PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： RUS131022
行程名稱： 秋天的童話一俄羅斯金環經典10天(莫斯科河遊船晚餐)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

秋天的童話一俄羅斯金環經典10天(莫斯科河遊船晚餐)

* 行程特色

1. 秋季遊俄羅斯:(一般從9月下-10月底);9月下旬起俄羅斯秋色正濃，往金環旅遊路線的途中；在莫斯科及聖比得堡的公園中..層林盡染；楓紅燦爛，俄羅斯的秋天美在色彩的變幻莫測..
2. 搭乘服務細緻的大韓航空，由台北經韓國直飛俄羅斯，轉機及飛行時間最短，且聖彼得堡進莫斯科出的行程，完全不用繞圈圈走回頭路，動線最順暢。
3. 飯店再升級:俄羅斯最美麗聖彼得堡安排3晚5星SOKOS HOTEL PALACE BRIDGE飯店住宿，莫斯科安排4晚5星MARRIOTT GRAND或

同價位飯店住宿，並搭配金環1晚住宿，全程共8晚住宿。
4. 全程飯店自助式早餐(金環地區除外)。品嚐不同的飲食文化。
5. 聖彼得堡至莫斯科間，特別安排搭乘國內一段飛機。
6. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。
7. 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館 (冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
8. 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
9. 夏宮大宮殿富麗堂皇及下花園布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，豪華的人工石雕。
10. 尼古拉斯宮欣賞俄羅斯民俗舞蹈，中場休息時更安排雞尾酒會，品嚐俄羅斯風味點心，並品嚐著名之俄國伏特加酒。
11. 入內參觀世界四大教堂之一的聖以薩克大教堂。
12. 入內參觀世界上建築物內外馬賽克鑲嵌畫面積最大的建築--滴血教堂。
13. 克里姆林宮至紅場、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
14. 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
15. 安排伊茲麥洛夫藝術市場，讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
16. 造訪曾經被譽為世界第八大奇蹟如童話般外表的木造宮殿。
17. 安排特列季亞科夫美術館，欣賞感受俄羅斯美術的瑰寶。
18. 聖彼得堡安排巴洛克風情的夏宮餐廳用餐。
19. 莫斯科安排莫斯科河遊船晚餐，除享受美食外還可欣賞莫斯科沿岸美麗景觀。
20. 秋天是俄羅斯最美的季節，各種植物顯示出不同的顏色，搭配錯落，十分狀觀 。

第01天 台北 / 仁川 / 聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天搭乘大韓航空經仁川直接飛往俄羅斯的文化首都聖彼得堡，抵達後辦理入境手續，專車前往飯店讓您有充份的時間休息與調整時差。

※※※
聖彼得堡是個神話。秋天裡，這個神話更加另人目眩神迷。淙淙流水是童話中仙女的紗裙，而金黃落葉就是她長裙的蕾絲花邊。白、綠、黃，構成了這個城市秋天的主色調。這個城市的美麗，非文字所能盡述，要用眼與心，去細細發掘。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 SOKOS HOTEL PALACE BRIDGE或同級

第02天 彼得堡 - 彼得夏宮大宮殿與花園 - 凱薩琳夏宮 - 彼得堡 - 尼古拉宮民俗舞蹈

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往拜訪享有『俄羅斯凡爾賽』美譽的★【彼得夏宮】；參觀★【大宮殿】，大宮殿是夏宮建築群的中心，1740年成為了皇家宅邸，宮殿長度大約300公尺。內外裝飾有巴洛克、洛可可及古典主義風格，反映了歷史和裝飾藝術不同的發展階段。★【下花園】布局獨具一格，筆直的林蔭大道，修剪整齊的灌木叢，豪華的人工石雕，以及許多的奇想怪作把花園裝飾的美妙無比。後專車前往普希金鎮，又稱為沙皇村，參觀沙皇夏季宮殿之一的★【凱薩琳宮】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之◎【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。返回市區。晚間特別安排前往★【尼古拉宮】，欣賞俄羅斯民俗舞蹈，中場休息時更安排雞尾酒會，品嚐俄羅斯風味點心並一飲著名之伏特加酒。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：SUMMER PALACE 餐廳 晚餐：尼古拉宮晚餐
住宿 SOKOS HOTEL PALACE BRIDGE或同級

第03天 彼得堡 - 聖以薩克大教堂 - 滴血教堂 - 自由漫步涅夫斯基大街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀位於涅瓦河邊十二月黨人廣場上，最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上彼得堡市最寬的藍橋 (100公尺)與歷經40年建設的★【聖以薩克大教堂】，模仿梵蒂岡聖彼得大教堂而興建的聖以薩克教堂，是彼得大帝生日的紀念教堂。寬敞金碧輝煌的教堂大廳，四壁繪有價值連城的壁畫與聖像裝飾，空前的裝潢創舉是將從各地運來的彩色礦石，拼貼與雕刻成各種聖像裝飾，當中最引以為傲的是大廳內的聖像屏，以400公斤的黃金與16噸的孔雀石、1000噸的天藍色礦石裝飾，三層的聖像屏以馬賽克、孔雀石、金箔與彩色玻璃拼貼而成，華麗非凡且別出心裁！參觀★【滴血教堂】為紀念亞歷山大二世1881年3月1日在這裏被刺殺而建。此教堂是世界上建築物內外馬賽克鑲嵌畫面積最大的建築。這座被馬賽克和陶瓷裝飾得絢麗多彩的教堂並不像其他傳統的彼得堡建築，被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今，教堂仍以自己獨特而神奇的風格使得人們流連忘返。前往彼得堡最熱鬧繁榮的大街◎【涅夫斯基大街】散步逛街，慢慢的參觀大街上古典歐風建築與現代精品商圈融合的美感，慢慢的體會漫遊北方威尼斯的獨特樂趣。也可沿著街道找到因普希金而聞名的「文學咖啡館」，這是文人雅士最愛來的一家咖啡館。您可自行入內參觀【喀山教堂】，是俄羅斯古典主義最早的作品之一，目前為彼得堡市的主教座堂。

※※※
涅夫斯基大街漫步參考
以喀山教堂為中心，往右走可以看見新古典主義建築的格斯金尼百貨，亞歷山大劇場前的凱薩琳花園與園內的凱薩琳大帝雕像，續往前來到噴泉河，跨越河上的四馬橋(安契柯夫橋)，橋上四個形體各異栩栩如生的馴獸師馴馬雕像，是彼得堡著名的地標之一。
橋兩旁的巴洛克建築風格的安契科夫宮，新巴洛克風格建築的白拉謝利斯基宮與謝列梅傑夫斯基宮，均為當時權傾一時王公貴族的宮殿。
格斯金尼百貨建於西元1757到1785年間，一直以來都是彼得堡最大的百貨商場。
凱薩琳花園於西元1873年揭幕，園內最醒目的是由花崗岩做為底座的凱薩琳大帝雕像，
雕像底下的9位男士則是她當時最喜愛的寵臣。
安契科夫宮是涅夫斯基大街上第一棟磚造建築物，於西元1743年由伊莉莎白女王下令建造。
宮殿的正面並不在大街上而是在噴泉河邊。
白拉謝利斯基宮約建於西元1800年，紅色的外觀在涅夫斯基大街上顯得非常醒目。
如今宮殿一部份成為臘像博物館；一部份改成2個音樂廳。
謝列梅傑夫斯基宮約建於西元1750年到1755年間。革命後宮內收藏珍品被轉到莫斯科等地，
如今宮殿被改成彼得堡戲劇音樂博物館的分部。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理
住宿 SOKOS HOTEL PALACE BRIDGE或同級

第04天 聖彼得堡 - 冬宮博物館 - 彼得保羅要塞 - 國內班機 / 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀世界四大博物館之一的★【隱士盧博物館】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】，則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。參觀慶祝建城300週年俄羅斯總統演講地◎【船頭塔】，遠眺聖以薩克教堂、冬宮與彼得保羅要塞內教堂高聳的尖頂。參觀遊覽彼得堡市的發

源地★【彼得保羅要塞】，此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基，要塞內教堂上的尖塔也是目前彼得堡市最高之建築物。搭乘國內班機，飛往俄羅斯的首都莫斯科。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：中華料理

住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第05天 莫斯科 - 紅場 - 克里姆林宮 - 地下鐵 - 馬戲團

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後紅場參觀：進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色，美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越◎【耶穌復活門】，進入◎【馬涅茲廣場】，別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。參觀俄羅斯政治中心★【克里姆林宮】，中古世紀歷代帝王的宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【克里姆林人民大會堂】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【鐵砲】，重達二百噸之◎【鐘王】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【伊凡大帝鐘樓】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【聖母升天教堂】、皇家禮拜受洗的◎【聖母領報大教堂】及皇家埋葬的教堂★【大天使教堂】。遊覽有地下宮殿美譽之★【地下鐵車站】；1935 年正式通車，整個地下鐵系統有一百多個車站，早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演活動。

※※※

若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞，則每位旅客退回門票費用NTD500元。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：高加索烤肉餐 晚餐：中華料理

住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

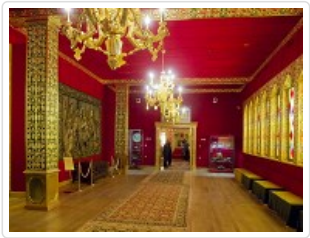
第06天 莫斯科 - 伊茲麥洛夫藝術市場 - 卡洛緬斯科耶莊園一木造宮殿 - 莫斯科河遊船晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★【伊茲麥洛夫藝術市場】，這是目前世界最大的俄羅斯美術、民間手工藝品、油畫及古董的市場。來自俄羅斯各地的民間工藝大師和畫家雲集在這里，向遊客們展示製作精美的民間工藝品。前往◎【卡洛緬斯科耶莊園】，這是14世紀中，伊凡一世在郊區建造了一個莊園，直到16、17世紀，這裡一直都是歷代沙皇們最喜歡的渡假聖地。這個位於莫斯科河畔，風景秀麗的莊園已為聯合國教科文組織公告為人類文化古蹟遺產。進入城堡式的大門，迎面就是一大片樹海，從各處遷來的古老木造教堂星點般散佈於草地和山坡上，給這平靜的莊園增添了色彩與活力。十七世紀中葉時，彼得大帝的父親沙皇亞立克斯·米哈伊洛維奇，這此建一座被譽為世界第八大奇蹟、如童話般外表的木造宮殿。後因彼得大帝遷都聖彼得堡，而慢慢頹廢，今天這座內部金碧輝煌的★【木造宮殿】又已全部整修完畢對外開放參觀。

晚餐特別為您安排在★【莫斯科河遊船晚餐】。此段旅程您除了有豐盛的晚餐外，同時還能欣賞莫斯河沿岸的美麗風光如：克里姆林大

宮殿與鐘樓、彼得大帝紀念雕像、耶穌救世主大教堂，還有同屬於史達林式建築的外交部、烏克蘭飯店、與位於麻雀山上的莫斯科大學，新少女修道院的圓頂，當然還有大樓頂上佈滿太陽能板的社會科學院，莫斯科奧運的比賽會場，新古典主義風格建築的基輔火車站。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：莫斯科河遊船晚餐

住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第07天 莫斯科 - 金環之旅 - 扎格爾斯克一聖三位一體修道院 - 蘇茲達爾

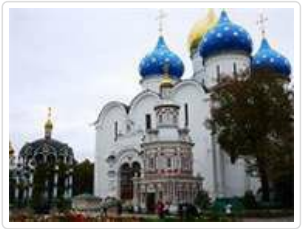
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往前往金環，參觀舊名扎格爾斯克的 - 謝爾蓋柏薩德，造訪有東正教聖地之稱★【聖三位一體修道院】，古老的修道院保存有大量的宗教畫作，令人沉浸於和平之中。前往有『金環路線文明珍珠』之稱的蘇茲達爾，本鎮曾是俄羅斯政治和宗教中心，在歷史上佔有極重要之地位，映入眼簾的古俄羅斯城堡，沉浸於大自然的寧靜中，襯托出這個十世紀建築藝術的中古東歐勝景。晚上我們將停留在這寧靜的小鎮。

※※※
白色的夢幻-蘇茲達爾

當年凱薩琳二世所下令建造的蘇茲達爾，好像有一種獨特的魔力。迄今為止,這裡沒有現代工業、火車和標榜現代文明的高等學府。只有自古以來的農業和手工藝坊。田園的盡頭是低矮的土城及刷的粉白鱗次櫛比的平房；處處展現俄羅斯保存文化的決心，迥異於其他俄式城鎮。蘇茲達爾的寧靜，給人的印象是古老的、聖潔的及夢幻般的白色。

蘇茲達爾是全世界唯一有黃瓜節的地方，故本地所產黃瓜是當地人引以為傲的產品，其品質可想而知，有機會您一定要品嘗。若逢產期，您可在市井街頭看到當地人販賣各式各樣採集自森林或自家後院的小果子如藍莓或草莓等。還有本地所產的塊狀蜂蜜與本地特有的蜂蜜水，您千萬不要錯過。當然您也可在街頭上看到販賣各種由白樺樹皮所做成的工藝品，這也是本地的特產。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：俄式套餐

住宿 NIKOLAEVSKY POSAD或GORYACHIE KLYUCHI COMPLEX HOTEL或同級

第08天 蘇茲達爾 - 克里姆林 - 艾爾菲米男子修道院 - 木造建築博物館 - 弗拉基米爾聖母升天教堂 - 莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

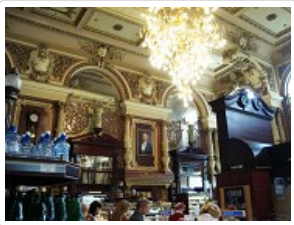
早餐後參觀位山丘上之◎【克里姆林】、◎【聖母誕生教堂】及曾經是監獄的★【艾爾菲米男子修道院】。更特別安排參觀★【木造建築博物館】，多棟古老木造建築，經由精采的解說了解古時俄羅斯人的生活起居與室內擺設，搭配著風車、水井，讓您彷如回到中古世紀般的田園生活情景。前往拜訪弗拉基米爾，此城為十二世紀統一全俄之弗拉基米爾大公所建，市內充滿許多壯麗的古代建築；安排拜訪俄羅斯現存最古老的教堂◎【聖母升天教堂】，以其佈局獨特、小巧細緻聞名的◎【聖德米特里教堂】，歡送戰士的◎【黃金門】等等歷史古蹟。後驅車返回莫斯科。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄羅斯餃子餐 晚餐：中華料理
住宿 MARRIOTT GRAND HOTEL或同級

第09天 莫斯科 - 特列季亞科夫美術館 - 杜蘭朵餐廳一耶利謝耶夫斯基 - 莫斯科 / 仁川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀★【特列季亞科夫美術館】，如果要感受俄羅斯美術瑰寶，則一定要去特列季亞科夫美術博物館。美術館大門上方裝飾著莫市舊城徽，門前是特列季亞科夫雕像。館內有近14萬件藏品；有62個展廳，陳列著從十一世紀到蘇聯現代畫家的繪畫作品。數量最多的是十九世紀的作品，這一時期正是俄國古典繪畫藝術的頂峰時期，湧現出一大批優秀畫家及作品，其中以列賓、蘇里科夫和瓦斯涅佐夫為傑出代表。他們畫的是俄羅斯現實主義藝術的經典作品，真實地描繪了人民的生活，有很多優秀的人物肖像畫、歷史事件畫和風景畫是傳世佳作。本館是俄羅斯最偉大的藝術收藏館之一。前往超古典特色的另類超市 - ◎【耶利謝耶夫斯基】。充滿貴族氣息的超市，裝飾的就像是一個小型的宮殿，美輪美奐古意盎然，已經儼然快要成為一個新興的景點了，吸引了許多的遊客前來參觀並且順便買買俄國民眾一般的民生用品。
特別安排：★【杜蘭朵餐廳】全世界身價10億美元以上富豪人數最多在莫斯科，奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費不眥、耗時數年打造，在本市豪奢餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。
隨後前往莫斯科國際機場搭乘豪華客機飛往韓國仁川。



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 仁川 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機飛抵仁川後隨即轉機返回台北，結束濃濃東正教風味的『秋天的童話一俄羅斯金環經典10天』之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快