



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： RUS100424A
行程名稱： 韓航世家 - 俄羅斯金環風華8天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

韓航世家 - 俄羅斯金環風華8天

* 行程特色

1. 全程搭乘大韓航空豪華客機：由【韓國】直飛【俄羅斯】，飛行時間最短，特別安排聖彼得堡及莫斯科2點進出的行程，不走回頭路，時間多一點相對讓您的旅程多一點悠閒豐富讓您一路輕鬆。一般市場安排他航經第三地轉機，耗時耗力，飛行時間長達20小時!
2. 二大古城及金環歷史名城之旅：暢遊俄羅斯二大古城，首都 - 【莫斯科】及舊稱列寧格勒的【聖彼得堡】，並深度品味金環之旅的【札戈爾斯克】【弗拉基米爾】【蘇茲達里】三大歷史名城，走入東正教的歷史、文化、古都、教堂、自然美景之旅。

3.聯合國教育科學暨文化組織 UNESCO 列入世界文化遺產：克里姆林為莫斯科的地標，佔地達27.5公頃，更因它的美麗建築群而吸引世人目光，也是俄羅斯的政治、宗教中心，1,990年登錄為世界遺產而受到注目，堪稱俄羅斯第一觀光勝地。

4.藝術之旅：參觀與羅浮宮、大英博物館、大都會博物館齊名的【HERMITAGE隱士盧博物館】，又稱冬宮博物館，藝術品多達280萬件，世界四大博物館之一。【凱薩琳宮】的琥珀廳，巴洛克式宮殿雄偉壯觀，內部富麗堂皇。

5.深度之旅：聖彼得堡到莫斯科中段安排搭乘國內線航班，節省行程交通時間，增加旅遊時間使行程更加順暢；增加舒適度及安全感。特別安排聖彼得堡住宿3晚，讓您多一點時間深度暢遊聖彼得堡。

6.表演之旅：聖彼得堡【尼古拉宮民俗舞蹈】表演，中場休息享用【雞尾酒、魚子醬】。

7.美食之旅：餐食多樣化，飯店內西式自助式早餐或西式套餐，午晚餐中、西、俄式口味交互調配，安排嚐試多樣當地具特色之菜色、中式餐七熱菜一湯，俄式套餐：沙拉、熱湯、主菜【豬肉、雞肉或魚肉】、甜點、咖啡或紅茶。讓您體驗當地生活文化風情！

第01天

台北 / 仁川 / 聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往韓國首都 - 首爾【仁川機場】，抵達後轉機續飛往佔全球陸地總面積六分之一的俄羅斯，班機於晚上抵達俄羅斯富有北歐文化特色，有『北方威尼斯』之稱【聖彼得堡】，辦理入境手續後搭車前往飯店休息。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** PARK INN PRIBALTIYSKAYA或PARK INN PULKOVSKAYA或同級

第02天

聖彼得堡 - 彼得夏宮 - 冬宮 (隱士盧博物館) - 尼古拉宮 (民俗舞蹈)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀位於芬蘭灣畔，有『俄羅斯凡爾賽』美譽的★【彼得夏宮】，亦曾為彼得大帝的行宮，金碧輝煌的雕飾，壯觀的瀑布、上花園、下花園、惡作劇噴水池等華麗的景致，令人目不暇給，夏宮花園佔地超過15萬平方公尺，是聖彼得堡最美麗的花園。在夏宮可以發現庭園規模超過宮殿，原因是當時的彼得大帝不希望像法國的路易十四那般奢華，但是卻想有足以媲美凡爾賽宮的花園。隨後參觀世界上最重要博物館之一的★【HERMITAGE 隱士盧博物館】又稱【冬宮】位於涅瓦河左岸、宮殿廣場側，此館於1,762年是沙皇的宮殿，總面積46,000平方公尺，藝術品多達280萬件，是世界四大博物館之一。冬宮整體建築由綠色、白色和金色調和構成，具有精緻的藝術風格，是俄羅斯巴洛克樣式的代表作。隨後觀賞著名之★【尼古拉宮民俗舞蹈】俄羅斯傳統表演，中場休息安排雞尾酒及魚子醬等點心享用，晚餐特別安排※【尼古拉宮宮廷晚宴】。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：尼古拉宮晚餐

 **住宿** PARK INN PRIBALTIYSKAYA或PARK INN PULKOVSKAYA或同級

第03天

聖彼得堡 - 凱薩琳宮(琥珀廳) - 彼得保羅要塞 - 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往參觀位於聖彼得堡南郊25公里處★【凱撒琳宮】又稱【沙皇村或葉卡琳娜宮】，此宮曾毀於二次大戰，1,957年重新建造，於2003年聖彼得堡建城300週年時完成。凱薩琳宮的外觀，以優雅的藍色搭配白色的柱子和金色的雕塑，融合有洛可可式和俄羅斯新古典主義風格。巴洛克式宮殿雄偉壯觀，內部富麗堂皇。宮內最有名的是（琥珀廳），它完全用琥珀裝飾而成，無論牆壁、天花板、柱面或擺飾品都是珍貴的琥珀製品，總共鑲嵌重達6噸以上的琥珀，數量之多讓人嘆為觀止。午餐後返回聖彼得堡前往參觀兔子島上的★【彼得保羅要塞】，彼得保羅要塞於西元1703年5月動工，到了1738年興建完成。當時是因保衛波羅的海出口，以免受到瑞典軍隊的攻擊。堡內以彼得與保羅大教堂122公尺高的金色尖塔是市內最為耀眼的建築物。隨後前往市區觀光。◎【阿弗羅拉巡洋艦】，A URORA巡洋艦屬於俄羅斯海軍的舊波羅的海艦隊，曾經加入日俄戰役行列。1917年10月，在列寧的計畫下，這艘巡洋艦發射出第一次的砲擊作信號，由俄羅斯的革命軍瞄準聖彼得堡的冬宮發射，沒多久，就推翻了俄國皇室。◎【彼得大帝銅像】，是為了紀念奪回波羅的海勢力而建，據說雕像腳下踩的那隻蛇，是指俄羅斯的宿敵瑞典。◎【聖埃撒教堂】，樣式是仿照羅馬的聖彼得大教堂而建，位於中央的巨大圓頂，使用100公斤以上的金箔貼成，高度超過100公尺。◎【尼古拉一世銅像】。◎【喀山教堂】最特殊之處，是建築側翼由94根石柱環列成馬蹄形的柱廊。◎【滴血教堂】建於西元1883年，屋頂高度約90公尺，上面裝飾著許多大小不一的洋蔥頭圓頂，整體樣是具有童話般的趣味。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

第04天

聖彼得堡 / 莫斯科 (金環歷史名城之旅) - 扎戈爾斯克 - 蘇茲達里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★國內飛機飛往俄羅斯的首都—【莫斯科】，隨即搭車前往展開【金環歷史名城之旅】，享用俄式午餐後，參觀宗教勝地謝爾蓋城【扎戈爾斯克】探訪東正教最古老的★【聖三一】城堡修道院，此地為金環三大古老文明之一，就如同天主教教徒的【梵蒂岡】一樣，東正教徒必定會來朝聖之地。隨後繼續前往金環閃亮古城俄羅斯大公國的首都—【蘇茲達里】，晚餐於飯店內享用。

🍴 餐食 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

🏠 住宿 RUSSIAN VILLAGE或GORYACHIE KLYUCHI COMPLEX HOTEL或PUSHKARSKAYA SLOBODA或同級

第05天

蘇茲達里 - 佛拉基米爾 - 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開【蘇茲達里】觀光，參觀★【克里姆林宮】★【古堡修道院】★【木教堂博物館】，蘇茲達里是俄羅斯文化遺址保存最完美小城，這裡的小橋、流水、人家讓您感受到中古世紀俄羅斯田園生活氣息。蘇茲達里建城於西元1024年，是昔日大主教居住之處，蘇茲達里不僅擁有歷史悠久的建築，人文型態也保留著俄羅斯傳統風情。隨後前往曾是十二世紀俄羅斯大公國的首都—【佛拉基米爾】，午餐特別安排於狩獵之屋享用【俄式風味餐】，餐後前往參觀◎【黃金門】、★【聖母升天大教堂】。置身其間，處處可見中世紀的教堂和自然的鄉野風光。隨後專車返回【莫斯科】。

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

🏠 住宿 HOLIDAY INN SOKOLNIKI或COSMOS或同級

第06天

莫斯科 (市區觀光、地下鐵之旅、俄羅斯馬戲團)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往遊覽位於列寧山上的◎【莫斯科大學】，外觀為史達林樣式建築物，中央建有36層樓，高達787公尺，兩側建有17層樓、寬約450公尺，具有恢弘壯觀之氣勢。隨後參觀紀念第二次世界大戰勝利50週年而建的◎【勝利紀念碑】、◎【凱旋門】及◎【新少女修道院】等景點。隨後前往搭乘聞名天下的★【莫斯科地下鐵車站】它已有七十餘年歷史，建設於史達林當政時期，有的車站深入地下近百公尺工程浩大，每一車站各有其獨的藝術風格，富麗堂皇的建築，為世界少有地下鐵車站。特別安排前往著名的跳蚤市場 - ◎【阿爾巴特街】，在此，隨處可見的藝術家創作，讓您可以享受這復古而多彩的樣貌。晚餐後安排觀賞俄羅斯著名的★【俄羅斯馬戲團】表演。(如無法訂到在莫斯科的馬戲團，將提前在聖彼得堡看表演，若適逢馬戲團休息，訂不到馬戲團表演，則每人則退費台幣500，敬請見諒！)

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

🏠 住宿 HOLIDAY INN SOKOLNIKI或COSMOS或RUSSIAN VILLAGE或同級

第07天

莫斯科 (克里姆林宮、紅場) / 仁川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用豐盛的早餐後，遊覽著名的★【克里姆林宮】，隨後參觀◎【世界大鐵砲】◎【沙皇大鐘王】◎【聖母升天教堂】◎【伊凡大帝鐘樓】◎【亞歷山大公園】◎【無名戰士紀念碑】等景點。午餐後遊覽著名的◎【聖巴索教堂】◎【紅場】◎【古姆百貨公司】，位於紅場右側，外觀典雅而龐大，堪稱新俄羅斯風格建築代表作，在此您可自由的逛街購物。隨後專車前往機場搭機飛返韓國首爾【仁川機場】。

🍴 餐食 早餐：飯店內西式套餐 午餐：俄式套餐 晚餐：x

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

客機於上午飛抵仁川機場，隨即轉機返回桃園國際機場，帶著甜蜜回憶，結束濃濃東正教風味的【韓航世家 - 俄羅斯金環八日】之旅，期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：x

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快