全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊




**團　　號：** EUS270202
**行程名稱：** 迎新春～西班牙摘星緣舞曲全程五星11天~中段飛機.米其林星級饗宴.太陽指南餐廳.巴塞隆納三晚【含小費】*經濟艙銘謝額滿*
**集合時間：** 2027/02/02 19:00 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
**胸　　牌：**
**領　　隊：** 黃佳琳 小姐( 0913573015)
**送機人員：** 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 迎新春～西班牙摘星緣舞曲全程五星11天~中段飛機.米其林星級饗宴.太陽指南餐廳.巴塞隆納三晚【含小費】*經濟艙銘謝額滿*

* 行程特色

1. 本產品榮獲第二屆品保優旅選～由中華民國品質保障協會主辦， 交通部觀光局指導的選拔活動， 以「價位合理、行程透明、服務滿意」三大項目為主要評選， 給您優質保障的旅程。

2. 本產品，團費內均含全程司機、領隊；導遊小費及各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
3. 搭乘全球航線普及率最廣：土耳其航空，涵蓋歐洲118個航點，以伊斯坦堡為基地，在歐洲建構綿密航網。2011年至2016年連續6年獲Skytrax授予「歐洲最佳航空公司」，同時奪「最佳商務艙機上餐飲」、「全球最佳商務艙休息室」和「最佳商務艙餐廳」等獎項。
4. 特別安排搭機由馬德里進、巴塞隆納出，中途搭配國內線班機，行程輕鬆悠遊！
5. 西班牙行程中，安排搭乘AVE西班牙快速火車，除可享受高科技的舒適快感外，長距離所節省下的交通時間，更可增加行程瀏覽時間！
6. 全程飯店內享用美式自助早餐。午、晚餐以中、西式穿插安排，安排品嚐西班牙名物—桑格莉亞Sangria水果酒、西班牙必吃TAPAS分享餐、地中海海鮮拼盤、蕃紅花海鮮飯、傳統烤乳豬、米其林星級料理豐富西班牙當地風味料理。讓您品嚐不同的西班牙飲食文化。
7. 西班牙當地美食指南太陽SOL等級，安排西班牙主廚推薦料理餐，讓您品味最道地的西班牙美食。
8. 全程安排五星級旅館(八晚)，巴塞隆納地區更特別安排住宿三晚，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
9. 全程包含門票最多最豐富：馬德里皇宮、普拉多美術館、畢卡索美術館、清真大寺、塞維亞大教堂、阿罕布拉宮、聖家族教堂、奎爾公園等從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。
10. 托雷多：漫步中古世紀小鎮，一覽西班牙名畫，享受悠閒氣氛。
11. 安塔露西亞三大名城：哥多華、塞維亞、格拉那達，飽覽阿拉伯回教文明世界文化遺產入內參觀，滿足您知性的渴望。。
12. 民俗歌舞：欣賞動人之佛朗明哥舞蹈秀，跟著當地人齊喊BROVO太棒了!!讓內心澎湃不已!
13. 現代建築聖地巴塞隆納住宿三晚，從聖家堂到蘭布拉斯大道，享受觀光、購物之樂。並前往加泰隆尼亞自然奇景與心靈聖地★蒙塞拉特山入內及纜車登高賞景。
14. **提醒您：西班牙世界級景點訂位搶手，採實名制（現場核對護照)，請報名同時提供6個月以上有效護照以利訂位。門票即訂即開，一經訂出，若更改視同取消，將有實際產生費用，敬請知悉。**

## 第01天　台北 TAIPEI / 轉機點 / 馬德里 MARDRID（西班牙）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，聽安塔露西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，西班牙緣舞曲，每日獻給您不同的西班牙樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙首都 - 馬德里。夜宿機上。

【貼心提醒】

1.依據IATA(國際航空運輸協會)規定，所有旅客須按開立機票之順序搭乘使用，並須保管好護照及登機證，倘中途有任一航段未依序搭乘，將視同持票人放棄旅程，且後續航段(包含回程機票)將作廢失效，若此，後續航段將另自費重新購買，費用通常在數萬元以上，提醒貴賓留意並請配合領隊的引導。

2.土耳其航空（ TK ）團體機票於起飛前，旅客可逕行於土耳其官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見土耳其官網：請點我。若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。








**特殊安排**

【西班牙1001個故事】 地球上第一個日不落帝國 ，璀璨西班牙 西班牙和法國，相隔一座庇里牛斯山，法國人曾經說，翻過山之後就是非洲了，言下之意，歐洲文明只到法國為止，完全不把西班牙放在眼裡，但是，西班牙，是地球上第一個日不落帝國，也曾經短暫殖民過北台灣，豐沛的歷史文化，成就了哥倫布，麥哲倫，孕育了高第，畢卡索，直到近代，西班牙靠著平價時尚，橫掃全世界。這一波歐債危機當中，瀕臨破產的西班牙，曾被預估是下一個冰島，但是，從今年開始，西班牙的景氣逐漸復甦，經濟成長甚至超越德國和法國，1001個故事的採訪團隊，這一趟特別翻越庇里牛斯山，實地走訪這個剛剛從谷底翻身的國家。歷經不同民族和宗教的統治，西班牙多元鮮豔的色彩，向來是她最大的資產，每年吸引超過六千萬的遊客，帶來六百億歐元的觀光財，這筆收入，正是西班牙得以度過經濟寒冬的救命錢。請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=uDhZ8os2MOk&index=1&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr

**貼心規劃**

位處庇里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安達露西亞地區，敬邀貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

## 第02天

馬德里 MADRID - 塞哥維亞 SEGOVIA世界文化遺產古城—羅馬水道橋、古城區—馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、塞哥維亞，皆為歷史名城，文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。

班機今日抵達首府馬德里，提領行李後搭乘專車前往寧靜古鎮—塞哥維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景，抵達後參觀雄偉無比的◎羅馬水道橋、漫步在◎塞哥維亞古城區、來到市集廣場旁的◎塞哥維亞大教堂是西班牙晚期哥德式教堂的經典之作。之後給您自在於塞哥維亞古城內散步悠遊；或可登上水道橋旁邊的階梯看台近距離欣賞水道橋結構及壯麗景觀。午餐享用西班牙名物—傳統烤乳豬風味餐後，返回馬德里市區。◎太陽門廣場一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫥窗，給您多出時間逛街、喝咖啡或於西班牙首都留下美麗倩影。(提醒您：西班牙退稅以實惠著名～自2019年起國外遊客購買「任一金額」商品皆可申請退稅；等於無退稅最低金額門檻限制，僅少數小型店家限制90歐元才可退稅，逛街前先詢問店家確認、並請自行保管好護照，並取得退稅單Tax Refund Form唷)。



雄偉羅馬水道橋



富麗堂皇西班牙皇宮入內



迷人馬德里風情

特殊安排 擁有超過50個世界遺產之西班牙，其數量僅次於義大利，亦使其成為世界數一數二之旅遊大國。多元的文化背景、特殊的地理環境，西班牙除孕育出無數藝術天才外，藉由其作品的揮灑，更位西班牙增添無限榮光。我們精心挑選西班牙世界文化遺產之旅，有許多是耳熟能詳，更多卻是一見神往。而配合當地導遊之精闢解說，無論是文明古蹟、亦或現代建築，皆足令您深入了解西班牙的博大精深。阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。晚餐安排來到百年地窖餐廳，傳統古典的風格，鑲有木雕裝飾的陳設，空間不大但木式古老建築透著經典榮光，處處經典!

貼心規劃 餐食嚴選～西班牙烤乳豬(Cochinillo Asado)是塞哥維亞的特產，選用3~4公斤大的小豬，以大蒜和丁香等香料浸泡後再以藥草薰烤，上桌時必須達到皮脆肉嫩、能夠直接以盤子切開的程度。是塞哥維亞當地的招牌菜，鹹香美味、酥脆多汁、頗受當地人與遊客的青睞。

行車距離 馬德里 -（98KM）塞哥維亞 SEGOVIA -（98KM）馬德里

餐食 早餐：機上 午餐：西班牙烤乳豬風味 看菜單 晚餐：百年餐廳羊排風味(不吃羊的貴賓安排其他肉類) 看菜單

住宿 INTERCONTINENTAL MADRID或EUROSTARS SUITES MIRASIERRA(五星)或PUERTA AMERICA MADRID或MELIA MADRID PRINCESA

五星(若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能二晚無法連泊相同飯店，請您知悉諒察)

## 第03天

深度馬德里之旅（皇宮與藝術相輝映的首府大城～★西班牙皇宮、★普拉多美術館、太陽門廣場)～馬德里(住宿兩晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早安，一夜好眠！享用完早餐後深度遊覽馬德里風光：入內參觀藝術品收藏豐富的★普拉多美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師之珍品畫作，不是只在外拍照、不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾。(註：若遇普拉多美術館閉館或團體門票訂位額滿，則改以提森-博內米薩博物館Museo Nacional Thyssen-Bornemisza入內代替，與普拉多並列為頂級西方繪畫藝術館，收藏從13世紀到20世紀末的豐富西洋畫作，若提森-博內米薩仍閉館則改以國立蘇菲亞王后藝術博物館入內代替，謝謝知悉。)參觀富麗堂皇的★西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格，內部洛可可式的華麗裝潢，均令人不禁發出驚嘆之賞！(如遇皇室官方單位臨時活動關閉，將改參觀佛朗哥統治時期西班牙的權力中心-巴爾多皇宮 PALACIO DEL PARDO參觀替代，若遇巴爾多皇宮亦閉館不接受參觀，則改退門票費每人12歐元，並增加在馬德里市區自由時光。) 續前往為紀念航海家哥倫布發現美洲大陸而讓西班牙國力大增、聲名遠播之◎哥倫布廣場，廣場上的建築物代表出海當時的三艘船，哥倫布的真人高雕像， 手指的方向就是「美洲」， 途經造型優美栩栩如生之西貝流士噴泉現代藝術薈萃的雕塑，吸引眾人的目光。








入內世界三大美術館—普拉多


太陽門廣場—馬德里市徽


收藏世界級大師作品

**貼心規劃** 如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、塞哥維亞，皆為古羅馬時代歷史名城，文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。本行程精心安排於馬德里長足時間的觀光活動，推薦精采的門票景點，除不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾外，更不至於因門票浮濫，而有走馬看花之感！

**行車距離** 馬德里市區距離

---

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中日式自助百匯 晚餐：西班牙國菜—TAPAS分享風味餐

**住宿** INTERCONTINENTAL MADRID或EUROSTARS SUITES MIRASIERRA(五星)或PUERTA AMERICA MADRID或MELIA MADRID PRINCESA

五星

## 第04天

馬德里 - 托雷多TOLEDO漫步古都、★聖多梅教堂 - 白色風車村 CONSUEGRA - 唐吉訶德客棧 PUERTO LAPICE - 皇城 CIUDAD REAL+++AVE子彈列車+++哥多華 CORDOBA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往由太加斯河環繞的中世紀古城托雷多，此城乃西班牙歷史縮影，亦如同西班牙紀念碑，欣賞★聖多梅教堂裡名畫家葛雷柯，栩栩如生的畫作「奧加斯伯爵的葬禮」。隨後漫步在彎彎曲曲的石鋪馬路上，想像著古人生活情景，體會古樸的生活樂趣。特別安排西班牙國營旅館享用午餐， PARADOR是西班牙特有國營旅館，由城堡、宮殿、修道院、堡壘等傳統建築物改建、富異國風情各逕奇趣，用餐佐景格外怡人。續驅車往◎白色風車村，為數眾多的風車在青空下一字排開，隨著地勢高低起伏及風葉轉動，懷想唐吉訶德隻身奮戰巨人情節。驅車前往傳說中的◎唐吉訶德客棧，亦為傳說中塞萬提斯創作不朽故事的舞台。綿延不絕的紅土荒野上，矗立著眾多白色風車，拉曼查的唐吉訶德，在此上演一幕幕的傳奇。傍晚時分，特別安排搭乘★西班牙高鐵(昔稱子彈列車)前往安塔露西亞地區名城哥多華，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感 **(大行李由遊覽車送至哥多華，免貴賓提行李上下月台辛勞。)**

**註1:若遇皇城++哥多華高鐵訂位額滿，則以D5哥多華++格拉那達高鐵代替，實以訂票為準。**

**註2:若遇托雷多PARADOR國營旅館整修閉館；則午晚餐對調、改於哥多華國營旅館PARADORE內用晚餐、午餐於托雷多五星飯店內享用。**


中世紀古城托雷多


聖多梅教堂入內聆賞大師真跡



西班牙AVE子彈列車

**特殊安排** 【AVE西班牙高速列車】1992年塞維亞萬國博覽會所啟用之AVE西班牙快速列車，以最高時速270公里風馳電掣於馬德里與安達露西亞地區。特別於西班牙行程中，安排搭乘AVE西班牙快速火車，除可享受高科技的舒適快感外，更節省長距離所節省下的交通時間(皇城 - 哥多華之間搭遊覽車原本要3.5小時，搭乘子彈列車只須1小時11分左右)

**貼心規劃** 午餐特別安排西班牙國營旅館內享用—國營旅館 PARADOR是西班牙特有，皆由城堡、宮殿、修道院、堡壘或貴族豪宅等傳統建築改建、浪漫的餐廳、有的歷史悠久、有花園與迴廊；異國風情各逕奇趣。不同地區的 PARADOR有各自的獨特氛圍，我們安排西班牙國營旅館內享用餐點，讓您沈浸在西班牙的浪漫風情中享用美食！多半帶有濃厚的歷史氣息，同時又具備現代設施，讓您彷彿穿越時光隧道。

**行車距離** 馬德里 - （75KM）托雷多 - （63KM）白色風車村 - （24KM）唐吉訶德客棧 - （64KM）皇城 - （AVE子彈列車；254KM）哥多華

---

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：PARADOR國營旅館主廚料理 看菜單 晚餐：飯店內享用主廚推薦風味(可能以自助式呈現，以飯店安排為準)

**住宿** EUROSTARS PALACE CORDOBA(五星)或HOSPES PALACIO DEL BAILIO

五星( *若遇旺季哥多華五星飯店客滿，將以四星飯店替代，並退費每位貴賓NT$1000，造成不便，敬請見諒。)

## 第05天

哥多華★清真大寺(天主教與回教文明交織) - 格拉那達 GRANADA★阿罕布拉宮(世界文化遺產)

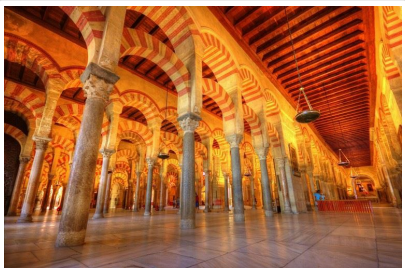
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀由摩爾人於西元785年所建築，亦為目前世界第二大之★清真大寺(如遇宗教活動不對外開放，則改安排參觀哥多華ALCAZAR城堡)，歷史的演變使清真大寺混合基督教及回教之建築風格，外部19扇門面顯現其壯闊氣勢，而內部由850根瑪瑙碧玉般的大理石圓柱裝飾而成，繁複的拱門，走入其中則讓人有進入迷宮的感覺。隨後可漫步於◎猶太人區，蜿蜒如迷宮般的小巷，有著美麗的名字—百花巷襯托粉白色房屋，搭配美麗盆景所裝飾的窗櫺、中庭，流露出特有的安塔露西亞風情，穿越建於西元1世紀、橫跨瓜達基維河的◎羅馬橋，為羅馬皇帝奧古斯都所建。 ***註：若遇清真大寺宗教活動閉館遊客無法入內，則以麥地亞考古遺址Medina Azahara 代替，曾是 阿爾札哈拉古國領袖哈里發城，西元1010年內戰導致城市遺跡被遺忘近千年，直到20世紀初被發現。想像其鼎盛時期的風貌，完整綜擁道路、橋樑及水利系統等。展現當今罕見之伊斯蘭文明。2018年聯合國教科文組織列為世界文化遺產。**

午後前往曾被阿拉伯人統治八百年之久，也是其敗潰前之最後據點◎格拉那達，參觀阿拉伯人所戮力興建的人間樂土★阿罕布拉宮，亦名『紅堡』，為歷代回教國王居所，集回教藝術之精華，凝聚繁華的樂園，西班牙最負盛名之世界文化遺產、文藝復興式建築的查理五世皇宮、極俱藝術價值的王宮區，美麗絕倫的回教宮殿，令人流連忘返。 **(註：阿罕布拉宮門票採實名制、須核對護照正本並嚴格把關每日進場人數。若遇當天預約已滿、則改入內清澈溪水環繞美不勝收之「格內拉利費宮殿及花園」，若宮殿花園亦額滿則改入內參觀西班牙雙王—伊莎貝拉女王和斐迪南國王一同收復西班牙的起點—格拉納達皇室禮拜堂；敬請瞭解）***世界級景點門票搶手、實名制並即定即開，請及早規劃旅程以預訂最適合時段，感謝知悉*****



哥多華羅馬橋



壯闊氣勢—清真大寺



摩爾人興建人間樂土—阿罕布拉宮

**特殊安排** 歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！而西班牙腹地廣大，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？我們領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

**貼心規劃** 西班牙海鮮飯（Paella）的靈魂在於「番紅花」賦予的金黃色澤與迷人香氣，以及乾式煮法產生的「鍋巴」。源自瓦倫西亞，用鐵鍋放入生米，加入各式海鮮下鍋熬煮，米飯吸滿海鮮湯汁並且有彈牙口感，米心不軟爛、粒粒分明，起鍋前常會擠上檸檬汁增添清爽風味。不是義大利燉飯Risotto、是來到西班牙不可錯過的美食。

**行車距離** 哥多華 - (203KM) 格拉那達

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：西班牙番紅花海鮮飯風味 看菜單 晚餐：西班牙太陽指南推薦餐 看菜單

**住宿** MA NAZARIES BUSINESS & SPA或MELIA GRANADA或BARCELO GRANADA CONGRESS(五星)或HOTEL PALACIO DE SANTA PAULA

五星（本日住宿依訂房狀況，若遇格拉那達五星飯店訂房額滿，則改住宿塞維亞五星，行程自塞維亞飛往巴塞隆納，若遇展覽或大型活動五星飯店客滿，將改住四星並退返價差1000/人，敬請瞭解）

## 第06天

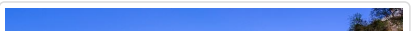
格拉那達 - 米哈斯 MIJAS(悠遊白色山城) - 隆達 RONDA(★鬥牛發源地) - 塞維亞SEVILLE、欣賞國粹藝術表演—佛朗明哥舞蹈秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往有『安達露西亞之最』美譽的◎米哈斯，蜿蜒的山路忽現白色的村落，於南歐太陽照射下，白壁紅頂交織出強烈對比景緻！在專業領隊的帶領下，前往眺望台遠眺地中海，如果天氣好時，或許能看到伊比利半島的末端—直布羅陀呢！隨後續驅車前往近代鬥牛發源地的—隆達；由新橋上一賞太加斯峽谷的天然絕景、入內參觀西班牙最古老的★鬥牛場，隆達鬥牛場建成於1785年，是西班牙歷史最悠久的鬥牛場，與隆達代表建築新橋、壯麗的懸崖比鄰、是孕育西班牙知名鬥牛士的勝地，如今還具有培訓馴馬師、騎兵的功能。續前往安達露西亞首府—塞維亞。夜間欣賞源自西班牙南部安達盧西亞地區的傳統藝術表演★佛朗明哥舞Dinner秀；包括：舞蹈、歌唱、吉他三部分，以臉部表情、跟隨著節奏的跺腳與身體律動、不講究華麗服裝，舞者不纖瘦、歲月歷練過的精湛舞技就是其精華所在。跟著現場激烈高昂的氣氛，留下難忘的回憶!








白色山城—米哈斯


西班牙最古老隆達鬥牛場


隆達建於絕景—太加斯峽谷

特殊安排 【務實的安排】佛朗明歌舞的大本營、『卡門』背景就在安達露西亞，主角卡門是一位迷人的吉普賽女郎，原為製煙工廠女工，因鬥毆事件被捕，由警衛唐荷西押解，但唐荷西卻禁不起卡門的媚眼挑逗而將她釋放...源自西班牙南部安達盧西亞地區的傳統藝術，住宿於迷人的安達露西亞：格拉那達和塞維亞各住一晚，享有充裕之時光，欣賞西班牙國粹精采之佛朗明哥秀。

貼心規劃 地中海沿岸景色秀麗，特別是西班牙的南部海岸線更被世人美名為太陽海岸，在這裡有許多風情萬種的小鎮如珍珠般的散落各地，其中最風光明媚的一顆明珠——米哈斯，極受旅人喜愛。米哈斯在羅馬時代建立，當時就是一個交通與商業非常重要的中繼站，雖然之後伊比利半島被摩爾人統治了八個世紀，後來還有天主教的洗禮，但是當地的房舍建築並無太大改變。一起到米哈斯感受陽光海岸線的綺麗，體驗小鎮的風情萬種。

行車距離 格拉那達 -（153KM）米哈斯 -（94KM）隆達 -（129KM）塞維亞

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：白色山城特色料理(含酒水不喝酒貴賓改軟飲) 看菜單 晚餐：原中式合菜升級 佛朗明哥舞Dinner Show

住宿 BARCELO RENACIMIENTO SEVILLE或GRAN MELIA COLON或ALFONSO XIII或同級

五星（本日住宿城市依訂房狀況，若遇塞維亞五星飯店訂房額滿，則改住宿格拉納達五星，隔天自格拉納達飛往巴塞隆納，若遇展覽或大型活動五星飯店客滿，將改住四星並退返價差1000/人，敬請瞭解）

## 第07天

塞維亞～大教堂高聳的尖塔交織出迷人風采、哥倫布長眠之處～塞維亞 / 國內班機飛往～巴塞隆納 BARCELONA(住宿三晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往參觀1929年，伊比利．美國博覽會場之瑪利亞路易莎公園、公園內半圓形的◎西班牙廣場，高聳的尖塔交織出迷人的景色，隨後前往象徵西班牙脫離回教勢力而建的★大教堂，全世界列名第三大之大教堂，亦保存一代航海冒險家哥倫布之棺木。並於大教堂內徒步登上塞維亞地標★吉拉達塔，俯瞰塞維亞城市美景；續參觀回教色彩濃厚的◎塞納亞王宮，幾何圖飾的瓷磚雕飾，混合回教及基督教色彩的建築風格。 **(如遇宗教彌撒活動；大教堂與吉拉達不對外開放，或訂位額滿則改為塞維亞王宮入內參觀代替)**

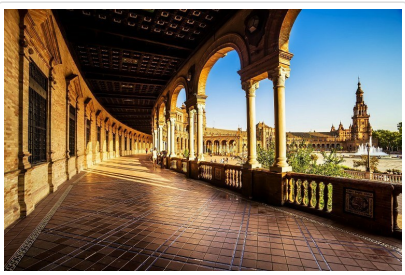
午後搭乘國內線班機飛往西班牙第一大商港城市巴塞隆納。今晚住宿巴塞隆納五星飯店(若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能三晚無法連泊相同飯店，請您知悉諒察)

【貼心叮嚀】

1.中段飛機訂位採實名制，須護照英文名方能訂位及開票，請及早規劃旅程並繳交護照資料及訂金，以利訂位最適合的航班。

2.託運行李以每人一件25KG為限、國內航空(VY)託運行李尺寸：長寬高合計不超過158公分、手提隨身行李請使用軟包(須能放在前方座位下)，軟包尺寸規定：（40*20*30 CM）若使用「登機箱放在 cabin 上方」需另收費每件歐元75元起。 **需要的貴賓可於西班牙國內機場check in時櫃檯付費。**


大教堂入內感受宗教與歷史交織


塞維亞擁全國最美—西班牙廣場


感受佛朗明哥舞的活潑熱情

特殊安排 西班牙的塞維亞主教座堂（塞維亞大教堂），它在面積上僅次於梵蒂岡的聖彼得大教堂和巴西的阿帕雷西達聖母全國朝聖所聖殿。 這座哥德式教堂奠基建於一座 7世紀的清真寺之上，後於收復失土運動中；天主教徒大興土木而成，象徵西班牙脫離回教勢力而建，千年歷史文明積累，並被聯合國教科文組織列為世界遺產。貼心安排您入內參觀感受宗教力量與欣賞精緻工藝與歷史交織的文明。

貼心規劃 我們本著將心比心的理念，深知西班牙現代藝術薈萃的巴塞隆納可看性高，貼心規劃安排足夠旅遊時間，今日即住宿於巴塞隆納並住宿3晚，足夠時間一覽藝術建築大師—高第的新藝術自然主義作品、繪畫巨匠畢卡索的多樣畫作，山丘、陽光、海風伴隨下，巴塞隆納處處皆是您駐足的焦點。

行車距離 搭配國內班機飛往巴塞隆納，省800公里舟車勞頓或搭乘夜臥火車無法盥洗之苦，節省長途拉車時間，讓您悠遊大城小

鎮，價值台幣5000~7500元之班機，成本雖因此提高，但能讓您有更多寶貴旅行時光～無價！

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式合菜或配合班機時間發餐費每人15歐元 晚餐：西班牙海鮮風味料理

**住宿** HYATT REGENCY BARCELONA TOWER(五星)或HOTEL BCN DESIGN或EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL或NH COLLECTION BARCELONA GRAN HOTEL CALDERON

市區五星(非市郊或其他遠距衛星城市五星、若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能無法連泊，若逢展期五星飯店客滿，以四星代替並退返價差1000/人，請您知悉諒察)

## 第08天

巴塞隆納深度之旅～★聖家堂（上帝的建築師—高第代表作)、★奎爾公園、與大師相遇★畢卡索美術館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

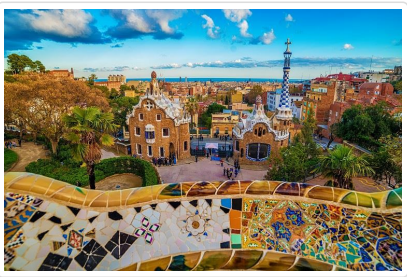
早餐後巴塞隆納名勝遊覽：西班牙國寶建築大師高第設計★聖家堂，高第有一句名言，「客戶不急，我急什麼？」聖家堂是「上帝的建築師」高第最知名的作品，囊括了前後期不同的建築風格與工法，來訪的旅人無不被它的瑰麗與迷幻深深憾動。動工百餘年現仍未完成、並安排★官方中文導遊專業導覽；讓您更瞭解當地風土、解鎖高第聖家堂魔咒。欣賞感動人心官網影音：請點我。天才建築師高第另一代表性、獨具匠心所設計的★奎爾公園，獨具風格的設計利用了高低起伏的地形，搭配出蘑菇，岩石波浪，薑餅糖果屋及七彩大蜥蜴等奇異又大膽的設計，是世界上少數須另購票入內的公園。

拜訪現代抽象派繪畫珍藏之★畢卡索美術館～向傳奇大師致敬，巴塞隆納與畢卡索 間的關係密不可分、畢卡索在巴塞隆納完成學業，也在此跨出現代主義的第一步。 館內收藏豐富，收藏畢卡索創作初期最重要的作品，包括繪畫、陶藝及版畫。 **(註：若遇畢卡索美術館訂位額滿或整修無法入內、則改以收藏中古世紀藝術與建築的加泰隆尼亞美術館代替)** 。

**巴塞隆納之美，不是一日可看盡，美麗行程豐富精采，世界級一流景點門票搶手，請知悉巴塞隆納參觀順序將依門票預約入內時間為準，可能前後調整。**

**若遇奎爾公園訂位額滿；則改以現代主義建築師路易·多梅內克設計-聖保羅醫院(聯合國教科文組織列世界遺產)作替代。


巴塞隆納天才建築師高第鉅作


獨具匠心設計奎爾公園


高第名言—客戶不急我急什麼

**特殊安排** 【西班牙1001個故事】西班牙的巴黎巴塞隆納，鬥牛消失絕跡 西班牙的國寶高第，在巴塞隆納大放異彩，西班牙的國粹鬥牛，卻從巴塞隆納消失絕跡。說起巴塞隆納，這個歷史超過兩千年的地中海古都，有自己的文化自己的語言，現在還想建立自己的國家。走一趟巴塞隆納就能發現，這個地方的市容風貌，城市規劃，和西班牙其他城鎮，完全不一樣，世界最美的人行步道、最先進的U bike系統，以及最友善環境的綠能政策，都在巴塞隆納，把首都馬德里的風采，全搶光了。 請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=U_Pc5yGxx5M&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr&index=3

**貼心規劃** 【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解 西班牙的國寶建築師高第有一句名言，「客戶不急，我急什麼？」最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂「聖家堂」，蓋了130多年，到現在還是蓋不完。 每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘-密基地，一探究竟。 請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=lG_pp0MpNKE&index=2&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr

**行車距離** 巴塞隆納(市區距離)

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：地中海海鮮細麵 Fideua風味餐 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** HYATT REGENCY BARCELONA TOWER(五星)或HOTEL BCN DESIGN或EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL或NH COLLECTION BARCELONA GRAN HOTEL CALDERON

市區五星(非市郊或其他遠距衛星城市五星、若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能無法連泊，若逢展期五星飯店客滿，以四星代替並退返價差1000/人，請您知悉諒察)

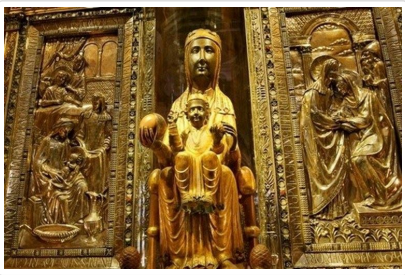
## 第09天

巴塞隆納 - 加泰隆尼亞聖地★蒙塞拉特山MONTSERRAT(鋸齒山)★登山纜車 - 巴塞隆納～米拉之家、巴特尤之家、午後悠閒時光、★米其林星級饗宴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【加泰隆尼亞人精神信仰中心，氣勢磅礴的蒙塞拉特山修道院】
今日前往加泰隆尼亞人心目中的聖地—蒙塞拉特山，西班牙人稱之Montserrat，意思是「鋸齒之山」在平原中矗然而起的火山凝灰岩，奇特壯觀，一處結合自然奇景與宗教信仰的心靈聖地，修道院中供奉著從12世紀發現的黑色瑪利亞雕像，散發著祥和寧靜、樸實無華的美麗，週邊的建築於1811年被拿破崙法軍軍隊破壞，而瑪莉亞雕像被完整的保存下來，入內★蒙塞拉特修道院如同眾多朝聖者朝聖祈求平安的信仰聖地 **(註：若於彌撒或宗教活動修道院不對遊客開放；將退門票每人10歐元，並多出時間於蒙塞拉特山頂自由覽勝悠閒時光)** 。特別安排★登山纜車，眺望修道院週邊岩壁環繞，一覽鋸齒山週邊矗立的奇形灰白色岩山。
午後返回市區隨後給您自由時光：著名的感恩大道上◎米拉之家，是由不凡建築大師安東尼·高第設計；白色石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，讓人發揮無限的想像力。童話迷幻的◎巴特由之家，是高第另一傑作、似龍的外觀源於加泰隆尼雅地區聖人喬治屠龍的傳說故事。2005年被列入聯合國世界文化遺產。之後留有閒暇給您於感恩大道自在悠遊的時光。晚間敬邀您以味蕾見證榮獲米其林星級主廚手藝料理，一起完成摘星之旅。


加泰隆尼亞聖地—鋸齒山


拜見西班牙黑面聖母祈求平安


建築大師高第傑作—米拉之家

**特殊安排** 【美食聖經米其林】誕生於1900年，紅色封面的米其林指南，百年來收錄了全球一流餐館，為讀者推薦以合理價格提供優質餐飲的特色餐廳。米其林餐館評鑑各項評審均經過獨立客觀和標準一致程序；不登廣告，餐館能得到幾顆星是花錢也買不到的，只能靠業者持之以恆，努力不輟來爭取米其林指南對於餐廳的介紹。有別市場大多僅安排米其林推薦餐廳；本團安排米其林一星★高級餐廳；1967年開幕，西班牙藝術家—達利(Salvador Dali)生前最愛餐廳之一，也榮獲西班牙指南三顆太陽的殊榮，同時也獲選巴塞隆納第三名的美食餐廳。敬邀 貴賓以味蕾見證廚藝料理境界，留下美食回憶。

**行車距離** 巴塞隆納 - （62KM）蒙塞拉特山 - （62KM）巴塞隆納

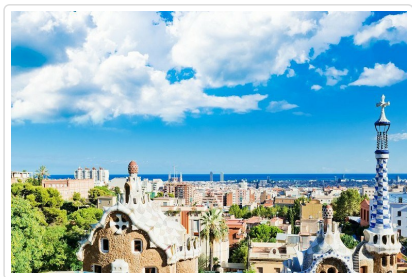
**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：蒙塞拉特山頂餐廳 晚餐：米其林一星餐廳主廚精選料理(含酒水) 看菜單

**住宿** NH COLLECTION BARCELONA GRAN HOTEL CALDERON或HYATT REGENCY BARCELONA TOWER(五星)或HOTEL BCN DESIGN或EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL
市區五星(非市郊或其他遠距衛星城市五星、若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能無法連泊，若逢展期五星飯店客滿，以四星代替並退返價差1000/人，請您知悉諒察)

## 第10天 巴塞隆納(晚班機優勢) - OUTLET精品暢貨中心 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午用完早餐後，利用晚班機優勢，專車前往OUTLET暢貨中心La Roca Village Outlet歐洲OUTLET購物村的優雅店鋪風格，不管是西班牙知名國際精品：LOEWE、西班牙皇室御用珠寶品牌TOUS、或是深受年輕人追捧的西班牙國民鞋CAMPER，以及西班牙設計品牌Desigual.....等，以台灣市價的五折以下再享退稅優惠，當然其他歐美品牌例如 ARMANI、GUCCI、KENZO、LONGCHAMP.....也是一應俱全，是購物迷的天堂，享受過季商品尋寶樂趣 ！午後收拾好行李，帶著滿滿的回憶，前往機場安檢準備踏上歸途。







**貼心規劃** 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘土耳其航空公司遊覽歐洲，全球航點普及率最廣，搭配歐陸接駁優勢，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航空公司，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

**行車距離** 巴塞隆納—(37KM)La Roca Village Outlet—(53KM)巴塞隆納機場

**餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：為方便逛街敬請自理 晚餐：機上
**住宿** 機上

## 第11天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
**住宿** 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|---|---|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的
（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

# 旅遊實用資訊

**歐洲旅遊**

**一、電壓、**插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**南歐地區**：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**二、南歐地區時差：**

1. 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
2. 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
3. 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

**四、如何撥打電話：**

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   **北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   **東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   **俄羅斯地區：**810/7

   **中西歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

   **南歐：**義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

**五、氣候：**

請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日 期 | 星期 | 出發地點 | 航空公司 | 航 班 | 起飛時間 | 抵達地點 | 抵達日期 | 抵達時間 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2027/02/02 | 二 | 台北<br>( 桃園國際機場) | 土耳其航空 | TK25 | 22:00 | 伊斯坦堡 | 2027/02/03 | 05:50 |
| 2027/02/03 | 三 | 伊斯坦堡 | 土耳其航空 | TK1857 | 07:55 | 馬德里<br>( 馬德里機場) | 2027/02/03 | 10:25 |
| 2027/02/08 | 一 | 塞維雅<br>( 塞維雅機場) | 西班牙伏林航空 | VY1389 | 16:55 | 巴塞隆納 | 2027/02/08 | 18:35 |
| 2027/02/11 | 四 | 巴塞隆納 | 土耳其航空 | TK1856 | 18:30 | 伊斯坦堡 | 2027/02/11 | 23:55 |
| 2027/02/12 | 五 | 伊斯坦堡 | 土耳其航空 | TK24 | 01:55 | 台北<br>( 桃園國際機場) | 2027/02/12 | 17:40 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快