



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： RUS100714  
行程名稱： 時尚經典俄羅斯金環9天首航團 (台中出發)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 時尚經典俄羅斯金環9天首航團 (台中出發)

#### \* 行程特色

1. 搭乘香港航空A330-200全新空中巴士廣體客機從香港直飛莫斯科，轉機時間順、飛行時間短，加上機上中文服務，一路輕鬆飛往目的地。
2. 全程飯店自助式早餐(金環地區除外)。午、晚餐中西式交替安排，品嚐不同的飲食文化。
3. 聖彼得堡至莫斯科間，特別安排搭乘兩段國內段飛機。
4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。

- 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士蘆博物館(冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
- 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
- 夏宮大殿富麗堂皇及花園內金飾的噴泉、豪華的人工石雕。
- 尼古拉斯宮欣賞俄羅斯民俗舞蹈，中場休息時更安排於雞尾酒會中，品嚐俄羅斯風味紅魚子醬，並品嚐著名之俄國伏特加酒。
- 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站至熱鬧老街，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
- 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
- 每日提供一瓶礦泉水，補充旅遊所需的水份。
- 聶瓦河遊河，體驗北方威尼斯水道的浪漫風情。

## 第01天

台中 / 香港 / 莫斯科 - 札格爾斯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於台中清泉崗國際機場集合後，搭乘豪華客機前往香港國際機場轉機，然後搭乘香港航空豪華客機，飛往佔全球陸地總面積六分之一【俄羅斯聯邦】(The Russian Federation)，簡稱俄羅斯。

航班於當天抵達後由領隊及當地專業導遊帶領前往位於莫斯科北方約70公里處，也是金環七座古城中華美壯麗的一個城市 - 札格爾斯克飯店休息。一段穿越奢華沙皇、共產主義、以及現代化城市的深度交錯時空之旅即將展開。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上


 **住宿** POSADSKY HOTEL或HOLIDAY INN VINOGRADOVO或同級

## 第02天

札格爾斯克 - 弗拉基米爾 - 蘇茲達里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【[聖三一修道院](#)】，最早的歷史可追溯到14世紀中期，由謝爾蓋·拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一，裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂，裡面安放著謝爾蓋院長的棺木。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括：用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等，都是令人讚嘆的藝術傑作。午餐後前往【弗拉基米爾】，該城市的名稱是以城市的建立者來命名，但是誰是建立者卻有兩種說法。一是由基輔大公 - 弗拉基米爾·斯維達斯拉維奇大公於西元990年所建，另一種說法是由佩列斯拉夫里大公 - 弗拉基米爾·摩諾馬赫大公於1108年所建。◎【[金門](#)】建於1164年，是古代弗拉基米爾城市西邊的大門，也是歡送戰士的大門。而保存至今的建築目前只剩下拱門的部分供世人景仰。★【[聖母升天大教堂](#)】是俄羅斯教堂藝術裡的古典作品，建於1164年。現在莫斯科克里姆林宮內的聖母升天教堂即是於此為藍本的模仿作品。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

 **住宿** RUSSIAN VILLAGE或GORYACHIE KLYUCHI COMPLEX HOTEL或PUSHKARSKAYA SLOBODA或同級

## 第03天

蘇茲達里觀光 - 莫斯科 - 馬戲團

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，開始蘇茲達里觀光，此地建城於1024年左右，是當時蘇茲達里 - 弗拉基米爾大公國的首都。整個鄉鎮沉浸於大自然與教堂藝術的寧靜中，兩百年來未曾改變過外貌，整個城市就是一座博物館。隨處可見到未被破壞的自然景色及木造的民宅。★【[艾爾菲米男子修道院](#)】是這裡最大的修道院，於1352年由當時倍受尊崇的修道院長艾爾菲米斯基所建，並以他的名字命名。修道院的圍牆長達1200公尺，內部的鐘塔是為了紀念沙皇恐怖伊凡所建，每日整點皆會有傳統的敲鐘表演。★【[克里姆林宮](#)】是中世紀蘇茲達里公國的最早的核心，最初的記載是早在12世紀初期這裡就建有被土包圍起來的要塞。克里姆林內矗立著僅餘的兩座建築物，具代表性的一個是蘇茲達里建築風格的白石聖母誕生教堂，毀壞後於16世紀用磚頭重建。克里姆林宮的西岸可以看到★【[木製建築博物館](#)】，博物館所展示的都是整座的木製建築物，還原了18世紀的農村生活風貌。最令人矚目的是建於1756年木製的聖主顯容教堂，最大的特色是教堂上東正教的洋蔥頭式圓頂建築也全是木製的，而且圓頂是呈鱗片狀，保留的相當完整。下午專車返回莫斯科，享用晚餐後欣賞俄羅斯★【[馬戲團](#)】精采逗趣的表演，經常贏得多方遊客的讚賞。

(若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞，則每位旅客退回門票費用NTD500元。)

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

 **住宿** HOLIDAY INN SUSCHEVSKY或HOLIDAY INN SOKOLNIKI或HOTEL PROTON或MARRIOTT COURTYARD MOSCOW CITY CENTER或同級

## 第04天

克里姆林宮 - 杜蘭朵餐廳 - 耶利謝耶夫斯基超市 - 紅場建築群 - 地下鐵

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【**克里姆林宮**】。環繞克里姆林宮的紅色城牆長2235公尺，高5-19公尺，厚度約3.5-6公尺，共有六座城門與20個塔樓。除了古時候的沙皇，目前仍然是俄國總統辦公、也是俄羅斯聯邦目前總統府的所在地。警備森嚴的宮中，只有一小部份歷史遺跡開放遊客觀光。參觀◎【**沙皇鐘王**】、◎【**沙皇砲王**】、◎【**伊凡大帝鐘樓**】、◎【**教堂廣場**】、★【**聖母升天大教堂**】。克里姆林宮也於1990年與紅場一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。


接著前往★【**杜蘭朵餐廳**】享用午餐，全世界身價10億美元以上富豪人數最多的莫斯科，奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費15億台幣、耗時六年半打造，在莫斯科豪華餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。

隨後前往特維爾大街上之著名豪華超市★【**耶利謝耶夫斯基**】。金碧輝煌的裝潢搭配上古典氣息的格局，使得此一另類超市在莫斯科享有盛名也成為許多觀光客拍照駐足的地方，儼然成為一新興景點。

接著前往紅場參觀：進入眼簾的是古俄羅斯式建築色，美麗又哀傷的◎【**聖巴索教堂**】，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【**古姆百貨公司**】是必遊之處。白頂紅牆的◎【**國家歷史博物館**】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越耶穌復活門，進入練馬廣場，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的亞歷山大花園內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花。

接著遊覽有地下宮殿美譽之★【**莫斯科地下鐵**】；1935年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，以歷史事件和人物為主題，大理石牆上的濕壁畫、馬賽克、水晶玻璃等等璀璨明亮。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：中華料理

 **住宿** HOLIDAY INN SUSCHEVSKY或HOLIDAY INN SOKOLNIKI或HOTEL PROTON或MARRIOTT COURTYARD MOSCOW CITY CENTER或同級

## 第05天

莫斯科/聖彼得堡 - 市區觀光 - 冬宮博物館 - 尼古拉宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往國內機場，搭乘國內航班飛往有北方威尼斯美稱的 - 【**聖彼得堡**】。聖彼得堡曾作為俄國沙皇首都達兩個世紀之久。這座歷史名城由彼得大帝始建於1703年，故稱聖彼得堡，1924年1月列寧逝世後改稱列寧格勒。1991年12月蘇聯解體後，這座城市就恢復了它的原名—聖彼得堡。聖彼得堡由40多個島嶼組成，共有700多座大小橋樑，城市本身與周邊歷史建築遺跡也於1990年一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。

抵達後開始市區觀光，◎【**十二月黨人廣場**】及◎【**彼得大帝青銅騎士像**】位於聶瓦河畔，騎士像的臺座是整塊岩石砌成，腰配長劍、頭帶桂冠面向西方，象徵著征服瑞典。◎【**血腥教堂**】是西元1883年沙皇亞歷山大三世，為紀念亞歷山大二世被殺，於被殺害地點興建此一教堂，此教堂外表與莫斯科紅場上的聖巴索教堂類似，但外表的鑲嵌更為複雜。

午後前往★【**HERMITAGE 隱士蘆博物館**】也稱【**冬宮博物館**】，是世界五大博物館之一。博物館共有冬宮、小隱士蘆、舊隱士蘆、新隱士蘆、儲備庫以及冬宮劇院等6個部分組成。收藏了許多知名大師如梵谷、高更、莫內、畢卡索、馬第斯、羅丹、達文西、米開朗基羅、拉斐爾、林布蘭等等名家的真跡創作。依照管理會的大略估算，如果每件展覽品花上一分鐘左右的時間去參觀，要參觀完整個博物館大概要花上六年左右的時間。冬宮前的◎【**亞歷山大廣場**】是聖彼得堡市中心的廣場，象徵著衛國戰爭的勝利。◎【**亞歷山大紀念柱**】位於廣場中央，柱上矗立著青銅的天使十字架雕像。是許多遊客留影、駐足的知名景點。

接著前往★【**尼古拉大公宮殿**】觀賞著名之【**尼古拉宮民俗舞蹈**】表演，表演分上下段，總共參與演出的舞者超過40人，除了演出俄羅斯各民族不同的民俗舞蹈外，也有俄羅斯特有的小樂器表演。中場休息時特別購買貴賓廳門票，廳內提供雞尾酒、伏特加、俄國傳統點心及紅魚子醬等。晚餐於宮殿內享用【**尼古拉宮晚宴**】。

 **餐食** 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：中式料理 晚餐：尼古拉宮晚餐

 **住宿** HOLIDAY INN MOSKOVSKYE VOROTA HOTEL或MARRIOTT COURTYARD ST. PETERSBURG或同級

## 第06天

聖彼得堡 - 凱薩琳宮(琥珀廳) - 彼得保羅要塞 - 市區觀光 - 聶瓦河遊船


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店享用早餐後，專車前往參觀★【**凱薩琳二世皇宮**】又稱【**葉卡琳娜宮**】，此宮曾毀於二次大戰，1957年重新建造，於2003年聖彼得堡建城300週年時完成，目前做為博物館開放觀光，共有28個大廳，是俄羅斯巴洛克式風格建築的傑作。設計師的另一個驕傲則是

寬闊及滿部四周的鍍金雕刻裝飾；且面積高達800平方公尺的隆重大廳。其中最著名的便是【琥珀廳】。內部的琥珀都是用不同顏色的大小琥珀拼鑲成拼圖，加上鏡子壁柱、鍍金雕刻、繪畫壁緣以及『人身五感諷諭像』。重新修建的琥珀廳花了二十四年的時間，用了六噸的琥珀修復而成。

午餐後前往參觀兔子島上的★【彼得保羅要塞】，要塞於1703年開始建設，位於聶瓦河畔，本來是軍事性的要塞，目前是歷史建築保護區和博物館，主要的建築物是彼得堡羅教堂。教堂多層次鐘樓122.5公尺高的金色尖塔一直以來都是市內最高的建築物，由聶瓦河的另一側遠遠就能看見，上面除了鍍金的尖塔還有一尊鍍金天使像。目前此地是聖彼得堡最知名的景點之一。

◎【喀山教堂】位於聶瓦大街上，完成於1811年。是俄羅斯古典主義最早的作品之一。科林斯式半圓形柱廊朝著街道成為寬闊的廣場，聖壇則按照東正教的習慣朝向東方，而所有的建築材料全部是採用俄羅斯當地的建材。與其他東正教教堂最大的不同是除了有著半圓形的柱廊外，圓頂也只有一個。◎【阿芙羅拉巡洋艦】具有極大的歷史意義，停泊在大涅夫卡彼得濱河上，面對納希莫夫海軍學校。1917年10月25日布爾什維克黨進攻冬宮的第一聲信號彈便是由這艘巡洋艦所打出，結束了羅曼諾夫王朝的皇帝統治。1956年成為海軍博物館的分館。接著特地為您安排★【聶瓦河遊船】，感受聖彼得堡不同角度的美。

 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：俄式套餐


 住宿 HOLIDAY INN MOSKOVSKYE VOROTA HOTEL或MARRIOTT COURTYARD ST. PETERSBURG或同級

## 第07天

聖彼得堡 - 彼得夏宮及花園 - 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的★【彼得夏宮及花園】，下花園布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，金飾的噴泉群、豪華的人工石雕，以及許多的奇想怪作把花園裝飾的美妙無比。夏宮的噴泉位於海岸自然的高處作為其基礎，噴泉的造型用的是許多希臘神話裡的男神女神的像。這裡可以看到許多神話人物：主神宙斯、夫人珠諾、波士頓、赫力克斯、人首馬身等等。主噴泉是參孫空手撕開獅子嘴的鍍金噴泉像，以獅子象徵瑞典，紀念著在波爾他瓦打敗瑞典君所建。接著返回市區參觀塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上聖彼得堡最寬的◎【藍橋】(100公尺)與世界第四大教堂◎【聖以薩克大教堂】。

 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：俄式套餐

 住宿 HOLIDAY INN MOSKOVSKYE VOROTA HOTEL或MARRIOTT COURTYARD ST. PETERSBURG或同級


## 第08天

聖彼得堡 / 莫斯科 - 莫斯科大學 - 列寧山 - 勝利廣場 - 老阿爾巴特街 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘國內班機，飛往俄羅斯的首都莫斯科。參觀俄羅斯大學院校中的第一首府◎【莫斯科大學】及大學建築前的◎【列寧山】，莫大創立於1755年，雄偉壯麗的建築外觀則是始於1947年莫斯科建城800週年之際，代表著共產黨強盛國力的象徵。列寧山是莫斯科市區內最高的制高點，一面是莫斯科大學的壯麗外觀，另一面則是可眺望莫斯科市區的絕佳景觀。

接著前往◎【勝利廣場】，廣場佔地非常的大，除了紀念碑外還有著衛國戰爭博物館和三種不同宗教的教堂 - 聖喬治東正教堂、穆斯林清真寺以及猶太教堂。廣場的另一側馬路上可以看見紀念打敗拿破崙的【凱旋門】，此凱旋門與巴黎凱旋門造型相當類似，不同的地方是多了許多黑色的柱子做為外觀裝飾，也藉以區別與巴黎凱旋門的不同。隨後前往◎【老阿爾巴特街】，融合濃郁的商業氣氛和獨特的俄羅斯文化，佈滿了各式各樣俄羅斯娃娃、水晶、琥珀、漆器盒等店舖，留連於此，飽覽俄羅斯文化的另類風采。旅客們可在此隨意逛逛，於攤販或眾多的商家內挑選餽贈親友的俄國紀念品。

 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：機上


 住宿 機上

## 第09天

香港 / 台中

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後隨即轉機返回台中國際機場。帶著甜蜜回憶，結束沙皇風味的【時尚經典俄羅斯金環九日】難忘之旅程，回到溫暖的家。

 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用) 導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區：**捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區：**220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區：**

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區：**-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：**匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

**俄羅斯地區：**810/7

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快