佩斯](#)】。

◎【[馬提亞斯教堂](#)】，外觀屬新歌德式的教堂，其蘊含了匈牙利民俗、新藝術風格和土耳其設計等多種色彩，特別是一旁的白色尖塔和彩色屋頂，為整個教堂增加了些許趣味和生動。

◎【[布達佩斯中央市場](#)】，要了解一個城市，最好的地方就是從她的市場著手！建於1897年的中央市場，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！獲得2014年TripAdvisor的世界旅遊景點優異證書，千萬不要錯過！

匈牙利的大海 - ◎【[巴拉頓湖](#)】，是匈牙利也是中歐最大的湖泊，由於匈牙利是一個內陸國家，所以巴拉頓湖有時也被戲稱為「匈牙利的大海」。請盡情在巴拉頓享受你的悠閒吧！拋開束縛，享受徜徉！安排★[搭船遊覽](#)巴拉頓湖！坐在船上，暫時放下您的手機和手錶吧！將自己融入到慵懶的大自然狀態中！

前往匈牙利著名的溫泉區，享受旅館內溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱 (敬請攜帶個人泳裝)。



布達佩斯中央市場



布達佩斯中央市場



巴拉頓湖

行車距離 布達佩斯 - 134公里 - 巴拉頓湖區 - 69公里 - 赫維茲

 **餐食** 早餐：機上 午餐：湖區匈牙利鮮魚風味料理 晚餐：旅館內晚餐

 **住宿** [Ensana Thermal Aqua](#)或同級

第03天

赫維茲Heviz 札格瑞布Zagreb(克羅埃西亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【[菲斯提蒂茲宮](#)】，宮殿由菲斯提蒂茲伯爵建於1745年，歷時一個多世紀，是一座宏偉的巴羅克式宮殿。

【[札格瑞布](#)】，是克羅埃西亞的首都和札格瑞布縣的首府同時也是全國最大城市。

★【[札格瑞布纜車](#)】，體驗全世界最短的公共運輸纜車，長度只有66公尺！當纜車起動，您拿起相機準備拍照時，很抱歉！它已經到站了。

◎【[耶拉其恰廣場](#)】，始建於17世紀，1850年，廣場始稱現名，並漸漸成為城市中心，1866年廣場中央矗立起耶拉契奇總督騎馬塑像。二戰後，廣場更名為共和國廣場，耶拉契奇總督塑像也由遊擊隊員塑像取而代之。1991年克羅地亞獨立後，耶拉契奇總督塑像從博物館中搬了回來，廣場又恢復了舊貌。

◎【[洛特爾薩克塔](#)】，是一座哥特式建築，札格瑞布的中心，也是最古老的建築之一。

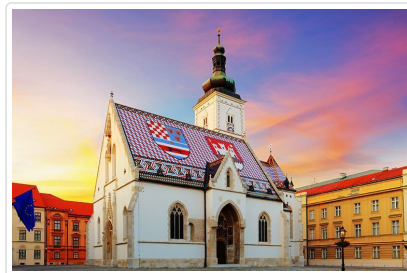
◎【[聖馬可教堂](#)】，是一座哥特式建築，是札格雷布的中心，也是最古老的建築之一。



菲斯提蒂茲宮



全世界最短的公共運輸纜車



聖馬可教堂

行車距離 赫維茲 - 192KM - 札格瑞布

餐食 早餐：飯店內 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 [Grand Hotel Zagreb](#)或同級

第04天

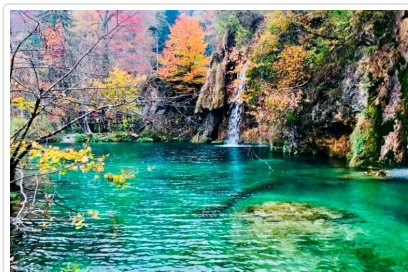
札格瑞布Zagreb 普利特維采湖群國家公園Plitvicka jezera(十六湖國家公園下湖區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

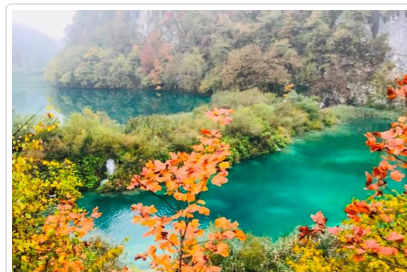
★【[普利特維采湖群國家公園](#)】(又稱十六湖國家公園)《[世界自然遺產](#)》，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，更加上恰如其分的人工設施，使十六湖國家公園宛如現代世外桃源，一年四季深受世界各地遊客青睞。遊覽普麗維采湖國家公園下湖區景色，安排搭乘★[渡輪](#)泛遊於寇札科湖，湖岸邊偶見鱒魚群聚，莫不逍遙。迴異於上湖區風光，下湖區兩岸崖壁陡峭，漫步其中，但見飛瀑處處，蔚為另類奇觀。



十六湖國家公園



十六湖國家公園



十六湖國家公園

行車距離 札格拉布 - 128KM - 普利特維采湖群國家公園

餐食 早餐：飯店內 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：旅館內晚餐

住宿 [Hotel Ethno Houses Plitvica Selo](#)或同級

國家公園內因屬保育區域 飯店少且僅約達二至三星等級水準 敬請見諒

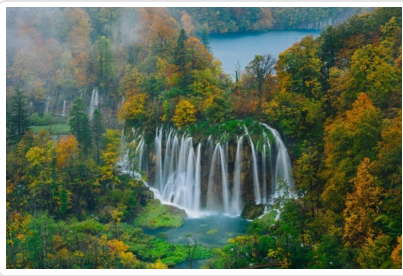
第05天

普利特維采湖群國家公園Plitvicka jezera(十六湖國家公園上湖區) 盧比安納Ljubljana(斯洛維尼亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【[普利特維采湖群國家公園](#)】，安排搭乘國家公園內★[專屬巴士](#)，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖...等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。

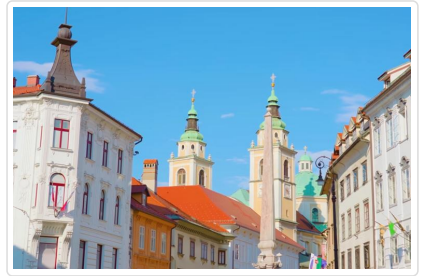
【[盧比安納](#)】，是斯洛維尼亞的首都、最大城市。歐洲最佳目的地網站公佈2022年歐洲20個最佳旅遊目的地，[斯洛文尼亞首都盧比安納](#)排在第一位。共有來自182個國家的超過50萬遊客進行投票。該網站給盧比安納的評語是“一個充滿好奇和冒險精神的城市”，盧比安納素有斯洛文尼亞綠色之都美譽，擁有美妙的文化、美食和豐富多彩的城市生活。



十六湖國家公園



十六湖國家公園



盧比安納

行車距離 普利特維采湖群國家公園 - 259公里 - 盧比安納

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：烤乳豬風味餐 晚餐：斯洛維尼亞當地料理
- 住宿** [Austria Trend Hotel Ljubljana](#)或同級

第06天

盧比安納Ljubljana 布萊德城堡Blejski grad 格拉茨Graz(奧地利)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盧比安納市區觀光

- ◎【**龍橋**】，龍是盧布亞納的象徵。龍橋是盧布亞納首座鋼筋混凝土橋樑。1901年竣工時曾名為祝賀橋。後因橋上有龍的裝飾而被通稱為龍橋。
- ◎【**普雷雪倫廣場**】，廣場中央建有斯洛文尼亞著名詩人弗蘭策·普列舍仁的銅像。廣場附近還有多座著名觀光地，◎法蘭西斯科教堂、◎三橋、◎會議廣場等。

★【**布萊德城堡**】，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。安排搭乘深具當地特色之★**搖櫓船**，登上湖心小島，99層拾級而上的階梯、遊覽16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。

【**格拉茨**】，格拉茨(老城區&埃根博格城堡)為《**世界文化遺產**》。是奧地利第二大城市，同樣作為奧地利第二大省斯泰里亞州的省會。橫跨多瑙河支流莫爾河兩岸，扼匈牙利平原通往亞得里亞海的要衝。



龍橋



布萊德城堡



聖母教堂

行車距離 佛萊堡 - 56KM - 布萊德城堡 - 198KM - 格拉茨

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：湖區風味+特色蛋糕 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** [IntercityHotel Graz](#)或同級

第07天

格拉茨Graz 桑波特哈Szombathely 布達佩斯Budapest

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

格拉茨老城區觀光

- ◎【**聖基爾斯主教座堂**】，修建於1438年至1462年期間，為哥德式建築。
- ◎【**斯博街**】，街道兩側遍佈著鱗次櫛比的哥特式建築，是一條很有韻味街道。
- ◎【**格拉茨主廣場**】，1160年修建的主廣場構成老城的中心，廣場南部是市政廳，廣場中央是約翰大公爵雕像。
- ◎【**市政廳**】，是16世紀中期文藝復興時期的建築，高高的連環走廊給人以莊嚴壯麗之感。院中一角有一個很別致的圓形大理石的噴水池，四周用5根美麗的青銅柱圍著，每根銅柱的柱腳都做成半人半山羊的形狀，共同支撐著一座雕刻精緻的青銅涼亭。市政廳的歷史幾乎就是格拉茨逐漸成為奧地利第二大城市的演進歷史。

◎【**桑波特哈**】，它被稱作“匈牙利最古老城市”。它的存在遠遠早於匈牙利這個國家，甚至足足早了千年之久。兩千年前的羅馬時代，它就已經是波羅的海通往地中海的“琥珀之路”的必經之地，因此成為商貿重鎮。西元前43年，松博特海伊正式建城。西元458年，它在一場大地震中淪為廢墟。西元900年，匈牙利人佔據此地，松博特海伊這個名字也逐漸形成。Szombathely這個名字，Szombat是“星期六”的意思，hely則是“場所”之意，當時的市集都是週六聚集。



格拉茨主廣場



格拉茨市政廳



桑波特哈

行車距離 格拉茨 - 129KM - 桑波特哈 - 252KM - 布達佩斯

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利風味料理 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 Danubius Hotel Helia或同級

第08天

布達佩斯Budapest

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布達佩斯(多瑙河兩岸、布達城堡區和安德拉什大街)為《**世界文化遺產**》。濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡。

★【**漁人碉堡**】，建於1905年，最早這裡曾是個魚市，後來漁民們為了保護自己的利益而修建了此堡，作為防禦之用。漁人堡四周環境優美，景色十分秀麗，站在這裡可以鳥瞰布達佩斯全城美麗的風光。

◎【**布達皇宮**】，13世紀創建，從貝拉四世以後歷代君王屢有擴建，馬加什時代（1458～1490）建築規模達到高峰。15世紀末成為歐洲最輝煌的王宮之一。

布達佩斯市區觀光～

◎【**聖三位一體廣場**】，紀念柱是傳統歐洲城市中心最常見的三位一體柱子，即聖父聖子聖靈一體，來抗擊黑死病，柱上並刻有聖父、耶穌、十字架等，手工極為精緻。

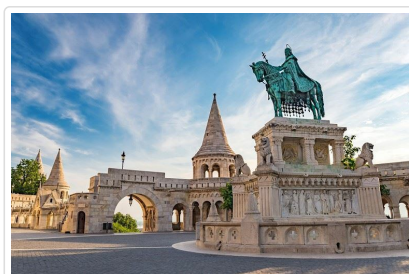
◎【**馬札兒人聯盟英雄廣場**】，廣場由瓷磚鋪就，中間有一座千年紀念碑，1896年時為紀念馬紮爾人征服喀爾巴阡山盆地1000周年而建。廣場上有數座雕像，它們是9世紀創建匈牙利7個部落的領袖和其他匈牙利歷史名人。

◎【**布達佩斯城市公園**】，建於1817年，是英雄廣場後面的森林公園，面積約1平方公里，有溫泉、動物園、遊樂場、植物園，屬於適合各個年齡層的複合式公園。園內有一座農業博物館，屬羅馬式、哥德式、文藝復興式及巴羅克式的混合式樣。

晚間特別安排★【**多瑙河遊船**】，白天的**藍色多瑙河**，到了晚上會變成**金色多瑙河**！雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，展現獨特的馬札兒風情。



漁人碉堡



馬札兒人聯盟英雄廣場



晚上的金色多瑙河

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利風味料理 晚餐：匈牙利牛肉湯+紅椒雞肉餐

🏠 住宿 Danubius Hotel Helia或同級

第09天

布達佩斯Budapest → 上海

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經上海轉機返台。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第10天

上海→松山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達松山機場。

-  **餐食** 早餐：機場自理 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快