



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： RUS190522

行程名稱： 【西伯利亞假期A】~精選海參崴、遠東、貝加爾湖 8日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 【西伯利亞假期A】~精選海參崴、遠東、貝加爾湖 8日

#### \* 行程特色

1. 行程搭配西伯利亞航空同日抵達航班，充裕而經濟的時間安排，全程不拖泥帶水。
2. 全程安排四星級舒適雅潔旅館，海參崴安排2晚，伯力安排1晚，伊爾庫次克安排3晚，貝加爾湖與安加拉河交匯處的落葉松鎮安排1晚住宿，全程共7晚住宿。
3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，瞭解俄羅斯西伯利亞與遠東地區。

- 海參崴又名符拉迪沃斯托克，是俄羅斯濱海邊疆區的首府。
- 搭乘有軌纜車參觀海參崴的最高點—鷹嘴，一覽整個海港城市的風光。
- 保壘要塞博物館，讓您知道西元1860年後，是怎樣建設海參崴，抵禦來自海上與陸上的攻擊。
- C-56近衛軍潛水艇，俄國家喻戶曉的戰鬥英雄艦。
- 中央火車站大廳上的社會主義壁畫，牆壁上俄羅斯童話的鑲嵌畫。勞苦功高的 E3306 蒸氣火車頭，與立有雙頭鷹國徽的9288紀念碑。
- 阿爾謝耶夫博物館 - 讓您了解本地的少數民族與中、日、韓三國人民在本地的奮鬥歷史。
- 搭乘遊船遊覽金角灣，用海上的角度欣賞海參崴。
- 伯力，位於中俄交界的烏蘇里江和黑龍江匯流處東岸，是俄羅斯東岸海陸空交通的重鎮。
- 伯力地方誌博物館：當地必訪的博物館之一。展示了不同時代的哈巴羅夫斯克演化。
- 拜訪東西伯利亞首府，19世紀時有東方巴黎之稱的伊爾庫次克。
- 參觀伊爾庫次克喀山教堂，俄羅斯第三漂亮的教堂。
- 造訪一個像湖像海又像洋的貝加爾湖，一個世界上最深、蓄水量最大的湖。
- 搭乘貝加爾湖環湖火車盡賞貝加爾湖西岸風光。
- 塔利茨木製民族建築博物館，了解貝加爾湖地區人民的過去生活型態。
- 參觀貝加爾湖博物館，深入瞭解貝加爾湖地區的生態。

## 第01天

桃園 / 香港 / 海參崴 S7 6256 HKG/VVO 1755/0040+1

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華噴射客機經香港轉機飛往海參崴，班機於次日清晨抵達。

**本旅遊團型係由西伯利亞航空主導，由數家旅遊業者共同聯營銷售，並以《西伯利亞假期》名稱出團、特此告知。**

**註：此行程航空公司規定，需事先申辦香港簽證以供查驗，煩請主動告知是否持有有效期之香港簽證；或同意由本公司協助辦理，感謝知悉**

**辦理香港電子簽證相關說明：**

- 護照影本一份(護照效期需滿6個月)
- 出生地需為台灣

**註：香港簽證也會有申請被拒絕的狀況，若有先例請主動告知，並請另持有效期限之台胞證。**

**【溫馨提醒】**因今日午餐及晚餐用餐時間皆在飛機上，建議旅客可攜帶些餅乾食品於隨身行李。特提醒各位參團貴賓，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：敬請自理 午餐：機上簡餐 晚餐：機上簡餐

 **住宿** AZIMUT HOTE VLADIVOSTOK或同級

## 第02天

海參崴市區觀光(火車站、西伯利亞大鐵路紀念碑、列寧紀念碑、勝利廣場、凱旋門、C-56紅旗潛水艇、鷹嘴眺望台、阿爾謝耶夫博物館、東正教堂) ~ 海參崴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海參崴又名符拉迪沃斯托克，是俄羅斯濱海邊疆區的首府，也是俄羅斯遠東地區最大的城市。城市臨近俄、中、韓三國交界之處，三面臨海。地理位置優越，現在是俄羅斯在太平洋沿岸最重要的港口，也是俄羅斯太平洋艦隊司令部所在地。

早餐後展開市區巡禮

- ◎【**列寧紀念碑**】位於海參崴火車站對面。
- ◎【**海參崴火車站**】建於1911年，歐式建築風格，是俄羅斯最漂亮的火車站之一。
- ◎【**西伯利亞大鐵路紀念碑**】：在海參崴火車站北面的月臺上，豎立著一座頂端裝飾著俄羅斯的國徽雙頭鷹的紀念碑，這是9288里程標誌，因為西伯利亞大鐵路從莫斯科到這裡正好9288公里。以前從海參崴坐火車到莫斯科要坐10天的時間，現在也需要七天七夜。歷經13年的努力大鐵路終於通車。時至今日西伯利亞大鐵路仍是世界最長的鐵路幹線，起自莫斯科途中穿越烏拉爾山脈及西伯利亞凍土帶，最終抵達海參崴，整整橫跨8個時區。這座碑也是為紀念二戰時期為保障西伯利亞鐵路貫通而獻身的鐵路工人設立。
- ◎【**勝利廣場**】紀念當年衛國戰爭中用鮮血和生命贏得了最後勝利的英勇戰士們而設立的。據說當地的新婚夫婦舉行婚禮的那一天，都要手持鮮花來到這裡向烈士獻花，以表達敬仰。勝利廣場紀念碑表現的是1917年十月革命成功後，蘇聯紅軍部隊歷時五年的艱辛征戰，於1922年到達海參崴的情景。
- ◎【**凱旋門**】又名《皇太子之門》。1891年當時還是俄羅斯帝國皇太子的尼古拉二世來到海參崴，參加這條世界上最長鐵路的開工儀式。第一次迎來如此尊貴的大人物，感到無比榮耀，於是就修造了這麼一座凱旋門以茲紀念。是這座城市中最美麗的建築。
- ★【**C-56紅旗潛水艇**】這艘潛水艇在第二次世界大戰期間服役時，擊沉了十艘敵艦，是俄國家喻戶曉的戰鬥英雄艦，現在擺放於碼頭廣場上作為博物館。與C-56潛水艇隔一條馬路相望，停靠在岸邊的紅色艦艇，則是蘇聯太平洋艦隊的第一艘艦艇，由於已除役，這艘艦艇



也擺在岸邊。

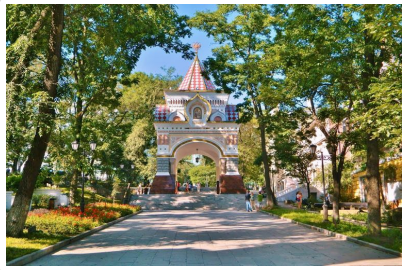
★【[金角灣遊船](#)】搭乘遊船遊覽金角灣，用海上的角度欣賞海參崴。

搭乘★【[有軌纜車](#)】至遠東理工大學的至高點◎【[鷹嘴眺望台](#)】，在瞭望台眺望金角灣及彼得大帝灣，市區全貌可盡收眼底。鷹嘴眺望台眺望素有《東方舊金山》美譽的海參崴市及金角灣。

【特別安排】鷹嘴眺望台。

【入內參觀】海參崴火車站、阿爾謝尼耶夫博物館。

【下車拍照】西伯利亞大鐵路紀念碑、列寧紀念碑、凱旋門、東正教堂、勝利廣場。



**餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：基輔黃金雞風味料理 晚餐：傳統民族舞蹈表演+俄式風味料理

**住宿** [AZIMUT HOTE VLADIVOSTOK](#)或同級

## 第03天

海參崴市區觀光 ( 俄羅斯島、伏羅希洛夫炮臺) / 哈巴羅夫斯克(伯力) SU5602 VVO/KHV  
1850/2010

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海參崴原來是中國領土。1860年，當時滿清政府與俄國簽下喪權辱國的北京條約，將烏蘇里江以東土地，全畫歸俄國，海參崴是在這項條約中喪失的國土。在海參崴軍港碼頭內，有塊用鐵鑄成的紀念碑，上頭寫著「1860年」，即表示俄國拿下海參崴的時間。

◎【[俄羅斯島](#)】在過去150年的時間，這座離開海岸的大島一直完全處於軍事化的狀態，到了21世紀才對外開放，如今這裡已經是改造成商業和大學區，而且是規模龐大的遠東聯邦大學校園所在地。

★【[伏羅希洛夫炮臺](#)】：建于1933至1934年，最輝煌曾有75名士兵駐防在此。3座大砲對著日本北海道方向，砲台已經是一座軍事博物館。可深入地底下探索砲台內部，可在此欣賞壯麗的太平洋風景。

傍晚搭乘國內段班機飛往伯力。

【入內參觀】[伏羅希洛夫炮臺](#)。



**餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理七菜一湯 晚餐：飯店內晚餐

**住宿** [AMUR HOTEL KHABAROVSK](#)或同級

## 第04天

哈巴羅夫斯克市區觀光(主顯聖容大教堂、教堂廣場、中央市場、阿姆爾大街、地方誌博物館) / 伊爾庫茨克 SU5622 KHV/IKT 2200/2335

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

哈巴羅夫斯克Khabarovsk：華人又名為伯力，位於中俄交界的烏蘇里江和黑龍江匯流處東岸，是俄羅斯東岸海陸空交通的重鎮，具水鄉浪漫風貌。俄羅斯整個遠東區的中心城市，俄羅斯遠東地區最高行政機關和伯力邊疆區首府所在地，政治、經濟、文化中心和交通樞紐。早餐後展開市區觀光。

◎【[主顯聖容大教堂](#)】[Cathedral of Transfiguration](#)：彷彿拔地而起，莊嚴宏偉，令人讚歎。

★【[地方誌博物館](#)】：當地必訪的博物館之一。展示了不同時代的哈巴羅夫斯克演化，您可從中瞭解此地的生態環境。東北虎、猛犸、長毛象及許多的動植物標本。

◎【[河濱公園](#)】清朝與俄羅斯簽訂合約，阿莫爾河畔漂亮的公園。

◎【**教堂廣場**】又名共青團廣場，是末代皇帝溥儀囚居地。末代皇帝溥儀在滿洲國亡國試圖逃亡時，曾被蘇聯軍隊短暫押至哈巴羅夫斯克囚禁；在囚居裡，還維持當時的擺設，貴為一國之君的溥儀，也有異國囚禁的不堪歲月。

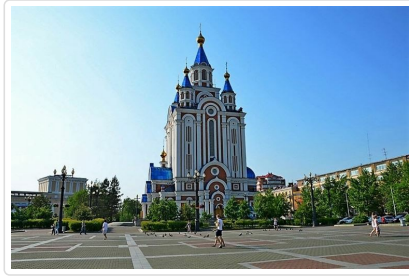
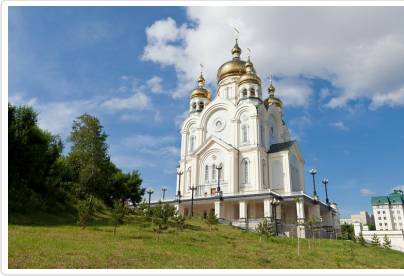
◎【**中央市場**】：市場內海產林立，有機會可以看到豪氣的紅魚子醬整桶出售的盛況。

◎【**阿穆爾大街**】：哈巴羅夫斯克的主幹道，街旁商店林立。沿路上可見列寧廣場和光榮廣場。

晚餐後搭機前往西伯利亞的首府**伊爾庫茨克**。在旅者的印象中，西伯利亞除了大片的天然白樺樹林之外，就是常年冰天雪地的浩瀚荒野，因為他的蕭瑟肅穆，讓該地成為俄羅斯沙皇時代的犯人發配流放之地。

【**入內參觀**】主顯聖容大教堂、地方誌博物館。

【**下車拍照**】教堂廣場、中央市場、阿穆爾大街。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式風味料理 晚餐：俄式風味料理

**🏠 住宿** NORTH SEA HOTEL或COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER或同級

## 第05天

伊爾庫茨克～塔利茨木製民族建築博物館～落葉松鎮～(貝加爾湖博物館、坐纜椅登山頂、魚市場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往安加拉河畔參觀★【**塔利茨木製民族建築博物館**】：這裡集中近一百年到三百年間的西伯利亞地區具有代表性的木屋建築。後驅車前往有貝加爾湖的大門稱號的落葉松鎮，貝加爾湖的主要遊覽中心，參觀

★【**貝加爾湖博物館**】小巧精緻的博物館。內有水族館、生物模型、科技成果等，將貝加爾湖的地貌、生態等詳細介紹。如貝加爾湖冬季到夏季的各種生物、水質的純度如何百年不變等都有具體的科學依據及說明。

搭乘★【**纜椅**】登山頂俯瞰貝加爾湖的美景。**註：如遇纜椅維修或天候因素，則改為步道健行。**

◎【**湖邊魚市場**】你可以在此看到貝加爾湖特有的歐姆魚和各種貝加爾湖的魚類。您可以在此地尋寶當地特色手工紀念品。

【**特別安排**】纜椅登山頂俯瞰貝加爾湖的美景。

【**入內參觀**】塔利茨木製民族建築博物館、貝加爾湖博物館、湖邊魚市場。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：貝加爾傳統風味餐 晚餐：飯店內晚餐

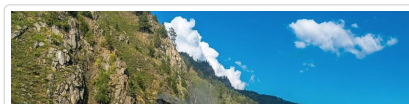
**🏠 住宿** KRESTOVAYA PAD HOTEL或同級

## 第06天

落葉松鎮一渡輪一貝加爾湖港++++環湖觀光列車環繞貝加爾湖++++伊爾庫茨克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往碼頭搭乘★【**渡輪**】穿越2公里寬的安加拉河前往對岸的貝加爾湖港，在貝加爾湖港登上★【**環湖觀光列車**】，展開西伯利亞大鐵路支線環湖火車之旅的旅程。環湖鐵路全長89公里，連綿高山直插湖中，山環路轉，別有洞天，途經無數隧道、橋樑，伴隨曼妙湖景，宛如置身山水名畫。列車將於行程中，作數點停留，每站約停留時數分鐘到90分鐘不等，讓遊客下車遊覽貝加爾湖以及沿途風光美景。為您此行留下最美麗的身影回憶。







**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：火車餐盒 晚餐：中式料理七熱菜一湯

**🏠 住宿** NORTH SEA HOTEL或COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER或同級

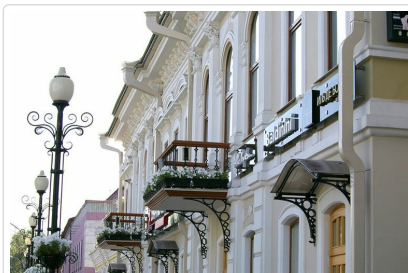
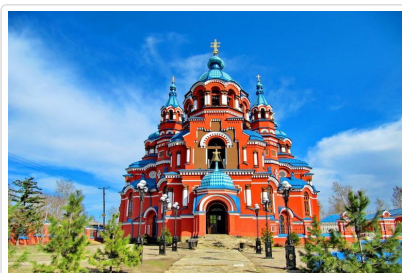
## 第07天

伊爾庫茨克(愛情橋、喀山聖母教堂、基洛夫廣場、波蘭天主教堂、東正教救世主大教堂、伊爾庫茨克主顯教堂、馬克思大街、130風情街)~伊爾庫茨克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開市區觀光：

- ◎【**愛情橋**】貝加爾湖唯一的流出河~安加拉河邊，象徵著新人在一起後，來這裡鎖一個愛情鎖，然後把鑰匙扔到安加拉河裡面，據說如果要分手，必須先在河裡找到鑰匙才行！
  - ◎【**喀山聖母教堂**】位於伊爾庫茨克城郊，是伊爾庫茨克至整個西伯利亞區域內最為華美的教堂。據說在全俄羅斯國內也排在前三，僅次於莫斯科的聖瓦西里大教堂和聖彼得堡的滴血大教堂。喀山聖母是俄羅斯的守護神，建成於19世紀末的喀山聖母教堂有著典型的拜占庭式的建築風格。拜占庭風格絳紅色的教堂，藍色圓頂、窗框眉點綴其中，外形雄偉壯美。
  - ◎【**基洛夫廣場**】是上世紀20—30年代蘇聯主要領導人之一基洛夫名字命名的市中心廣場，是伊爾庫茨克的心臟地帶，集中了州政府大樓等伊爾庫茨克的許多重要建築。
  - ◎【**波蘭天主教堂**】19世紀初，被流放的波蘭人曾在這裡建造過一座木製的教堂。1879年木製的教堂不幸被焚毀。1884年又在原來的位置重新建造了一座新石製教堂，就是尖頂哥德式的波蘭教堂羅馬天主教堂。
  - ◎【**東正教救世主大教堂**】修建於1706年，於1710年完工。它位於伊爾庫茨克的市中心，也是城市的歷史中心。它的獨特之處在於，在教堂的外牆有一幅巨大的聖像畫，這種風格在西伯利亞地區是獨一無二的。
  - ◎【**伊爾庫茨克主顯教堂**】建於17世紀，最早的主顯教堂修建於1693年，為木製教堂，於1716年在城市大火中被損毀。1718年在伊爾庫茨克的城市歷史中心，安哥拉河沿岸重新修建了主顯大教堂。它是伊爾庫茨克地區第二座古老的石質建築，外表比較花哨而更具童話故事的色彩，白牆上鑲嵌了絳紅的圓邊，還有金光閃閃的圓頂。
  - ◎【**馬克思大街**】是伊爾庫茨克市內最著名的兩條街道之一。街道全長2350米，這條街上的左右兩旁分布著城市雕像，博物館，劇院等，著名的奧赫普洛夫劇院就在這條街上。除了名勝古蹟在這條街上還有許多中特色餐廳和各種商鋪，如一線品牌的服飾，化妝品，手錶，俄羅斯的紫金，琥珀等。
  - ◎【**130風情街**】位於伊爾庫茨克市中心，風情街包含了幾十座木製小房子。這些小房子包含木屋賓館，咖啡館，書店，紀念品店，博物館，等等。在這裡您可以品嚐到正宗的俄式美食，和其他的各式小吃。風情街的最北面是《時尚領域》大型購物中心和大型超市
- 【下車拍照】愛情橋、喀山聖母教堂、基洛夫廣場、波蘭天主教堂、東正教救世主大教堂、馬克思大街、130風情街。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄羅斯風味料理 晚餐：俄羅斯風味料理

**🏠 住宿** NORTH SEA HOTEL或COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER或同級

## 第08天



伊爾庫茨克 / 香港 / 桃園 S7 6321 IKT/HKG 1125/1615

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日經香港轉機，返抵桃園國際機場，美麗的大自然景觀貝加爾湖，文化遺產，東正教堂的美，將留在相本中細細回憶品嚐。

旅途中有太多的驚喜與回憶，將使您感受到前所未有的經歷，彷彿一年的辛勞都在這異鄉的街頭得到無限的慰藉。記得~再忙也要去旅行喔！計劃下一次的旅程吧。

註：以上表列時間，為我們的經驗值，主要是為了讓您在出發前，能初步了解整個行程操作的情形，當然我們的領隊會以此為操作標準，但若遇特殊情況，在考慮行程的順暢度下，若當地導遊及領隊稍作更改，請您見諒。

-  **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上簡餐 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定
- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
- 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

- 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 中西南歐地區：
1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 二、時差：
- 北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
- 東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
- 俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
- 中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)
- 三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)
1. 1歐元約=新台幣32元
- 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1英鎊(英國)約=新台幣38元
- 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
- 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
- 北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
- 東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
- 俄羅斯地區：810/7



中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

- 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

\*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快