



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： RUS190726
行程名稱： 俄羅斯金環經典11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

俄羅斯金環經典11天

* 行程特色

1. 安排大韓航空同日抵達航班，您有充份的時間休息與調整時差，展開愉悅的俄羅斯之旅。
2. 全程安排7晚5星飯店。聖彼得堡安排在莫以卡河邊的五星飯店【**MOIKA KEMPINSKI SAINT PETERSBURG**】4晚住宿。莫斯科安排離紅場步行5分鐘的5星【**THE RITZ CARLTON HOTEL**】飯店3晚住宿，搭配金環2晚4星飯店住宿，全程共9晚住宿。
3. 莫斯科及聖彼得堡間，特別安排快速火車。
4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。

5. 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館(冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
6. 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
7. 夏宮大宮殿富麗堂皇及花園內金飾的噴泉、豪華的人工石雕。
8. 俄羅斯古典主義色彩帕甫羅夫斯克宮，同屬沙皇三大夏季宮殿之一。
9. 奧拉寧鮑姆，唯一一座被原汁原味保留下來的洛可可風格皇家宅院。
10. 聶瓦河遊船，以不同的角度欣賞彼得堡城市及大小河道的美景。
11. 滴血教堂，聖彼得堡地標之一安排入內參觀。
12. 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
13. 參觀武器宮博物館，克里姆林宮最古老的博物館，是歷代沙皇珍寶及貴族的收藏品。
14. 安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
15. 安排伊茲麥洛夫藝術市集，讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
16. 安排伏特加酒史博物館，知曉伏特加酒對俄羅斯的影響有多大。
17. 安排搭乘2018年底開幕的纜車，飛越莫斯科河，直達麻雀山觀景台，鳥瞰莫斯科市容。
18. 扎格爾斯克參觀有東正教聖地之稱的聖三一修道院。
19. 扎格爾斯克參觀俄羅斯娃娃工坊，讓您親手繪製帶回屬於自己獨一無二的俄羅斯娃娃。
20. 安排參觀傳統市場，最能貼近當地生活的方法。
21. 蘇茲達爾參觀木造建築博物館等。弗拉基米爾參觀聖母升天大教堂、金門等。

第01天

桃園機場 / 仁川 / 聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天搭乘大韓航空經仁川直接飛往俄羅斯的文化首都聖彼得堡，抵達後辦理入境手續，專車前往飯店讓您在有份的時間休息與調整時差。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** KEMPINSKI HOTEL MOIKA

第02天

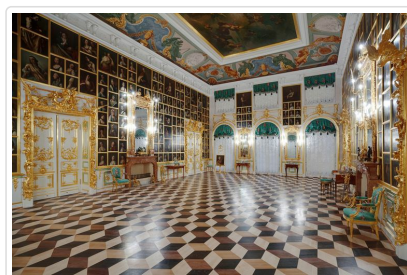
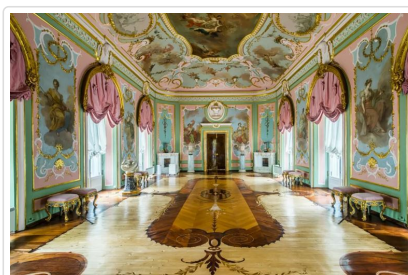
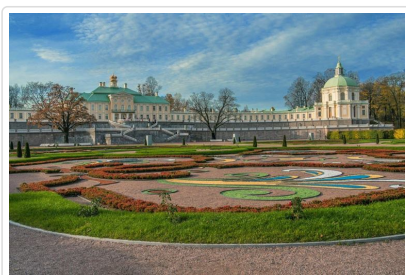
聖彼得堡一大緬希科夫宮—中國宮—彼得夏宮大宮殿—下花園—水翼船—聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往芬蘭灣的奧拉寧鮑姆，參觀★【**大緬希科夫宮**】，奧拉寧鮑姆始建於1711年，是亞歷山大•緬希科夫 (Aleksandr Menshikov) 伯爵的鄉間宅邸。緬希科夫原是彼得大帝的好朋友，聖彼得堡市長，後因彼得大帝去世而失勢，最後被流放西伯利亞而亡，他名下的產業也被沙皇所沒收。在18世界下半葉，凱薩琳大帝下令在此建造★【**中國宮**】，宮殿外觀並不搶眼，但室內裝飾以其美麗和奢華而令人驚訝，至此奧拉寧鮑姆就成為她的私人別墅。奧拉寧鮑姆是一座被原汁原味保留下來的洛可可風格皇家宅院。拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的【**彼得夏宮**】，參觀★【**大宮殿**】，大宮殿是夏宮建築群的中心，1740年成為了皇家宅邸，宮殿長度大約300公尺。內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。★【**下花園**】布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，金飾的噴泉群、豪華的人工石雕，以及許多的奇想怪作把花園裝飾的美妙無比。搭乘夏宮專屬的★【**水翼船**】返回聖彼得堡。

※※※水翼船視天候狀況航行，若因天候等因素無法航行，則每人退費15美元。搭乘去或回之一段，以實際訂位狀況為準。

※※※晚餐為您安排在溫馨精緻的格魯吉亞(喬治亞)餐廳品嚐格魯吉亞鄉村料理，充滿溫暖細緻的異國情調，搭配來自高加索山區傳統的手工家常菜，濃郁的醇厚口感，少數民族的色香味，今晚一次到位~



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：夏宮餐廳—俄式套餐 晚餐：雅札夫山達爾風味餐廳
 **住宿** KEMPINSKI HOTEL MOIKA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀世界四大博物館之一的★【[隱士廬博物館](#)】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，收藏了許多知名大師如梵谷、高更、莫內、畢卡索、馬蒂斯、羅丹、達文西、米開朗基羅、拉斐爾、林布蘭等等名家的真跡創作，及其他藝術真跡令人目不暇給。皇宮廣場上之◎【[亞歷山大凱旋柱](#)】，則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。前往位於聶瓦河畔◎【[彼得大帝青銅騎士像](#)】，騎士像的臺座是整塊岩石砌成，腰配長劍、頭帶桂冠面向西方，象徵著征服瑞典。參觀◎【[聖以薩克大教堂](#)】，模仿梵蒂岡聖彼得大教堂而興建的聖以薩克教堂，原是慶祝與聖人以薩克祭祀節日相同的彼得大帝生日的紀念教堂。興建於西元1818年，經歷40年歲月，於西元1858年完成。

安排★【[涅瓦河遊船](#)】，遊船穿梭在大小運河，感受彼得堡市不同角度的美。

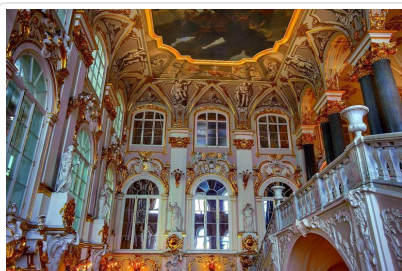
參觀彼得堡市建城三百週年俄羅斯總統的演講地◎【[船頭塔](#)】。參觀遊覽彼得堡市的發源地◎【[彼得保羅要塞](#)】，此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基，要塞內教堂上的尖塔曾經是聖彼得堡最高之建築物。

參觀★【[滴血教堂](#)】，教堂的外觀色彩鮮豔，造型或螺旋、或顆粒、或斜紋，是俄羅斯傳統的教堂建築樣式，也是彼得堡的地標之一。

※※※若因天候因素導至涅瓦河遊船無法行駛，則每人退費15美元。遊船航行時間自每年五月開始。

特別安排：【[帕爾金風華餐館](#)】是聖彼得堡最古老的餐廳之一，擁有超過220年的歷史。在當時，帕爾金風華餐館精緻的美食吸引著貴族與文人雅士光臨，杜斯妥也夫斯基、契柯夫、果戈里、柴可夫斯基均為此餐廳座上賓。

帕爾金風華餐館也是俄羅斯少數可以在歷史意義重大的地方品嚐俄羅斯貴族美食與現代分子料理完美結合的餐廳。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：帕爾金風華餐館 晚餐：烏克蘭鄉村風味餐

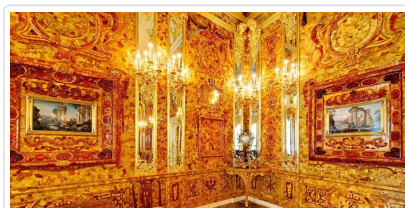
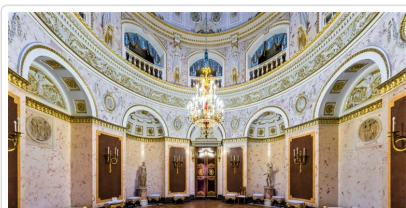
住宿 KEMPINSKI HOTEL MOIKA

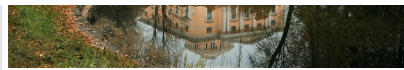
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排前往近郊沙皇的夏季宮殿之一的★【[巴甫羅夫斯克宮](#)】又名保羅夏宮。巴甫羅夫斯克原先是沙皇的狩獵場，凱薩琳二世送給他的兒子保羅、彼得羅維奇大公(保羅一世)與其妻子。西元1782年修建了第一座宮殿，從此宮殿成為沙皇的行宮，現改為博物館；展出古董、家具、磁器與油畫，其庭園堪稱是18世紀末19世紀初俄國古典主義風格園林建築的典範，也是全歐最大的庭園之一(近600公頃)。

後前往普希金鎮，原名為沙皇村，後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父 - 普希金的逝世一百週年，遂改名為普希金鎮，每年六月第一個星期天，全市大肆慶祝普希金的生日，舉市歡騰，參觀★【[凱薩琳宮](#)】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢俱，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之【[琥珀廳](#)】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照，其在俄國人心中的地位甚至比托爾斯泰還要高。

※※※午餐將為您安排在聖彼得堡郊區最富盛名的傳統木造建築餐廳之一，散發濃濃的俄羅斯鄉村風情，戶外的小花園更是讓人感覺走進童話裡，現場還有樂團為您演唱耳熟能詳的民俗歌曲，邀您同樂，期待與您譜出難忘的午餐時光～





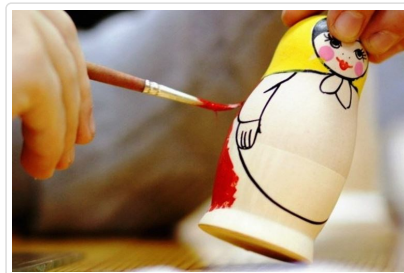
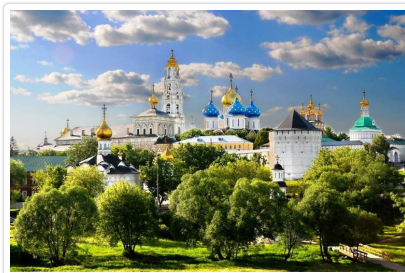
 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：普丁總統生日餐廳 晚餐：中式八菜一湯
 **住宿** [KEMPINSKI HOTEL MOIKA](#)

第05天

聖彼得堡—火車站—快速火車(757A 0900-1250)—莫斯科—金環之旅—娃娃工坊—札格爾斯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘★【**快速火車**】前往俄羅斯的首都莫斯科。快速火車抵達莫斯科後，首先前往金環七座古城中最華美壯麗的城市札格爾斯克，本地是俄羅斯娃娃的發源地，參觀★【**俄羅斯娃娃工坊**】，您可了解娃娃製品從原始樹木材料、老師傳專業手工刨製、到工廠內專業老師一筆一畫完成的俄羅斯工藝品；隨後安排現場DIY，嘗試俄羅斯娃娃繪畫藝術創作，您可將成品帶回家做為此趟旅遊獨一無二的紀念品。



 **餐食** 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：希爾頓飯店一俄式套餐 晚餐：飯店內晚餐
 **住宿** [IMPERIAL VILLAGE HOTEL](#)或同級

第06天

札格爾斯克—聖三一修道院—傳統市場—蘇茲達爾

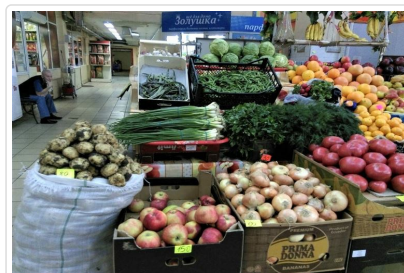
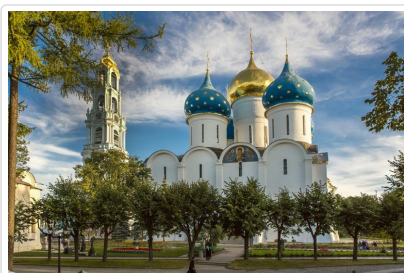
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀★【**聖三一修道院**】，修道院最早的歷史可追溯到14世紀中期，由謝爾蓋·拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一，裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂，裡面安放著謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括：用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等，都是令人讚嘆的藝術傑作，五層鐘樓則是修道院的中心結構，也是院中最高的建築物。

安排參觀◎【**傳統市場**】，此處是最能直接瞭解當地生活與文化的地方，到處隨意逛逛看看當地人都吃什麼，充分去感受地方的特色與活力，體驗俄羅斯真正的風土人情。

後前往有『金環路線文明珍珠』之稱的蘇茲達爾，本鎮曾是俄羅斯政治和宗教中心，在歷史上佔有極重要之地位，沉浸於大自然的寧靜中，襯托出這個十世紀建築藝術的中古東歐勝景，晚上我們將停留在這寧靜的小鎮。

※※※晚餐為您安排品嘗蘇茲達爾本地特有的蜂蜜酒，閃耀金黃色的光澤、輕香微甜的口感，是最正統不過的風味餐了！並有四位一組的歌舞表演，您可下場與舞者共舞，親自體驗俄羅斯當地的民俗舞蹈，為您的晚餐增添歡樂氣氛～



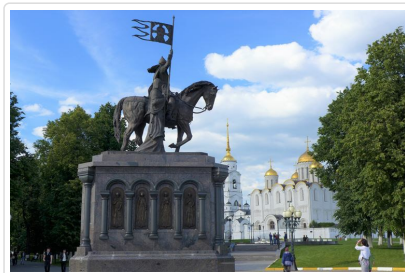
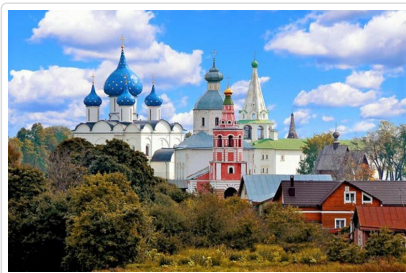
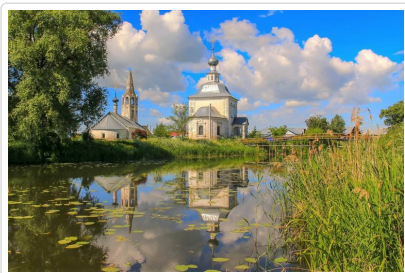
 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：陶燒酥皮燉牛肉 晚餐：飯店內晚餐
 **住宿** [NIKOLAEVSKY POSAD](#)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開小鎮觀光，參觀◎【**克里姆林**】、◎【**聖母誕生教堂**】及曾經是監獄的★【**艾爾菲米男子修道院**】。更特別安排參觀★【**木造建築博物館**】，多棟古老木造建築，經由精采的解說了解古時俄羅斯人的生活起居與室內擺設，搭配著風車、水井，讓您彷彿回到中古世紀般的田園生活情景。

驅車前往弗拉基米爾，此城為十二世紀統一全俄之弗拉基米爾大公所建，市內充滿許多壯麗的古代建築；安排拜訪◎【**聖母升天教堂**】，以其佈局獨特、小巧細緻聞名的◎【**聖德米特里教堂**】，歡送戰士的◎【**黃金門**】等等歷史古蹟。驅車返回莫斯科。

※※※晚餐邀請您來到裝潢媲美「烏茲別克的布哈拉宮」宮殿風情的晚宴餐廳，餐廳牆面以繽紛華麗的彩繪裝飾，天花板則是以烏茲別克手工飾品裝飾，配以紅木地板、舒適柔軟的沙發及充滿中亞風情的編織地毯，伴隨著悠揚的民俗樂曲、品嘗來自烏茲別克的BBQ與中亞抓飯。也許~可能有機會欣賞美豔的舞孃，循著音樂翩翩起舞~



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：烏茲別克餐廳—中亞風味料理

🏠 住宿 THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

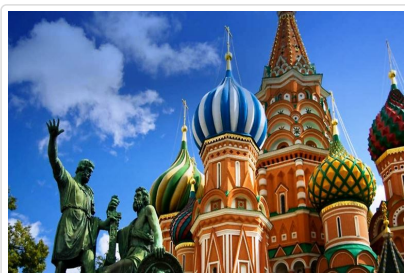
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀◎【**紅場**】：進入眼簾的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【**聖巴索教堂**】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【**古姆百貨公司**】是必遊之處。白頂紅牆的◎【**國家歷史博物館**】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【**耶穌復活門**】，進入◎【**馬涅茲廣場**】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【**亞歷山大花園**】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。

參俄羅斯政治中心★【**克里姆林宮**】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【**克里姆林人民大會堂**】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【**鐵砲**】，重達二百噸之◎【**鐘王**】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【**伊凡大帝鐘樓**】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之◎【**聖母升天教堂**】、皇家私人禮拜的◎【**聖母領報大教堂**】及皇家埋葬的教堂◎【**大天使教堂**】。

隨後參觀★【**武器宮博物館**】，這裡是克里姆林宮最古老的博物館，內有最貴重的珍寶是歷代沙皇及貴族的收藏品。舉凡沙皇皇冠，權杖，鑲滿寶石的沙皇寶座御用馬車及各國使節團送給沙皇的禮物...

※※※晚餐安排莫斯科河遊船晚餐。此段旅程您除了有豐盛的晚餐、美酒外，同時還能欣賞莫斯科沿岸的美麗風光如：如：克里姆林大宮殿與鐘樓、彼得大帝紀念雕像、耶穌救世主大教堂、烏克蘭飯店、新古典主義風格建築的基輔火車站。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：GOODMAN牛排餐 晚餐：莫斯科河遊船晚餐

第09天

莫斯科—地下鐵車站—伊茲麥洛夫跳蚤市場—伏特加酒史博物館—纜車—麻雀山觀景台—馬戲團

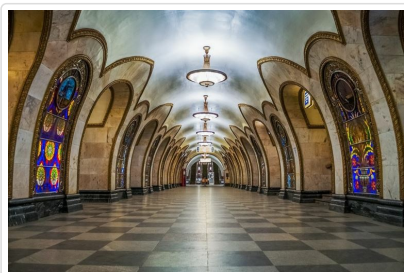
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽有地下宮殿美譽之★【[地鐵車站](#)】；1935年正式通車，整個地下鐵系統目前有196座地鐵站（其中44個是文化遺產），地鐵系統還在繼續擴大，2015就有7個新地鐵站投入使用。12條地鐵線路的總長度為327.5公里，列車到站的時間間隔平均為兩分鐘。早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。

前往★【[伊茲麥洛夫跳蚤市場](#)】，這是目前世界最大的俄羅斯美術、民間手工藝品、油畫及古董的市場。來自俄羅斯各地的民間工藝大師和畫家雲集在這裡，向遊客們展示製作精美的民間工藝品。步行前往旁邊的【克里姆林】，克里姆林是根據和十六、十七世紀的沙皇宮殿雕刻建成。白石塔是由彩色瓷磚按照古老的傳統裝飾，製作。參觀其中的★【[伏特加酒史博物館](#)】，了解伏特加酒500年來的製酒進程，從而知曉伏特加酒對俄羅斯歷史與文化上產生多大的影響。

搭乘2018年11月開始營運★【[纜車](#)】飛越莫斯科河前往莫斯科的制高點◎【[麻雀山觀景台](#)】，鳥瞰莫斯科，尖塔高度240公尺高的◎【[莫斯科大学](#)】矗立在後面，莫大是伊莉莎白二世創立於1755年，雄偉壯麗的建築外觀則是始於1947年，於建城800週年之際興建，代表著共產黨強盛國力的象徵。

晚上安排欣賞★【[馬戲團](#)】精采表演，喚起你我兒時的回憶。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：高加索烤肉餐 晚餐：中式八菜一湯

🏠 **住宿** THE RITZ-CARLTON MOSCOW HOTEL

第10天

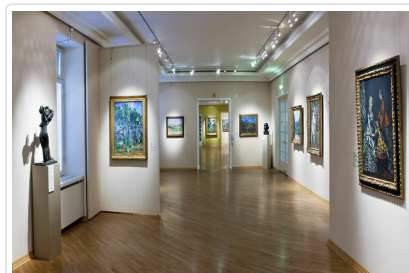
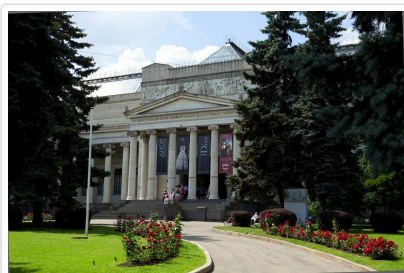
莫斯科—普希金博物館—機場／仁川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

安排參觀★【[普希金博物館](#)】，整座博物館從外觀到內部設計，都是以希臘古典主義風格貫穿，除了神殿般的廊柱、三角形山牆之外，還有許多雕像陳列點綴其間，除了展示外國藝術家的油畫外，如波提切利《報喜》魯本斯《酒神節》林布蘭《靜物畫》莫內《草地上的午餐》及梵谷、畢卡索、馬提斯等人的畫作，還展出了古埃及的文物、古希臘的花瓶以及8至15世紀的義大利聖像。羅丹的大理石雕像《夏娃》、米開朗基羅的雕像《大衛》的複製品以及其他許多著名雕塑品的複製品也是這個博物館的特色之一，是莫斯科最大的外國藝術品收藏館。

午餐邀請您來到以「俄羅斯詩歌的太陽」為名的《普希金咖啡館》，一進到義大利設計師以巴洛克式建築的餐廳內部，19世紀的俄羅斯與法國的上流社會獨有的奢華文學風尚向您襲來，在《普希金咖啡館》用餐，同時也是CNN推薦來到莫斯科必須體驗的十件事的其中之一，如此與您氣質相襯的餐廳，我們不允許您錯過。

後前往莫斯科國際機場，搭乘豪華客機飛往仁川。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：普希金咖啡-俄式風味料理 晚餐：機上

🏠 **住宿** 機上

飛機飛抵仁川後隨即轉機返回桃園機場，結束『俄羅斯金環經典11天』之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
- 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

- 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

- 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威009/47、丹麥004/45、瑞典009/46、芬蘭003/58、冰島003/54

東歐地區：捷克004/20、奧地利004/3、匈牙利003/6、克羅埃西亞003/85、斯洛伐克004/21、羅馬尼亞004/40、斯洛維尼亞003/86、保加利亞003/59、愛沙尼亞003/72、拉脫維亞003/71、立陶宛003/70

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國004/9、摩納哥、法國003/58、義大利003/9、瑞士004/1、西班牙003/4、葡萄牙003/51、荷蘭003/1、比利時003/2、希臘003/0、盧森堡003/52、英國004/4、愛爾蘭003/53

五、氣候：

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以**10~15分鐘**為宜，最多不要超過**2次**，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快