



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR
行程名稱： 希臘三島聖托里尼、米克諾斯、札金索斯13天 輕奢旅行(兩人成行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

希臘三島聖托里尼、米克諾斯、札金索斯13天 輕奢旅行(兩人成行)

* 行程特色

【輕奢旅行】想念旅行了嗎? 還在為安排假期猶豫嗎? 報名的團體是否確定成行? 疫情為大家帶來生活上無所不在的挑戰，更讓人們尋求充分放鬆與自由。喜歡輕奢旅行系列的旅客更喜歡沉浸在當地街巷中，親身感受街邊車水馬龍的生活步調及在地人的自在日常。在景點給予您足夠的停留時間，深度遊覽、靈活自由、合理安排。“輕奢旅行”秉持“您的旅行，您做主”的理念，真正輕鬆實現靈活、自主決定的優質旅行。何時出發、去哪里遊玩、遊玩時間多少、去哪個餐廳用餐、是否回飯店，這一切，都由您做主！行程節奏完全您把握！我們只為您提供您想要的旅行！

行程包含：

1. 全程 10 晚表列或同級 4 星市區旅館(含早餐) 雅典預定旅館皆為市區5星觀光旅館(含早餐近鬧區、地鐵站、交通便利四通八達) Wyndham Grand Hotel Athens或Grand Hyatt Athens或同級

米克諾斯島或是聖托里尼島預定旅館皆為近市區或海濱4星A級以上渡假旅館(旺季期間實際飯店以我們訂到為主，恕無法指定)

| | |
|---------------------------------------|---|
| 雅典市內5星酒店 | 網址 |
| Wyndham Grand Hotel Athens 或同級 | https://www.wyndhamgrandathens.com/ |
| 梅戴奧拉4星酒店 | 網址 |
| Amalia Hotel Kalambaka或同級 | https://amalia.gr/amalia-kalambaka/?lang=el |
| 德尔菲4星酒店 | 網址 |
| Kostalia Boutique Hotel Delphi 或同級 | https://www.kastaliahotel.gr/ |
| 納普良4星酒店 | 網址 |
| Amalia Hotel Nafplio或同級 | https://amalia.gr/amalia-nafplio/?lang=el |
| 扎金索斯4星酒店 | 網址 |
| Strada Marina Hotel Zakynthos | https://www.stradamarina.gr/ |
| 聖托里尼費拉4星酒店 | 網址 |
| Santorini Palace Hotel | https://santorinipalace.gr/ |
| 米克諾斯4星酒店 | 網址 |
| Porto Mykonos Hotel | https://www.portomykonos.gr/ |

2. 用餐：入住酒店早餐/本公司導遊推薦各地餐廳及協助點餐訂位 (包含8次午晚當地特色餐)

3. 用車：

(1). 希臘本土及扎金索斯提供 9 座中文司機兼導遊商務空調車，歐洲各城市間進城費、過路費、隧道費、油費、停車費和空返費

(2). 米島/聖島離島：只安排交通接送部分其餘自由活動 (上下飛機+上下碼頭皆有專車接送至飯店)

(3). 司機兼導遊：一名優秀的中文司機兼導遊，含司導工資，小費，住宿補貼和餐食補助。(米島、聖島無導遊隨行隨意自己參觀)

(4). 基里尼至扎金索斯來回船票+聖多里尼島++高速渡輪++米克諾斯島/米克諾斯島++高速渡輪++雅典高速快船經濟艙票2段。

(5). 包含雅典 飛機飛至聖島經濟艙機票

(6). 希臘當地一位中文旅遊顧問，隨時關心與諮詢!

(7). 門票: 1. 大美提歐拉修道院、萬蘭修道院或聖史蒂芬修道院。2. 阿波羅神殿 3. 沈船灣船票 4. 藍

洞 5. 奧林匹亞遺跡/宙斯神殿/邁錫尼/阿格梅農將軍墳墓。

費用不包含：國際機票請自理建議土航或卡達塞薩羅尼基 Thessaloniki 進入或新航或酷航 雅典進入

1. 國際機票(若需加訂，請洽詢業務人員)

2. 部分午晚餐

3. 部分景點門票

4. 單人房加價

5. 一切私人費用 (例如洗衣、電話、傳真、上網、收費電視、遊戲、宵夜、酒水、郵寄、機場和酒店行李搬運服務、購物、核酸檢測等行程列明以外的用餐或宴請等費用)

6. 因個人疏忽、違章或違法引起的經濟損失或賠償，因個人原因滯留產生的一切費用

7. 因氣候候或飛機、車輛、船隻等交通工具發生故障導致時間延誤或行程更改引起的經濟損失和責任

8.如需四人成行或是六人同行，請來電詢價

9.旅遊保險/意外醫療險請自行處理

10. 7人以上另報團體大巴價格另派當地中文導遊

第01天

台北/轉機點/雅典 或 塞薩羅尼基

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機起飛前2小時至桃園機場辦理登機手續。因為飛往歐洲班機為了調整時差，必須夜宿機上；所以我們今晚的家是"飛機"。



🍴 餐食 早餐：自理 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

雅典或塞薩羅尼基 Thessaloniki - 梅提歐拉 Meteora (天空之城；世界遺產 UNESCO) - 卡蘭巴卡 Kalambaka

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(今早中文司導專車會至機場舉牌接送旅客開始參觀)

今日輕轉機飛抵希臘第二大城塞薩隆尼基，塞薩隆尼基是希臘的經濟和文化中心，這裡的商港對希臘人來說非常重要，抵達後將參觀城市的標誌性古建築帖薩隆尼基白塔，起初為港口的防禦工事，而後變成監獄，現今為一棟拜占庭文化博物館，在登上塔頂後將可以欣賞市區及海港的風景。午後來到希臘半島北部的色薩利地區梅提歐拉(UNESCO 1988)，在希臘文中代表著天空之上或懸浮的石頭，因此也被稱作「天空之城」，一進入此區後，絕對能馬上 感受出地形的與眾不同，周圍環繞的是矗立在眼前的一幢幢高大巨石以及一座座代表著紅頂白瓦的特色中世紀修道院，最特別的是這些修道院在16世紀時就已經這樣坐落於這些險峻的巨石頂上，令人覺得不可思議且難以置信。當時在裡面隱遁的修士僅靠著木梯和繩索攀上高聳的峰頂，居住在岩洞內，祈禱、讚頌和懺悔。今日我們依照開放日期選擇進入其中二座修道院參觀★★【包含門票】大美提歐拉修道院、萬蘭修道院或聖史蒂芬修道院。夜晚前往卡蘭巴卡並夜宿於此。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：羊肉風味料理 晚餐：飯店主廚推薦料理

🏠 住宿 Amalia meteora hotel

或同等級四星飯店

第03天

卡蘭巴卡 - 德爾菲 Delphi - 阿拉霍瓦 Arachova - 德爾菲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(今早中文司導專車會從飯店接送旅客開始希臘本土參觀)

今日搭車穿越色薩利平原，前往希臘文化世界的中心 - 德爾菲。傳說中，宙斯指派兩隻鷹去尋覓世界的中心，而牠們就找到了德爾菲。太陽神阿波羅，守護著德爾菲城。這裡的風光相當明媚，是希臘有名的聖山，宇宙中心點的石碑就立於此，而有名的神諭也是從這裡的神廟流傳，德爾菲神廟的神諭通常都相當曖昧模糊，難以辨認，但是卻相當準確。在此安排貴賓參觀德爾菲聖地最重要的遺蹟【包含門

票】阿波羅神殿，始建於西元前四世紀，為當時請示神諭之地，並被聯合國教科文組織列為世界遺產。之後參觀創立於1903年的*德爾菲博物館，館內珍藏阿波羅神殿重要的真品，如阿波羅神殿聖壇原石，象徵世界中心的肚臍之眼、大理石雕刻而成的舞者之柱等。*特別安排阿拉霍瓦山城景觀餐廳享用午餐，韓劇太陽的後裔取景地(鐘樓)



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：景觀餐廳風味料理 晚餐：希臘地方料理

🏠 住宿

住宿：4星Kastalia Boutique Hotel Dephi 或同級。<http://www.kastaliahotel.gr/>

第04天

德爾菲 - 基里尼 Kyllini - 扎金索斯 Zakynthos

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

(今早中文司導專車會帶領連車上渡輪一起前往扎金索斯 Zakynthos)

早餐後與世界的中心道別，途經帕德拉越過跨海大橋，前往火紅韓劇「太陽的後裔」拍攝地【包含門票】扎金索斯。這裡是希臘愛奧尼亞群島中的第三大島嶼，在這裡誕生了許多希臘著名作家與藝術家因此讓這座城市，充滿著愛與詩意。扎金索斯島擁有歷史與文化的並存特色，豐富的景色及道地希臘風情。當旅客乘船抵達碼頭時，如詩如畫的小鎮將映入眼簾，美得令人屏息，轉過頭的另一側則是截然不同蜿蜒崎嶇的盤山公路。今日將先進行市區觀光◎聖尼科勞斯教堂◎索洛莫斯雕像◎扎金索斯拜占庭博物館◎索洛莫斯博物館以及◎威尼斯人城堡等，結束後之後您可於海邊找間咖啡廳坐下來好好吹吹海風，感受這希臘最精緻的小島。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：海鮮餐風味

🏠 住宿

4星級Strada Marina Hotel Zakynthos 或同級。<https://www.stradamarina.gr/el/>

第05天

扎金索斯 - 沈船灣 Shipwreck - 藍洞 Blue Caves - 扎金索斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後將安排前往希臘最具象徵性的海灘—【包含船票】沈船灣，是近年來一直很熱門的景點，而現在更因為韓劇太陽的後裔聲名大噪，讓許多亞洲遊客紛紛前來目睹它的美。沈船灣這名字的由來據說是因為當初有一艘走私的船在此失事，在這裡陡岩峭壁，沙灘細白柔軟，海水湛藍透徹，再配上斑駁老舊的沉船殘骸讓這靜謐的海灣處更增添一份神秘感。隨後更安排到東邊的山坡上俯瞰整個沈船灣的美景，絕對會是視覺上的一大震撼！午後前往【包含門票】藍洞，藍洞一直都是一種罕見的自然現象發現，在全世界擁有這種洞穴的地方也不多見，在這裡於1897年被發現。陽光會先經過海面折射在映射於洞穴的內部，而從洞穴底部發出光芒產生像魔法般耀眼的藍色，令人看得目不轉睛且難以置信。藍色洞穴位於懸崖底部，因此必須乘船進入，能看到藍洞還得搭上地利人合，如遇上氣候不好，水位高於入口，也會進不去，所以能看到藍洞是一件相當幸運也幸福的事情。傍晚回到扎金索斯，再度享受夢幻小島的寧靜。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：地中海風味料理

住宿

4星Strada Marina Hotel Zakynthos或 同級<https://www.stradamarina.gr/el/>

第06天

扎金索斯 - 基里尼 - 奧林匹亞 Olympia - 邁錫尼 Mycenae - 納普良 Nafplion

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘郵輪至基里尼後驅車前往於古代奧林匹亞運動會的發源地 - 奧林匹亞。抵達後安排參觀【包含門票】奧林匹亞遺跡 (UNESCO 1989) 現在亦是每四年的現代**奧林匹亞運動會聖火點燃之地**，一路參觀聆聽領隊訴說古代奧運會，以祭祀天神宙斯的聖地，如今僅能從古蹟中的【包含門票】宙斯神殿、希拉神殿以及運動場 (Temple of Zeus, Hera, and Olympic Stadium) 憑弔過去的運動盛會。驅車前往傳說中的古希臘城邦【包含門票】邁錫尼 (UNESCO 1999)。在西元前十六世紀接續克里特文明，開啟了邁錫尼文明，從獅子門、皇宮遺跡、圓形墓地和傳說中【包含門票】阿格梅農將軍墳墓 (Tomb of Agamemnon)，不禁讚嘆古希臘的建築奇蹟！。夜宿有「東羅馬帝國的拿坡里」美稱的愛琴海小鎮——納普良。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：當地特色料理

住宿

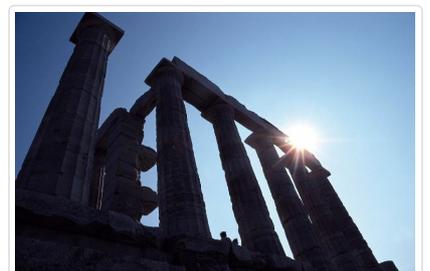
4星Amalia Hotel Nafplio或同級<http://amaliahotelnafplio.gr/>

第07天

納普良 - 埃皮道洛斯 Epidavros - 科林斯地峽 Cornith - 雅典 Athens

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往參觀埃皮道洛斯 (UNESCO 1988)：傳說中醫療之神阿斯克裡比亞曾住過的地方，完整保留西元前四世紀的古希臘半圓形廣場，可容納一萬四千位觀眾，利用山坡地的自然斜坡構造城，至今仍擁有絕佳的音響效果。爾後專車沿著薩羅尼克海灣通過鬼斧神工的科林斯地峽，於橋面上可觀賞科林斯運河 (Corinth Canal) 優美景色，此運河自古以來為貿易及戰備的重要航路，也是雅典通往伯羅奔尼薩半島的大門。後返回雅典。隨後安排參觀專車帶您行於市區的三大建築地標：雅典學院 (Athens Academy)、雅典大學 (University of Athens)、國立圖書館 (National Library)，另行經無名戰士紀念碑和國會大廈前的衛兵交接 (The Tomb of the Unknown Soldier)。以及雅典競技場 (Panathenaic Stadium) 1896年的第一屆現代奧林匹克運動會就是在這裡舉行，起初競技場相當簡陋，一直到羅馬時代才建造了大理石的觀眾席。從高處遠看跑道形狀很特別像一個馬蹄型，運動場的跑道一圈有400公尺，觀眾席可容納多達5萬人。晚間特別安排前往衛城東方的歷史城區◎普拉卡 (Plaka)



 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：中式料理

 住宿 Wyndham Grand hotel Athens

5星Wyndham Grand Hotel Athens或同級<http://www.wyndhamgrandathens.com/el/>

第08天

雅典 / 聖島

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午迎著豔陽，搭飛機前往希臘著名的蜜月之島聖多里尼。(尊榮安排飯店到機場搭機...下機專車接送送到飯店接送後自由活動)

聖島山丘上的獨特的之字形山路，使按快門的手停不下來。您可徒步穿街過巷、騎小毛驢走之字形的階梯，以不同角度欣賞海港。搭纜車前往新港區，高空俯瞰海港。午餐後自行前往聖多里尼島著名的火山小村莊⊙伊亞，這裡的風景是希臘明信片的經典，愛琴海絢爛日落加上經典的藍白圓頂希臘小屋，是藝術家的天堂，小巧可愛更是多數人的蜜月勝地，一年總要吸引上百萬人為了就是要感受這愛琴海藍白小鎮的風情特色。除了盡情攝影，伊亞更是採買希臘藝術品的好地方。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 住宿 SANTORINI PALACE

4星Santorini Palace Hotel渡假式飯店或同級<https://santorinipalace.gr/>

第09天

聖多里尼島自由活動

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午隨意探訪聖多里尼島上風光。赭紅色的紅海灘 (Red Beach)，以及黑色卵石形成的綿長海岸線黑海灘 (Perissa/Perivolos black sand y Beach)，為湛藍清澈的愛琴海景緻增添色彩。首府費拉以及藍頂教堂 (Blue Dome Church) 更是不容錯過。午餐後可自由徜徉在愛琴海沙灘上，或探尋巷弄中的店家，採購雪白色石膏小屋；或停留咖啡館，享受慵懶的度假風情。後經小城美加羅 (Megalochori)，前往村莊皮戈斯 (Pyrgos)。村莊位於山丘上，可眺望整個聖多里尼島的全景。此外，聖多里尼因獨特火山土壤而培育出獨具滋味的阿西爾提柯葡萄 (Assyrtiko)。



 餐食 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：自理

 住宿 SANTORINI PALACE

4星Santorini Palace Hotel渡假式飯店 或同級

第10天

聖多里尼島++高速渡輪++米克諾斯島

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

參考船班時間: (SEAJETS14:55/17:50)

安排飯店到碼頭到飯店接送隨後自由活動

早晨在聖多里尼日出的親吻下慵懶起床，前往無人的費拉小巷，享受難得的寧靜。之後搭乘高速渡輪前往另一個充滿童話般藍白石塊屋的米克諾斯島。除造訪迷人的卡特米利風車群 (Windmills of Kato Mili) 和小威尼斯 (Little Venice) 之外，還可輕鬆坐在海邊的餐廳酒吧，酌飲希臘特有的葡萄酒，享受海島浪漫風情。漫遊藍白石塊屋組成的濱海小鎮，窄巷迷宮中，處處有驚喜。黃昏時刻，別忘了捕捉小鎮懸崖旁的愛琴海落日，晚間也可盡情體驗米克諾斯鬧區的夜生活，感受異國的浪漫氛圍。



 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** PORTO MYKONOS

4星Porto Mykonos Hotel渡假式飯店或同級

第11天

米克諾斯島快樂自助遊 ++ 高速渡輪+(10:00~14:00)++ 雅典

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

安排飯店到碼頭到飯店接送隨後自由活動

今日您可盡情於島上休憩、逛街購物，或享受愛情海島嶼的浪漫風情，若想體驗天體營、或是喜歡游泳，可選擇前往天堂海灘 (Paradise Beach) 或超級天堂樂園海灘 (Super Paradise)。也可以租台摩托車，沿著濱海公路，造訪幾處美麗的小漁村。盡情用相機捕捉風景，把免費的紀念品帶回家。之後前往【包含門票】搭乘高速渡輪返回希臘最大港口比雷埃夫斯。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** Wyndham Grand hotel Athens

5星Wyndham Grand Hotel Athens或同級<http://www.wyndhamgrandathens.com/el/>

第12天

雅典/轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有 morning call 的早晨，悠閒享受米克諾斯，或者趁著大家仍在熟睡的上午，再帶著相機捕捉無人的小巷風情，等商店一開繼續採購希臘紀念品如米克諾斯手工涼鞋。亦可前往海灘，享受愛琴海的碧海藍天。抵達雅典後專車接往飯店隨後自由市區觀光可前往雅典最具特色的布拉卡行人徒步區Plaka，展開"尋寶血拼"之旅。和憲法廣場相連的布拉卡區是購買希臘特產最齊備的地方，包括穿傳統希臘服裝的娃娃、金銀飾品、皮製品、橄欖香皂、天然海綿、香膏...！依照班機預定時間搭車前往機場，再會眾神的故鄉，經轉機點飛抵台灣。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 機上

旅遊是感動的！當思緒還充滿著難忘的回憶，已飛抵溫暖的家，期待下次的旅遊。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：自理

 **住宿** 機上

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快