PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS180331
行程名稱： 俄羅斯莫斯科.聖彼得堡.金環圓舞曲10天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

俄羅斯莫斯科.聖彼得堡.金環圓舞曲10天

* 行程特色

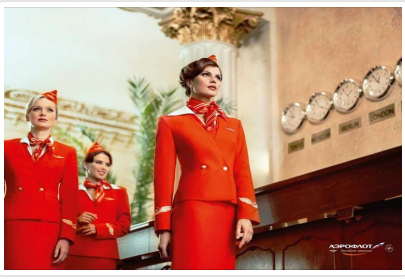
1. 莫斯科安排3晚五星飯店住宿，搭配金環2晚住宿，聖彼得堡安排3晚飯店住宿，全程共8晚住宿。
2. 全程飯店自助式早餐(金環地區除外)。品嚐不同的飲食文化。
3. 聖彼得堡至莫斯科間，特別安排搭乘國內二段飛機。
4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。
5. 克里姆林宮至紅場，充分體驗莫斯科世紀大城風華。

6. 華麗地下鐵車站，感受深入地下的豪華宮殿。
7. 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
8. 安排伊茲麥洛夫藝術市場，讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
9. 造訪曾經被譽為世界第八大奇蹟如童話般外表的木造宮殿。
10. 安排參觀展現蘇聯國力國民經濟成就展覽館，紀念蘇聯時期的太空成就的太空紀念碑
11. 參觀蘇茲達爾、弗拉基米爾、札格爾斯克，走入東正教的歷史、文化、古都、教堂、自然美景。
12. 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館 (冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
13. 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
14. 夏宮大宮殿富麗堂皇，感受帝俄時期的恢弘氣勢。
15. 安排參觀彼得堡三座造型迥異的東正教教堂：滴血教堂、聖以薩克教堂、聖約翰誕生教堂。

第01天 桃園機場 / 香港 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園國際機場集合後，搭乘豪華客機前往香港國際機場轉機，然後搭乘俄羅斯航空豪華客機，飛往佔全球陸地總面積六分之一的【俄羅斯聯邦】(The Russian Federation)，簡稱俄羅斯。航班於當天抵達莫斯科後，由領隊及當地專業導遊帶領前往飯店休息，養精蓄銳調整時差。一段穿越奢華沙皇、共產主義、以及現代化城市的深度交錯時空之旅即將展開。

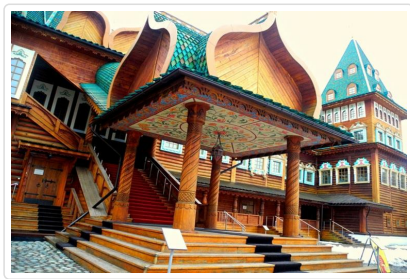


餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：敬請自理
住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第02天 莫斯科—木造宮殿—伊茲麥洛夫跳蚤市場—莫斯科大學—馬戲團

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往◎【卡洛緬斯科耶莊園】，這是14世紀中，伊凡一世在郊區建造了一個莊園，直到16、17世紀，這裡一直都是歷代沙皇們最喜歡的渡假聖地。這個位於莫斯科河畔，風景秀麗的莊園已為聯合國教科文組織公告為人類文化古蹟遺產。進入城堡式的大門，迎面就是一大片樹海，從各處遷來的古老木造教堂星點般散佈於草地和山坡上，給這平靜的莊園增添了色彩與活力。十七世紀中葉時，彼得大帝的父親沙皇亞立克斯·米哈伊洛維奇，這此建一座被譽為世界第八大奇蹟、如童話般外表的木造宮殿。後因彼得大帝遷都聖彼得堡，而慢慢頹廢，今天這座內部金碧輝煌的★【木造宮殿】又已全部整修完畢對外開放參觀。
前往★【伊茲麥洛夫跳蚤市場】，融合濃郁的商業氣氛和獨特的俄羅斯文化，木製的攤位佈滿了古玩、水晶、琥珀、漆器盒等各式各樣的店舖，留連於此，飽覽俄羅斯文化的另類風采。
後續驅車登上◎【麻雀山】，鳥瞰莫斯科壯盛市容，而伴隨在旁典型之史達林式建築為著名之◎【莫斯科大學】。
晚上更特別安排欣賞莫斯科★【莫斯科馬戲團】精采表演活 動，喚起你我兒時美好的回憶。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中式八菜一湯
住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第03天

莫斯科一紅場一克里姆林宮一地下鐵車站一勝利公園一救世主耶穌大教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

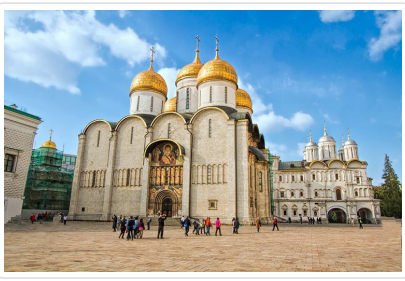
參觀莫斯科中心◎【紅場】；瀏覽◎【無名戰士紀念碑】，後穿越復活門，欣賞那令人眼花瞭亂，卻最富有俄羅斯色彩的◎【聖巴索教堂】；安厝著創建蘇聯的一代梟雄列寧之墓。隨後逛逛紅場旁著名的◎【古姆百貨公司】。

前往參觀俄羅斯政治中心★【克里姆林宮】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三位一體塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【克里姆林大宮殿】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【鐵砲】，重達二百噸之◎【鐘王】。續步行前往遊覽◎【伊凡大帝鐘樓】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【聖母升天教堂】。

遊覽有地下宮殿美譽之★【地下鐵車站】；1935年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，以歷史事件和人物為主題，大理石牆上的濕壁畫、璀璨明亮的吊燈，就像一座地下博物館。

參觀紀念二次大戰勝利五十週年之◎【勝利公園】。

參觀世界上最高的東正教教堂，也是最大的東正教教堂之一◎【救世主耶穌大教堂】，該教堂是拿破崙戰爭後，在1812年12月25日由沙皇亞歷山大一世下令修建的，其目的是為了感謝救世主基督「將俄羅斯從失敗中拯救出來，使她避免蒙羞」，並紀念在戰爭中犧牲的俄羅斯人民。十月革命後教堂被拆毀。蘇聯解體後，教堂的重建工作於2000年8月19日竣工。教堂後的◎【主教橋】，是座人行步橋，橫跨在莫斯科河上，在此也可眺望克里姆林宮與不遠處的彼得大帝紀念雕像，98公尺的的雕像矗立在河邊，彼得大帝站在船頭，手上拿著航海圖，意喻著彼得大帝是俄羅海軍的創建者、國家的領導者。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：保加利亞風味餐 晚餐：中式八菜一湯

住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第04天

莫斯科一經濟成就展覽館一太空紀念碑一金環之旅一札格爾斯克一聖三位一體修道院一蘇茲達爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀曾經為展現蘇聯國力與各共和國之間微妙合作關係而建的◎【國民經濟成就展覽館】。及展覽館旁遠遠就能看到的◎【太空紀念碑】，這紀念碑是為了紀念蘇聯時期的太空成就與發明太空梭的蘇聯學者而建造。

前往俄羅斯東正教的聖地 - 札格爾斯克，造訪★【聖三位一體修道院】，古老的修道院保存有大量的宗教畫作，令人沉浸於和平中。

前往暱稱『金環路線』文明之珠寶的蘇茲達爾；城鎮是當年凱薩琳二世所下令建造，處處展現德國化城市風貌，迥異於其他俄式城鎮。本鎮曾是俄羅斯政治和宗教中心，在歷史上佔有極重要之地位，映入眼簾的古俄羅斯城堡，沉浸於大自然的寧靜中，襯托出這個十世紀建築藝術的中古東歐勝景。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

住宿 SUZDAL TOURIST COMPLEX或同級

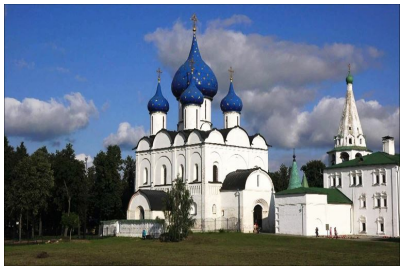
第05天

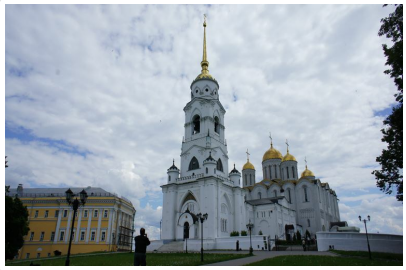
蘇茲達爾一克里姆林要塞一艾爾菲米男子修道院一弗拉基米爾一聖母升天教堂一聖德米特里教堂一黃金門一蘇茲達爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後, 展開蘇茲達爾的遊覽: 安排參觀高聳於山丘上之◎【克里姆林要塞】◎【聖母誕生教堂】及規模宏偉之★【艾爾菲米男子修道院】。

午後拜訪弗拉基米爾，此城為十二世紀統一全俄之弗拉基米爾大公所建，市內充滿許多壯麗的古代建築；安排拜訪以其佈局獨特、小巧細緻 聞名的◎【聖德米特里教堂】，俄羅斯現存最古老的教堂◎【聖母升天大教堂】以及著名的◎【金門城樓】;12世紀時巨大的橡木城門包上了鍍金的銅板,因而得名。返回蘇茲達爾。





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐
住宿 SUZDAL TOURIST COMPLEX或同級

第06天 蘇茲達爾一莫斯科 / 聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

返回莫斯科搭機飛往有北方威尼斯之稱的聖彼得堡。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式八菜一湯 晚餐：吉普賽俄式風味餐廳
住宿 CROWN PLAZA SAINT PETERSBURG AIRPORT或ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第07天 聖彼得堡一彼得夏宮大宮殿一冬宮博物館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的★【彼得夏宮大宮殿】，亦曾為彼得堡大帝的行宮，感受帝俄時期的恢弘氣勢。
參觀世界有名博物館之一的★【隱士盧博物館】(又名冬宮)，內有世界名畫及珍貴收藏品多達兩百五十萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】，則為昔日俄人擊敗拿破崙的紀念。

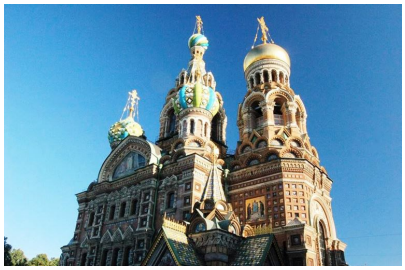
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中式八菜一湯
住宿 CROWN PLAZA SAINT PETERSBURG AIRPORT或ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第08天

聖彼得堡一聖以薩克教堂一參政院廣場一彼得保羅要塞一滴血教堂一凱薩琳宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀塑立在◎【聖以薩克廣場】上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上聖彼得堡最寬的藍橋 (100 公尺)與世界第四大教堂◎【聖以薩克大教堂】。後續參觀位於參政院廣場上，聖彼德堡最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。
站在慶祝聖彼得堡建城 300 週年俄羅斯總統演講地◎【 船頭塔】，遠眺聖以薩克教堂、冬宮與彼得保羅教堂高聳的尖頂。
前往聖彼得堡的發源地◎【彼得保羅要塞】，一覽彼得大帝皇室陵寢所在之聖彼得大教堂。
參觀外型多彩繽紛搭配洋蔥頭建築式樣之◎【滴血教堂】。
前往聖彼得堡近郊之普希金鎮，又稱為沙皇村遊覽★【凱薩琳大帝皇宮】，大帝皇宮內之◎【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。後返回旅館。



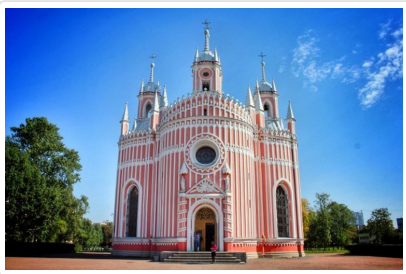
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中式八菜一湯
住宿 CROWN PLAZA SAINT PETERSBURG AIRPORT或ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第09天

聖彼得堡一聖約翰誕生教堂一機場 / 莫斯科 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀◎【約翰誕生教堂】，這個童話般的哥德式教堂在沙俄戰勝土耳其海軍10周年之際，由凱薩琳二世建造，完工於1780年，長白條紋的糖果錐外觀，五個哥德式的砲塔代替傳統的洋蔥圓頂，像極了婚禮蛋糕的外型。蘇聯時期被改為航空技術學院，蘇聯解體後又改回東正教教堂。前往機場飛往莫斯科轉機飛往香港。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

香港 / 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達香港後隨即轉機返回桃園國際機場。帶著甜蜜回憶，結束沙皇風味的【俄羅斯莫斯科.聖彼得堡.金環圓舞曲10天】難忘之旅程，回到溫暖的家。

※※※
適時給予隨團服務人員(導遊、司機、領隊)服務費，是一種國際禮儀也是一種實質性鼓勵與讚許

建議：每人每天10美元；10天共計100美元

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘

00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快