全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS100520A
行程名稱： 俄羅斯．波羅的海三國．金環12天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

俄羅斯．波羅的海三國．金環12天

* 行程特色

◎大韓航空雙航點設計，搭配聖彼得堡進、莫斯科出的早去晚回航班，不需浪費時間往返莫斯科，並安排歐陸段飛機，節省最多旅遊時間。
◎一次暢遊波羅的海諸國；立陶宛、拉脫維亞、愛沙尼亞、俄羅斯，讓您無遺珠之憾。
◎維爾紐斯：安排為湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡，以及著名的十字架山。
◎拉脫維亞：有小巴黎之稱的北方名城：擁有世界最大木管風琴的多姆教堂、三兄弟之屋、並造訪瑞典門、火藥塔等等歷史建築。

◎里加參觀『倫達爾宮』，著名義大利建築師那察尼於十八世紀為庫爾蘭公爵而建的。
◎愛沙尼亞：造訪塔林古城（已列入聯合國交科文組織保護名單），包括上城區及下城區，並安排造訪窺視廚房塔和三姐妹之屋。
◎二大歷史名城之旅：暢遊俄羅斯二大古城，首都：莫斯科及舊稱列寧格勒的聖彼得堡，走入東正教的歷史、文化、古都、教堂、自然美景之旅。
◎道加瓦河遊船：乘船悠悠的遊覽這歷史名城以及兩岸風光。
◎克里姆林宮：為莫斯科的地標，佔地達27. 5公頃，更因它的美麗建築群而吸引世人目光，也是俄羅斯的政治、宗教中心，因登錄為世界遺產而受到注目，堪稱俄羅斯第一觀光勝地。
◎特別為您安排莫斯科著名的地下鐵之旅，參觀風格迥異的地鐵車站。
◎隱士盧博物館：又稱★冬宮博物館，是世界上最重要博物館之一，此館原是沙皇的宮殿，總面積46,000平方公尺，藝術品多達280萬件，是世界四大博物館之一。
◎聶瓦河遊船：暢遊聖彼得堡之聶瓦河上美麗風光。
◎俄羅斯馬戲團：安排觀賞俄羅斯著名的馬戲團。
◎尼古拉宮民俗舞蹈表演及晚宴：觀賞俄羅斯傳統舞蹈歌舞表演，中場休息特別安排雞尾酒及魚子醬等點心享用

第01天

台北 / 仁川 / 聖彼得堡（俄羅斯）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，搭乘豪華客機經仁川飛往佔全球陸地總面積六分之一的俄羅斯。抵達聖彼得堡後辦理入境手續，並由專車前往飯店休息。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 PARK INN PRIBALTIJSKAYA或PARK INN PULKOVSKAYA或同級

第02天

聖彼得堡 - 彼得夏宮 - 冬宮(隱士盧博物館) - 尼古拉宮(民俗舞蹈)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀位於芬蘭灣畔，有『俄羅斯凡爾賽』美譽的★【彼得夏宮】，亦曾為彼得大帝的行宮，金碧輝煌的雕飾，壯觀的瀑布、上花園、下花園、惡作劇噴水池等華麗的景致，令人目不暇給，夏宮花園佔地超過15萬平方公尺，是聖彼得堡最美麗的花園。在夏宮可以發現庭園規模超過宮殿，原因是當時的彼得大帝不希望像法國的路易十四那般奢華，但是卻想有足以媲美凡爾賽宮的花園。隨後參觀世界上最重要博物館之一的★【HERMITAGE 隱士盧博物館】又稱【冬宮】位於涅瓦河左岸、宮殿廣場側，此館於1,762年是沙皇的宮殿，總面積46,000平方公尺，藝術品多達280萬件，是世界四大博物館之一。冬宮整體建築由綠色、白色和金色調和構成，具有精緻的藝術風格，是俄羅斯巴洛克樣式的代表作。隨後觀賞著名之★【尼古拉宮民俗舞蹈】俄羅斯傳統表演，中場休息安排雞尾酒及魚子醬等點心享用，晚餐於尼古拉宮享用宮廷晚餐。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：尼古拉宮晚餐
住宿 PARK INN PRIBALTIJSKAYA或PARK INN PULKOVSKAYA或同級

第03天

聖彼得堡 - 凱薩琳宮(琥珀廳) - 彼得保羅要塞 - 聶瓦遊河 - 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往參觀位於聖彼得堡南郊25公里處 ●【凱撒琳宮】又稱【沙皇村或葉卡琳娜宮】，此宮曾毀於二次大戰，1,957年重新建造，於2003年聖彼得堡建城3OO週年時完成。凱薩琳宮的外觀，以優雅的藍色搭配白色的柱子和金色的雕塑，融合有洛可可式和俄羅斯新古典主義風格。巴洛克式宮殿雄偉壯觀，內部富麗堂皇。宮內最有名的是（琥珀廳），它完全用琥珀裝飾而成，無論牆壁、天花板、柱面或擺飾品都是珍貴的琥珀製品，總共鑲嵌重達6噸以上的琥珀，數量之多讓人嘆為觀止。午餐後返回聖彼得堡前往參觀兔子島上的 ●【彼得保羅要塞】，彼得堡羅要塞於西元1703年5月動工，到了1738年興建完成。當時是因保衛波羅的海出海口，以免受到瑞典軍隊的攻擊。堡內以彼得與保羅大教堂122公尺高的金色尖塔是市內最為耀眼的建築物。隨後前往市區觀光 ●【AURORA巡洋艦】，AURORA巡洋艦屬於俄羅斯海軍的舊波羅的海艦隊，曾經加入日俄戰役行列。1917年10月，在列寧的計畫下，這艘巡洋艦發射出第一次的砲擊作信號，由俄羅斯的革命軍瞄準聖彼得堡的冬宮發射，沒多久，就推翻了俄國皇室。▲【彼得大帝銅像】，是為了紀念奪回波羅的海勢力而建，據說雕像腳下踩的那隻蛇，是指俄羅斯的宿敵瑞典。【聖埃撒教堂】，樣式是仿照羅馬的聖彼得大教堂而建，位於中央的巨大圓頂，使用100公斤以上的金箔貼成，高度超過100公尺。【尼古拉一世銅像】▲喀山教堂最特殊之處，是建築側翼由94根石柱環列成馬蹄形的柱廊。▲【血腥教堂】建於西元1883年，屋頂高度約90公尺，上面裝飾著許多大小不一的洋蔥頭圓頂，整體樣式具有童話般的趣味。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理
住宿 PARK INN PRIBALTIJSKAYA或PARK INN PULKOVSKAYA或同級

第04天 聖彼得堡 / 塔林（愛沙尼亞）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都─塔林，塔林此城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市。首先前往1997年被列入UNESCO的古城區，由上城中心「敦皮山」，至十九世紀，一直是貴族、教士住宅區，敦皮古堡是十二、三世紀丹麥和日爾耳曼人所建的古堡，全國最古老的「圓頂教堂」亦在此，由此可望向整個塔林古城。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：愛沙尼亞地方料理
住宿 REVAL OLUMPIA或EUROOPA或同級

第05天 塔林老城區漫遊─里加（拉托維亞）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後漫步遊覽塔林古城區的★【亞歷山大涅夫斯基教堂】，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，而國會大廈就在教堂前面。旁邊的塔林古城牆，是由日耳曼人興建，2.35公里長，至今仍屹立不搖，27個城塔中仍有18個倖存，躲過二次世界大戰的轟炸。及沿小街前往下城中心◎【市政廳廣場】，已有800年的歷史，在市政廳西北角落有一個全世界最古典的藥局，比哥倫布發現美洲新大陸還早70年。續往◎【聖奧夫教堂】，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎【三姐妹居】，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相同的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為塔林的特色之一。 午餐後專車前往波羅的海三小國中經濟發展最快速的拉脫維亞首都 - 里加，它是中世紀重要的「漢薩同盟」城市，也曾是蘇聯十五個共和國中經濟最好有「小巴黎」之稱。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：拉脫維亞西式套餐
住宿 MONIKA CENTRUM或同級

第06天 里加老城區漫遊─維爾紐斯（立陶宛）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開市區觀光，里加分為新城與舊城，漫步遊覽舊城，兩旁中古世紀的建築，雖已歷經蒼桑，卻依然掩藏不住它的風華，◎【聖彼得教堂】尖塔高123公尺是最好的徒步觀光起點、◎【里加古堡】、◎【市政廳】、◎【歌劇院】等等。然而位於朱利亞廣場的★【主座教堂】是條頓人於十三世紀所興建，花費500年修築，曾為波羅的海地區最大的教堂，教堂內更珍藏曾為世界第一大，擁有6768支風管之大型管風琴，可見証日耳曼人在此的影響力。再沿古典小街，遊覽中世紀民宅，如◎【三兄弟屋】，都擁有其特殊的外觀與故事。接著步行前往◎【瑞典門】，是瑞典人在1698年統治時期所建的城門，也是中世紀留下的唯一一座城門，附近的◎【火藥塔】也是18個瞭望塔倖存的唯一一個。里加曾為蘇聯時期的第二大港，也是歷代兵家必爭之地，『里加大橋』雄偉壯觀，亦是扣人心弦。隨後專車前往波羅的海三小國中最大的立陶宛首都 - 維爾紐斯。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：立陶宛西式套餐
住宿 REVAL LIETUVA

第07天 維爾紐斯─特拉凱古堡─考納斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往立陶宛古城 - 特拉凱，參觀親王維多夫達所建造位於湖中央的★【特拉凱水中古堡】，水中古堡以橙紅色的磚及石頭建成，始建於15世紀初葉，坐落於嘉域湖的小島上，由小木橋連接兩岸，景色秀麗，它是立陶宛非常著名的風景渡假區。隨後返回維爾紐斯市區及老城區，參觀★【聖彼得保羅教堂】，它是來自義大利大師所興建，共超過2000只精緻的雕刻，內部金碧輝煌、◎【聖安娜教堂】，有33種不同形狀的磚塊建造而成，是名聞世界標準的歌德式建築、建於1579年原蘇聯境內最古老的◎【維爾紐斯大學】，其圖書館

設立的年代僅比牛津大學晚一年、◎【總統府】、建於14世紀的舊城建築，格迪諾米納斯廣場上希臘圓柱式風格的★【中央教堂及】及◎【鐘樓】就是維爾紐斯市的地標。 晚間前往立陶宛及拉脫維亞邊境城市 - 考納斯。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：立陶宛西式套餐
住宿 REVAL NERIS或同級

第08天

考納斯 - 加里寧格勒 / 莫斯科（金環歷史名城之旅） - 札格爾斯克 - 蘇茲達里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨前往搭機飛往莫斯科，抵達後開始金環之旅，首先前往參觀宗教勝地謝爾蓋城(舊名札格爾斯克)，探訪東正教最古老的●【聖三一】城堡修道院，此地為金環三大古老文明之一，就如同天主教教徒的【梵蒂岡】一樣，東正教徒必定會來朝聖之地。午餐後繼續前往金環閃亮古城俄羅斯大公國的首都—【蘇茲達里】，晚餐於飯店內享用。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐
住宿 GORYACHIE KLYUCHI COMPLEX HOTEL或RUSSIAN VILLAGE或同級

第09天

蘇茲達里 - 弗拉基米爾 - 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開【蘇茲達里】觀光，參觀●【克里姆林宮】●【古堡修道院】●【木教堂博物館】，蘇茲達里是俄羅斯文化遺址保存最完美小城，這裡的小橋、流水、人家讓您感受到中古世紀俄羅斯田園生活氣息。蘇茲達里建城於西元1024年，是昔日大主教居住之處，蘇茲達里不僅擁有歷史悠久的建築，人文型態也保留著俄羅斯傳統風情。午餐後前往曾是十二世紀俄羅斯大公國的首都—【弗拉基米爾】，參觀▲【金門】、●十二世紀聖母升天教堂。置身其間，處處可見中世紀的教堂和自然的鄉野風光。隨後專車返回【莫斯科】。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐
住宿 KORSTON或HOLIDAY INN SUSCHEVSKY或HOLIDAY INN SOKOLNIKI或同級

第10天

莫斯科 - 市區觀光 - 地下鐵 - 阿爾巴特街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊覽位於列寧山上的◎【莫斯科大學】，外觀為史達林樣式建築物，中央建有36層樓，高達787公尺，兩側建有17層樓、寬約450公尺，具有恢弘壯觀之氣勢。隨後參觀紀念第二次世界大戰勝利50週年而建的◎【勝利紀念碑】、◎【凱旋門】及◎【新少女修道院】等景點。特別安排：前往參觀搭乘聞名天下的★【莫斯科地下鐵】，地鐵系統已有六十餘年歷史，建設於史達林當政時期，最早的一條線是於1931年開始修建的。有的車站深入地下近百公尺工程浩大，每一車站各有其獨的藝術風格，富麗堂皇的建築，用『地下宮殿』等名稱稱呼一點也不為過。在地鐵站修建的過程中大量的採用了各式各樣的大理石、花崗岩、寶石、彩繪玻璃、馬賽克等等材料。著名的蘇聯工匠們用彩繪玻璃及華麗的雕塑作品裝飾了地鐵站以及地面的大廳，今日的地下鐵系統總計已共有12條線路，2756公里長，共計190多個地鐵站。隨後前往◎【老阿爾巴特街】，是莫斯科最古老的街道之一，亦是著名的紀念品大街，旅客們可在此隨意逛逛，於攤販或眾多的商家內挑選餽贈親友的俄國紀念品。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理
住宿 KORSTON或HOLIDAY INN SUSCHEVSKY或HOLIDAY INN SOKOLNIKI或同級

第11天

莫斯科 - 克里姆林宮 - 杜蘭朵餐廳 - 紅場 / 仁川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用豐盛的早餐後，遊覽著名的★【克里姆林宮】，除了古時候的沙皇，目前仍然是俄國總統辦公、也是俄羅斯聯邦目前總統府的所在地。參觀◎【世界大砲王】◎【沙皇大鐘王】◎【聖母升天教堂】◎【伊凡大帝鐘樓】◎【亞歷山大公園】◎【無名英雄紀念碑】等景點。

午餐後遊覽著名的◎【聖巴索教堂】◎【紅場】，★【庫姆百貨公司】，位於紅場右側，外觀典雅而龐大，堪稱新俄羅斯風格建築代表作。

特別安排：★【杜蘭朵餐廳】全世界身價10億美元以上富豪人數最多的莫斯科，奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費15億台幣、耗時六年半打造，在莫斯科豪奢餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。

隨後專車前往機場搭機飛返韓國首爾【仁川機場】。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：機上

住宿 機上

第12天 仁川 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

客機於上午飛抵仁川機場，隨即轉機返回桃園國際機場，帶著甜蜜回憶，結束濃濃東正教風味的【琥珀沙凰～俄羅斯．波羅的海三國．加里寧格勒飛地十二日】。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快