PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS160205A
行程名稱： 魔幻金磚~俄羅斯白雪童話.莫斯科.聖彼得堡.小金環藝術宮殿 9天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

魔幻金磚~俄羅斯白雪童話.莫斯科.聖彼得堡.小金環藝術宮殿 9天

* 行程特色

1. 搭持俄羅斯航空同日抵達的航班由台北(高雄)出發經由香港轉機飛往俄羅斯莫斯科。
2. 暢遊俄羅斯二大古城 - 莫斯科及聖彼得堡及金環古鎮札格爾斯克。
3. 全程安排7晚5星飯店。莫斯科安排莫斯科最繁華的特維爾大街上，離紅場步行5分鐘的5星飯店THE RITZ-CARLTON MOSCOW 4 晚飯店住宿，俄羅斯最美麗聖彼得堡安排在最熱鬧的涅夫斯基大街上5星飯店BELMOND GRAND HOTEL EUROPE 3 晚住宿。
4. 全程飯店自助式早餐。品嘗不同的飲食文化。

5. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。
6. 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
7. 察理津諾莊園，如童話般的莊園也是莫斯科著名的宮廷建築園區。
8. 造訪曾經被譽為世界第八大奇蹟如童話般外表的木造宮殿。
9. 安排伊茲麥洛夫藝術市集，讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
10. 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
11. 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館 (冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
12. 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
13. 參觀彼得夏宮大宮殿，內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。
14. 參觀帕甫羅夫斯克宮，其庭園為堪稱19世紀初俄羅斯庭園的典範，也是全歐最大的庭園之一。
15. 參觀彼得堡的發源地彼得堡羅要塞。
16. 入內參觀世界四大教堂之一的聖以薩克大教堂。
17. 參觀俄羅斯娃娃工坊，讓您親手繪出屬於自己風格的幸運娃娃。
18. 如由台北來回改為高雄來回或台中來回 : 鳳凰旅遊貴賓如需求高雄來回，自行由高雄或台中飛往香港與團體會合，團費需補價差加價，因高雄出發機位有限，請及早提出需求，以免機位向隅。 (高雄出發之航班將以航空公司安排為主，恕無法自選航班，造成不便，敬請知悉) !!

第01天 台北(高雄) / 香港 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園(小港)國際機場集合後，搭乘豪華客機前往香港，再飛往占全球陸地總面積六分之一【俄羅斯聯邦】，簡稱俄羅斯。抵達後辦理入境手續，專車前往飯店讓您有充份的時間休息與調整時差。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：中式八菜一湯

住宿 THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

第02天 莫斯科一木造宮殿一察理津諾莊園博物館一馬戲團

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往曾經這被譽為世界第八大奇蹟、如童話般外表的★【木造宮殿】。十七世紀中葉時，彼得大帝的父親沙皇亞立克斯·米哈伊洛維奇建立此宮殿，後因彼得大帝遷都聖彼得堡，而慢慢頹廢，今天這座內部金碧輝煌的木造宮殿又已全部整修完畢對外開放參觀。後前往一個童話般的莊園，也是莫斯科最大莊園◎【察理津諾莊園】(女皇村)。1775年凱薩琳二世向貴族加都諾夫家族購買此地，聘用二位設計師建造★【大皇宮】，建築物全部用紅磚建造，鑲有白色石頭刻成的裝飾性圖案，後因財政困難，宮殿一直沒有完成。直到2007年莫斯科市政府修復好莊園與大皇宮，如今莊園內有英式的花園、橋樑、岩洞與池塘與大皇宮，成為莫斯科著名的宮廷建築園區。走在充滿設計感的莊園內，可以自由欣賞當初前衛的設計，諾大的莊園內追尋設計師的才華。晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演，喚起你我兒時的回憶。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：高加索套餐 晚餐：中式八菜一湯

住宿 THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

第03天 莫斯科一伊斯麥諾夫藝術市集一普希金咖啡廳一地下鐵車站一除夕夜安排The Ritz Carlton 飯店內晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【伊斯麥洛夫藝術市集】，這是目前世界最大的俄羅斯美術、民間手工藝品、油畫及古董的市場。來自俄羅斯各地的民間

工藝大師和畫家雲集在這里，向遊客們展示製作精美的民間工藝品。市集裡還有許多只有北國的才有的禦寒行頭，讓您能打造今年冬天最時尚的LOOK。遊覽有地下宮殿美譽之★【地下鐵車站】；1935年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。前往超古典特色的另類超市 - ◎【耶利謝耶夫斯基】。充滿貴族氣息的超市，裝飾的就像是一個小型的宮殿，美輪美奐古意盎然，已經儼然快要成為一個新興的景點了，吸引了許多的遊客前來參觀並且順便買買俄國民眾一般的民生用品。

午餐安排★【普希金咖啡廳】。

置身普希金咖啡

位於市區的普希金咖啡廳(Café Pushkin)，是為了紀念大文豪普希金誕辰200周年紀念而開設，

是許多莫斯科新俄羅斯人心中的古典時尚象徵，也是許多法國人為之瘋狂的咖啡廳。

仿18世紀貴族圖書館的設計，厚重的古典書、古董地球儀、古典家具等等，充滿了濃厚的古典氣息。

美國前總統柯林頓、法國前總統席哈克都曾是座上嘉賓，體驗文藝古典風。

除夕夜特別安排麗池卡爾登飯店內享用晚餐。

行車距離 一機場 / 香港

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：普希金咖啡-俄式風味料理 晚餐：飯店內晚餐

住宿 THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

第04天 莫斯科一紅場一杜蘭多餐廳一克里姆林宮一市區觀光(新少女修道院)一莫斯科河遊船晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀紅場：進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【耶穌復活門】，進入◎【馬涅茲廣場】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。

參觀★【克里姆林宮】。環繞克里姆林宮的紅色城牆長2235公尺，高5-19公尺，厚度約3.5-6公尺，共有六座城門與20個塔樓。除了古時候的沙皇，目前仍然是俄國總統辦公、也是俄羅斯聯邦目前總統府的所在地。警備森嚴的宮中，只有一小部份歷史遺跡開放遊客觀光。參觀◎【沙皇鐘王】、◎【沙皇鐵砲】、◎【伊凡大帝鐘樓】、◎【教堂廣場】、★【聖母升天教堂】。前往◎【新少女修道院】一個幽禁青春與美麗、充滿怨恨與忌妒的超級貴氣修道院。

午餐安排：★【杜蘭朵餐廳】全世界身價10億美元以上富豪人數最多在莫斯科，奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費不眥、耗時數年打造，在本市豪奢餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。

晚餐安排在★【莫斯科河遊船晚餐】。此段旅程您除了有豐盛的晚餐外，同時還能欣賞莫斯河沿岸的美麗風光如：克里姆林大宮殿與鐘樓、彼得大帝紀念雕像、耶穌救世主大教堂，還有同屬於史達林式建築的外交部、烏克蘭飯店、與位於麻雀山上的莫斯科大學，新少女修道院的圓頂，當然還有大樓頂上佈滿太陽能板的社會科學院，莫斯科奧運的比賽會場，新古典主義風格建築的基輔火車站。

※※※克里姆林宮於1990年與紅場一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：莫斯科河遊船晚餐

住宿 THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

第05天

莫斯科一札格爾斯克一聖三一修道院一俄羅斯娃娃工坊一莫斯科 / 聖彼得堡 SVO/LED SU026 1905/2025

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

驅車前往位於莫斯科北方約70公里處，也是金環七座古城中最華美壯麗的一個城市 - 札格爾斯克。參觀★【聖三一修道院】最早的歷史可追溯到14世紀中期，由謝爾蓋.拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一，裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂，裡面安放著謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天大教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括：用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等，都是令人讚嘆的藝術傑作，五層鐘樓則是修道院的中心結構，也是院中最高的建築物。參觀★【俄羅斯娃娃工坊】，您可了解娃娃製品從原始樹木材料、老師傅專業手工刨鋸、到工廠內專業老師一筆一畫完成的俄羅斯工藝品；隨後安排現場DIY，嘗試俄羅斯娃娃繪畫藝術創作，您可將成品帶回家做為此趟旅遊獨一無二的紀念品。返回莫斯科搭機飛往有北方威尼斯之稱的聖彼得堡。。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：陶燒酥皮燉牛肉+俄羅斯餃子湯 晚餐：中式八菜一湯

住宿 BELMOND GRAND HOTEL EUROPE

第06天

聖彼得堡一帕甫羅夫斯克宮一普丁總統生日餐廳一凱薩琳宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排前往近郊沙皇宮殿之一的★【帕甫羅夫斯克宮】又名保羅夏宮。帕甫羅夫斯克原先是沙皇的狩獵場，凱薩琳二世(凱薩琳大帝)送給他的兒子保羅、彼得羅維奇大公(保羅一世)與其妻子。西元1782年修建了第一座宮殿，從此宮殿成為沙皇的行宮，現改為博物館；展出古董、家具、磁器與油畫，其庭園堪稱是18世紀末19世紀初俄國古典主義風格園林建築的典範，也是全歐最大的庭園之一。後前往【普希金鎮】，原名為沙皇村，後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父 - 普希金的逝世一百週年，遂改名為普希金鎮，每年六月第一個星期天，全市大肆慶祝普希金的生日，舉市歡騰，參觀★【凱薩琳宮】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照，其在俄國人心中的地位甚至比托爾斯泰還要高。

午餐將為您安排在帶有濃濃俄羅斯鄉村風情的木造餐廳。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：普丁總統生日餐廳 晚餐：俄式套餐

住宿 BELMOND GRAND HOTEL EUROPE

第07天

聖彼得堡一彼得夏宮大宮殿一冬宮一聖以薩克教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的【彼得夏宮】，參觀★【夏宮大宮殿】是彼得夏宮建築群的中心，1740年成為了皇家宅邸，宮殿長度大約300公尺。內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。返回市區參觀世界四大博物館之一的★【冬宮博物館】(隱士盧博物館)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件， 收藏了許多知名大師如梵谷、高更、莫內、畢卡索、馬第斯、羅丹、達文西、米開朗基羅、拉菲爾、林布蘭等等名家的真跡創作，及其他藝術真跡令人目不暇給。皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】，則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。參觀塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的【瑪麗亞宮】、莫以卡河上彼得堡市最寬的【藍橋】(100 公尺)與用了40年時間去蓋的★【聖以薩克大教堂】。後續參觀位於十二月黨人廣場上，彼得堡市最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。

餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：中式八菜一湯 晚餐：俄式套餐

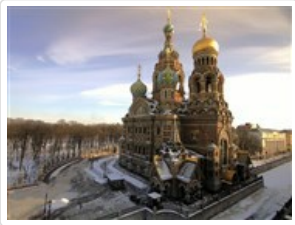
住宿 BELMOND GRAND HOTEL EUROPE

第08天

聖彼得堡一市區觀光(滴血教堂)一機場 / 莫斯科一購物中心一機場 / 香港 SU13 LED/SVO 1125/1240 + SU212 SVO/HKG 1950 1010 +1

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀為紀念亞歷山大二世1881年3月1日在這裏被刺殺而建的◎【滴血教堂】。此教堂是世界上建築物內外馬賽克鑲嵌畫面積最大的建築。這座被馬賽克和陶瓷裝飾得絢麗多彩的教堂並不像其他傳統的彼得堡建築，被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今，教堂仍以自己獨特而神奇的風格使得人們流連忘返。後前往機場搭機飛往莫斯科。抵達後前往機場附近莫斯科式最大的複合式購物中心 - Mega Mall，可在此隨意逛逛或再次購買貴贈親友之俄國紀念品或超市選購俄羅斯巧克力，又或是在星巴克裡享用杯濃郁的咖啡，隨後前往國際機場搭乘豪華客機飛往香港。



餐食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：敬請自理 晚餐：機上

住宿 機上

第09天

香港 / 台北 (高雄)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機抵達香港後，辦理轉機手續飛返桃園(高雄)，結束魔幻金磚~俄羅斯白雪童話.莫斯科.聖彼得堡.小金環藝術宮殿 9天之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快