PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS190825A
行程名稱： 琥珀沙凰 - 俄羅斯．飛地．波羅的海三小國11天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

琥珀沙凰 - 俄羅斯．飛地．波羅的海三小國11天

* 行程特色

1. 土耳其航空雙點進出設計，三小國愛沙尼亞-塔林進，經拉脫維亞-里加、立陶宛-維爾紐斯進入俄羅斯飛地加里寧格勒，安排國內段飛機飛莫斯科，再搭配快速火車前往聖彼得堡出的航班，動線流暢，一氣呵成，不走回頭路。
2. 安排三小國3晚；飛地加里寧格勒1晚；莫斯科2晚；聖彼得堡2晚，全程共8晚住宿。
3. 愛沙尼亞造訪塔林貴族出入的上城區及平民生活的下城區和童趣的三姐妹之屋。
4. 拉脫維亞安排里加老城區及入內參觀世界最大木管風琴的多姆教堂；淘氣的三兄弟之屋；風格大膽的新藝術建築等。

5. 立陶宛安排維爾紐斯老城區以及為湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡。
6. 安排由維爾紐斯搭乘琥珀號火車進入俄羅斯飛地加里寧格勒，減少陸路長途拉車及邊境通關的繁複過程，長久等候。
7. 飛地加里寧格勒乃俄羅斯的琥珀之鄉，造訪數世紀的數學之謎根據地七橋遺跡、參觀館藏琳瑯滿目的琥珀博物館等。
8. 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
9. 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
10. 安排特列季亞科夫美術館，欣賞俄羅斯傳統藝術之美，感受俄羅斯文學發展的底蘊。
11. 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館 (冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
12. 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說女皇在位時的俄羅 斯皇室榮光。
13. 彼得夏宮花園內金飾的雄偉噴泉、栩栩如生的人工石雕。
14. 安排涅瓦河遊船之旅，用不同角度領略聖彼得堡大小河道之美。
15. 讓您品嘗沿途的在地風味，西式套餐安排四道式套餐；精挑細選的中國餐廳，讓您在旅途中回味家鄉味，中式餐點安排八菜一湯。

第01天 桃園機場 / 伊斯坦堡 TPE/IST TK25 2155/0510+1

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

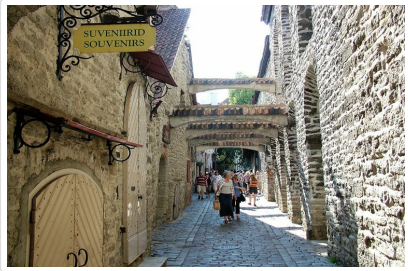
今天集合桃園國際機場第二航站，搭乘土耳其航空飛往土耳其伊斯坦堡，飛機飛抵伊斯坦堡後轉機飛往波羅的海愛沙尼亞。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 機上

第02天 伊斯坦堡 / 塔 林一漫步老城區 TK1423 IST /TLL 0815/1130

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機飛抵波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都─塔林，本城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市。
首先前往1997年被列入UNESCO的古城區，古城區分為上下城區，上城區至十九世紀，一直是貴族、教士住宅區。
漫步遊覽上城區的◎【亞歷山大涅夫斯基教堂】，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，對面就是◎【圖姆皮城堡】，這是塔林最古老最雄偉的建築群，古堡是十二、三世紀丹麥和日爾耳曼人所建的古堡，最前面粉紅色巴洛克建築物為18世紀凱薩琳大帝所建，目前是愛沙尼亞國會所在。不遠處的◎【圓頂教堂】不僅位於上城區的中心，也是當時統治菁英使用的教堂，教堂內部是許多13-18世紀貴族名人安息地，目前是愛沙尼亞最重要的路德教派教堂。
沿短腿街經過丹麥國王庭院往下城中心◎【市政廳廣場】前行，廣場已有800年的歷史，在市政廳西北角落有一個全世界最古典的藥局，比哥倫布發現美洲新大陸還早70年。
聖靈教堂白色外牆上的巴洛克式◎【木雕古鐘】，別樹一格，古鐘對面文藝復興建築物就是黑人頭兄弟會。
續往◎【聖奧夫教堂】，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。
在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎【三姐妹居】，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相似的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為本市的特色之一， 下城區街巷名多和行業有關：如藥店街、鞋匠街、金飾街.....等，漫步鵝卵石路面上置身其間恍若墜入時光隧道。



餐食 早餐：機上 午餐：愛沙尼亞式黑胡椒牛排佐烤馬鈴薯 晚餐：愛沙尼亞火烤豬肉配啤酒漬酸菜
住宿 RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或同級

第03天 塔林一里加老城區漫遊一新藝術建築

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往首都里加，里加有完整的中世紀城堡以及800多座的新藝術建築，成為整座城市最搶眼的特色。

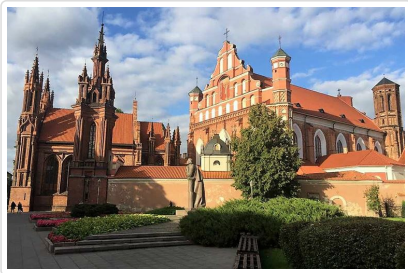
里加分為新城與舊城，漫步遊覽舊城，兩旁中古世紀的建築，雖已歷經蒼桑，卻依然掩藏不住它的風華，
◎【聖彼得教堂】尖塔高123公尺是最好的徒步觀光起點。◎【黑人頭之屋】與◎【市政廳】就在教堂不遠處，二者皆毀於二次世界大戰，黑人頭之屋1999年12月28日重建完成，市政廳於2001年里加建城800之際修復完成。
朱利亞廣場的★【主教座堂】是條頓人於十三世紀所興建，花費500年修築，曾為波羅的海地區最大的教堂，教堂內更珍藏曾為世界第一大，擁有6768支風管之大型管風琴，可見證日耳曼人在此的影響力。
◎【里維廣場】上的貓屋與大小基爾特也不容錯過。
沿古典小街，遊覽中世紀民宅，如◎【三兄弟屋】，都擁有其特殊的外觀與故事。
步行前往◎【瑞典門】，是瑞典人在1698年統治時期所建的城門，也是中世紀留下的唯一一座城門，附近的◎【火藥塔】也是18個瞭望塔倖存的唯一一個。
參觀◎【新藝術建築Art Nouveau】里加是新藝術的中心之一，市中心有超過三分之一的建築屬於這一風格，充滿裝飾性的石像鬼、仙女、半人半獸、獅子、斯芬克斯、各種植物、面具，以及其他令人印象深刻的形象，給里加這一風格的建築增色不少。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：拉脫維亞式烤豬排佐馬鈴薯泥 晚餐：拉脫維亞式嫩煎排醬燻雞胸肉
住宿 RADISSON BLU HOTEL LATVIJA RIGA或同級

第04天 里加—十字架山—特拉凱水中古堡—維爾紐斯觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車約300公里前往立陶宛首都維爾紐斯，途經125公里處希奧利文的著名景點◎【十字架山】，此山滿佈各類形大大小小種類不同之十字架，是立陶宛人為和平、為國家、為立陶宛獨立戰爭期間失去的親人祈禱的地方，教宗若望·保祿二世訪問十字架山時，宣布這是一個盼望、和平、愛與犧牲的地方。
專車前往立陶宛古城 - 特拉凱，參觀親王維陶塔斯所建造位於湖中央的★【特拉凱水中古堡】，水中古堡以橙紅色的磚及石頭建成，始建於15世紀初葉，坐落於嘉域湖的小島上，由小木橋連接兩岸，景色秀麗，它是立陶宛非常著名的風景渡假區。
前往波羅的海三小國中最大的立陶宛首都 - 維爾紐斯。
展開市區及老城區漫步觀光，維爾紐斯巴洛克式舊城全歐洲最大，大量的哥德、文藝復興、巴洛克和古典主義建築令人驚喜連連，
參觀◎【聖彼得保羅教堂】，它是來自義大利大師所興建，共超過2000只精緻的雕刻，內部金碧輝煌。建於14世紀的舊城建築，
蓋迪米納斯廣場上希臘圓柱式風格的◎【維爾紐斯主教座堂】是立陶宛最重要的天主教堂，也是歷代大公舉行加冕典禮與長眠的教堂，
與旁邊57公尺高的白色◎【鐘樓】是本市的代表地標，廣場上同時豎立一座◎【蓋迪米納斯大公雕像】，是紀念這位在1322年因為夢境而建城於此的統治者蓋迪米納斯大公。
建於14世紀◎【總統府】原為貴族官邸，16世紀時成為主教宮殿，現為總統辦公與接待外賓的地方、
建於1579年原蘇聯境內最古老的◎【維爾紐斯大學】，其圖書館設立的年代僅比牛津大學晚一年、
◎【聖安娜教堂】，有33種不同形狀的磚塊建造而成，是名聞世界標準的歌德式建築、
老城區中心位置的◎【市政廳】為18世紀的古典風格建築物，其對面的◎【凱西米爾教堂】是維爾紐斯第一座巴洛克教堂，教堂特別之處在教堂屋頂上的黑色皇冠。
往前走可看見黃色洛可可式拱門為◎【巴西利亞門】，穿過拱門可見到聖三一教堂；
◎【聖靈教堂】是立陶宛重要的東正教教堂，
往前走可看到由義大利設計師設計巴洛克建築的◎【聖泰瑞莎教堂】，
◎【黎明門】為當時防禦城牆9座城門唯一保留下來的一座，門上有一小禮拜堂，恭奉非常靈驗的黑面聖母像。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：立陶宛凱萊特人風味餃子餐 晚餐：立陶宛式鱈魚排配義式白酒燉蔬菜

住宿 VILNIUS GRAND RESORT或同級

第05天

維爾紐斯一飛地加里寧格勒一哥尼斯堡大教堂一琥珀博物館一市區觀光一加里寧格勒

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往俄羅斯境外之飛地、琥珀之都之稱的 - 【加里寧格勒】。本地原是屬於東普魯士，中心城市是哥尼斯堡。1946年，這片土地成了俄羅斯聯邦的一個州。為了紀念剛剛去世的蘇聯總理加里寧，該州以他的名字命名，並定為該州首府。除了以盛產優質琥珀聞名於世之外，對數學界人士來說，這裡也是著名之七橋算題的發生地，雖然目前七橋遺跡已不復存在，但是依然吸引許多歐洲觀光客前往一遊。

抵達後展開市區觀光，參觀著名之◎【哥尼斯堡大教堂】，著名哲學家康德的長眠地就在教堂的東北方；原有的六個城門之一◎【國王門】。聞名於世的★【琥珀博物館】，參觀並了解佔全世界90%的波羅的海琥珀的種種故事。參觀本地勝利廣場、歌劇院，若有機會參觀本地Amalienau或Maraunenhof，歷史上是德國富裕家庭的居住區，因此其建築物以豪華別墅為主。今天，許多住戶修葺房屋時，保留了房子的原貌。

餐食 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

住宿 KAISERHOF HOTEL KALININGRAD或同級

第06天

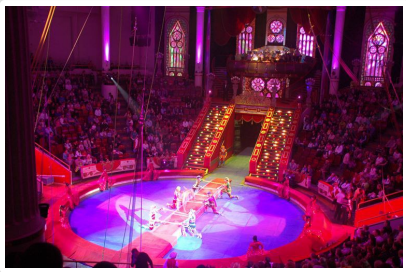
加里寧格勒 / 莫斯科一特列季亞科夫美術館一馬戲團 KGD/SVO SU1001 0835/1125

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場飛往俄羅斯的首都莫斯科，抵達後驅車前往參觀特列季亞可夫美術館，下車處為沼澤廣場，廣場前有一座列賓雕像，他是俄羅斯現實主義畫家，巡迴展覽畫派的主要代表人物。步行前往美術館經過莫斯科的支流鷂子河，行經上面的情人橋(盧日科夫橋)，橋上的愛情樹上掛滿了各式各樣的心型鎖頭，見證小倆口的愛情。★【特列季亞科夫美術館】，2017年5月22日特列季亞科夫美術館將迎來161生日，美術館的歷史可追溯到收藏家帕維爾•特列季亞科夫（Pavel Tretyakov）購買瓦西里•胡佳科夫（Vasily Khudyakov）的油畫《與芬蘭走私者的沖突》那天。正式從這幅畫開始並逐漸發展成為俄羅斯最大的藝術寶庫。

晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演活動。

※※※若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞，則每位旅客退回門票費用20美元。



餐食 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：中式八菜一湯

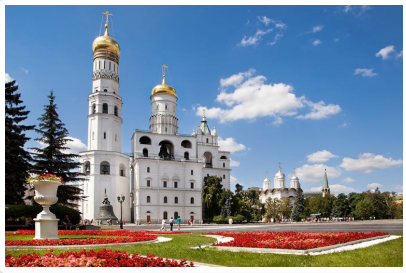
住宿 HOLIDAY INN TAGANSKY或同級

第07天

莫斯科一地下鐵車站一紅場一克里姆林宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽有地下宮殿美譽之★【地鐵車站】；1935 年正式通車，整個地下鐵系統目前有196座地鐵站（其中44個是文化遺產），地鐵系統還在繼續擴大，2015就有7個新地鐵站投入使用。12條地鐵線路的總長度為327.5公里，列車到站的時間間隔平均為兩分鐘。早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。前往參觀紅場：
進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。
新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。
白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。
整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。
穿越◎【耶穌復活門】，進入◎【馬涅茲廣場】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。
◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑，是外國團體與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，可看到衛哨交換儀式。
參觀俄羅斯政治中心★【克里姆林宮】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【克里姆林人民大會堂】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【鐵砲】，重達二百噸之◎【鐘王】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【伊凡大帝鐘樓】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【聖母升天教堂】、皇家禮拜受洗的◎【聖母領報大教堂】及皇家埋葬的教堂◎【大天使教堂】。



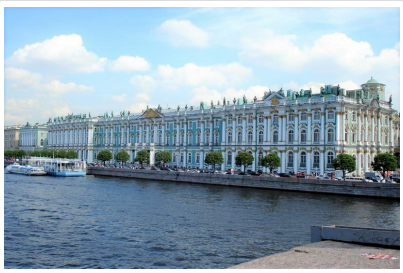
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：保加利亞俄式風味餐
住宿 HOLIDAY INN TAGANSKY或同級

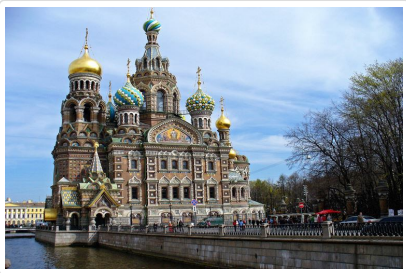
第08天

莫斯科一快速火車一聖彼得堡一彼得夏宮下花園一水翼船一彼得保羅要塞一滴血教堂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘★【快速火車】前往俄羅斯的文化首都、北方威尼斯之稱的聖彼得堡。經過約4小時左右，火車抵達聖彼得堡市中心的莫斯科火車站。
前往彼得夏宮參觀★【下花園】，下花園設計主要是的原則是對稱，對稱線是大海運河從海邊通往噴泉大瀑布的中部。噴泉的造型用的是許多希臘神話裡人物：主神宙斯、夫人珠諾、波士頓、赫力克斯、人首馬身等等。主噴泉是參孫空手撕開獅子嘴的鍍金噴泉像，以獅子象徵瑞典，紀念著在波爾他瓦打敗瑞典。搭乘夏宮專屬的★【水翼船】返回聖彼得堡。參觀遊覽聖彼得堡的發源地◎【彼得保羅要塞】，要塞由彼得大帝1703年於兔子島上奠基。要塞內的教堂曾經是聖彼得堡最高之建築物。
參觀◎【滴血教堂】為紀念亞歷山大二世1881年3月1日在這裏被刺殺而建被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今，教堂仍以自己獨特而神奇的風格使得人們流連忘返。





餐食 早餐：飯店內(或盒餐) 午餐：夏宮餐廳一俄式套餐 晚餐：俄式套餐
住宿 CROWN PLAZA SAINT PETERSBURG AIRPORT或同級

第09天

聖彼得堡一聖以薩克廣場一涅瓦河遊船一凱薩琳宮

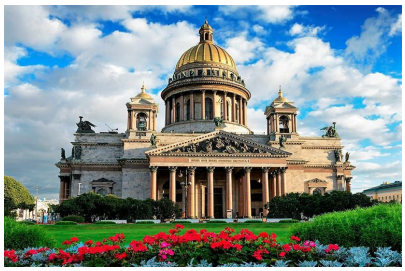
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀位於涅瓦河邊參政院廣場(原名十二月黨人廣場)上，最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上彼得堡市最寬的藍橋 (100公尺)與歷經40年建設的◎【聖以薩克大教堂】，模仿梵蒂岡聖彼得大教堂而興建的聖以薩克教堂，是彼得大帝生日的紀念教堂。

安排★【聶瓦河遊河】，以不同的角度欣賞聖彼得堡城市及大小河道的美景。

後前往【普希金鎮】，原名為沙皇村，後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父 - 普希金的逝世一百週年，遂改名為普希金鎮，每年六月第一個星期天，全市大肆慶祝普希金的生日，舉市歡騰，參觀★【凱薩琳宮】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照，其在俄國人心中的地位甚至比托爾斯泰還要高。

※※※聖彼得堡扒手猖獗，請小心自己的財物 。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：烏克蘭鄉村風味餐 晚餐：普丁總統生日餐廳

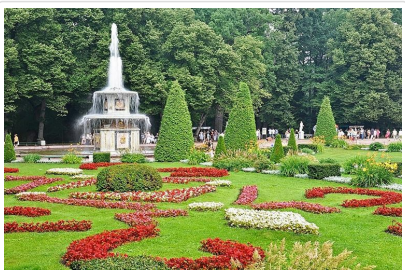
住宿 CROWN PLAZA SAINT PETERSBURG AIRPORT或同級

第10天

聖彼得堡一隱士蘆博物館(冬宮)一機場一伊斯坦堡 TK402 LED/IST 1515/1845

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀世界四大博物館之一的★【隱士盧博物館】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】，則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。後前往機場搭機飛往伊斯坦堡。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：機上

住宿 機上

第11天

伊斯坦堡 / 台北 TK402 0135/1755

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機飛抵伊斯坦堡後贈送機場過境貴賓休息室讓您稍事休息，輕輕鬆鬆打發轉機的時間，再前往登機口登機飛返桃園機場。抵達桃園機場後結束琥珀沙凰 - 俄羅斯，飛地，波羅的海三小國11天之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快