全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUS230221B
行程名稱： HOLA西葡陽光海岸.安達魯西亞風情11天(雙點進出)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

HOLA西葡陽光海岸.安達魯西亞風情11天(雙點進出)

* 行程特色

1. 西班牙面地中海、葡萄牙面大西洋，充沛陽光、地大物博加上靠山面海地理條件，豐富食材隨手可得，我們嚴選在地食材與特色菜餚、帶您品嚐伊比利半島玫麗肥沃的土地上各特色料理，沿途走過玩過，味蕾也不會錯過！
2. 搭乘土耳其航空全球航線普及率最廣涵蓋歐洲116城市、118個航點，以伊斯坦堡為基地建構綿密航網。連續6年獲Skytrax授予「歐洲最佳航空公司」，同時奪「最佳商務艙機上餐飲」、「全球最佳商務艙休息室」和「最佳商務艙餐廳」等大獎。
3. 特別安排搭機由（馬德里進 / 巴塞隆納出），不再走回頭路，行程輕鬆悠遊！

4. 融合基督教及回教二大文明，交織出西班牙+葡萄牙特有之大城小鎮風光，行程豐富又有趣。
5. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西式穿插安排，讓您品嚐不同的西葡飲食文化。
6. 全程四星級旅館，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
7. 全程包含門票：格拉納達阿爾罕布拉宮、奎爾公園、辛特拉宮、塞維亞大教堂，聖家堂...等滿足您知性的渴望。
8. 造訪安達魯西亞地區: 瓦倫西亞絲綢交易中心、大教堂、藝術科技城。
9. 安塔露西亞名城：塞維亞、格拉那達，飽覽阿拉伯回教文明。
10. 遊覽現代建築聖地巴塞隆納，從聖家堂到蘭布拉斯大道，悠閒享受觀光、購物之樂。

第01天　台北 TAIPEI✈轉機點✈馬德里MADRID

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，覽安達魯西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，見證傳說中西班牙傳奇人物唐吉柯德的歷史名城，葡萄牙美味蛋塔，大航海時代的風華，舞動西葡風情，每日獻給您不同的伊比利樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙 - 馬德里。夜宿機上。

【 西班牙1001個故事 】 地球上第一個日不落帝國 ，璀璨西班牙

西班牙和法國，相隔一座庇里牛斯山，法國人曾經說，翻過山之後就是非洲了，言下之意，歐洲文明只到法國為止，完全不把西班牙放在眼裡，但是，西班牙，是地球上第一個日不落帝國，也曾經短暫殖民過北台灣，豐沛的歷史文化，成就了哥倫布，麥哲倫，孕育了高第，畢卡索，直到近代，西班牙靠著平價時尚，橫掃全世界。這一波歐債危機當中，瀕臨破產的西班牙，曾被預估是下一個冰島，但是，從今年開始，西班牙的景氣逐漸復甦，經濟成長甚至超越德國和法國，1001個故事的採訪團隊，這一趟特別翻越庇里牛斯山，實地走訪這個剛剛從谷底翻身的國家。歷經不同民族和宗教的統治，西班牙多元鮮豔的色彩，向來是她最大的資產，每年吸引超過六千萬的遊客，帶來六百億歐元的觀光財，這筆收入，正是西班牙得以度過經濟寒冬的救命錢。請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=uDhZ8os2MOk&index=1&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr



車上每日一瓶提供礦泉水


西班牙廣場


葡萄牙風采

貼心規劃　位處庇里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安達魯西亞地區，敬邀 貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

餐食　早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿　機上

第02天　馬德里　塞哥維亞SEGOVIA　薩拉曼卡SALAMANCA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達西班牙首都馬德里，前往◎太陽門一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫥窗。隨後專車前往離馬德里西北邊不遠的寧靜小鎮、亦為世界文化遺產的塞哥維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景。安排參觀◎羅馬水道橋、佛朗哥廣場旁的◎大教堂；續前往續驅車前往西班牙最古老之大學城，亦為世界文化遺產之薩拉曼卡。


馬德里市徽—熊爬樹


雄偉羅馬水道橋


塞哥維亞大教堂

行車距離 馬德里 - (97公里)塞哥維亞 - (153公里)薩拉曼卡

餐食 早餐：機上 午餐：火腿博物館—道地TAPAS分享餐 晚餐：薩拉曼卡地方菜
住宿 GRAN HOTEL CORONA SOL或同級
四星飯店FIRST CLASS或同級

第03天 薩拉曼卡 梅里達 里斯本LISBON【葡萄牙】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

用完早餐後，途經素有『西班牙小羅馬』美譽的梅里達，歷史的過往，使此地成為昔日羅馬殖民地的都城。後前往希臘神話中的傳奇英雄尤里西斯所闢建的里斯本，沒有西歐城市的喧囂，淡淡的優雅景致，在熱鬧的伊比利歷史塵埃中，獨樹一幟。傍晚來到葡萄牙首都里斯本，前往參觀◎發現新大陸紀念碑、四月二十五號大橋。晚餐安排享用頗富名氣的★葡國特色 PIRI PIRI 皮里皮里烤雞風味 。



梅里達


里斯本


四月二十五號大橋

貼心規劃 葡萄牙皮里雞～是當地傳統料理，其中的靈魂角色皮里皮里醬汁（Peri-Peri Sauce），最早是利用在非洲發現的鳥眼辣椒，混入洋蔥、甜椒和酒醋等材料熬煮成醬，嚐起來鹹香可口（用皮里皮里辣醬醃製鮮嫩雞肉後，再以大火烘烤而成，焦香四溢，油滋滑潤，是來到葡國不可不吃的佳餚之一）

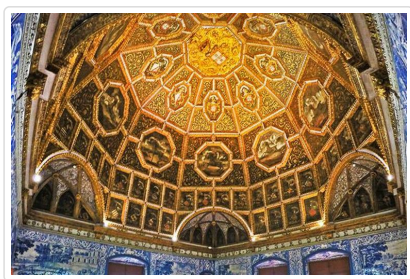
行車距離 薩拉曼卡—(274公里)梅里達—(287公里)里斯本

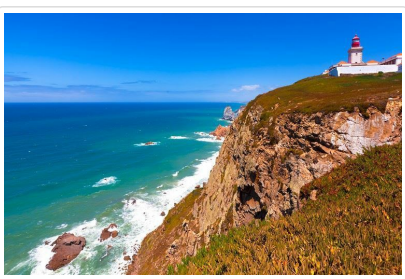
餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西班牙鱈魚風味餐 晚餐：葡式皮里雞風味餐
住宿 LUTECIA SMART DESIGN HOTEL或同級
四星FIRST CLASS

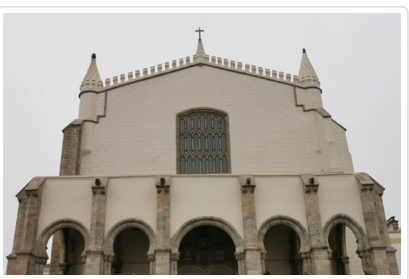
第04天 里斯本 辛特拉SINTRA 艾佛拉EVORA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

用完早餐後，前往參觀市郊的★辛特拉皇宮，此宮建立於十三世紀，葡萄牙保存最完好的中世紀皇家宮殿，內有葡萄牙國王收藏皇室寶藏及欣賞最古老的瓷磚雕飾，別有一股樸拙之美。(若遇辛特拉皇宮維修或不可抗力因素閉館無法入內，則改以鄰近經典迷人的浪漫主義風格建築，也是名列聯合國世界文化遺產—佩納宮Palácio Nacional da Pena代替、若遇佩納宮亦因維修或不可抗力因素閉館無法入內，則改以擁有地下迷宮的神秘豪宅，又被稱為「百萬富翁蒙泰羅的宮殿」也是名列聯合國世界文化遺產—雷加萊拉宮Quinta da Regaleira代替)。隨後續專車前往歐洲大陸最西側的海角◎洛卡岬，葡萄牙民族詩人卡蒙埃斯著名之詩句『大地盡頭、海之開端.....』，為此地留下最佳註解。午後續前往千年古城◎艾佛拉，城裡建築於羅馬人時期所建造的◎羅馬黛安娜神殿遺跡及◎聖方濟教堂，其中還留有神秘的人骨禮拜堂，彷彿進入時光隧道，舊城區也於1986年被聯合國教科文化組織列為人類文化遺產。


辛特拉皇宮


洛卡岬


聖方濟教堂

貼心規劃 您知道嗎～辛特拉是歐洲第一個被聯合國教科文組織列為文化景觀的地區。 它佔地約960公頃，距離里斯本不到一小時車程，山頂由大量的花崗岩組成，是辛特拉 – 卡斯卡伊斯自然公園的一部分。 辛特拉獨特而溫和的區域氣候，使得其自穆斯林佔領時期以來，一直是國王和貴族的夏季避暑勝地。 他們在這裡大興土木，建造奢華的宮殿、豪宅莊園、花園和

森林。 1995年，世界遺產委員會認定，辛特拉是持續保留佔領民族不同文化的典範，至今各種文化仍然在這裡和諧共存。

行車距離 里斯本 - (29公里)辛特拉 - (154公里)艾佛拉

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：辛特拉烤雞B.B.Q風味餐 晚餐：阿蘭特風燉豬肉

住宿 EVORA或M AR De AR Muralhas(古城內4星地點佳 請帶過夜包)或同級

四星FIRST CLASS

第05天 艾佛拉 塞維亞 SEVILLE【西班牙】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往曾鬥牛及佛朗明哥的發源地，亦曾為大航海家哥倫布活耀的舞台，塞維亞一舉開創世界殖民地風潮的舞台。隨後參觀1929年，伊比利．美國博覽會場之◎瑪利亞路易莎公園、公園內半圓形的西班牙廣場，高聳的尖塔交織出迷人的景色，並驅車瀏覽當時世界各國展覽會館。往象徵西班牙脫離回教勢力而建的★大教堂，全世界列名第三大之大教堂，亦保存一代航海冒險家哥倫布之棺木，而後徒步登上塞維亞地標★吉拉達塔，俯瞰塞維亞城市美景；回教色彩濃厚的◎王宮，幾何圖飾的瓷磚雕飾，混合回教及基督教色彩的建築風格。(如塞維亞大教堂及吉拉達塔遇宗教彌撒活動或維修閉暫停對外開放則改為塞維亞王宮入內參觀)*提醒您～葡萄牙與西班牙有一個小時的時差，西班牙比葡萄牙慢一小時。


西班牙廣場


大教堂


吉拉達塔

行車距離 艾佛拉 - (328公里)塞維亞

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：燉牛肉風味餐 晚餐：西班牙海鮮燉飯風味

住宿 VERTICE ALJARAFE SEVILLE或ILUNION ALCORA SEVILLA或同級

四星等級

第06天 塞維亞 格拉那達GRANADA

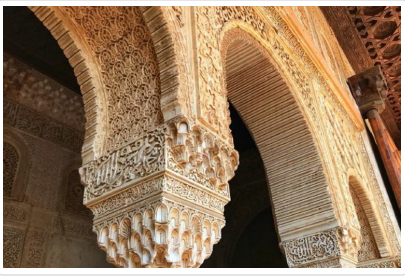
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往位於安達魯西亞名城、曾被阿拉伯人統治八百年之久，也是其敗潰前之最後據點—格拉那達，參觀阿拉伯人所戮力興建的人間樂土★阿罕布拉宮，亦名『紅堡』，為歷代回教國王居所，集回教藝術之精華，凝聚繁華的樂園，西班牙最負盛名之世界文化遺產。於此拜訪文藝復興式建築的查理五世皇宮、極俱藝術價值的王宮區，美麗絕倫的回教宮殿，令人流連忘返。

(註：阿罕布拉宮自2021年5月更新團體預訂規則，採實名制並嚴格把關每日進場人數。若遇當天預約已滿、則改入內參觀阿罕布拉格內拉利費宮庭花園—清澈溪水環繞美不勝收的阿拉伯式皇宮花園或西班牙雙王—伊莎貝拉和斐迪南收復西班牙的起點—格拉納達皇室禮拜堂，敬請瞭解）。


阿爾罕布拉宮


阿爾罕布拉宮


阿爾罕布拉宮

貼心規劃 【歐洲中餐的迷思】 很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。 然而以「自理」之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，

才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔（可能無法以歐元5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 塞維亞 - (265公里)格拉那達

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：伊比利風味餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 LEONARDO HOTEL GRANADA或URBAN DREAM GRANADA或PRINCESA ANA或同級
四星FIRST CLASS

第07天

格拉那達　瓜帝斯GUADIX(穴居屋)　阿里坎特ALICANTE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往西班牙城鎮瓜帝斯(GUADIX)，瓜帝斯在西元5-15世紀時受到阿拉伯人摩爾人統治，此城擁有約2000棟的穴居屋，據說穴居屋是為了躲避天主教徒的迫害而興建的，就如同土耳其的卡帕多奇亞的地下城鎮一樣，利用天然的地理環境，來躲避宗教迫害，直到現在還是有許多當地居民居在具有冬暖夏涼的穴居裡喔！帶您入內★洞穴博物館，進入穴居人的神秘空間。前往西班牙海港城市◎阿利坎特，早期發展於公元前3百多年，美麗的海港景緻讓人流連忘返。


阿利坎特


阿利坎特


阿利坎特

行車距離 格拉那達—(54公里)瓜帝斯 - (299公里)阿里坎特

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：地中海風味料理 晚餐：飯店內享用主廚推薦風味(可能以自助式呈現，以飯店安排為準)

住宿 NH ALICANTE或EUROSTARS LUCENTUM或同級
四星FIRST CLASS

第08天

阿利坎特　經貿繁榮古都—瓦倫西亞 VALENCIA　加泰隆尼亞省首府–巴塞隆納BARCELONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後往西班牙緊鄰地中海集文化交流及經貿繁榮的◎瓦倫西亞古城，漫步於市政廳廣場◎大教堂，三座大門羅馬式的建築風格，教堂內的主禮拜堂以金、銀、翡翠、藍寶為裝飾極華麗的內部展現大教堂的地位，位於古城一邊的◎交易中心因鼎盛的絲綢買賣而建立，巨碩的螺旋狀石柱支撐拱頂的結構，顯示當時為重要經貿契約簽訂的場所，目前仍為當地錢幣及郵票交易市集。新舊交融的城市建築設計◎藝術科學城，豐富的建築群含括天文館、歌劇院、多功能館，最特別的設計外觀也是最引人注目的焦點。晚間來到加泰隆尼亞省首府–巴塞隆納。


瓦倫西亞是西班牙海鮮飯發源地


瓦倫西亞市政廣場


藝術科學城

貼心規劃 巴塞隆納面臨地中海，充沛的陽光，加上靠山面海的地理條件，豐富食材隨手可得，西班牙海鮮飯，源於西班牙瓦倫西亞，在當地語言是「鍋」的意思（源於拉丁語的patella）基本的材料為米、橄欖油和番紅花，依照主廚配方不同，再配以各種海鮮或肉類。在巴塞隆納這裡我們安排 Fideua Marinera style 是一種用西班牙麵條、海鮮一起燉煮的美味佳餚，本公司嚴選在地食材 特色菜餚 品嘗各地區特色料理，沿途走過玩過，味蕾也不會錯過！

行車距離 阿利坎特—(165公里)瓦倫西亞 —(351公里)巴塞隆納

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：瓦倫西亞海鮮飯風味餐 晚餐：西班牙海鮮細麵風味餐

住宿 MEDINACELI BARCELONA或HESPERIA SANT JUST或NOVOTEL BARCELONA CORNELLA或GRAN HOTEL BARCINO或HOTEL 4 BARCELONA或同級

四星FIRST CLASS(若遇歐洲展覽或大型活動飯店客滿，可能無法連泊相同飯店，請您知悉諒察)

第09天

巴塞隆納深度之旅 (全日名勝遊覽～天才建築家高迪的代表作★聖家堂、獨具匠心★奎爾公園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴塞隆納之美，不是一日可看盡，在這美麗的西班牙第二大城，行程豐富精采，世界級一流景點門票全球搶手，本日參觀順序將依預約入內時間為準，可能前後調整但都會完成。

早餐後，隨即進行巴塞隆納BARCELONA市區名勝遊覽：動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★聖家族教堂，波浪形的外觀◎米拉之家，是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力；高第獨具匠心所設計的★奎爾公園，獨具風格的設計利用了高低起伏的地形，搭配出蘑菇，岩石波浪，薑餅糖果屋及七彩大蜥蜴等奇異又大膽的設計，是世界上少數須另購票入內的公園。

蘭布拉斯散步大道、附近之百貨公司、加泰隆尼亞廣場是街頭藝人、咖啡座林立的地方。莎士比亞曾說過「聰明的慢慢來，走太快會跌倒」，建議您不妨悠閒地漫步於巴塞隆納，或找個喜愛的咖啡廳喝杯咖啡、充分享受西班牙的浪漫時光。從精品如：LOEWE、LOUISE VUITTON、GUCCI、CHANEL、MIU MIU到平價的ZARA旗艦店、H&M、MANGO、BERSHKA、CAMPER如適逢折扣期間，絕對是玩家必Buy的首選。



世界遺產 米拉之家



獨具匠心 奎爾公園



客戶不急我急什麼—聖家堂

貼心規劃 【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解 西班牙的國寶建築師高第有一句名言，「客戶不急，我急什麼？」最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂「聖家堂」;蓋了快200年，到現在還是蓋不完。 每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘密基地，一探究竟。請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=lG_pp0MpNKE&index=2&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：巴塞隆納傳統烤雞餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NOVOTEL BARCELONA CORNELLA或HESPERIA SANT JUST或MEDINACELI BARCELONA或GRAN HOTEL BARCINO或HOTEL 4 BARCELONA或同級

四星FIRST CLASS

第10天

巴塞隆納✈轉機點✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即進行巴塞隆納名勝遊覽；看見巴塞隆納最生活的◎聖喬瑟夫傳統市場；體驗最當地歐洲數一數二的傳統市場，各式豐富的南北雜貨，新鮮蔬果，輕食小點讓您隨著當地人的腳步品味生活。隨後前往機場帶著滿滿的回憶，辦理登機手續途經轉機點後返回甜蜜的家。









葡萄牙藍瓷藝術



聖家堂



巴塞隆納風采

貼心規劃 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘土耳其航空公司遊覽歐洲，全球航點普及率最廣，搭配歐陸接駁優勢，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航空公司，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

餐食 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：機上

住宿 機上或同級

第11天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、南歐地區時差：

1. 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
2. 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
3. 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

南歐：義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快