



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： RUS140904F
行程名稱： 全祿航空~金色宮殿、俄羅斯童話莊園雙城雙飛8天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

全祿航空~金色宮殿、俄羅斯童話莊園雙城雙飛8天

* 行程特色

- 1 由台北直飛俄羅斯莫斯科，所需時間最短。
- 2 莫斯科安排四晚住宿，聖彼得堡安排二晚住宿並搭配小金環札格爾斯克之旅。
3. 全程飯店自助式早餐。午、晚餐中西餐穿插安排，讓您品嚐不同的飲食文化。
- 4 莫斯科及聖彼得堡間，搭乘二段國內飛機。
- 5 全程安排中文導遊，熱情導覽歷史典故及民俗風情，更瞭解俄羅斯這個國家。

- 6 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站至熱鬧老街，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
- 7 參觀著名的莫斯科地下鐵車站。
- 8 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，喚起昔日兒時回憶。
- 9 察理津諾莊園，如童話般的莊園也是莫斯科著名的宮廷建築園區。
- 10 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士蘆博物館(冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
- 11 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
- 12 夏宮花園觀賞園內金飾的噴泉、豪華的人工石雕。
- 13 尼古拉宮欣賞俄羅斯民俗舞蹈。
- 14 聶瓦河遊船，欣賞聖彼得堡不同角度的美。
- 15 餐食: 俄式套餐皆為四道式套餐；中華料理皆為七熱菜一湯。

第01天

台北 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天搭乘全祿航空由台北直接飛往俄羅斯的首都莫斯科，抵達後辦理入境手續，專車前往飯店讓您有充份的時間休息與調整時差。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：俄式套餐

 **住宿** KATERINA PARK或同級

第02天

莫斯科—金環札格爾斯克—聖三一修道院—俄羅斯娃娃工場—莫斯科—紅場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往位於莫斯科東北方約70公里處，也是金環七座古城中最華美壯麗的一個城市札格爾斯克。參觀★【[聖三位一體修道院](#)】，修道院最早的歷史可追溯到14世紀中期，由謝爾蓋·拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一，裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂，裡面安放著謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括：用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等，都是令人讚嘆的藝術傑作，五層鐘樓則是修道院的中心結構，也是院中最高的建築物。

參觀★【[俄羅斯娃娃工場](#)】，您可了解娃娃製品從原始樹木材料、老師傅專業手工刨削、到工廠內專業老師一筆一畫完成的俄羅斯工藝品；隨後安排現場DIY，嘗試俄羅斯娃娃繪畫藝術創作，您可將成品帶回家做為此趟旅遊獨一無二的紀念品。返回莫斯科。前往紅場參觀：進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【[聖巴索教堂](#)】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【[古姆百貨公司](#)】是必遊之處。白頂紅牆的◎【[國家歷史博物館](#)】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【[耶穌復活門](#)】，進入◎【[馬涅茲廣場](#)】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【[亞歷山大花園](#)】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式地方菜 晚餐：中華料理

 **住宿** KATERINA PARK或同級

第03天

莫斯科—地鐵—克里姆林宮—耶穌救世主大教堂—馬戲團—莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀有『地下皇宮』及『地下博物館』之稱的★【[莫斯科地下鐵車站](#)】，地鐵系統已有六十餘年歷史，建設於史達林當政時期，有的車站深入地下近百公尺工程浩大，每一車站各有其獨的藝術風格，富麗堂皇的建築，為世界少有地下鐵車站。環線的各站建造的精麗奢華、美輪美奐，遊客到此總不免對華麗的裝飾發出由衷的讚嘆，最早通車的第一條線於1935年便已完工，現今總長度共213公里，每日運輸約600萬~900萬人次，並還在繼續建構中。

參觀俄羅斯政治中心★【[克里姆林宮](#)】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【[克里姆林人民大會堂](#)】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【[鐵砲](#)】，重達二百噸之◎【[鐘王](#)】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【[伊凡大帝鐘樓](#)】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【[聖母升天教堂](#)】、皇家禮拜受洗的◎【[聖母領報大教堂](#)】及皇家埋葬的教堂★【[大天使教堂](#)】。

參觀莫斯科最大的教堂◎【[救世主耶穌大教堂](#)】，此教堂為市長魯茲科夫興建，教堂後的◎【[主教橋](#)】，是座人行步橋，橫跨在莫斯科河上，在此也可眺望不遠處的彼得大帝紀念雕像，高聳的雕像矗立在莫斯科河邊，彼得大帝站在船頭，手上拿著航海圖，意喻著彼得大帝是俄國海軍的創建者、國家的領導者。

晚上安排觀賞俄羅斯著名的★【[馬戲團](#)】，精采逗趣的表演一直是許多人年少時的美麗回憶及憧憬，俄羅斯的馬戲團表演歷史悠久，許多俄國人常於假日攜家帶眷前往觀賞，場中笑聲鼓掌聲此起彼落，是現在都會人士放鬆壓力開懷大笑的一個好去處。專業高水準的演出節目，更是常常受到外國遊客多方的讚賞。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

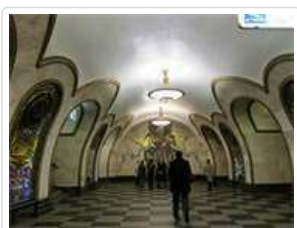
住宿 [KATERINA PARK](#)或同級

第04天

莫斯科—察理津諾莊園—莫斯科國內機場 / 聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

驅車前往一個童話般的莊園，也是莫斯科最大莊園◎【[察理津諾莊園](#)】(女皇村)。1775年凱薩琳二世向貴族加都諾夫家族購買此地，聘用二位設計師建造★【[大皇宮](#)】(夏宮)，建築物全部用紅磚建造，鑲有白色石頭刻成的裝飾性圖案，後因財政困難，宮殿一直沒有完成。直到2007年莫斯科市政府修復好莊園與大皇宮，如今莊園內有英式的花園、橋樑、岩洞與池塘與大皇宮，成為莫斯科著名的宮廷建築園區。走在充滿設計感的莊園內，可以自由欣賞當初前衛的設計，諾大的莊園內追尋設計師的才華。後前往機場飛往有北方威尼斯之稱的聖彼得堡。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

住宿 [PARK INN PRIBALTIYSKAYA](#)或[PARK INN PULKOVSKAYA](#)或同級

第05天

聖彼得堡—凱薩琳夏宮—市區觀光—涅瓦河遊船—尼古拉宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店享用早餐後，專車前往位於聖彼得堡南郊25公里處的沙皇村參觀，本鎮是歷代沙皇和各王公貴族接受教育的地方，因俄國偉大的詩人—普希金曾在此就學，後改名為普希金鎮。★【[凱薩琳夏宮](#)】又稱【[葉卡琳娜宮](#)】，此宮曾毀於二次大戰，1957年重新建造，於2003年聖彼得堡建城300週年時完成。目前做為博物館開放觀光，共有28個大廳，三個主要組成部分：拉斯特雷利創造的黃金穿廊式房間、卡梅龍改建的保羅內屋、以及斯塔索夫裝飾的沙皇亞歷山大一世的房間。宮殿正面長度為325公尺，有許多的金黃色的男像柱、男女人面孔雕塑和柱頭、飾框等其他裝飾，是俄羅斯巴洛克式風格建築的傑作。而內部最與眾不同的則是設計師設計的大型窗戶，窗戶間掛上鏡子和許多的蠟燭架，在鏡子中多次重疊反映，產生出無限空間的感覺。設計師的另一個驕傲則是寬闊及滿部四周的鍍金雕刻裝飾；

且面積高達800平方公尺的大廳。

拉斯特雷利所創造的穿廊式房間中最有名的便是建於1755年的★【**琥珀廳**】。200年來世界唯一的琥珀廳都在凱薩琳宮內。1942年德軍將凱薩琳宮內琥珀廳的琥珀收括一空，直至今日這些琥珀依然下落不詳。重新修建的琥珀廳是1979年前蘇聯部長會議所決議修建，由德國私人公司提供經濟援助，花了二十四年的時間，用了六噸的琥珀修復而成，完工後於2003年聖彼得堡歡慶300週年慶時，當作送給這個城市的生日禮物。返回聖彼得堡。

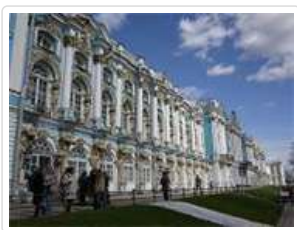
參觀免子島上的◎【**彼得保羅要塞**】，要塞於1703年開始建設，位於涅瓦河畔，分成幾個階段建築。本來是軍事性的要塞，卻一次也沒有發揮其預設的功用，目前要塞是歷史建築保護區和博物館。圍牆是成五角形的稜堡，有囚室、幕牆、鑄幣廠等，主要的建築物是彼得保羅教堂。教堂多層次鐘樓122.5公尺高的金色尖塔一直以來都是市內最高的建築物，由涅瓦河的另一側遠遠就能看見，上面除了鍍金的尖塔還有一尊鍍金天使像。

前往◎【**滴血教堂**】也叫做血腥教堂。從涅瓦大街(涅夫斯基大街)喀山教堂前可以看的很清楚。1881年3月1日人民意志黨的恐怖份子在此地暗殺了沙皇亞歷山大二世，就是為了從表面蓋住沙皇被謀殺的地方，所以在這裡蓋起了這座教堂。這也是為什麼此座教堂有著滴血或是帝血或血腥這樣名稱的由來。教堂的外觀色彩鮮豔，是俄羅斯傳統的教堂建築樣式。乍看之下，與莫斯科的聖巴索教堂有點神似。教堂旁的鐘塔搭配著金頂，主體上的圓頂除了顏色鮮豔外，造型或螺旋、或顆粒、或斜紋，是聖彼得堡最熱門的景點之一。

前往◎【**十二月黨人廣場**】及【**彼得大帝青銅騎士像**】位於聶瓦河畔，廣場是為了紀念於1825年反對皇帝制及農奴制而起義的俄羅斯貴族而建。騎士像的臺座是整塊花崗岩砌成，重量為1600噸，雕像的馬前腳立起，以後腳及尾巴作三角的支撐，馬腳踩著一條蛇、腰配長劍、頭帶桂冠面向西方，象徵著征服瑞典。旁邊的◎【**聖以薩克大教堂**】其黃金圓頂從芬蘭灣就能看到。教堂建築從1818-1858年前後共花了40年，建築基礎是塗上樹脂的6.5公尺的長木樁，上面放置大花崗石板，牆壁則用卡拉拉大理石飾面。牆壁之前豎立了48個正塊花崗石雕刻成的圓柱，每一個圓柱重量達110噸。是俄羅斯北方最大的教堂，可以同時容納1萬4千人作禮拜。教堂廣場前的則是聖彼得堡知名的◎【**尼古拉一世騎士像**】，1859年完成。騎士像身著軍服，只有兩個支撐點是比較罕見的作品。石頭多層的臺座是用芬蘭花崗岩及卡拉拉大理石製成，四個人物雕像則是其夫人及三位女兒。

安排★【**涅瓦河遊船之旅**】領略大小河道之美。

前往★【**尼古拉大公宮殿**】觀賞著名之【**尼古拉宮民俗舞蹈**】表演，演出俄羅斯各民族不同的民俗歌舞。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：尼古拉宮晚餐

🏠 住宿 **PARK INN PRIBALTIYSKAYA**或**PARK INN PULKOVSKAYA**或同級

第06天

聖彼得堡—彼得夏宮花園—冬宮—聖彼得堡—國內機場 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀位於芬蘭灣畔，有『俄羅斯凡爾賽』美譽的彼得夏宮。參觀★【**夏宮花園**】，彼得一世於1710年開始建造夏宮，1723年8月15日這個『海邊的天堂』就完工了。1945二次大戰夏宮被破壞，其後花了50年左右恢復原來的面貌。

彼得夏宮花園設計主要是原則是對稱，這個原則到處都能感覺的到。對稱線是大海運河從海邊通往噴泉大瀑布的中部。以前小船可以由大海運河進去，但自從噴泉大瀑布開了之後，就不再有運輸的功能，但是一直都是庭園主要的對稱線。

夏宮的噴泉位於海岸自然的高處作為其基礎，噴泉的造型用的是許多希臘神話裡人物：主神宙斯、夫人珠諾、波士頓、赫力克斯、人首馬身等等。主噴泉是參孫空手撕開獅子嘴的鍍金噴泉像，以獅子象徵瑞典，紀念著在波爾他瓦打敗瑞典。

夏宮大殿是彼得夏宮建築群的中心，長度大約300公尺。返回聖彼得堡市區。

參觀世界上四大博物館之一的★【**HERMITAGE 隱士盧博物館**】也稱【冬宮】，是世界五大博物館之一。冬宮建於於1762年，最早是沙皇的宮殿，第一任主人就是著名的沙皇凱薩琳二世女皇，當時是他的私人博物館。宮殿外表為標準的俄羅斯巴洛克式風格，綠牆白柱，搭配金黃色的柱廊裝飾。一面是冬宮廣場，另一面則面對涅瓦河。宮殿總面積約46,000平方公尺，共有冬宮、小隱士蘆、舊隱士蘆、新隱士蘆、儲備庫以及冬宮劇院等6個部分組成。共計有1000多間展廳，對遊客開放的有350間。收藏的藝術品計有300萬件以上；超過1萬6千幅畫和1萬2千個雕像，60萬份左右的線條畫和25萬多份的其他藝術品，70萬份考古發現的物品和100萬份古代的錢幣和勳章，以及許多舊石器時代到20世紀各國民族的文化藝術品。也收藏了許多知名大師如梵谷、高更、莫內、畢卡索、馬第斯、羅丹、達文西、米開朗基羅、拉斐爾、林布蘭等名家的真跡創作。目前冬宮對遊客展出的展廳及作品約為總收藏的20%。依照管理會的大略估算，如果每件展覽品花上一分鐘左右的時間去參觀，要參觀完整個博物館大概要花上六年左右的時間。

冬宮前的◎【**冬宮廣場**】或稱亞歷山大廣場，是聖彼得堡市中心的廣場，廣場面積為 59,964 平方公尺，象徵著衛國戰爭的勝利。在1905年1月加彭教士率領十多萬工人向沙皇請願，就在廣場上，士兵槍殺數百名工人，這就是著名的「1905年革命」。1917年10月25日，革命軍越過廣場，逮捕在冬宮內的臨時政府官員，隨後建立了蘇維埃政府，開啟俄羅斯新紀元。位於廣場中央◎【**亞歷山大紀念柱**】，建於1834年，總高約50公尺、重約600噸，柱身直徑3.5公尺，由整塊紅色花崗岩所建成。柱上矗立著青銅的天使十字架雕像。是許多遊客留影、駐足的知名景點。

後前往機場搭飛機往莫斯科。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

 **住宿** KATERINA PARK或同級

第07天

莫斯科—大型商場—國際機場 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往大型商場讓您逛街採買饋贈親友的禮物，順便體會瞭解俄羅斯人生活休閒型態，後前往機場搭機飛回台北。



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：發誤餐費 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第08天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機於早上抵達桃園機場，結束全祿航空~金色宮殿、俄羅斯童話莊園雙城雙飛8天之旅。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特

(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典00946、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、 斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、 荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快