



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： RUS150630A  
行程名稱： 白土斯假期~俄羅斯.波羅的海三小國.波蘭.白俄羅斯.土耳其七國八都14天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 白土斯假期~俄羅斯.波羅的海三小國.波蘭.白俄羅斯.土耳其七國八都14天

#### \* 行程特色

每周二**搭乘2014連續4年獲得歐洲最佳航空公司殊榮的土耳其航空**，由台北直飛伊斯坦堡航班，14天行程時間輕鬆順暢，絕不走回頭路。

全程共安排11晚住宿：安排土耳其伊斯坦堡1晚住宿、波蘭比亞維斯托克1晚住宿、白俄羅斯明斯克1晚住宿、三小國3晚住宿、聖彼得堡2晚住宿、莫斯科2晚5星MARRIOTT GRAND住宿。

## 1.土耳其

伊斯坦堡：

藍色清真寺建於17世紀，以其內裝藍色的回教磁磚而聞名於世。

索菲亞大教堂，一個結合東西方精神，曾經是世界最大教堂達1000年之久的教堂。

博斯普魯斯海峽遊船，欣賞如畫的風光，體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。

## 2.波蘭

華沙：參觀1980年被列入世界文化遺產的老城區。參觀蕭邦故居紀念館，鋼琴家蕭邦的誕生地。

比亞維斯托克：波德拉謝省首府，波蘭東北最大的城市，老城區與被譽為波德拉謝省凡爾賽宮的布蘭尼奇宮殿。

## 3.白俄羅斯

明斯克：參觀國家藝術博物館，收藏著白俄羅斯12-20世紀繪畫、雕塑、瓷器和其他藝術作品，是白俄羅斯最大的博物館。

## 4.立陶宛

維爾紐斯：漫遊1994年被列為世界文化遺產的老城區，湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡。

## 5.拉脫維亞

里加：造訪1997年被列入世界文化遺產的歷史中心。擁有世界最大木管風琴的多姆教堂、三兄弟之屋。

## 6.愛沙尼亞

塔林：參觀1997年被列入世界文化遺產的歷史中心，包括上城區及下城區，並安排造訪三姐妹之屋。

## 7.俄羅斯

聖彼得堡：

參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館(冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。

普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。

彼得夏宮大宮殿富麗堂皇及花園內金飾的噴泉、豪華的人工石雕。

特別安排晚餐秀欣賞俄羅斯民舞蹈。

安排涅瓦河遊船，不同角度欣賞聖彼得堡的美。

莫斯科：

克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。

欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。

安排特列季亞科夫美術館，欣賞感受俄羅斯美術的瑰寶。

### 2015土耳其航空 首選推薦

第01天	台北 / 伊斯坦堡 Istanbul
------	--------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡。

#### 行車距離

※※※ 土耳其小檔案 共和國日：10月29日 語言：土耳其語，方言有庫德族語、阿拉伯語及波斯語，為少數族群所使用。首都：安卡拉 面積：783,562 平方公里 地理位置：三面環海，北為黑海，西為愛琴海，南為地中海。土國東南部與敘利亞及伊拉克接壤，東部緊臨伊朗及獨立國家協約，歐洲部分與保加利亞及希臘為界。大部分土地屬高原地形，平原及谷地面積所佔比例甚少。人口：約7500萬 宗教：伊斯蘭教 99%、基督教、天主教及猶太教 幣制：土耳其里拉 (T.L.) 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+2(慢台灣6小時)；日光節約時間慢5小時(每年3月最後之星期日至10月最後之星期日)。 國碼：+90

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

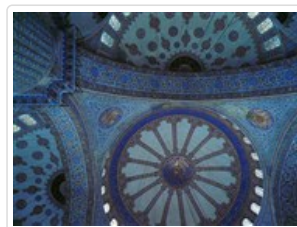
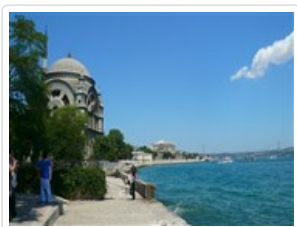
第02天	台北 / 伊斯坦堡—老城區—藍色清真寺—聖索菲亞大教堂—博斯普魯斯海峽遊船—伊斯坦堡 Istanbul
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨班機抵達，展開伊斯坦堡知性之旅，前往回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區，參觀◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等，前往★【藍色清真寺 Blue Mosque】--美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內鋪上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」，前往★【聖索菲亞大教堂 St. Sophia Museum】--結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號維持了將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。搭上★【博斯普魯斯海峽遊船】，讓您品嚐土耳其蘋果茶的酸甜滋味，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。沿著海峽兩岸散佈著蘇丹王的夏宮、貴族的別墅及富豪的華宅，透過遊船

您可欣賞如畫的風光，並體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。隨後前往◎【傳統大市集】Grand Bazaar (每年土耳其開齋節後4天或回教特殊節日，傳統大市集將關閉，並由塔克辛廣場替代，造成不便，敬請貴客見諒)--現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口。多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣。

※※※在地理位置上，伊斯坦堡自古以來就是重要的交通樞紐，在歷史上，伊斯坦堡曾為羅馬、拜占庭與鄂圖曼帝國的千年古都，各個帝國都在此留下了無數珍貴的歷史痕跡。再搭配上伊斯坦堡迷人的三面環水及丘陵起伏的地理景觀，讓她榮登美國國家旅人雜誌選拔出的「50個此生必遊之地」之列，更常被旅遊生活頻道的觀眾票選為世界最浪漫的城市前三名。



#### 行車距離

後續前往★【古羅馬地下蓄水宮殿】Cistern Basilica--美麗而造型各異的大石柱支撐起巨大的拱頂，宏偉的規模宛如一座地下宮殿，帶您體驗2013年正式通車★【馬爾馬雷海底鐵路隧道】，連接伊斯坦堡歐亞大陸的兩端，為第一條橫跨歐亞兩洲的海底隧道，從歐洲至亞洲只要4分鐘，此全球第一條橫跨兩洲大陸的海底隧道，也是英國倫敦至中國北京「絲綢鐵路」的一環。※※※馬爾馬雷海底鐵路隧道 (Marmaray Tunnel) 伊斯坦堡是全球唯一橫跨兩大洲的大都會，以博斯普魯斯海峽相隔，海峽西岸屬歐洲，東岸屬亞洲，馬爾馬雷海底隧道連結伊斯坦堡兩端，是全球第一條橫跨兩洲大陸的海底隧道，全長13.6公里，其中1.4公里是博斯普魯斯海峽水面下的沉管式隧道，最深達60公尺，也是全球最深的海底隧道，總工程費約40億美元，2013年正式通車，連接伊斯坦堡歐亞大陸的兩端，是第一條橫跨歐亞兩洲的海底隧道，從歐洲至亞洲只要4分鐘，圓了鄂圖曼帝國蘇丹150多年前的夢想，也是英國倫敦至中國北京「絲綢鐵路」的一環。

🍴 餐食 早餐：機上午餐：金角灣海景餐廳 晚餐：漁市場風味魚套餐

🏠 住宿 五星飯店 GORRION HOTEL ISTANBUL或同級

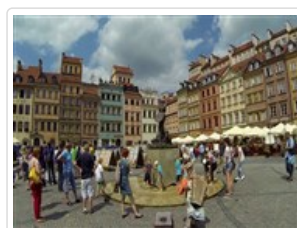
## 第03天

伊斯坦堡 / 波蘭一華沙老城區漫遊一華沙 Warsaw

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場飛往波蘭首都一華沙。辦理入境手續後展開華沙的行程。華沙是波蘭政治、經濟、文化和交通的中心，位於維斯瓦河中東段的兩岸。南北沿河延伸約29公里，東西寬26公里，面積約500平方公里。西元10世紀開始有居民，15世紀初具城市規模。1596年成為首都。第二次世界大戰期間遭受嚴重破壞，戰後迅速重建。參觀◎【城堡廣場】，是該市最美麗的地點之一。它位於皇家城堡前，是新城通往舊城區的入口。◎【西吉斯蒙德圓柱】是本市最著名的地標之一，建於1643年到1644年，是為紀念齊格蒙特三世興建。圓柱模仿了羅馬聖母大殿前的義大利圓柱，以及羅馬的佛卡斯圓柱。曾經為波蘭君主的駐地與現為國家古蹟的◎【皇家城堡】★【聖約翰教堂】◎【古城市集廣場】◎【巴比肯塔樓】◎【老猶太人街】◎【皇家之路】。當然華沙老城地標【美人魚像】一手持劍一手持盾屹立著、◎【居禮夫人故居】、◎【哥白尼銅像】，都是不可錯過的景點。華沙大學對面的◎【聖十字教堂】教堂左邊第二根柱子是存放蕭邦心臟的地方。瓦金基公園內蕭邦雕像更是本市的地標。


※※※華沙老城區於1980年被列入世界文化遺產。



#### 行車距離

西吉斯蒙德圓柱King Sigismund Column 皇家之路Royal Route 巴比肯塔樓Barbican 居禮夫人故居Museum of Maria Curie 老猶太人街the former Jewish Ghetto ※※※華沙美人魚銅像建於1855年，位於華沙古市場中心。波蘭民間流傳著一個關於美人魚的美麗傳說。很久以前，一個名叫齊格蒙特的國王在全國到處巡遊，想為王國尋找一個理想的國都。一天，國王來到維斯瓦河畔一座風景秀麗的村落。這裡只住著一戶漁民，當國王四處查看時，一條人身魚尾的美人魚從河裡跳出水面，為國王唱了一支優美動聽的歌。國王立即愛上了這個地方，遂決定在這裡建都。國王問正在河邊嬉戲的兩個漁家小孩：“這個地方叫什麼名字？”孩子回答：“沒有名字”。國王又問孩子叫什麼名字，哥哥答，

叫“瓦爾斯(Wars)”·妹妹答·叫“沙娃(Sawa)”。於是國王決定把他倆的名字連在一起·作為這個地方的名稱·這就是“瓦爾沙娃”(中文譯為“華沙”)華沙的由來。美人魚從此成為波蘭首都華沙的象徵·被認為是華沙的守護神。

-  **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上 晚餐：中華料理
-  **住宿** NOVOTEL WARSAW CENTRUM HOTEL或同級

## 第04天

華沙—蕭邦故居紀念館—比亞維斯托克 Bialystok

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往華沙西北約50公里的幽靜小村—熱拉佐瓦沃拉·是弛名世界的波蘭作曲家、鋼琴家蕭邦的誕生地·參觀◎【蕭邦故居紀念館】。現在的蕭邦故居紀念館是二戰後重建的。一排白色的小屋掩映在綠樹鮮花之中。室內保留當年的風貌·存放著蕭邦少年時代的作品和他曾經使用過的長頸鹿豎式鋼琴。故居外的庭院風景如畫·種植著由波蘭各地捐獻的名貴花草樹木·院內豎立著蕭邦的雕像。溪水潺潺·琴聲飄飄·這裡悠美的環境吸引了不少遊客前來休閒、散步。後前往波蘭東北最大的城市比亞維斯托克·也是波德拉謝省的首府·因鄰邊界·所以本地居住著波蘭人、俄羅斯人、白俄羅斯人與韃靼人各民族和平相處。抵達後參觀◎【老城區市政廳廣場】·與被譽為波德拉謝省凡爾賽宮的◎【布蘭尼奇宮殿】(Branicki Palace)·東正教◎【聖尼古拉教堂】·整個地區點綴著天主教·東正教·伊斯蘭教和猶太教教堂·今晚我們將停留在此。

### ※※※蕭邦故居紀念館

蕭邦(CHOPIN·1810 - 1849年)出身于教師家庭·六歲開始學琴·八歲首次演出·轟動華沙·被譽為波蘭的莫札特。1826 - 1829年在華沙音樂學院深造。1830年定居巴黎·從事創作和教學。1849年在巴黎逝世。蕭邦的心臟現安放在華沙聖十字教堂。蕭邦的作品有鋼琴協奏曲兩部·鋼琴奏鳴曲三部以及瑪祖卡等·曲調多樣·和聲優美·動人心弦。由於蕭邦一生憎恨俄國對波蘭的民族壓迫·故不少作品反映了他對故國家園的深情懷念·對民族獨立的渴望以及憂國傷時的悲憤心情。



### ※※※比亞維斯托克

波蘭東北最大的城市·5世紀時是林地城市·20世紀初曾是最多猶太人的城市·因位於白俄羅斯邊境·所以也是波蘭少數的白俄羅斯人聚居地。比亞維斯托克擁有多所聞名歐洲大學·其中最為著名的是比亞維斯托克醫科大學。



### 行車距離

※※※ 波蘭小檔案 獨立紀念日：11月11日 語言：波蘭語、德語 首都：華沙 面積：312,000平方公里 地理位置：歐洲中部·北瀕波羅的海·西鄰德國·南接捷克、斯洛伐克·東靠白俄羅斯、烏克蘭、立陶宛、俄羅斯。大部分為海拔300公尺以下之平原·森林面積佔27%。人口：約3800萬 宗教：羅馬天主教 88%·東正教 幣制：波蘭茲羅提 (PLN) 電壓：230 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+1(慢台灣7小時)；日光節約時間慢6小時(每年3月最後之星期日至10月最後之星期日)。國碼：+48

-  **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：波蘭西式套餐 晚餐：波蘭西式套餐
-  **住宿** HOTEL BRANICKI或同級

## 第05天

比亞維斯托克—白俄羅斯—國家藝術博物館—明斯克 Minsk

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往白俄羅斯·通過邊界前往白俄羅斯首都明斯克·抵達後參觀★【國家藝術博物館】·博物館收藏著白俄羅斯12-20世紀·俄羅斯18-20世紀·歐洲各國16-20世紀·東方15-20世紀的藝術作品·舉凡繪畫·雕塑·瓷器和藝術作品都在收藏之列·是白俄羅斯最大的博物館。明斯克在二次大戰時幾乎全毀·蘇聯時期重新建設。展開市區觀光：首先前往◎【獨立廣場】·這是市中心最主要的廣場·許多政府部門就在附近·不遠處有2所大學·50公尺高的紅教堂就在旁·而廣場底下就是大型的購物中心。前往眼淚之島·一個為紀念在蘇聯時期前往阿富汗戰爭(1979-1988)中死去的白俄羅斯軍人而立的一座紀念碑建築在此河中小島上。





### 行車距離

※※※ 白俄羅斯小檔案 獨立紀念日：8月25日 語言：白俄羅斯語、俄語 首都：明斯克 面積：207,560平方公里 地理位置：白俄羅斯東邊與俄羅斯為鄰，北面與立陶宛拉脫維亞接觸，南方為烏克蘭、西面與波蘭接壤，為一四面不靠海的內陸國，但境內多森林、丘陵與草原，擁有許多溪流與11000個湖泊，景色壯麗，有萬湖之國的美稱。人口：約950萬 宗教：東正教 80%、天主教、基督教 幣制：白俄羅斯盧布(BYR) 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+3(慢台灣5小時)；無日光節約時間 國碼：+375



**餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：白俄羅斯西式套餐 晚餐：白俄羅斯西式套餐



**住宿** MINSK HOTEL或同級

## 第06天

明斯克—立陶宛—特拉凱水中古堡—維爾紐斯老城區漫遊—維爾紐斯 Vilnius

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往180公里外立陶宛古城 - 特拉凱，參觀親王維陶塔斯所建造位於湖中小島的★【**特拉凱水中古堡**】，水中古堡以橙紅色的磚及石頭建成，始建於15世紀初葉，由小木橋連接兩岸，景色秀麗，它是立陶宛第一個首都，也是非常著名的風景渡假區。後前往約30公里外首都維爾紐斯。首先參觀◎【**聖彼得保羅教堂**】，它是來自義大利大師所興建，共超過2000只精緻的雕刻，內部金碧輝煌。展開老城區漫步觀光，首先參觀本市的地標，建於14世紀的舊城建築，蓋迪諾米納斯廣場上希臘圓柱式風格的◎【**維爾紐斯大教堂**】及◎【**鐘樓**】；建於1579年的◎【**維爾紐斯大學**】，其圖書館設立的年代僅比牛津大學晚一年；建於14世紀的◎【**總統府**】，此地曾是大主教的行宮，沙皇亞歷山大一世與拿破崙均曾在此停留；續參觀◎【**聖安娜教堂**】，有33種不同形狀的磚塊建造而成，是名聞世界標準的歌德式建築；◎【**市政廳廣場**】是維爾紐斯老城區的心臟，建於16世紀初的市政廳現改為藝術博物館；廣場附近的◎【**聖尼古拉斯教堂**】則為維爾紐斯第一座東正教教堂；◎【**黎明門**】是中古世紀城牆9個城門中唯一僅存的城門，城門上的文藝復興時期的黑面聖母瑪莉亞像，則被教徒認為靈驗無比。

※※※維爾紐斯歷史中心於西元1994年被列為世界文化遺產。



### 行車距離

※※※ 立陶宛小檔案 獨立紀念日：2月16日 語言：立陶宛語、俄語、波蘭語 首都：維爾紐斯 面積：65,200 平方公里 地理位置：位於波羅的海東岸，北面與拉脫維亞接觸，東南與白俄羅斯為鄰，西南部與波蘭交界，西北俄國加里寧格勒州；地形以平原為主，森林覆蓋率為25%；約3000個大小湖泊。人口：約336萬 宗教：羅馬天主教 80%、路德新教、東正教 幣制：歐元 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+2 (慢台灣6小時)；日光節約時間慢5小時(每年3月最後之星期日至10月最後之星期日)。國碼：+370



**餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：立陶宛凱萊特人風味餃子餐 晚餐：立陶宛西式套餐



**住宿** RADISSON BLU HOTEL LIETUVA VILNIUS或同級

## 第07天

維爾紐斯—十字架山—拉脫維亞—里加老城區漫遊—里加 Riga

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往約300公里外波羅的海三小國中經濟發展最快速的拉脫維亞首都 - 里加，它是中世紀重要的「漢薩同盟」城市，也曾是蘇聯十五個共和國中經濟最好有「小巴黎」之稱。途經過立陶宛人痛苦和希望的地方◎【**十字架山**】，1831年11月立陶宛人抵抗沙皇時攜帶了第一個十字架到此放置，歷經二次大戰與蘇聯統，現總共有約10萬個大大小小十字架堆疊在此，被聯合國教科文組織於2001年頒布人類口頭與非物質遺產。續前往里加，抵達後展開市區觀光，本市分為新城與老城，漫步遊覽老城，兩旁中古世紀的建築，雖已歷經蒼桑，卻依然掩藏不住它的風華，◎【**聖彼得教堂**】尖塔高123公尺是最好的徒步觀光起點；里加建城800年時重建，現改為總統府的◎【**黑人頭兄弟會館**】、◎【**市政廳**】等等。位於圓頂廣場上的★【**主教座堂**】是條頓人於十三世紀開始興建，花費500年修築，曾為波羅的海地區最大的教堂，教堂內更珍藏曾為世界第一大，擁有6768支風管之大型管風琴，可見證日耳曼人在此的影響力，是本地新教的主教座堂。而麗芙廣場上的◎【**貓屋**】，不僅是本地人約會的地標更是觀光不可錯過的景點，貓屋對面是現為國家愛樂管絃樂團表演廳

的◎【**大基爾特**】，而其旁有童話故事中城堡外型新哥德式建築的◎【**小基爾特**】；再沿古典小街，遊覽中世紀民宅，如◎【**三兄弟屋**】，都擁有其特殊的外觀與故事，而在其旁的◎【**聖雅各教堂**】則是本地羅馬天主教的主教座堂。接著步行前往◎【**瑞典門**】，是瑞典人在1698年統治時期所建的城門，也是中世紀留下的唯一一座城門，附近的◎【**火藥塔**】也是18個瞭望塔倖存的唯一一個。新老城區交會處的◎【**自由紀念碑**】。參觀◎【**新藝術建築Art Nouveau**】，里加是新藝術的中心之一，市中心有超過三分之一的建築屬於這一風格，充滿裝飾性的仙女、半人半獸、獅子、斯芬克斯、石像鬼、各種植物、面具，以及其他令人印象深刻的形象，強調垂直線的藝術風，給里加這一風格的建築增色不少。因此聯合國教科文組織授與里加世界文化遺產的評論中這樣寫：里加的新藝術建築風格(Art Nouveau)，無論質與量，皆可稱歐洲之最。

※※※里加的歷史中心於西元1997年被列入世界文化遺產。

※※※新藝術運動1880年代從法國開始，隨後席捲歐洲和美國，在1890年至1910年達到頂峰，尤其是1900年的巴黎世界博覽會期間達到高潮，成為一個影響廣泛的國際性的設計運動。它最早受英國“工藝美術運動”的影響，厭倦了繁縟的維多利亞風格裝飾和大工業時代帶來的粗糙產品，藝術家們開始尋求新途徑。這一時期的建築和藝術設計傾向於流暢、婀娜的線條的運用、有機的外形和充滿美感的女性形象，可以說是達到了大眾文化最高點的藝術和設計風格。



#### 行車距離

※※※ 拉脫維亞小檔案 獨立紀念日：11月18日 語言：拉脫維亞語、俄語 首都：里加 面積：64,589 平方公里 地理位置：波羅的海東岸，北與愛沙尼亞、南與立陶宛、東與俄羅斯、東南與白俄羅斯接壤。全境地勢低平，大部分為森林所覆蓋。 人口：約220萬 宗教：新教(路德教派)、羅馬天主教及俄羅斯東正教 幣制：歐元 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+2 (慢台灣6小時)；日光節約時間慢5小時(每年3月最後之星期日至10月最後之星期日)。 國碼：+371

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中華料理 晚餐：拉脫維亞西式套餐

🏠 住宿 RADISSON BLU DAUGAVALU HOTEL或同級

## 第08天

里加 - 愛沙尼亞 - 塔林老城區漫遊 - 塔林 Tallinn

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往約310公里外波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都塔林，本城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市。上城中心「敦皮山」，至十九世紀，一直是貴族、教士住宅區，敦皮古堡是十二、三世紀丹麥和日爾曼人所建的古堡，俄羅斯統治期間凱薩琳大帝將城堡擴充到最大，此處觀景台可望向整個下城區；遊覽◎【**亞歷山大涅夫斯基教堂**】，是沙皇亞歷山大三世所建，也是塔林最大最華麗的東正教教堂，而粉紅色國會大廈就在教堂前面。旁邊的古城牆，是由日耳曼人興建，2.35公里長，至今仍屹立不搖。全國最古老的「圓頂教堂」亦在上城區。連接上下城區的就是長、短腿街。遊覽11世紀起就是下城區中心的◎【**市政廳廣場**】，廣場上矗立著塔林的地標，蓋了30年才完成，也是北歐唯一保存完好哥德式的市政廳，而廣場西北角落有一個全世界最古典的藥局，比哥倫布發現美洲新大陸還早70年。廣場附近聖靈教堂白色外牆上的巴洛克式◎【**木雕古鐘**】，別樹一格，在此也可找到塔林最小的房子；不遠處就可看到綠紅金三色大門帶文藝復興風格的◎【**黑人頭兄弟會館**】；在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎【**三姐妹居**】，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相似的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為本市的特色之一。續往◎【**聖歐拉夫教堂**】，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。下城區維魯門旁的的Muurivahe街保存古城牆完好，也是當地的手工藝品市場，而不遠處的凱薩琳通道，更是值得您探幽尋訪。

※※※塔林歷史中心於西元1997年被列入世界文化遺產。



#### 行車距離

※※※ 愛沙尼亞 獨立紀念日：2月24日 語言：愛沙尼亞語、俄語 首都：塔林 面積：45,226 平方公里 地理位置：位於波羅的海東岸，東與俄羅斯接壤、南與拉脫維亞相鄰、北鄰芬蘭灣、西南瀕里加灣，全境地勢低平，被廣大森林所覆蓋，平均海拔不到20公尺 人口：約130萬 宗教：新教(路德教派)、羅馬天主教及俄羅斯東正教 幣制：歐元 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：UTC+2 (慢台灣6小時)；日光節約時間慢5小時(每年3月最後之星期日至10月最後之星期日)。 國碼：+372

**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：愛沙尼亞西式套餐 晚餐：愛沙尼亞西式套餐

**🏠 住宿** RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或同級

## 第09天

塔林—納爾瓦—邊界—伊凡哥羅德—聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往邊界城市納爾瓦，在此用餐並辦理離境手續，通過納爾瓦河即進入俄羅斯列寧格勒州的伊凡哥羅德，並在此辦理俄羅斯入境手續，後驅車前往聖彼得堡。聖彼得堡曾作為俄國沙皇首都達兩個世紀之久。彼得大帝在波羅的海之濱，從瑞典人手中奪得的領土，於1703年建立了一個全新的城市，以他的守護神-聖彼得命名，從此以後，俄國北方便多出了一個媲美威尼斯的美麗城市-聖彼得堡。聖彼得堡由42個島嶼組成，共有423座大小橋樑，其中的21座橋梁在凌晨1至5點之間打開以讓輪船通過。城市本身與周邊歷史建築遺跡也於1990年一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。



### 行車距離

※※※ 俄羅斯小檔案 獨立紀念日：6月12日 語言：俄語 首都：莫斯科 面積：17,098,242平方公里，覆蓋超過八分之一的地球陸地。 地理位置：俄羅斯有16個陸上鄰國，擁有世界最大的森林儲備和含有約世界四分之一淡水的湖泊。 人口：約1.46億人 宗教：東正教、天主教、新教、伊斯蘭教 幣制：俄羅斯盧布(RUB) 電壓：220 插座：雙孔細圓頭 時差：全國橫跨11個時區。莫斯科聖彼得堡UTC+3(慢台灣5小時)；無日光節約時間 國碼：+7

**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：愛沙尼亞地方料理 晚餐：中式八菜一湯

**🏠 住宿** SOKOS HOTEL VASILIEVSKY或同級

## 第10天

聖彼得堡—凱薩琳宮—彼得夏宮—晚餐秀—聖彼得堡

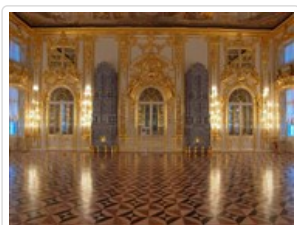
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【**普希金鎮**】，原名為沙皇村，後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父-普希金的逝世一百週年，遂改名為普希金鎮，每年六月第一個星期天，全市大肆慶祝普希金的生日，舉市歡騰，參觀★【**凱薩琳宮**】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢俱，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之【**琥珀廳**】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照，其在俄國人中的地位甚至比托爾斯泰還要高。後前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的【**彼得夏宮**】，★【**夏宮大殿**】是彼得夏宮建築群的中心，1740年成為了皇家宅邸，宮殿長度大約300公尺。內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。★【**下花園**】布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，金飾的噴泉群、豪華的人工石雕，以及許多的奇想怪作把花園裝飾的美妙無比。參觀塑立在聖以薩克廣場上的【**尼古拉一世騎馬像**】、現為市議會所在地的【**瑪麗亞宮**】、莫以卡河上彼得堡市最寬的【**藍橋**】(100公尺)與用了40年時間去蓋的【**聖以薩克大教堂**】。後續參觀位於十二月黨人廣場上，彼得堡市最著名的銅像【**彼得大帝青銅騎士像**】。晚餐特別安排★【**晚餐秀**】，一邊用餐一邊欣賞俄羅斯舞蹈表演。後返回飯店。

### ※※※晚餐秀設計理念

坊間的尼古拉宮晚宴表演，實質上秀與餐的時間是分開的，看完表演再吃晚餐(或先吃晚餐再看表演)，常常為了座位的問題，不是早早就來排隊縮短日間參觀行程的時間，就是吃飯吃的不安心。往往團體回到飯店已接近11點，時間冗長，況且貴賓已在聖彼得堡看過前三名沙皇的豪華宮殿，何需再看小貴族的宅邸呢？

鳳凰率先推晚餐秀，一邊用餐一邊欣賞俄羅斯舞蹈表演。不僅讓您提早回到飯店休息，也大大減少您在表演現場睡著的窘境。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：夏宮餐廳 晚餐：晚餐秀欣賞俄羅斯舞蹈

 **住宿** SOKOS HOTEL VASILIEVSKY或同級

## 第11天

聖彼得堡—冬宮—彼得堡羅要塞—涅瓦河遊船—快速火車—莫斯科


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀世界四大博物館之一的★【**隱士盧博物館**】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【**亞歷山大凱旋柱**】，則為昔日俄人擊敗拿破崙的紀念。參觀遊覽彼得堡的發源地◎【**彼得堡羅要塞**】，此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基，要塞的主要建築物為★【**彼得堡羅教堂**】，教堂於1919年被關閉，於1924年改為博物館。它目前仍然是正式的博物館，但是自2000年起已經恢復了宗教儀式。教堂內保存了從彼得大帝到尼古拉二世的幾乎所有的俄羅斯沙皇和皇后的遺骸，尼古拉二世一家於1998年7月安葬於此。(只有彼得二世和伊凡六世沒有埋葬在這裡，彼得二世安葬在克林姆林宮的大天使教堂)，教堂內部裝飾莊重肅穆，寬敞的空間可以充分採納外部光線，加上大理石柱、優雅的拱門、金色塑像、水晶吊燈等裝飾，宛如調入色彩的海洋裡一般。教堂上的尖塔也是目前彼得堡最高之建築物。安排★【**涅瓦河遊船**】，遊船穿越彼得堡的大小河道，感受彼得堡市不同角度的美。後前往火車站搭乘快速火車前往俄羅斯的政治經濟中心莫斯科。

※※※聖彼得堡歷史中心及其相關的古蹟群於西元1990年被列入世界文化遺產。

※※※遊船航行時間每年自五月開始，若因天候因素導至涅瓦河遊船無法行駛，則每人退費15美元。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

 **住宿** 五星飯店 MARRIOTT GRAND或同級

## 第12天

莫斯科—地下鐵車站—紅場—克里姆林宮—馬戲團

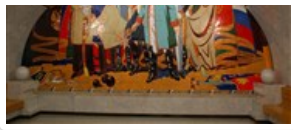
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽有地下宮殿美譽之★【**地下鐵車站**】；1935年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。後前往紅場參觀：進入眼簾的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【**聖巴索教堂**】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【**古姆百貨公司**】是必遊之處。白頂紅牆的◎【**國家歷史博物館**】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【**耶穌復活門**】，進入◎【**馬涅茲廣場**】，別忘了在廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【**亞歷山大花園**】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。遊覽有地下宮殿美譽之★【**地下鐵車站**】；1935年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。參觀俄羅斯政治中心★【**克里姆林宮**】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【**克里姆林人民大會堂**】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【**鐵砲**】，重達二百噸之◎【**鐘王**】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【**伊凡大帝鐘樓**】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【**聖母升天教堂**】、皇家禮拜受洗的◎【**聖母領報大教堂**】及皇家埋葬的教堂★【**大天使教堂**】。晚上安排觀賞俄羅斯著名的★【**馬戲團**】表演。

※※※莫斯科克里姆林宮和紅場於西元1990年被列入世界文化遺產。

※※※若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞，則每位旅客退回門票費用20美元。





- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中式八菜一湯  
 **住宿** 五星飯店 MARRIOTT GRAND或同級

## 第13天

莫斯科—特列季亞科夫美術館—杜蘭朵餐廳—耶利謝耶夫斯基—機場 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【**特列季亞科夫美術館**】，如果要感受俄羅斯美術瑰寶，則一定要去特列季亞科夫美術博物館。美術館大門上方裝飾著莫斯舊城徽，門前是特列季亞科夫雕像。館內有近14萬件藏品；有62個展廳，陳列著從十一世紀到蘇聯現代畫家的繪畫作品。數量最多的是十九世紀的作品，這一時期正是俄國古典繪畫藝術的頂峰時期，湧現出一大批優秀畫家及作品，其中以列賓、蘇里科夫和瓦斯涅佐夫為傑出代表。他們畫的是俄羅斯現實主義藝術的經典作品，真實地描繪了人民的生活，有很多優秀的人物肖像畫、歷史事件畫和風景畫是傳世佳作。本館是俄羅斯最偉大的藝術收藏館之一。中午特別安排在俄羅斯新富豪風格的杜蘭朵餐廳；2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費不貲、耗時數年打造，在本市豪華餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。前往超古典特色的另類超市 - ◎【**耶利謝耶夫斯基**】。充滿貴族氣息的超市，裝飾的就像是一個小型的宮殿，美輪美奐古意盎然，已經儼然快要成為一個新興的景點了，吸引了許多的遊客前來參觀。後前往機場搭機飛往伊斯坦堡，抵達後辦理轉機手續飛返台灣。



- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：機上  
 **住宿** 機上

## 第14天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天航班飛抵台灣，帶著甜蜜回憶，結束【白土斯~俄波波.土耳其.白俄羅斯七國八都 14天】。

- 餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X  
 **住宿** 甜蜜的家

### ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 歐洲旅遊

### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區：**捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區：**220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區：**

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

### 二、時差：

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區：**-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

**俄羅斯地區：**810/7

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

### 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

