



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR120118
行程名稱： 西班牙緣舞曲10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

西班牙緣舞曲10天

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 融合基督教及回教二大文明，交織出西班牙特有之大城小鎮風光，行程豐富又有趣。
3. **中途搭配兩段國內線班機**，行程輕鬆悠遊！
4. 特別於西班牙行程中，安排搭乘AVE西班牙快速火車，除可享受高科技的舒適快感外，長距離所節省下的交通時間，更可增加行程瀏覽時間！

5. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西式穿插安排，讓您品嚐不同的西班牙飲食文化。特別安排品嚐西班牙國寶酒雪莉酒、西班牙牛尾、烤海鮮拼盤、海鮮飯、烤乳豬。
6. 全程安排四星級至五星級旅館，巴塞隆納地區更特別安排連續住宿二晚，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
7. 藝術巡禮：拜訪普拉多美術館、畢加索美術館，從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。
8. 全程包含門票最多最豐富：埃斯可里爾、普拉多美術館、阿罕布拉宮、聖家族教堂、馬德里皇宮等，滿足您知性的渴望。
9. 全日馬德里首府風光：皇宮、普拉多美術館，藝術與知性交融的帝國榮光。
10. 托雷多：漫步中古世紀小鎮，一覽西班牙名畫，享受悠閒氣氛。
11. 安塔露西亞三大名城：哥多華、塞維亞、格拉那達，飽覽阿拉伯回教文明。
12. 民俗歌舞：特別安排欣賞動人之佛朗明哥舞蹈秀，並享用西班牙餐食，體驗南歐的浪漫。
13. 全日遊覽現代建築聖地巴塞隆納，從聖家堂到蘭布拉斯大道，悠閒享受觀光、購物之樂。
14. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 TAIPEI - 首爾 - 馬德里 MADRID (西班牙)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，聽安塔露西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，西班牙緣舞曲，每日獻給您不同的西班牙樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙首都 - 馬德里。夜宿機上。

【務實的安排】

位處庇里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。

鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安塔露西亞地區，敬邀貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

【達人最愛西班牙】http://tw.myblog.yahoo.com/jasper_hsu/archive?l=f&id=55

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

馬德里 - 埃斯可里爾 EL ESCORIAL - 塞哥維亞 SEGOVIA - 托雷多 TOLEDO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達西班牙首府馬德里，於◎西班牙廣場，仰望古今交錯的西班牙大樓及一代文學大師塞萬提斯雕像，續前往◎哥倫布廣場、西貝流士噴泉；隨後專車前往馬德里市民最佳避暑盛地埃斯可里爾，參觀氣勢雄偉的★聖羅倫佐修道院。隨後續前往寧靜小鎮塞歌維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景，抵達後參觀◎羅馬水道橋、佛朗哥廣場旁的◎大教堂，並於塞哥維亞外牆斜坡上，遠眺美麗的阿爾卡薩爾城堡。夜宿由太加斯河環繞的中世紀古城托雷多城堡飯店(如遇城堡飯店訂房額滿則改住其他同級飯店)。


【本日行車距離參考】馬德里 - (44KM) 埃斯可里爾 - (54KM) 塞哥維亞 - (108KM) 托雷多

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

而西班牙腹地廣大，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：西班牙烤乳豬風味+雪莉酒 晚餐：飯店內西式

 **住宿** 或同級

五星DELUXE CLASS

第03天

托雷多 - 白色風車村 CONSUEGRA - 唐吉柯德客棧 PUERTO LAPICE - 皇城 CIUDAD REAL - (AVE子彈列車) 哥多華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

托雷多乃西班牙歷史縮影，亦如同西班牙紀念碑，欣賞★聖多梅教堂裡名畫家葛雷柯，栩栩如生的畫作「奧加斯伯爵的葬禮」。隨後漫步在彎彎曲曲的石鋪馬路上，想像著古人生活情景，體會古樸的生活樂趣。綿延不絕的紅土荒野上，矗立著眾多白色風車，拉曼查的唐吉柯德，在此上演一幕幕的傳奇。上午驅車前往◎白色風車村，為數眾多的風車在青空下一字排開，隨著地勢高低起伏及風葉轉動，懷想唐吉柯德隻身奮戰巨人情節。隨後驅車前往傳說中的◎唐吉柯德客棧，亦為傳說中塞萬提斯創作不朽故事的舞台。今日特別安排搭乘★西班牙AVE子彈列車前往安達魯西亞地區名城哥多華，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

【本日行車距離參考】托雷多 - (64KM) 白色風車村 - (23KM) 唐吉柯德客棧 - (68KM) 皇城 - (AVE子彈列車; 191KM) 哥多華

【特別推薦】AVE西班牙高速列車

1992年塞維亞萬國博覽會所啟用之AVE西班牙快速列車，以最高時速270公里風馳電掣於馬德里與安達魯西亞地區。

鳳凰旅遊特別於西班牙行程中，安排搭乘AVE西班牙快速火車，除可享受高科技的舒適快感外，長距離所節省下的交通時間，更為您精心安排西班牙傳奇故事唐吉柯德場景，晴空風車、傳奇舞台，皆足以留下永恆回憶！

🍴 餐食 早餐：美式自助餐 午餐：西式 晚餐：飯店內西式

🏠 住宿 CRISOL JARDINES DE CORDOBA (EX.AYRE CORDOBA)或HESPERIA或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

哥多華 CORDOBA - 塞維亞 SEVILE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀由摩爾人於西元785年所建築，亦為目前世界第二大之★清真大寺，歷史的演變使清真大寺混合基督教及回教之建築風格，外部19扇門面顯現其壯闊氣勢，而內部由850根瑪瑙碧玉般的大理石圓柱裝飾而成，繁複的拱門，走入其中則讓人有進入迷宮的感覺。隨後可漫步於◎猶太人區，蜿蜒如迷宮般的小巷，有著粉白色房屋，襯托著美麗盆景所裝飾的窗櫺、中庭，流露出特有的安塔露西亞風情。午後前往安達露西亞首府塞維亞，參觀1929年，伊比利·美國博覽會場之瑪利亞路易莎公園、公園內半圓形的◎西班牙廣場，高聳的尖塔交織出迷人的景色，隨後前往象徵西班牙脫離回教勢力而建的★大教堂，全世界列名第三大之大教堂，亦保存一代航海冒險家哥倫布之棺木，而後徒步登上塞維亞地標★吉拉達塔，俯瞰塞維亞城市美景；續參觀回教色彩濃厚的★王宮，幾何圖飾的瓷磚雕飾，混合回教及基督教色彩的建築風格。晚上特別安排欣賞精彩動人的佛朗明哥熱情歌舞秀。

【本日行車距離參考】哥多華 - (142KM) 塞維亞

【務實的安排】

佛朗明哥舞的大本營、『蕩婦卡門』的背景舞台，多樣化的塞維亞風貌絕對值得您細細玩賞。鳳凰旅遊務實安排於塞維亞半天之時間，由世界第三大之教堂到回教王宮，我們不避開精采之門票景點及導遊時間，我們更選擇住宿於塞維亞，晚間時分，更可享受有充裕之時光，用餐後欣賞精采之佛朗明哥秀。

🍴 餐食 早餐：美式自助餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：西班牙風味+佛朗明哥秀

🏠 住宿 ANDALUSI PARK HOTEL或TRYP MACARENA或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

塞維亞 - 隆達 RONDA - 米哈斯 MIJAS - 格拉那達 GRANADA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往近代鬥牛發地的◎隆達；由新橋上一賞太加斯峽谷的天然絕景、瀏覽西班牙最古老的★鬥牛場，而商店、酒吧、餐廳櫛比鱗次的老城區，更是遊人匯聚的焦點。接著驅車前往有『安達露西亞之最』美譽的◎米哈斯，蜿蜒的山路忽現白色的村落，於南歐太陽照射下，白壁紅頂交織出強烈對比景緻！夜宿曾被阿拉伯人統治八百年之久，也是其敗潰前之最後據點格拉那達。

【本日行車距離參考】塞維亞 - (158KM) 隆達 - (82KM) 米哈斯 - (160KM) 格拉那達

🍴 餐食 早餐：美式自助餐 午餐：西班牙牛尾風味 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 BARCELO GRANADA CONGRESS或同級

第06天

格拉那達 - (內陸班機) 巴塞隆納BARCELONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


上午參觀阿拉伯人所戮力興建的人間樂土★阿爾罕布拉回教城堡區，於此拜訪文藝復興式建築的◎查理五世皇宮、極俱藝術價值的★王宮區，美麗絕倫的回教宮殿及清澈溪水環繞的阿拉伯式★格內拉利費宮庭花園，令人流連忘返。今日搭機飛往西班牙第一大商港城市巴塞隆納。

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以【自理】之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔（可能無法以歐元5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

 **餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：機場簡餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** HOTEL 4 BARCELONA或HOTEL ATTICA 21 BARCELONA MAR或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第07天

巴塞隆納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即進行巴塞隆納名勝遊覽：參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★聖家族教堂，及其獨具匠心所設計的◎惠埃公園；隨後拜訪13世紀興建的★大教堂、現代抽象派繪畫珍藏之★畢卡索美術館。續車行經過哥倫布紀念塔，於◎蒙特惠克山丘俯瞰巴塞隆納城市美景、拜訪◎1992年奧運會場、及聚集西班牙各地典型建築的★西班牙村。隨後前往市區著名的◎加泰隆尼亞廣場，附近之蘭布拉斯散步大道、百貨公司、街頭藝人、咖啡座林立，莎士比亞曾說過「聰明的慢慢來，走太快會跌倒」，建議您不妨悠閒地漫步於此，充分享受西班牙午後的浪漫時光。

 **餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：四隻貓懷舊料理 晚餐：地中海海鮮總匯拼盤風味 [看菜單](#)

 **住宿** HOTEL 4 BARCELONA或ALEXANDRE FIRA CONGRESS或HOTEL ATTICA 21 BARCELONA MAR或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

巴塞隆納 - (內陸班機) 馬德里 MADRID (皇宮與藝術相輝映的首府大城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。上午搭機抵達西班牙首府馬德里，隨即安排專車遊覽市區風光：參觀富麗堂皇的★西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格，內部洛可可式的華麗裝潢，均令人不禁發出驚嘆之賞！並安排參觀藝術品收藏豐富的★普拉多美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師珍品畫作。傍晚時分於◎太陽門一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫥窗。

【務實的安排】

如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、埃斯可里爾、塞哥維亞，或為古羅馬時代歷史名城，或為文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。

此外，西班牙現代藝術薈萃的巴塞隆納，一覽新藝術建築怪才高第的新歌德自然主義作品、繪畫巨匠畢卡索的多樣畫作，山丘、陽光、海風伴隨下，處處皆是您駐足的焦點。

鳳凰旅遊精心安排於馬德里、巴塞隆納長足時間的觀光活動，推薦精采的門票景點，除不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾外，更

不至於因門票浮濫，而有走馬看花之感！

【特殊安排】

鳳凰旅遊安排西班牙行程搭配兩段歐洲內陸班機，由格拉那達飛往巴塞隆納及巴塞隆納飛往馬德里，省卻每趟數百公里長途行車或搭乘夜臥火車無法盥洗之苦，所節省的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

 **餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：中式六菜一湯 晚餐：西班牙海鮮燉飯風味

 **住宿** OCCIDENTAL MIGUEL ANGEL或同級

五星DELUXE CLASS

第09天

馬德里 - 首爾 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午背上裝滿記憶的行囊，前往機場搭機返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束此次愉快的歐洲西班牙緣舞曲之旅。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

『OFFICIAL HOTEL GUIDE』突破所有傳統觀念，以公正並負責的分類方式將全球各地八萬家旅館區分為10個等級，以避免國情之不同，而令到訪遊客，對旅遊品質感到失望，至今 仍為全球資深旅遊業者公認為推薦旅館的評鑑之一。

其中，國人所熟悉之五星飯店另細分為：SUPERIOR DELUXE / DELUXE / MODERATE DELUXE三個等級；四星級飯店亦細分為：SUPERIOR FIRST / FIRST / LIMITED SERVICE FIRST / MODERATE FIRST 四個等級。

為使 貴客更易掌握住宿品質，不至為市場傳統四星級或五星級旅館所模糊，鳳凰旅遊率先OFFICIAL HOTEL GUIDE為標準，詳列各地安排旅館等級參考，並慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，俾使 貴客感受到物有所值併鳳凰旅遊的貼心。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、南歐地區時差：

1. 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
2. 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
3. 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

南歐：義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

