上 市 旅 行



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: RUS141121

行程名稱: 冬遊銀色俄羅斯雙城8天

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

冬遊銀色俄羅斯雙城8天

* 行程特色

- 1. 安排俄羅斯航空同日抵達航班,全程共安排6晚住宿-莫斯科3晚,聖彼得堡3晚飯店住宿。
- 2. 全程飯店自助式早餐(金環地區除外)。
- 3. 午、晚餐中、西餐穿插安排,讓您品嚐不同的俄式飲食文化。
- 4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊,熱情導覽歷史典故及民俗風情,更瞭解俄羅斯這個國家。
- 5. 克里姆林宮至紅場,充分體驗莫斯科世紀大城風華。

- 6. 遊覽最著名之地鐵宮殿風華。
- 7. 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演, 喚起昔日兒時回憶。
- 8. 隱士蘆博物館與羅浮宮、大英博物館齊名, 欣賞琳瑯滿目的藝術珍藏。
- 9. 凱薩琳皇宮,天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺,訴說世代皇室榮光。
- 10. 俄羅斯博物館是世界收藏俄羅斯繪畫、版畫、雕刻、藝術設計與民間工藝品最豐富的博物館。
- 11. 現任俄羅斯總統生日招待宴客的普丁總統生日餐廳。
- 12. 可自高雄飛往香港與團體會合,但請補票差。

第01_天

台北(高雄) / 香港 / 莫斯科

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往桃園機場辦理登機手續後飛往香港、後轉機飛往俄羅斯的首都莫斯科。抵達後由領隊及當地專業導遊帶領專車前往飯店休息並調整時差。一段穿越奢華沙皇、共產主義、以及現代化城市的深度交錯時空之旅即將展開。

🏲 餐 🕻 早餐:機上 午餐:機上 晚餐:中華料理

← 住宿 HOLIDAY INN TAGANSKY或同級

第02天

莫斯科一地鐵一紅場建築群一克里姆林宮

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊覽有地下宮殿美譽之★【地下鐵車站】;1935年正式通車、整個地下鐵系統有一百多個車站、早期建成的車站均有其獨特的風貌、各站均不相同,以歷史事件和人物為主題、璀璨明亮。參觀紅場:進入眼廉的是富古俄羅斯式建築色、美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)、這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成、九座五彩洋蔥頂的建築、使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆,城牆上不同名子的塔樓、向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓,躺著世界第一位創建共產政權的人。穿越。【耶穌復活門】,進入◎【馬涅茲廣場】,別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。而廣場旁的◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑,是外國團體來訪與新人結婚時必定來此,向英雄們獻上鮮花,若幸運的話,還可看到衛哨交換儀式。參觀★【克里姆林宮】。環繞克里姆林宮的紅色城牆長2235公尺,高5-19公尺,厚度約3.5-6公尺,共有六座城門與20個塔樓。除了古時候的沙皇,目前仍然是俄國總統辦公、也是俄羅斯聯邦目前總統府的所在地。警備森嚴的宮中,只有一小部份歷史遺跡開放遊客觀光。參觀。【沙皇鐘王】、◎【沙皇鐵砲】、◎【伊凡大帝鐘樓】、◎【教堂廣場】、★【聖母升天教堂】。克里姆林宮也於1990年與紅場一同被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之一。晚餐後安排於賞★【馬戲團】精采表演活動。







← 住宿 HOLIDAY INN TAGANSKY或同級

第03天

莫斯科一跳蚤市場一市區觀光(新少女修道院一莫大)一馬戲團

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★【伊茲麥洛夫跳蚤市場】,這是目前世界最大的俄羅斯民間手工藝品、美術、油畫及古董的市場。來自俄羅斯各地的民間工藝大師和畫家雲集在這里,向遊客們展示製作精美的民間工藝品。前往®【新少女修道院】,此處在沙皇時代就有許多的公主、皇后、貴族婦女在此修道。在全盛時期,除了每個修女房中皆是珠寶外,更有1萬多名奴僕,是當時全俄羅斯最富有的修道院。前往俄羅斯大學的第一首府®【莫斯科大學】及【列寧山】,參觀莫大雄偉壯麗的建築外觀,莫斯科市內共有七座史達林式的建築,座座壯闊雄奇,莫斯科大學正是其中之一。晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演活動。

$\times \times \times$

若適逢馬戲團休館或出國公演無法欣賞,則每位旅客退回門票費用20美元。







们 餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:俄式套餐 晚餐:中華料理

← 住宿 HOLIDAY INN TAGANSKY或同級

第04天

莫斯科一札格爾斯克一聖三一修道院一莫斯科/聖彼得堡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往舊名扎格爾斯克的-謝爾蓋柏薩德·造訪有東正教聖地之稱★【聖三位一體修道院】‧修道院本身最早的歷史可追溯到14世紀中期‧是東正教最古老的教堂建築群之一‧由謝爾蓋.拉托涅日斯基牧師所建。修道院裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂‧裡面安放著謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天大教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括:用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等‧都是令人讚嘆的藝術傑作‧五層鐘樓則是修道院的中心結構‧也是院中最高的建築物。古老的修道院保存有大量的宗教書作‧令人沉浸於和平之中。返回莫斯科搭機飛往俄羅斯的文化首都聖彼得堡。







🦚 餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:俄式套餐 晚餐:中華料理

住宿 MARRIOTT COURTYARD CENTER WEST/PUSHKIN HOTEL或HOLIDAY INN ST.PETERSBURG MOSKOVSKYE VOROTA或同級

第05_天

聖彼得堡一冬宮一彼得堡羅要塞一市區觀光

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀世界四大博物館之一的★【隱士盧博物館】(冬宮)‧與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年‧凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫‧冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件‧收藏了許多知名大師如梵谷、高更、莫內、畢卡索、馬第斯、羅丹、達文西、米開朗基羅、拉菲爾、林布蘭等等名家的真跡創作‧及其他藝術真跡令人目不暇給。皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】‧則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。參觀慶祝建城300週年俄羅斯總統演講地◎【船頭塔】‧遠眺聖以薩克教堂、冬宮與彼得保羅要塞內教堂高聳的尖頂。參觀遊覽彼得堡市的發源地◎【彼得保羅要塞】‧此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基‧要塞內教堂上的尖塔也是目前彼得堡市最高之建築物。前往位於聶瓦河畔◎【彼得大帝青銅騎士像】‧騎士像的臺座是整塊岩石砌成‧腰配長劍、頭帶桂冠面向西方,象徵著征服瑞典。知名的◎【尼古拉一世騎馬像】。◎【聖以薩克大教堂】‧模仿梵蒂岡聖彼德大教堂而興建的聖以薩克教堂‧原是慶祝與聖人以薩克祭祀節日相同的彼得大帝生日的紀念教堂。興建於西元1818年‧經歷40年歲月‧於西元1858年完成。







🧻 餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:俄式套餐 晚餐:中華料理



住宿 MARRIOTT COURTYARD CENTER WEST/PUSHKIN HOTEL或HOLIDAY INN ST.PETERSBURG MOSKOVSKYE VOROTA或同

級

第06天

聖彼得堡—俄羅斯博物館—涅夫斯基大街漫步

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀★【俄羅斯博物館】・建於西元1895年・對外開放於西元1898年・舊名米哈伊洛夫宮・主要藏品為古代的聖像、油畫、俄羅斯雕 塑家和素描版畫家的作品及水彩畫、雕刻、實用藝術品和民間藝術品著稱。安排最熱鬧繁榮的大街◎【聶夫斯基大街】散步逛街,慢慢 的參觀聶夫斯基大街上古典歐風建築與現代精品商圈融合的美感,慢慢的體會漫遊北方威尼斯的獨特樂趣。也可沿著街道找到因普希金 而聞名的「文學咖啡館」,這是文人雅士最愛來的一家咖啡館。您也可自行前往參觀【滴血教堂】為紀念亞歷山大二世1881年3月1日 在這裏被刺殺而建被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今‧教堂仍以自己獨特而神奇的風格使得人們流連忘返。您可自行入內參觀【 喀山教堂】,是俄羅斯古典主義最早的作品之一,目前為彼得堡市的主教座堂。

涅夫斯基大街漫步參考

以喀山教堂為中心,往右走可以看見新古典主義建築的格斯金尼百貨,亞歷山大劇場前的凱薩琳花園與園內的凱薩琳大帝雕像,續往前 來到噴泉河,跨越河上的四馬橋(安契柯夫橋),橋上四個形體各異栩栩如生的馴獸師馴馬雕像,是彼得堡著名的地標之一。

橋兩旁的巴洛克建築風格的安契科夫宮・新巴洛克風格建築的白拉謝利斯基宮與謝列梅傑夫斯基宮・均為當時權傾一時王公貴族的宮殿

格斯金尼百貨建於西元1757到1785年間,一直以來都是彼得堡最大的百貨商場。

凱薩琳花園於西元1873年揭幕‧園內最醒目的是由花崗岩做為底座的凱薩琳大帝雕像‧

雕像底下的9位男士則是她當時最喜愛的寵臣。

安契科夫宮是涅夫斯基大街上第一棟磚造建築物,於西元1743年由伊莉莎白女王下令建造。

宫殿的正面並不在大街上而是在噴泉河邊。

白拉謝利斯基宮約建於西元1800年,紅色的外觀在涅夫斯基大街上顯得非常醒目。

如今宮殿一部份成為臘像博物館;一部份改成2個音樂廳。

謝列梅傑夫斯基宮約建於西元1750年到1755年間。革命後宮內收藏珍品被轉到莫斯科等地,

如今宮殿被改成彼得堡戲劇音樂博物館的分部。







級

餐食 早餐:飯店內早餐午餐:俄式套餐晚餐:中華料理

★ 住宿 COURTYARD MARRIOTT CENTER WEST/PUSHKIN HOTEL或HOLIDAY INN ST.PETERSBURG MOSKOVSKYE VOROTA或同

第07_天

聖彼得堡一凱薩琳宮一機場/莫斯科/香港

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往**◎【普希金鎮】**,原名為沙皇村,後來為了紀念曾在此歡度童年的偉大俄羅斯民族詩人、文學之父-普希金的逝世一百週年,遂改 名為普希金鎮,每年六月第一個星期天,全市大肆慶祝普希金的生日,舉市歡騰,參觀★【凱薩琳宮】,天藍色的宮牆搭配白玉般的窗 櫺‧而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具‧精美的壁畫‧處處展出歷代沙皇貴族風華‧皇宮內之【琥珀廳】‧則是18世紀時普魯士國 王為了與俄羅斯結盟,贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形,現在的琥珀廳則是後來德國出資,俄羅斯用了同等材質與數量整建,於 2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成,讓人留連其中。參觀後別忘了與大文豪普希金的雕像合照,其 在俄國人心中的地位甚至比托爾斯泰還要高。

※※※午餐將為您安排在帶有濃濃俄羅斯鄉村風情的木造餐廳,現場還有人為您演唱俄羅斯民俗歌曲。 前往機場飛往莫斯科後轉飛香港。







餐食 早餐:飯店內早餐午餐:普丁總統生日餐廳 晚餐:機上

← 住宿 機上

第08天

香港/台北(高雄)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機抵達香港後辦理轉機飛回台北(高雄)結束『冬遊銀色俄羅斯雙城8天』之旅。

Ţ 餐食 早餐:機上午餐:機上晚餐:X

住宿 甜蜜的家或同級

■旅游注意事項

親愛的鳳凰貴賓, 您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意!民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第三航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包、多為免費供應、但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

7. 英工已」已版依然又月子取	H1 / J H1 / J H4X	白/ 催血又共析性 足区区的工助情极 又加卢莫克的敌	N 1737H .
平均分數		退費標準	
4分以上		全數交給領隊(5歐元/每天)	
4分以下至3.5分		退還領隊小費之20%	
3.5分以下至3分		退還領隊小費之40%	
3分以下至2.5分		退還領隊小費之50%	
2.5分以下至2分		退還領隊小費之60%	
2分以下		退還領隊小費之75%	

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念,期盼您在行程結束後,填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
 - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
 - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
 - ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理 ; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛,220-230伏特

(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區: 220伏特(Volt): 歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利,220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡,230伏特(Volt): 歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典-7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lan q=zh-TW)

- 1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
 - 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
- 2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞 00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區: 德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘 00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件</mark>..等,並請提早或準時抵達機場集合,以便協助您辦理**Check-in**手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您 能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備,例如:攜帶足夠的藥物量,以及英文處方箋(含:藥物名稱、劑量及用法);尤 其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李,請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量,請貴賓自行酌量身體狀況,是否能夠參加具刺激性或危險性的活動,並請務必提醒領隊或導遊個人的病史,(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動,並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時,因為溫度急遽的變化容易引起身體不適,請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不要超過2次,泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外,若有任何身體不適,請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;参加各項活動前,也請務必仔細聆聽領隊 或導遊的安全須知宣導及規定,並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料				
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	厂簽證	□出境證		
□ 機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料		
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本		
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話			
衣物用品				
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲		
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲		
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣		
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽			
個人用品				
□ 梳子、髮油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜		
□ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	厂吹風機		
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器		
其他				
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品		
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	厂 筆		

