



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE151204B
行程名稱： 克.斯.黑.阿.冬雪傳說10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

克.斯.黑.阿.冬雪傳說10天

* 行程特色

1. 安排由地拉那(南進)、札格雷布(北出)，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。
2. 精選四國：克羅埃西亞、斯洛維尼亞、黑山共和國、阿爾巴尼亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。
3. 宛如世外桃源的布雷德湖，湖中教堂鐘聲響徹雲霄，由崖壁上俯瞰寧靜湖畔，拋開世俗塵囂煩惱。
4. 精緻小巧的盧比安納、新舊城交會之札格拉布，輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。

5. 又名十六湖國家公園的普麗維維契湖國家公園，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，宛如現代世外桃源。
6. 處處頹圮的石柱及殘壁，漫步札達爾古城，感嘆時光荏苒、羅馬榮光不再。
7. 建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的聖雅各大教堂，讚嘆股人工匠的精巧手藝。
8. 二千年前由羅馬皇帝所興建的戴奧克里奇安皇宮，仍保有原雍容華貴的風貌。
9. 白色城牆包圍著紅瓦建築，宛如珍珠般的杜布羅尼克，永遠閃爍於亞得里亞海上。
10. 阿爾巴尼亞，歐洲唯一的回教國家，也曾為歐洲最正統的共產國家。

第01天


台北 / 伊斯坦堡 / 地拉那 (阿爾巴尼亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日有東歐火藥庫之稱的巴爾幹半島，歷史的過往，述說著多少國家的興衰，那模糊的印象，彷彿永遠蒙上一層神祕的面紗。而隨著時代的境遷，從豐富的世界遺產，到宛如仙境的國家公園，現代巴爾幹半島的諸多國家，宛如一位位多情般的少女，值得你我細細欣賞與了解。

鳳凰旅遊全新組合行程，除原有斯洛維尼亞暨克羅埃西亞外，更適時添加黑山共和國及阿爾巴尼亞，搭配市場最便利之航班，邀您一同共遊歐洲新天地。

今日集合於桃園機場，搭乘豪華噴射客機經伊斯坦堡轉機飛往阿爾巴尼亞首都~地拉那，今晚夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第02天

地拉那 - 巴德瓦BUDVA (黑山共和國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲唯一的回教國家阿爾巴尼亞。此國原來是歐洲最正統的共產國家，改革後成為歐洲最窮苦的國家。

抵達後專車前往阿爾巴尼亞的首都 - 地拉那。地拉那在過去10多年的灰色、沉悶，現在擁有活潑、翻天覆地的變化。首先前往◎史肯伯格廣場，觀看威風凜凜之阿爾巴尼亞民族英雄像，而鄰近◎恩森梅清真寺的尖頂盡入眼簾。蘇聯式公寓、鐵幕時期遺留下的政府大樓，亦是地拉那舊城區特徵。繼而途經建於1822年之舊鐘樓，前往◎國家歷史博物館，此館正面裝飾著鑲嵌壁畫~阿爾巴尼亞王子，前身是義大利佔領時期的警員總局，現在提供豐富的歷史文物。

餐後穿越邊境進入前往蒙地內哥羅 又稱黑山共和國，自2006年正式擺脫塞爾維亞而獨立後，迅速地成為歐美人士最感興趣的觀光景點，這裡擁有恍若中古世紀的村落、與世隔絕的沙灘、以及靜謐的峽灣景觀。沿著美麗蔚藍海岸線，首先來到--◎古老的港灣小城--◎巴德瓦，悠閒漫步於海濱，享受亞德里亞海特有的寧靜。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：阿爾巴尼亞風味餐 晚餐：飯店內晚餐

 **住宿** AVALA RESORT & VILLAS或HOTEL SPLENDID或同級


第03天

巴德瓦 - 科托爾KOTOR - 杜布羅尼克DUBROVNIK (克羅埃西亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎科托爾，此城建立於西元7世紀，是著名的貿易航海城，城內保存良好的中古世紀建築，早在1979年已名列世界文化遺產。

爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容"杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處"的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。

 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：黑山風味餐 晚餐：克羅埃西亞料理


 **住宿** HOTEL DUBROVNIK PALACE或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或同級

第04天

杜布羅尼克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造型奇特的◎大盜歐費瑞歐噴水池，隨後登上★古城牆，隨著移動的人群，遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底，1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎多米尼克修道院，一覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎奧蘭多石柱，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾瑪奇亞地區最美麗建築』之譽的◎王宮邸以及雅致的★聖方濟修道院等。杜布羅尼克古城令人沉醉，您可在此啜飲一杯香醇咖啡，或漫步在醉人的◎普拉卡大道上，名品商店林立令人雀躍！

 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：飯店內晚餐

 **住宿** HOTEL DUBROVNIK PALACE或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或同級

第05天

杜布羅尼克 - 石頭城STON - 史普麗特 SPLIT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車親臨克羅埃西亞歷史名城、以盛產牡蠣聞名 - 石頭城，並前往位於◎石頭城山坡上的『萬里長城』屏障，感受堅固的城牆曾在十字軍時代裡肩負著保衛歐洲文化的重任。

之後前往克羅埃西亞第二大城也是著名港口—史普麗特。昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，早餐後安排徒步參觀此一系列世界文化遺產之城市，遊覽★戴奧克里奇安皇宮，二千年前由羅馬皇帝所興建的古城，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌。參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部，原安置皇帝陵寢之★聖多米尼斯教堂，原為皇帝居所的★皇宮前庭與地下大廳，而◎皇宮中庭廣場上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。

 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：克羅埃西亞料理

 **住宿** LE MERIDIEN LAV SPLIT或ATRIUM HOTEL或同級

第06天


史普麗特 - 特羅吉爾TROGIR - 斯賓尼克 SIBENIK - 札達爾 ZADAR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往海岸小島 - 特吉爾，古城特吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化.....等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中。

後驅車前往亞得里亞海最古老的城市 - 斯賓尼克，參觀列名世界文化遺產，耗時百年興建，建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡樺的★聖雅各大教堂，兼具歌德式、托斯卡尼及文藝復興等多重風格，為世界上最大一座完全用岩石建造的教堂，從牆壁、筒形拱頂到圓頂都是以特殊技術把石塊準確地組合起來，在當時即被視為集具創新的雄偉藝術建築鉅作。

後驅車沿著達爾瑪奇亞海岸，前往亞得里亞海中心點的札達爾；全身佈滿黑色斑點的大麥町狗，其故鄉即為克羅埃西亞的達爾瑪奇亞地區，綿延的海岸、矚目的世界遺產，外加秀麗的國家公園，達爾瑪奇亞地區總是令遊客一再回味。抵達◎札達爾，遊覽◎古城門、城牆，抬頭仰望城門上聖馬可石獅像，顯現昔日札達爾與威尼斯之歷史關係。續漫步於◎羅馬廣場，處處頹圮的石柱及殘壁，感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之◎聖多那教堂，特殊的圓形柱造型，則為札達爾的代表性建築。

 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：飯店內晚餐

 **住宿** FALKENSTEINER CLUB FUNIMATION BORIK或FALKENSTEINER HOTEL & SPA IADERA或同級

第07天

札達爾 - 普麗維契湖國家公園 (十六湖國家公園) PLITVICE LAKE N.P. - 札格拉布ZAGREB

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★普麗維契湖國家公園(又稱十六湖國家公園)，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，更加上恰如其分的人工設施，使十六湖國家公園宛如現代世外桃源，一年四季深受世界各地遊客青睞。安排搭乘國家公園內★專屬巴士，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖、、等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。

結束後驅車前往札格拉布，市中心之◎耶拉奇洽廣場，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。續拜訪◎大教堂、◎大主教宅邸，隨後可漫步於◎卡普托區長街，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為札格拉布市民最主要的約會地點。爾後遊覽於上城區，穿越城中唯一被保存的◎老石門，停駐於◎聖馬可教堂前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築，總是吸

引過客注目的眼光，而座落其旁的◎國會大廈及◎總督府，更記錄著原奧匈帝國及南斯拉夫的歷史過往。

-  **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：中式六菜一湯
 **住宿** WESTIN ZAGREB HOTEL或SHERATON ZAGREB HOTEL或同級

第08天

札格拉布 - 波斯托納鐘乳石洞 POSTOJNA CAVE - 布雷德BLED (斯洛維尼亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往列名歐洲最大的鐘乳石洞的★波斯托納鐘乳石洞，原屬南斯拉夫加盟共和國的斯洛伐尼亞，擁有豐富的林產、多樣化的地貌、造就奇趣的觀光資產，抵達後，安排乘坐★電動小火車，深入150至200公尺的地下世界，參觀鐘乳石洞區，洞中地形複雜多樣，寬僅可通過一人的小橋，45米高的宏偉巨石，各式各樣的鐘乳石，或薄如蟬翼、玲瓏剔透，或巨大如參天大樹、及世界上獨有的人色魚，無一不令人嘆為觀止。（由於鐘乳石洞內較為濕涼，請 貴客務必備足保暖衣物）。

結束後前往有藍湖美譽的◎布雷德湖區。抵達後登上位在崖壁上的★布雷德城堡，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。隨後特別安排搭乘深具當地特色之★搖櫓船PLETNA，登上湖心小島，99層拾級而上的階梯、遊覽16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。

-  **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛維尼亞當地料理 晚餐：城堡肋排餐+蛋糕
 **住宿** Hotel Park或RIKLI BALANCE HOTEL或同級



第09天

布雷德 - 盧比安納 LJUBLJANA - 札格拉布 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後趨車前往斯洛維尼亞共和國首都 - 盧比安納，斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心，抵達後展開市區觀光，古樸的盧比安納城堡、巴洛克風情的市政廣場、造型獨特的三重橋、熱鬧的傳統市集，令人目不暇給。

餐後收拾行囊前往機場準備搭機返回台灣。



-  **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛維尼亞當地料理 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第10天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返久違的家園 大家互道珍重再見 結束此一難忘的歐洲之旅

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒 **護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆