



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF260307A
行程名稱： 伊比利金環9天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間： 2026/03/07 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

伊比利金環9天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色



一個JTB GROUP COMPANY，Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以
在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻” 是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 8 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差
2. Europamundo服務包含：旅遊巴士和中文導覽、基礎旅遊保險、自助早餐、飯店、小費
3. 含接抵服務
4. 全景之旅：馬德里/塞維利亞/里斯本
5. 含門票：伯納烏體育場/阿爾罕布拉宮和赫內拉里菲花園（如果包含此行程）/梅里達古羅馬劇院
6. 遊船：瓜達爾基維爾河沿岸（塞維利亞）
7. 晚間接送：馬約爾廣場和拉丁區/從光復廣場（里斯本）返回（25年4月1號開始停止於26年3月31號）
8. 晚間接送：馬約爾廣場和拉丁區，塞維利亞歷史中心，從光復廣場（里斯本）返回（止於25年3月31號）
9. 含1午餐：格拉納達 / 含1晚餐：塞維利亞

費用不包含：

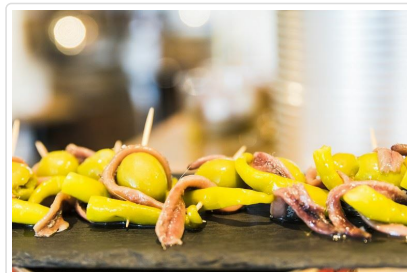
1. 機票費用
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐
5. 導遊和司機小費
6. 城市稅：歐洲政府對觀光客徵收城市稅，金額依據住宿飯店的星級區分，四~五星級飯店每人每晚約4~5歐元，一至三星級飯店每人每晚約2~3歐元，每個城市收取的稅金皆不相同，且偶有調整，以飯店提供的資訊為準，請依據住宿天數準備歐元現金支付。此稅是由飯店代收，旅行社無法代為處理，請旅客於入住期間自行支付此筆費用給飯店。
7. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歡迎來到馬德里！抵達機場後我們的專員將您送往目的地飯店。在行程正式開始之前自由活動。請注意飯店接待區的資訊板以了解相關資訊。傍晚前往馬約爾廣場和拉丁區(含接送)。那裡是馬德里最熱門的夜生活和小吃聚集地，也供應世界風味的美食。



餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 AXOR FERIA MADRID或PRAGA HOTEL或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午，我們將首先遊覽馬德里市中心，包括普拉多大道、西貝萊斯女神像、海王星、阿爾卡拉門、科隆廣場和馬約爾廣場等景點。然後，我們將參觀市中心的美麗的麗池公園，遊覽湖泊和水晶宮。聖地亞哥-伯納烏球場是皇家馬德里的主場，被許多人認為是世界上最好的足球俱樂部。下午剩下的時間您可以自由活動。傍晚，我們將為您提供返回酒店的接送服務。

行程細節：

上午 9:15 左右，我們將開始馬德里市中心之旅，遊覽普拉多大道、西貝萊斯女神像、海王星、阿爾卡拉門、科隆廣場和馬約爾廣場等地標性建築。

然後，我們將參觀麗池公園，這是市中心的一片寧靜綠洲，我們將在這裡看到湖泊和水晶宮。下一站是皇家馬德里的標誌性主場聖地亞哥-伯納烏球場。在這裡，我們將參觀球員專用區、公共區域以及一座專門為這支經常被譽為世界最佳球隊的球隊而建的小型博物館。

下午剩下的時間您可以自由活動。

晚上，我們將返回酒店。

**特殊安排**

可選自費項目一：弗拉門戈之夜（含晚餐），讓自己沉浸在音樂的激情中，欣賞一場釋放強烈情感能量的弗拉門戈表演。在馬德里最知名的傳統燒烤餐廳裡，將正宗的西班牙美食精髓與現代元素相結合。千萬不要錯過這個獨特的機會，讓自己沉浸在弗拉門戈藝術與豐富的西班牙美食（世界上最多樣化的美食之一）的融合之中！喚醒你的情感，讓弗拉門戈的靈魂、歌聲、鼓掌聲和舞蹈將你帶入這場音樂之旅。時間：2小時，費用：70歐，含從酒店到餐廳的巴士接送服務；- 由 Europamundo 導遊負責的遊覽活動；- 晚餐包括兩道菜和甜點，可自選葡萄酒、水或桑格裡亞酒；- 弗拉門戈舞表演，表演桌靠近舞臺；



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 AXOR FERIA MADRID或PRAGA HOTEL或同級

參考商品備註飯店或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從馬德里出發（根據接送點不同，時間表可能略有不同）。我們將在拉曼恰風景如畫的小鎮 Puerto Lápice 停留，這裡充滿唐吉訶德的精神。

接下來沿著德斯佩納佩羅斯自然公園進安達盧西亞大區，抵達格拉納達。

今天提供午餐。下午由當地導遊視察雄偉的阿爾罕布拉宮並建於阿拉伯時代的赫內拉里菲花園（如果行程包含）。

重要提示：阿爾罕布拉宮的部分遊客受到法律保護，為保證參觀順利進行，門票將在確認行程時購買，因此遊客需要提供準確的個人資訊（姓名和上傳護照）。一旦購買將無法取消，費用將由遊客承擔。在極少數情況下阿爾罕布拉宮的參觀被取消，我們會提供類似的塞維利亞王宮參觀。

線路細節：

距離：450公里

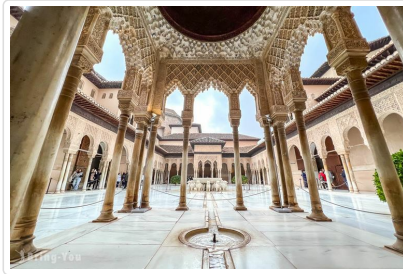
風景：拉曼恰平原、磨坊、哈恩的橄欖樹林

07:45 馬德里出發（出發時間可能略有調整）。一路向南在美麗的普拉皮斯小鎮停靠，讓人想起西班牙著名小說《堂吉哈德》；

13:30 格拉納達。入住飯店。享用午餐（含）。下午或第二天上午，在當地導遊的帶領下參觀宏偉的阿爾罕布拉宮並建於阿拉伯時代的赫內拉里菲花園。之後自由活動。建議在阿爾拜辛漫步；

重要提示：阿爾罕布拉宮的部分遊客受到法律保護，為保證參觀順利進行，門票將在確認行程時購買，因此遊客需要提供準確的個人資訊（姓名和上傳護照）。一旦購買將無法取消，費用將由遊客承擔。在極少數情況下阿爾罕布拉宮的參觀被取消，我們會提供類似的塞維利亞王宮參觀。

重要提示：進入阿爾罕布拉宮必須出示預定中上傳的護照。



特殊安排

自費費用項目一：您將在格拉納達市度過一個美好的夜晚。著名的阿爾貝金-薩克羅蒙特街區。被聯合國教科文組織在世界報表中，您可以在那裡觀看Zambra Gitana表演。我們將在這個風景如畫的地方進行短暫的徒步探險。然後到達著名的聖尼古拉斯之鏡，阿爾罕布拉宮黃昏時分的燈光。您將有機會觀賞格拉達純正的佛朗明哥表演。時間：3小時 費用：40歐，小巴交通，協助往返飯店。-帶飲料的表演。

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：自理

住宿 ABADES NEVADA PALACE HOTEL或Hotel Saray Granada或同級

參考商品備註飯店或同級

第04天

格拉那達-馬拉加-馬貝拉-隆達-塞維亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容:太陽海岸、安達魯西亞小鎮隆達

從格拉納達出發。我們將前往太陽海岸。第一站是馬拉加，我們將有時間漫步於以大教堂和畢加索博物館而聞名的歷史街區。之後，我們將沿著沿海公路前行，欣賞地中海如畫的美景。馬貝拉的巴努斯港是一個迷人而精緻的休閒港口。下午，我們將繼續穿越群山，聆聽強盜的故事，然後到達龍達，這是一個風景如畫的白色小鎮，以其懸崖邊的地理位置和一條將小鎮分割開來的幽深峽穀而聞名。最後到達塞維利亞。我們將於傍晚抵達塞維利亞，晚餐將在酒店享用。

線路細節:

距離：390公里

風景：美麗海景、山脈和白色小鎮

08:00 格拉納達出發前往地中海；

10:00 抵達馬拉加。漫步在古城區，大教堂尤其引人注目；

11:30 馬拉加出發，沿海岸高速路行駛；

12:30 抵達巴努斯港。這裡隸屬馬貝拉，是太陽海岸的中心，沿港口和購物街漫步；

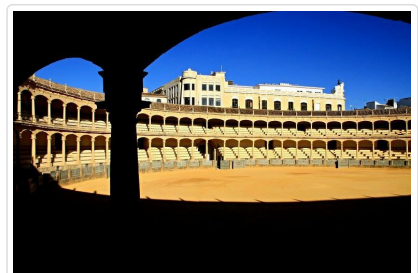
15:00 馬貝拉出發。離開海岸向安達盧西亞大區前行，沿途經過風景優美的小鎮；

16:30 抵達龍達。這是一個神奇而寧靜的白色小鎮，以其小巷和分隔其間的幽深峽穀而聞名。我們將有時間散步、探險和欣賞美景。

18:00 龍達出發。繼續穿越美麗的山脈和白色村莊；

20:00 傍晚抵達塞維利亞，晚餐將包括在酒店內。

注意：此行程中的時間表僅供參考。導遊可能會根據情況並為了改善行程的開展而調整行程。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：西式套餐

住宿 HILTON GARDEN INN SEVILLA或TRH LA MOTILLA或EXE SEVILLA MACARENA或同級

參考商品備註飯店或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

塞維利亞市區觀光：由塞維利亞當地導遊參觀。沿著瓜達幾維河乘船遊覽。夜間老城區接送。

上午，我們將開始塞維利亞城市之旅，您將看到大教堂及其著名的吉拉達鐘樓、瓜達爾基維爾河畔以及聖克魯斯和特裡亞納等熱門街區。遊覽結束後，您還可以乘船在瓜達爾基維爾河上輕鬆遊覽，欣賞迷人的全景（已包含）。傍晚時分，您還可以選擇參加廣受歡迎的弗拉門戈舞表演。

注意：此行程中的時間表僅供參考。導遊可能會根據情況並為了改善行程的開展而調整行程。

**特殊安排**

可選自費項目一：弗拉門戈表演，塞維利亞最有名、最知名的舞廳之一。您將瞭解安達盧西亞的藝術，獲得過國內和國際獎項的舞蹈家和歌手將向我們展示弗拉門戈和西班牙古典舞蹈藝術。時間：1.5小時，費用：40歐，由我們的巴士接送，導遊提供協助。-演出入場券，含飲料。可選自費項目二：我們將參觀被聯合國教科文組織列為世界遺產的大教堂。大教堂是幾百年來的偉大工程，被認為是世界上最面積最大的教堂之一。如果您願意，還可以登上大教堂著名的塔樓，大教堂的“La Giralda”塔高 104 米，在這裡您可以欣賞到塞維利亞城市的壯麗景色。時間：1小時，費用：30 歐，當地官導服務。-包括門票和預訂



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 HILTON GARDEN INN SEVILLA或同級

參考商品備註飯店或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：邊界的風景小鎮、埃武拉

我們將離開塞維利亞，穿過連綿起伏的丘陵和廣袤的牧場，前往埃斯特雷馬杜拉。在梅裡達，我們將參觀以羅馬劇場和露天劇場為特色的梅裡達考古群。該遺址因保存完好和被列為世界遺產而聞名於世。您將有時間享用午餐，並漫步於充滿活力的步行歷史中心，這裡餐館林立，充滿當地魅力。然後，我們將繼續前往葡萄牙，在埃武拉停留，這是另一處世界遺產，以其粉牆黛瓦的街道、文藝復興時期的宮殿和大教堂而聞名。我們將於傍晚抵達里斯本。

線路細節：

總行程 490 公里

風景 粉牆黛瓦的村莊、山脈和城堡構成了迷人的風景。

注意：進入葡萄牙時，記得將手錶調後一小時。

上午 09:00 - 從塞維利亞出發。我們將穿越風景宜人的平緩山脈和廣闊牧場，向埃斯特雷馬杜拉進發。

上午 11:30 - 梅裡達 - 抵達埃斯特雷馬杜拉首府。門票包括聯合國教科文組織世界遺產梅裡達考古遺址的門票。該遺址包括伊比利亞半島最大的羅馬劇場和露天劇場，因其保存完好而聞名，是古羅馬各省娛樂活動重要性的見證。梅裡達有一個熱鬧的步行歷史中心，有許多享用午餐的地方。

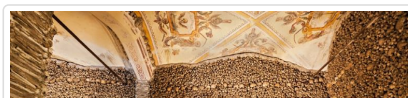
下午 3:30 - 離開梅裡達。我們將穿過美麗的大片草地，進入葡萄牙的阿連特茹地區。

下午 4:30 (葡萄牙時間) --埃武拉。我們將抵達阿連特茹的首府，它是葡萄牙最古老的城市之一，也是聯合國教科文組織世界遺產。花點時間漫步於歷史中心，這裡有粉刷一新的街道、大教堂和古老的教堂，讓人感受到葡萄牙南部的風情。

下午 06:30 - 離開埃武拉。

晚上 08:00 - 里斯本 - 抵達並住宿。

注意：此行程中的時間表僅供參考。導遊可能會根據情況並為了改善行程的開展而調整行程。





 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** [ROMA LISBOA](#)或[VIP EXECUTIVE ARTS](#)或同級

參考商品備註飯店或同級

第07天

里斯本市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：探訪里斯本，晚上市區飯店接送。

上午，我們將開始里斯本觀光之旅，遊覽葡萄牙的七丘之都，領略迷人的小巷、標誌性的瓷磚、“薩屋達德”的感覺和美麗的大西洋之光。我們還將參觀貝倫街區，15世紀偉大的葡萄牙航海家就是從這裡起航橫渡大洋的。下午為自由活動時間，您可以步行或前往貝魯阿爾托及其觀景點；如果您願意，還可以選擇前往辛特拉、卡斯卡伊斯和埃斯托利爾等城鎮。傍晚時分，我們將從熱鬧的光復廣場返回酒店，那裡到處都是充滿活力的酒吧和咖啡館。

線路細節：

里斯本觀光遊。上午，您將在當地導遊的帶領下進行約2小時的城市觀光。您將瞭解葡萄牙的七座山丘之都，迷人的小巷、標誌性的瓷磚、“薩屋達德”的感覺以及美麗的大西洋之光。我們的行程將在以下地點停留：愛德華多七世公園、龐巴侯爵廣場、羅西奧廣場，可眺望聖若熱城堡和阿爾法瑪、埃斯特雷拉街區、埃斯特雷拉大教堂、發現者紀念碑、貝倫塔和傑羅尼摩斯修道院。參觀將在市中心結束。下午您將有自由時間進一步遊覽這座城市。我們建議您乘坐格洛利亞纜車遊覽阿爾托老城和聖佩德羅觀景點。此外，導遊還可安排您參觀風景如畫的辛特拉古鎮及其城堡，以及海邊的卡斯凱什和埃斯托利爾。

晚上8:30 - 我們將從熱鬧非凡的光復廣場返回酒店，這裡到處都是充滿活力的酒吧和咖啡館。

注意：此行程中的時間表僅供參考。導遊可能會根據情況並為了改善行程的開展而調整行程。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** [VIP EXECUTIVE ARTS](#)或[ROMA LISBOA](#)或同級

參考商品備註飯店或同級

第08天

里斯本 - 埃斯特雷莫斯 - 卡塞雷斯 - 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨離開葡萄牙。遊覽美麗的阿連特茹大區，在埃斯特雷莫斯稍作駐足喝杯咖啡。這是一個迷人的小鎮，擁有城堡、鵝卵石街道、美麗的建築和寧靜的氛圍，體驗當地休閒的生活氛圍。隨後進入西班牙抵達卡塞雷斯。享用午餐並在古城區漫步，這是世界上保存最完好的古城之一，結合了中古世紀和文藝復興時期的城市特色。之後前往馬德里，晚上。送抵熱鬧的馬約爾廣場，這裡有許多餐廳提供選擇用餐。

要點：

距離：620公里

注意：西班牙和葡萄牙時差一小時，例如：葡萄牙上午11點對應西班牙上午12點。

07:30 里斯本出發。穿過美麗的阿連特茹大街；

09:45 非凡埃斯特雷莫斯。一座迷人的小鎮。中世紀城堡、鵝卵石街道、美麗的建築和寧靜的氛圍，體驗當地休閒的生活氛圍；

10:30 埃斯特雷莫斯出發。進入西班牙。穿越埃斯特雷馬杜拉大區；

13:30 (葡萄牙12:30) 抵達卡塞雷斯。享用午餐併步行穿越古城區。這是世界上保存最完好的古城之一，結合了中世紀和佛教時期的城市特色；

16:00 卡塞雷斯出發；

20:00 抵達馬德里。送抵馬約爾廣場，那裡有許多餐廳供應用餐。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** Praga Hotel或AXOR FERIA MADRID或同級

第09天

馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將結束旅程，讓您留下美好的回憶。

 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 飯店自理或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店

公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

- 歐洲退稅規定
 - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 機場退稅
 - 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士・230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡・230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆