



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ARB251123
行程名稱： Miss Russia~俄羅斯 聖彼得堡.莫斯科金環巡禮11天(EK)
集合時間： 2025/11/23 20:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

Miss Russia~俄羅斯 聖彼得堡.莫斯科金環巡禮11天(EK)

* 行程特色

1. 搭乘阿聯酋 航空;直飛杜拜轉機到俄羅斯，聖彼得堡進/莫斯科出，不用繞圈走回頭路，動線最順暢。
2. 聖彼得堡安排2晚五星飯店GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG住宿，莫斯科安排3晚2017年底全新開幕的凱悅飯店 HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK住宿，搭配金環2晚4星飯店住宿。
3. 全程飯店自助式早餐。品嚐不同的飲食文化。西式套餐為四道式；中式為八道式餐。
4. 全程安排中文導遊及經驗豐富領隊，導覽歷史典故及民俗風情，深入瞭解俄羅斯。

- 參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館(冬宮)，琳瑯滿目的藝術珍藏。
- 普希金鎮之凱薩琳皇宮，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，訴說世代皇室榮光。
- 夏宮花園內金飾的噴泉、栩栩如生的人工石雕。
- 聶瓦河遊河，以不同的角度欣賞彼得堡城市及大小河道的美景。
- 克里姆林宮至紅場周邊歷史景觀、華麗地下鐵車站，充分體驗莫斯科世紀大城風華。
- 莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演，增添歡樂氣氛。
- 安排特列季亞科夫美術館，欣賞感受俄羅斯美術的瑰寶。
- 安排伊茲麥洛夫跳蚤市場，讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
- 安排童話般的查理津諾莊園，參觀凱薩琳二世修建的大皇宮。
- 安排搭乘2018年底開幕的纜車，飛越莫斯科河，直達麻雀山觀景台，鳥瞰莫斯科市容。
- 蘇茲達爾參觀克里姆林、男子修道院、木造建築博物館等。
- 弗拉基米爾參觀聖母升天大教堂、金門等。
- 舊名扎格爾斯克參觀有東正教聖地之稱的聖三一修道院。
- 聖彼得堡至莫斯科間，特別安排快速火車。

售價包含：

- 1.包含杜拜簽證(多次) & 俄羅斯簽證、車資、門票、餐食及住宿(兩人一室)
- 2.包含當地導遊、司機及領隊小費
- 3.每人每天車上一瓶礦泉水
4. 國際段機票
5. 火車站行李小費

未包含：

- 1.飯店行李、床頭、電話費、洗衣費等私人費用
- 2.單人房請補價差
- 3.未含西餐酒水費用
4. 其他行程位描述部分！

第01天

桃園機場/杜拜DUBAI/ 聖彼得堡 ST PETERSBURG (參考航班 EK367 11:06/16:35+EK132 23:10/05:30+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著一顆愉悅的心，搭悉豪華客機，飛往杜拜。抵達後接往餐廳享用自助餐；餐後安排飯店房間略事休息及盥洗；之後再前往機場搭機飛往 ◎聖彼得堡。班機將於隔日上午抵達。



貼心規劃

*貼心安排：登機前安排杜拜機場飯店GRAND MECURE HOTEL 或同級飯店房間；略事休息及盥洗 (2人一室)

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：飯店內晚餐
住宿 機上

第02天

聖彼得堡—參政院廣場—聖以薩克教堂—涅瓦河遊船—彼得保羅要塞—滴血教堂—凱薩琳宮—聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後；搭乘專車，參觀位於涅瓦河邊參政院廣場上，最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上彼得堡市最寬的藍橋 (100公尺)與歷經40年建設的◎【聖以薩克大教堂】，模仿梵蒂岡聖彼得大教堂而興建的聖以薩克教堂，是彼得大帝生日的紀念教堂。

安排★【聶瓦河遊河】，以不同的角度欣賞彼得堡城市及大小河道的美景。

參觀遊覽彼得堡市的發源地◎【[彼得保羅要塞](#)】，此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基，要塞內教堂上的尖塔曾經是聖彼得堡最高之建築物。

參觀★【[滴血教堂](#)】為紀念亞歷山大二世1881年3月1日在這裏被刺殺而建被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今，教堂仍以自己獨特而神奇的風格使得人們流連忘返。教堂內部的牆壁上裝飾著複雜的馬賽克，描繪了聖經場景和俄羅斯民間傳說，將遊客帶到了另一個美麗和虔誠的世界。

專車前往普希金鎮，又稱為沙皇村，參觀沙皇夏季宮殿之一的★【[凱薩琳宮](#)】，天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺，而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具，精美的壁畫，處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之【琥珀廳】，則是18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟，贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形，現在的琥珀廳則是後來德國出資，俄羅斯用了同等材質與數量整建，於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成，讓人留連其中。返回聖彼得堡。

※※※凱薩琳宮，如遇滿或關閉，則改參觀尤蘇波夫宮或帕甫羅夫斯克宮(保羅夏宮)，敬請見諒!



特殊安排

※※※午餐將為您安排在聖彼得堡郊區最富盛名的傳統木造建築餐廳之一，散發濃濃的俄羅斯鄉村風情，戶外的小花園更是讓人感覺走進童話裡，現場還有樂團為您演唱耳熟能詳的民俗歌曲，邀您同樂，期待與您譜出難忘的午餐時光~

※※※晚餐為您安排在溫馨精緻的格魯吉亞(喬治亞)餐廳品嚐格魯吉亞鄉村料理，充滿溫暖細緻的異國情調，搭配來自高加索山區傳統的手工家常菜，濃郁的醇厚口感，少數民族的色香味，今晚一次到位~

- 餐食** 早餐：機上 午餐：普丁總統生日餐廳 晚餐：雅札夫山達爾風味餐廳
- 住宿** [GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG](#)或同級

第03天

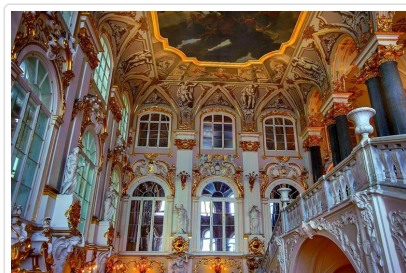
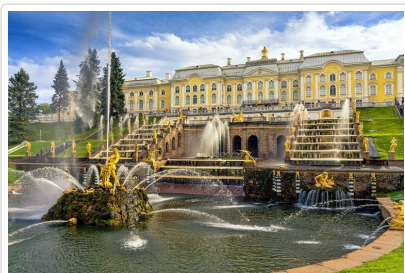
聖彼得堡—彼得夏宮花園—隱士廬博物館-聖彼得堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀位於芬蘭灣畔，有『俄羅斯凡爾賽』美譽的彼得夏宮。參觀★【[夏宮花園](#)】，彼得一世於1710年開始建造夏宮，1723年8月15日這個『海邊的天堂』就完工了。1945二次大戰夏宮被破壞，其後花了50年左右恢復原來的面貌。彼得夏宮花園設計主要是原則是對稱，對稱線是大海運河從海邊通往噴泉大瀑布的中部。噴泉的造型用的是許多希臘神話裡人物：主神宙斯、夫人珠諾、波士頓、赫力克斯、人首馬身等等。主噴泉是參孫空手撕開獅子嘴的鍍金噴泉像，以獅子象徵瑞典，紀念著在波爾他瓦打敗瑞典。返回聖彼得堡。

參觀世界四大博物館之一的★【[隱士廬博物館](#)】(冬宮)，與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年，凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫，冬宮因以而聞名於世。現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件，令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【[亞歷山大凱旋柱](#)】，則為昔日俄國人擊敗拿破崙的紀念。

※※※聖彼得堡行程可能會因博物館休息而有所調整，敬請知悉與了解。



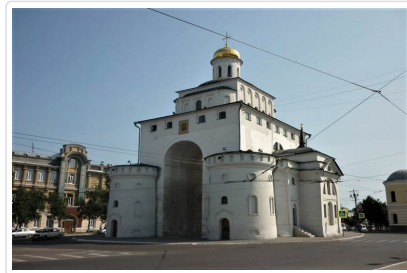
- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：夏宮餐廳一俄式套餐 晚餐：俄式烤鱈魚套餐
- 住宿** [GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG](#)或同級

第04天

聖彼得堡—快速火車757A 0900-1250—莫斯科—蘇茲達爾 SUZDAL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘★【**快速火車**】前往俄羅斯的首都 **莫斯科**。快速火車抵達莫斯科後，搭乘專車展開金環之旅。前往有『金環路線文明珍珠』之稱的◎**蘇茲達爾**，本鎮曾是俄羅斯政治和宗教中心，在歷史上佔有極重要之地位，映入眼簾的古俄羅斯古城牆，沉浸於大自然的寧靜中，襯托出這個十世紀建築藝術的中古東歐勝景。晚上我們將停留在這寧靜的小鎮。



特殊安排 ※※※午餐安排在火車站旁希爾頓飯店內享用。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：希爾頓飯店一俄式套餐 晚餐：陶焗鮮魚香蔬羹

住宿 NIKOLAEVSKY POSAD或同級

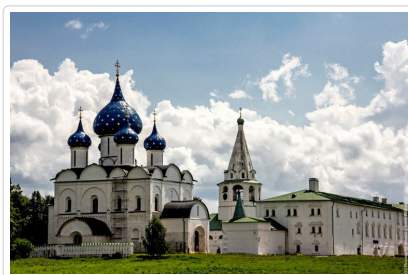
第05天

蘇茲達爾觀光—弗拉基米爾市區觀光—馬車之旅-蘇茲達爾 SUZDAL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀◎【**克里姆林**】、◎【**聖母誕生教堂**】及曾經是監獄的★【**艾爾菲米男子修道院**】。更特別安排參觀★【**木造建築博物館**】，多棟古老木造建築，經由精采的解說了解古時俄羅斯人的生活起居與室內擺設，搭配著風車、水井，彷彿回到中古世紀般的田園生活情景。

之後前往◎**弗拉基米爾**，此城為十二世紀統一全俄之弗拉基米爾大公所建，市內曾經充滿許多壯麗的古代建築；拜訪◎【**聖母升天教堂**】；佈局獨特、小巧細緻聞名的◎【**聖德米特里教堂**】，歡送戰士的◎【**黃金門**】等等歷史古蹟。隨後安排約30分鐘的★【**馬車體驗之旅**】。



特殊安排 ※※※晚餐為您安排品嚐蘇茲達爾本地特有的蜂蜜酒，閃耀金黃色的光澤、輕香微甜的口感，是最正統不過的風味餐了！並有四位一組的歌舞表演，您可下場與舞者共舞，親自體驗俄羅斯當地的民俗舞蹈，為您的晚餐增添歡樂氣氛~

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：俄式套餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 NIKOLAEVSKY POSAD或同級

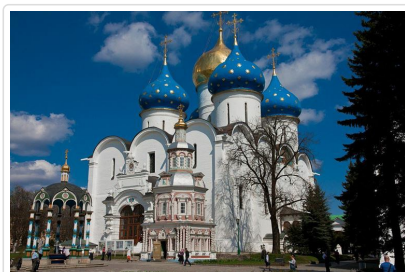
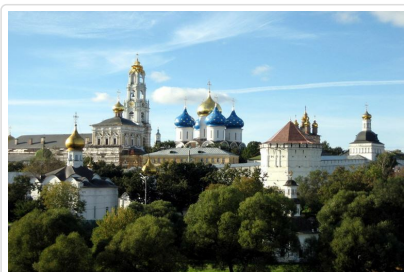
第06天

蘇茲達爾—札格爾斯克—聖三一修道院—莫斯科 MOSCOW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往舊名札格爾斯克的—謝爾蓋柏薩德，參觀★【**聖三一修道院**】，修道院最早的歷史可追溯到14世紀中期，由謝爾蓋.拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一，裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古老的是三位一體教堂，裡面安放著聖人謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈降臨教堂、聖母升天教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括：用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成

的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等，都是令人讚嘆的藝術傑作，五層鐘樓則是修道院的中心結構，也是院中最高的建築物。參觀後返回莫斯科。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：陶燒酥皮嫩牛肉+俄羅斯餃子湯 晚餐：中式八菜一湯
🏠 住宿 [HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK](#)或同級

第07天

莫斯科—地下鐵車站—童話莊園察理津諾—大皇宮—纜車—麻雀山觀景台—馬戲團-莫斯科

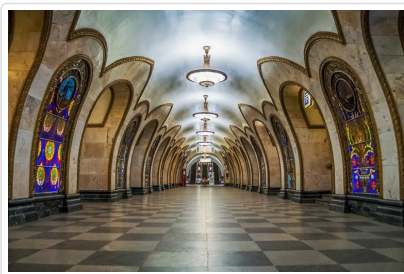
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽有地下宮殿美譽之★【[地鐵車站](#)】；1935年正式通車，整個地下鐵系統目前有196座地鐵站（其中44個是文化遺產），地鐵系統還在繼續擴大，2015就有7個新地鐵站投入使用。12條地鐵線路的總長度為327.5公里，列車到站的時間間隔平均為兩分鐘。早期建成的車站均有其獨特的風貌，各站均不相同，以歷史事件和人物為主題，璀璨明亮。

前往一個童話般的莊園，也是莫斯科最大莊園◎【[察理津諾莊園](#)】(女皇村)。1775年凱薩琳二世向貴族加都諾夫家族購買此地，聘用二位設計師建造★【[大皇宮](#)】(夏宮)，建築物全部用紅磚建造，鑲有白色石頭刻成的裝飾性圖案，後因財政困難，宮殿一直沒有完成。直到2007年莫斯科市政府修復好莊園與大皇宮，如今莊園內有英式的花園、橋樑、岩洞與池塘與大皇宮，成為莫斯科著名的宮廷建築園區。走在充滿設計感的莊園內，可以自由欣賞當初前衛的設計，諾大的莊園內追尋設計師的才華。

安排搭乘2018年11月開始營運★【[纜車](#)】飛越莫斯科河前往莫斯科的制高點◎【[麻雀山觀景台](#)】，鳥瞰莫斯科，尖塔高度240公尺高的◎【[莫斯科大学](#)】矗立在後面，莫大是伊莉莎白二世創立於1755年，雄偉壯麗的建築外觀則是始於1947年，於建城800週年之際興建，代表著共產黨強盛國力的象徵。

晚上安排欣賞★【[馬戲團](#)】精采表演活動。



特殊安排 ※※※午餐安排烏克蘭SHINOK美食餐廳，在充滿濃郁的烏克蘭風情的庭園餐廳用餐，一旁還有小型動物園，許多可愛親近人們的動物，都在等待您的造訪~

🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：烏克蘭特色餐廳 晚餐：韓式風味料理
🏠 住宿 [HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK](#)或同級

第08天

莫斯科—伊茲麥洛夫跳蚤市場尋寶—鶴子河愛情橋—特列季亞科夫美術館—漫步紅場及周邊歷史建築群-莫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車前往★【[伊茲麥洛夫跳蚤市場](#)】，這是目前世界上最大的俄羅斯民間手工藝品、美術、油畫及骨董的市場。來自俄羅斯各地的民間藝術家、收藏家和畫家雲集於此，向遊客們展示俄羅斯民間傳統工藝品及細緻精美的藝術品，還有來自全國各地的紀念品，讓您可以盡情為親友選購各式各樣的小禮物，讓還沒來過俄羅斯的親友們，也能與您一起分享關於俄羅斯之旅的喜悅和美好。市集旁有一座堪比童話世界裡的克里姆林，琳瑯滿目的顏色和多彩多姿的造型，為莫斯科的郊區譜出了浪漫的的天際線，若還有多餘的時間，歡迎您前往外觀拍照。

前往參觀特列季亞科夫美術館，下車處為沼澤廣場，廣場前有一座列賓雕像，他是俄羅斯現實主義畫家，巡迴展覽畫派的主要

代表人物。步行前往美術館曾經過莫斯科的支流鶴子河，行經上面的情人橋(盧日科夫橋)，橋上的愛情樹上掛滿了各式各樣的心型鎖頭，見證小倆口的愛情。參觀★【[特列季亞科夫美術館](#)】，2017年5月22日特列季亞科夫美術館迎來161生日，美術館的歷史可追溯到收藏家帕維爾•特列季亞科夫 (Pavel Tretyakov) 購買瓦西里•胡佳科夫 (Vasily Khudiyakov) 的油畫《與芬蘭走私者的衝突》那天。正式從這幅畫開始並逐漸發展成為俄羅斯最大的藝術寶庫。

參觀◎【[革命廣場](#)】上豎立著的馬克斯紀念雕像，旁邊新藝術建築風的大都會飯店是十月革命前莫斯科最大的酒店。

續前往◎【[劇場廣場](#)】，廣場上新古典主義波修瓦劇場(大劇場)芭蕾舞與歌劇聞名於世，有大就有小，小劇場就在波修瓦劇場旁。以販售高價精品的中央百貨(吋姆)就在附近，其售價遠高於紅場邊的古姆百貨。

參觀紅場，進入◎【[馬涅茲廣場](#)】，別忘了在廣場上古老的市中心點許下您的願望。

廣場旁的◎【[亞歷山大花園](#)】內的無名戰士紀念碑，是外國團體來訪與新人結婚時必定來此，向英雄們獻上鮮花，若幸運的話，還可看到衛哨交換儀式。

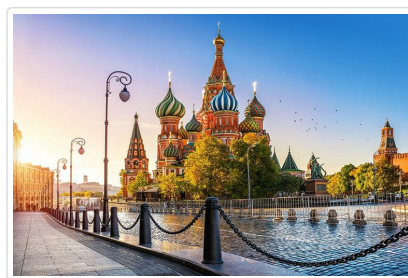
穿越◎【[耶穌復活門](#)】，走進紅場，美麗的◎【[聖巴索教堂](#)】(聖瓦西里教堂)，這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇著中央的聖母升天塔所組成，九座五彩洋蔥頂的建築，使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。

新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【[古姆百貨公司](#)】是必遊之處。

白頂紅牆的◎【[國家歷史博物館](#)】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。

整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆，城牆上不同名子的塔樓，向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓，躺著世界第一位創建共產政權的人。

※※※晚餐安排莫斯科河遊船晚餐。此段旅程您除了有豐盛的晚餐、美酒外，同時還能欣賞莫斯科河沿岸的美麗風光如：如：克里姆林大宮殿與鐘樓、彼得大帝紀念雕像、耶穌救世主大教堂、烏克蘭飯店、新古典主義風格建築的基輔火車站。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：GOODMAN牛排餐 晚餐：莫斯科河遊船晚餐

🏠 **住宿** [HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK](#)或同級

第09天

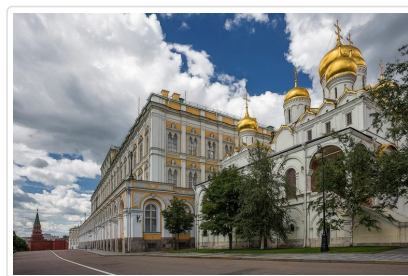
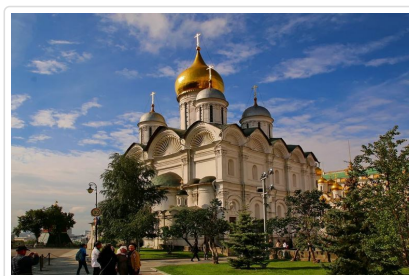
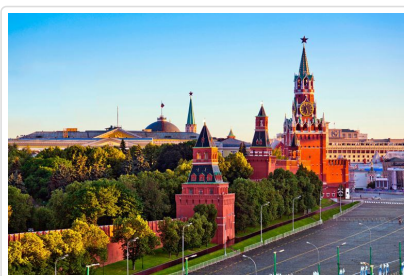
莫斯科—克里姆林宮—杜蘭朵餐廳—宮殿超市—莫斯科機場 / 杜拜 DUBAI (參考航班 EK132 23:10/05:30+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;參觀俄羅斯政治中心★【[克里姆林宮](#)】，中古世紀歷代帝王之宮殿，也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後，映入眼簾的是現代化的◎【[克里姆林人民大會堂](#)】，從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【[鐵砲](#)】，重達二百噸之◎【[鐘王](#)】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【[伊凡大帝鐘樓](#)】，參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【[聖母升天教堂](#)】、皇家禮拜受洗的◎【[聖母領報大教堂](#)】及皇家埋葬的教堂◎【[大天使教堂](#)】。

午餐安排：【[杜蘭朵餐廳](#)】全世界身價10億美元以上富豪人數最多在莫斯科，奢華頂級餐廳也比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳，花費不貲、耗時數年打造，在本市豪奢餐廳中，是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵，俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨，體驗杜蘭朵極致奢華。

前往超古典特色的◎【[耶利謝耶夫斯基宮殿超市](#)】。充滿貴族氣息的超市，裝飾的就像是一個小型的宮殿，美輪美奐古意盎然，已經儼然快要成為一個新興的景點了，吸引了許多的遊客前來參觀並且順便買買俄國民眾一般的民生用品。 **晚餐後前往機場搭機飛往杜拜**。



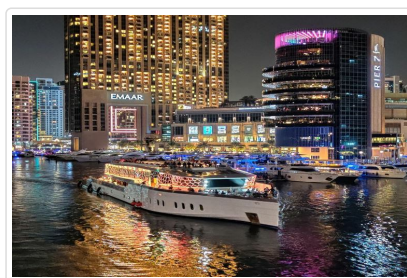
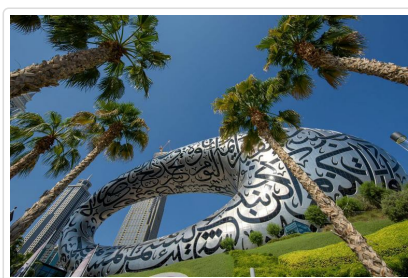
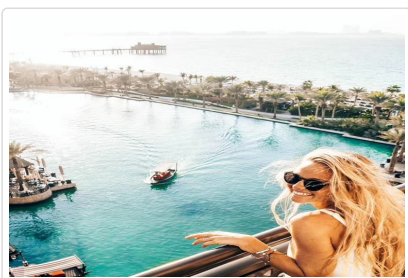
🍴 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐：中式八菜一湯

第10天

杜拜-未來博物館Future Museum-杜拜捷運- 杜拜遊河餐船-登機前盥洗室 / 桃園機場 (參考航班 EK366 03:45/16:10)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達後 ;安排市區觀光;參觀於2022年新開幕 的★**未來博物館**;科幻般的建築;耗資1億3600萬美元・歷時七年籌備,代表了全球性的建築與工程指標。充滿科幻感的無樑柱環狀設計;由1024塊獨立的不銹鋼和玻璃板組成・透過機器人技術建造・設計靈感來自於風水概念・環狀實體外形代表今日擁有的知識・也是天與地・而中空則是代表著未知的一切。玻璃幕牆以行書鐫刻杜拜酋長穆罕默德的詩歌短文。未來博物館共有 7 層樓・其中第 5 層為主要展區・將參觀民眾的視野拉到 2071 年・以科技方式展演探索外太空、生物工程學、生態系統等未來主題。無論是外觀或內部展出;都將震撼及開拓我們的眼界。後安排搭乘 ★**杜拜捷運**;前往位於棕櫚島的 ★**亞特蘭提斯飯店享用豐盛三道式料理**。午餐後驅車前往◎ **阿酋購物商場Emirate Mall**。自由逛街;參觀各式精品及特色商店。前往遊艇碼頭搭乘 ★**X CLUSIVE CRUISE 或 Lotus Mega Yacht Dinner Cruise**;為目前杜拜最豪華晚餐船 ;欣賞將都市分為兩部份的鹹水河灣・親身感這城市的獨特氣息・更可欣賞兩岸之現代化建築。之後前往機場搭乘阿酋航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。



特殊安排 *貼心安排: 登機前安排機場飯店ASIAN GRAND HOTEL 或同級飯店房間;略事休息及盥洗 (2人一室)

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式 晚餐：運河晚餐船

住宿 機上

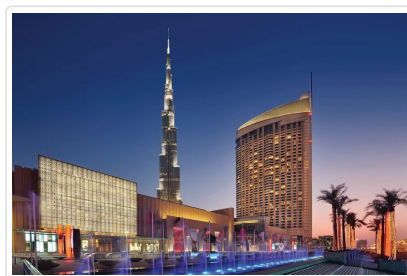
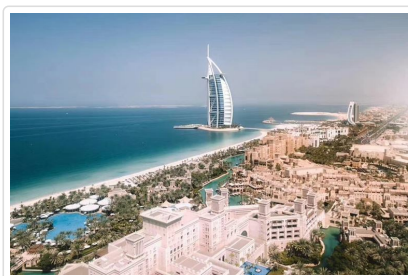
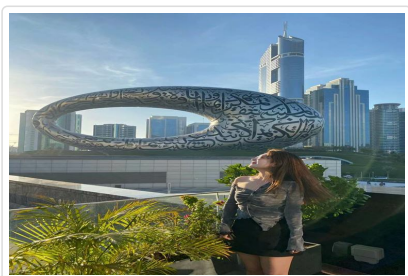
第11天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣,結束此趟愉快的俄羅斯聖彼得堡,莫斯科金環巡禮之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓・您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（ check in ）及出境手續（ 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（ 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 ），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（ 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（ 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 ）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（ 否則過關時將會沒收 ）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（ 可參考一.出入境第4點 ）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（ 03 ） 398-2143~4
- 第二航廈（ 03 ） 398-3274、（ 03 ） 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（ TSA ）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（ TSA ）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%

3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
- 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

- 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

- 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
- 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典0094/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、 斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、 荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/11/23	日	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK0367	23:45	杜拜 (杜拜機場)	2025/11/24	05:45
2025/11/30	日	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK0366	04:45	台北 (桃園國際機場)	2025/11/30	16:50

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快