PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS120612B
行程名稱： 俄帝風華一俄羅斯波羅的海12天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

俄帝風華一俄羅斯波羅的海12天

* 行程特色

◎搭乘俄羅斯航空同日抵達的航班，輕鬆調整時差儲備體力。
◎全程共安排10晚住宿-三小國5晚、聖彼得堡3晚、莫斯科2晚住宿。
◎漫遊波羅的海三國首都之著名老城區，懷古思幽，感受北歐地區中古世紀風情。
◎立陶宛：漫遊老城區以及為湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡。
◎拉脫維亞：有小巴黎之稱的北方名城：擁有世界最大木管風琴的多姆教堂、三兄弟之屋、並造訪瑞典門、火藥塔等等歷史建築。

◎拉脫維亞：參觀有小阿爾卑斯山之稱的高亞國家公園及拜訪圖雷達城堡與最重要的濱海渡假地尤爾馬拉。
◎愛沙尼亞：造訪塔林古城（已列入聯合國交科文組織保護名單），包括上城區及下城區，並安排造訪窺視廚房塔和三姐妹之屋與拜訪第二大城塔爾圖，拜訪市政聽廣場、愛沙尼亞最重要的人才搖籃-塔爾圖大學及列入UNESCO的聖約翰教堂。
◎二大歷史名城之旅：暢遊俄羅斯二大古城，莫斯科及舊稱列寧格勒的聖彼得堡，走入東正教的歷史、文化、古都、教堂、自然美景之旅。
◎克里姆林宮：為莫斯科的地標，佔地達27. 5公頃，更因它的美麗建築群而吸引世人目光，也是俄羅斯的政治、宗教中心，因登錄為世界遺產而受到注目，堪稱俄羅斯第一觀光勝地。
◎隱士盧博物館：又稱冬宮博物館，是世界上最重要博物館之一，此館原是沙皇的宮殿，總面積46,000平方公尺，藝術品多達300萬件，是世界四大博物館之一。
◎參觀聖彼得堡市郊的彼得夏宮大宮殿與花園及凱薩琳夏宮以及參觀尤蘇波夫宮聆聽不死妖僧拉斯普丁傳奇的故事。
◎俄羅斯馬戲團：安排觀賞俄羅斯著名的馬戲團。
◎尼古拉宮民俗舞蹈表演及晚宴：觀賞俄羅斯傳統舞蹈歌舞表演，中場休息特別安排雞尾酒點心享用。
◎可台中高雄出發與團體香港會合，但請補台港與中港高港票價差額。

第01天 台北(高雄) / 香港 / 莫斯科 / 維爾紐斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園(小港)機場，搭乘豪華客機經香港，轉搭俄羅斯航空飛往莫斯科，轉機前往波羅的海三小國中最大的立陶宛首都 - 維爾紐斯，抵達後辦理入境手續，並由專車接往飯店休息。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 NOVOTEL或NERINGA HOTEL

第02天 維爾紐斯一維爾紐斯老城區漫遊一特拉凱水中古堡一里加

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

展開市區及老城區漫步觀光，參觀◎【聖彼得保羅教堂】，它是來自義大利大師所興建，共超過2000只精緻的雕刻，內部金碧輝煌；續參觀◎【聖安娜教堂】，有33種不同形狀的磚塊建造而成，是名聞世界標準的歌德式建築；建於1579年的◎【維爾紐斯大學】，其圖書館設立的年代僅比牛津大學晚一年；◎【總統府】；建於14世紀的舊城建築，格迪諾米納斯廣場上希臘圓柱式風格的◎【維爾紐斯教堂】及◎【鐘樓】就是本市的地標。參觀親王維陶塔斯所建造位於湖中央的★【特拉凱水中古堡】，水中古堡以橙紅色的磚及石頭建成，始建於15世紀初葉，坐落於嘉域湖的小島上，由小木橋連接兩岸，景色秀麗，它是立陶宛非常著名的風景渡假區。後專車前往波羅的海三小國中經濟發展最快速的拉脫維亞首都 - 里加，它是中世紀重要的「漢薩同盟」城市，也曾是蘇聯十五個共和國中經濟最好有「小巴黎」之稱。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：立陶宛西式套餐 晚餐：拉脫維亞西式套餐
住宿 RADISSON SAS DAUGAVA或同級

第03天 里加一尤爾馬拉一里加老城區漫遊一里加

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往著名的海濱度假城市◎【尤爾馬拉】，33公里長的金黃沙灘，湛藍的波羅的海配合輕柔的海風，150年以來一直是本地人最佳的度假與療養聖地。後返回市區展開觀光，本市分為新城與舊城，漫步遊覽舊城，兩旁中古世紀的建築，雖已歷經蒼桑，卻依然掩藏不住它的風華，◎【聖彼得教堂】尖塔高123公尺是最好的徒步觀光起點、◎【里加古堡】、◎【市政廳】等等。然而位於朱利亞廣場的★【主教座堂】是條頓人於十三世紀所興建，花費500年修築，曾為波羅的海地區最大的教堂，教堂內更珍藏曾為世界第一大，擁有6768支風管之大型管風琴，可見證日耳曼人在此的影響力。再沿古典小街，遊覽中世紀民宅，如◎【三兄弟屋】，都擁有其特殊的外觀與故事。接著步行前往◎【瑞典門】，是瑞典人在1698年統治時期所建的城門，也是中世紀留下的唯一一座城門，附近的◎【火藥塔】也是18個瞭望塔倖存的唯一一個。參觀◎【新藝術建築Art Nouveau】里加是新藝術的中心之一，市中心有超過三分之一的建築屬於這一風格，充滿裝飾性的鬼面像、仙女、半人半獸、獅子、獅身人面像、各種植物、面具，以及其他令人印象深刻的形象，給里加這一風格的建築增色不少。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：拉脫維亞西式套餐 晚餐：拉脫維亞西式套餐

住宿 RADISSON SAS DAUGAVA或同級

第04天 里加一高亞國家公園一塔林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往拉脫維亞最大與最早成立的國家公園 - ◎【高亞國家公園】，公園面積約917平方公里，其中森林佔了47%左右，絕大部分為雲杉與松樹，美麗恬靜的山林風味，有「小阿爾卑斯山」的美稱。抵達後參觀國家公園中◎【希古達小鎮】，是位在高亞河谷上一處秀麗小鄉鎮，河的兩岸淺紅色砂岩形成陡峭的岩石和洞窟，峭壁最高達90公尺。續參觀建於13 世紀★【圖雷達城堡】，是取「上帝的花園」之意來命名，自然風光優美，文化、歷史底蘊深厚。這裡最著名的西元1214年用紅磚建造哥德式城堡與塔樓，從這裡能看到高雅河峽谷的壯麗景觀。城堡於17世紀後慢慢的失去其軍事地位。專車前往波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都─塔林，本城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：拉脫維亞西式套餐 晚餐：愛沙尼亞西式套餐

住宿 MERITON GRAND CONFERENCE & SPA HOTEL或BALTIC HOTEL VANA WIRU或同級

第05天 塔林一塔林老城區漫遊一塔爾圖一塔爾圖老城區漫遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往1997年被列入UNESCO的古城區，上城中心「敦皮山」，至十九世紀，一直是貴族、教士住宅區，敦皮古堡是十二、三世紀丹麥和日爾耳曼人所建的古堡，全國最古老的「圓頂教堂」亦在此，由此可望向整個古城。抵達後漫步遊覽古城區的◎【亞歷山大涅夫斯基教堂】，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，而國會大廈就在教堂前面。旁邊的古城牆，是由日耳曼人興建，2.35公里長，至今仍屹立不搖，27個城塔中仍有18個倖存，躲過二次世界大戰的轟炸。及沿小街前往下城中心◎【市政廳廣場】，已有800年的歷史，在市政廳西北角落有一個全世界最古典的藥局，比哥倫布發現美洲新大陸還早70年。續往◎【聖奧夫教堂】，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎【三姐妹居】，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相似的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為本市的特色之一，以及聖靈教堂白色外牆上的巴洛克式◎【木雕古鐘】，別樹一格。下城區街巷名多和行業有關：如藥店街、鞋匠街、金飾街.....等，漫步鵝卵石路面上置身其間恍若墜入時

光隧道。後前往愛沙尼亞第二大城與文化古城--塔爾圖，西元1030年正式見於史書記載，13-16世紀漢薩同盟成員。歷史上曾被波蘭、瑞典、與俄羅斯佔領，舊名尤里耶夫，西元1919年後改名塔爾圖沿用至今。抵達後參觀◎【市政廳廣場】中心是外觀漂亮的市政廳（建於1782～1789年），尖塔、風向標和傘下親吻的學生雕像成了市政廳的象徵。◎【塔爾圖大學】，西元1632年瑞典國王創立了塔爾圖大學，是波羅的海地區最古老的大學，也是愛沙尼亞最大的大學，直到今日，現任政府官員14名部長有9位畢業於該校，人才輩出的塔爾圖大學仍是愛沙尼亞的珍寶，見證著愛沙尼亞輝煌的學術成就。建於西元1330年現存塔爾圖最古老的建築物也是列入UNESCO◎【聖約翰教堂】。圓頂山上天主教的◎【圓頂教堂】，以及隨處可見的雕像，均為塔爾圖豐富的歷史和文化遺產之見證。

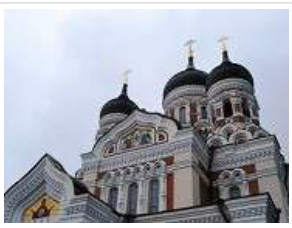
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：愛沙尼亞西式套餐 晚餐：愛沙尼亞西式套餐

住宿 LONDON HOTEL或同級

第06天 塔爾圖—納爾瓦—伊凡哥羅德—彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往邊境城市納爾瓦我們將在此稍為停留過邊境，進入俄羅斯的邊境城市伊凡哥羅德，後前往有北方威尼斯的聖彼得堡。聖彼得堡曾作為俄國沙皇首都達兩個世紀之久。彼得大帝在波羅的海之濱，從瑞典人手中奪得的領土，於1703年建立了一個全新的城市，以他的守護神-聖彼得命名，從此以後，俄國北方便多出了一個媲美威尼斯的美麗城市 - 聖彼得堡。聖彼得堡由42個島嶼組成，共有423座大小橋樑，其中的21座橋梁在淩晨1點半至5點之間打開以讓輪船通過。城市本身與周邊歷史建築遺跡也於1990年一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：愛沙尼亞西式套餐 晚餐：俄式套餐

住宿 ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第07天 冬宮—彼得保羅要塞—阿芙羅拉巡洋艦—斯莫爾尼修道院—尼古拉宮民俗舞蹈

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀世界四大博物館之一的★【隱士盧博物館】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】，則為昔日俄人擊敗拿破崙的紀念。參觀遊覽彼得堡的發源地◎【彼得保羅要塞】，此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基，要塞的主要建築物為★【彼得堡羅教堂】，教堂於1919年被關閉，於1924年改為博物館。它目前仍然是正式的博物館，但是自2000年起已經恢復了宗教儀式。教堂內保存了從彼得大帝到尼古拉二世的幾乎所有的俄羅斯沙皇和皇后的遺骸，尼古拉二世一家於1998年7月安葬於此。（只有彼得二世和伊凡六世沒有埋葬在這裡，彼得二世安葬在克林姆林宮的大天使教堂)，教堂內部裝飾莊重肅穆，寬敞的空間可以充分採納外部光線，加上大理石柱、優雅的拱門、金色塑像、水晶吊燈等裝飾，宛如調入色彩的海洋裡一般。教堂上的尖塔也是目前彼得堡最高之建築物。◎【阿芙羅拉巡洋艦】具有極大的歷史意義，停泊在大涅夫卡彼得濱河上，面對納希莫夫海軍學校。1917年10月25日布爾什維克黨進攻冬宮的第一聲信號彈便是由這艘巡洋艦所打出，結束了羅曼諾夫王朝的皇帝統治。參觀18世紀時由伊莉莎白女王下令興建藍白兩色的◎【斯莫爾尼修道院】。晚間特別安排前往★【尼古拉宮】，欣賞俄羅斯民俗舞蹈，中場休息時更安排雞尾酒會，品嚐俄羅斯風味點心並一飲著名之伏特加酒。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中華料理 晚餐：尼古拉宮晚餐
住宿 ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第08天 彼得堡一凱薩琳宮一彼得夏宮一水翼船一彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往◎普希金鎮，原名為沙皇村，後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父 - 普希金的逝世一百週年，遂改名為普希金鎮，每年六月第一個星期天，全市大肆慶祝普希金的生日，舉市歡騰，參觀★【凱薩琳宮】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之◎【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照，其在俄國人心中的地位甚至比托爾斯泰還要高。專車前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的【彼得夏宮】，★【夏宮大宮殿】是彼得夏宮建築群的中心，1740年成為了皇家宅邸，宮殿長度大約300公尺。內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。★【下花園 】布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，金飾的噴泉群、豪華的人工石雕，以及許多的奇想怪作把花園裝飾的美妙無比。特別安排搭乘夏宮專屬★【水翼船】返回市區。

※水翼船每年航行到九月底

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理
住宿 ORIGINAL SOKOS HOTEL OLYMPIA GARDEN或同級

第09天 彼得堡一市區觀光一涅瓦河遊船一尤蘇波夫宮一漫步涅夫斯基大街一國內航班 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的【瑪麗亞宮】、莫以卡河上彼得堡市最寬的【藍橋】(100公尺)與大教堂◎【聖以薩克大教堂】。後續參觀位於十二月黨人廣場上，彼得堡市最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。特地為您安排★【涅瓦河遊船】，感受彼得堡市不同角度的美。參觀位於莫伊卡河邊★【尤蘇波夫宮】從1830年開始，直到1917年十月革命之前，尤蘇波夫家族五代人居住在這里，這是一個皇親國戚、富可敵國的家族，一直以慈善事業和浩瀚的藝術收藏著稱。一邊欣賞宮內的擺設一邊聽一段不死妖僧拉斯普京的傳奇故事。前往◎【滴血教堂】，教堂的外觀色彩鮮豔，造型或螺旋、或顆粒、或斜紋，是俄羅斯傳統的的教堂建築樣式，也是彼得堡的地標之一。隨後前往最熱鬧繁榮的大街◎【涅夫斯基大街】散步逛街，慢慢的參觀聶夫斯基大街上古典歐風建築與現代精品商圈融合的美感，慢慢的體會漫遊北方威尼斯的獨特樂趣。您也可自行前往【喀山教堂】位於聶瓦大街上，是俄羅斯古典主義最早的作品之一，目前為彼得堡市的主教座堂。科林斯式半圓形柱廊朝著街道成為寬闊的廣場，與其他東正教教堂最大的不同是除了有著半圓形的柱廊外，圓頂也只有一個。也可沿著街道找到因普希金而聞名的「文學咖啡館」，這是文人雅士最愛來的一家咖啡館。前往機場搭機飛往俄羅斯的首都莫斯科。

※遊船每年航行到九月底

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

住宿 RENAISSANCE MOSCOW MONARCH或RADISSON BLU BELORUSSKAYA HOTEL MOSCOW或同級

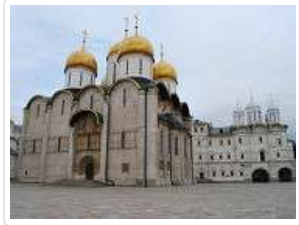
第10天 莫斯科一特列季亞科夫美術館一克里姆林宮一紅場一馬戲團

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀★【特列季亞科夫美術館】，如果要感受俄羅斯美術瑰寶，則一定要去特列季亞科夫美術博物館。美術館大門上方裝飾著莫市舊城徽，門前是特列季亞科夫雕像。館內有近14萬件藏品；有62個展廳，陳列著從十一世紀到蘇聯現代畫家的繪畫作品。數量最多的是十九世紀的作品，這一時期正是俄國古典繪畫藝術的頂峰時期，湧現出一大批優秀畫家及作品，其中以列賓、蘇里科夫和瓦斯涅佐夫為傑出代表。他們畫的是俄羅斯現實主義藝術的經典作品，真實地描繪了人民的生活，有很多優秀的人物肖像畫、歷史事件畫和風景畫是傳世佳作。本館是俄羅斯最偉大的藝術收藏館之一。參觀俄羅斯政治中心★【克里姆林宮】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【克里姆林人民大會堂】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【鐵砲】，重達二百噸之◎【鐘王】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【伊凡大帝鐘樓】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【聖母升天教堂】、皇家禮拜受洗的◎【聖母領報大教堂】及皇家埋葬的教堂★【大天使教堂】。紅場參觀：進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【耶穌復活門】，進入◎【馬涅茲廣場】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演活動。

※※※

若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞，則每位旅客退回門票費用NTD500元。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：高加索烤肉餐 晚餐：中華料理

住宿 RENAISSANCE MOSCOW MONARCH或RADISSON BLU BELORUSSKAYA HOTEL MOSCOW或同級

第11天 莫斯科一地下鐵一市區觀光一杜蘭朵一耶利謝耶夫斯基一國際航班 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊覽有地下宮殿美譽之★【地下鐵車站】；1935 年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。參觀俄羅斯大學院校中的第一首府◎【莫大】，伊莉莎白二世創立於1755年，雄偉壯麗的建築外觀則是始於1947年，於建城800週年之際興建，代表著共產黨強盛國力的象徵。◎【麻雀山觀景台】，麻雀山是市區內最高的制高點，一面是大學的壯麗外觀，另一面則是可眺望市區的絕佳景觀。隨後參觀紀念第二次世界大戰勝利50週年而建的◎【勝利紀念碑】、◎【凱旋門】。參觀◎【新少女修道院】一個幽禁青春與美麗、充滿怨恨與忌妒的超級貴氣修道院。前往超古典特色的另類超市◎【耶利謝耶夫斯基】。充滿貴族氣息的超市，裝飾的就像是一個小型的宮殿，美輪美奐古意盎然，已經儼然快要成為一個新興的景點了，吸引了許多的遊客前來參觀並且順便買買俄國民眾一般的民生用品。

特別安排：★【杜蘭朵餐廳】全世界身價10億美元以上富豪人數最多在莫斯科，奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費不眥、耗時數年打造，在本市豪奢餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。

隨後前往莫斯科國際機場搭乘豪華客機飛往香港。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：機上
住宿 機上

第12天 香港 / 台北(高雄)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達香港後轉機回台北(高雄)，結束【 俄帝風華一俄羅斯波羅的海12天】行程。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快