PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUS190401
行程名稱： 縱橫西葡摩直布羅陀方舟卡薩布蘭加16天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

縱橫西葡摩直布羅陀方舟卡薩布蘭加16天

* 行程特色

1. 行程造訪歐洲伊比利半島上的西班牙及葡萄牙二國及英屬直布羅陀，北非摩洛哥，融合基督教及回教文明，展現歐洲另一截然不同的風貌。
2. 特別安排搭機由葡萄牙波多進、西班牙巴塞隆納出，搭配雙中段飛機，輕鬆悠遊三國！
3. 全程中西餐搭配品嚐，享用當地知名菜色，領略西班牙、葡萄牙飲食文化特色。葡萄牙：PIRI PIRI 辣子雞風味；西班牙：烤乳豬、海鮮飯、TAPAS、海鮮拼盤風味、品嚐西班牙國寶酒 - 雪莉酒以及米其林推薦餐廳；摩洛哥：古斯古斯風味料理！

4. 全程安排 FIRST CLASSS、SUPERIOR FIRST CLASS（傳統四星級）至 摩洛哥和直不羅陀方舟合計安排住宿五星飯店七晚。
5. 包含門票最多最豐富：辛特拉皇宮、古羅馬劇場、荷蕾姿酒庄、普拉多美術館、畢卡索美術館、聖家族教堂、馬德里皇宮、聖喬安娜圖書館、等等，滿足您知性的渴望。
6. 『大地盡頭、海之開端……』，造訪歐洲最西側的海角 - 洛卡岬（ROCA），獨特的旅遊經驗，為您的旅遊史增添色彩。
7. 英國詩人拜倫盛讚為人間伊甸園的辛特拉小鎮，於此遊歷葡萄牙歷代皇室的夏季離宮。
8. 藝術巡禮：拜訪普拉多美術館、畢卡索美術館，從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。
9. 安塔露西亞名城：塞維亞 飽覽阿拉伯回教文明。
10. 全日遊覽現代建築聖地巴塞隆納，從聖家堂到蘭布拉斯大道，悠閒享受觀光、購物之樂。
11. 北非諜影-卡薩布蘭加：北非摩洛哥最大城市，白色之城中的哈桑二世清真寺，讚嘆建築之美。 好萊塢巨星 湯姆克魯斯 主演 :不可能的任務5 失控國度 拍攝地。
12. 費斯：充滿歷史色彩的摩洛哥第二大城以及第一個回教王朝建國之國都。
13. 拉巴特：欣賞阿拉伯建築風彩的讚嘆之作建築群。
14. 服務加碼：西班牙/西葡摩產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。
15. 全程團費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

- 提醒您! 因摩洛哥非歐盟國，需於出發前一個月提供護照掃描本/影本及基本資料表辦理入境證明。

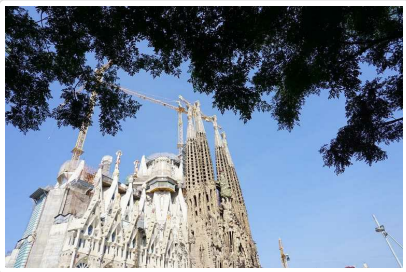
第01天 台北 TAIPEI - 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，聽安塔露西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，西班牙緣舞曲，每日獻給您不同的西班牙樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往葡萄牙海港大城 - 波多。夜宿機上。

【務實的安排】

位處庇里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安達露西亞地區，敬邀貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

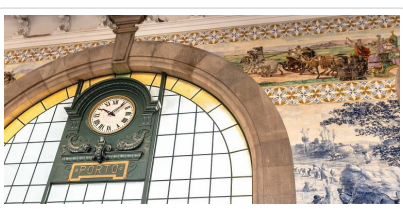
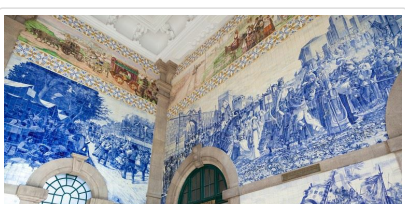
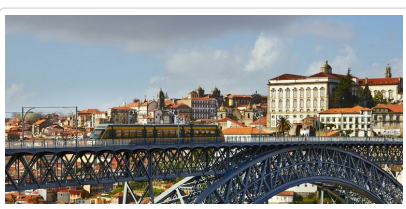


餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 波多(OPORTO)【葡萄牙】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達葡萄牙第二大城：波多，沿著舊城區中小巷弄漫步於舊城中，前往波多最醒目的教堂之一⊙嘉模教堂，後巴洛克建築風格整面的藍白瓷磚述說著王室的輝煌歷史；隨後途經到⊙教士教堂和⊙教士鐘塔，建於18 世紀的巴洛克風格建築。由修道院改建而成的⊙聖本篤火車站，內牆中巨幅的磁磚畫令人讚嘆。新古典主義的代表⊙波多證券交易所與舊城區於1996年列入世界文化遺產。續前往世界十大美麗咖啡廳⊙Majestic Cafe，華麗炫目的裝潢，撲鼻的咖啡香令人神往。安排搭乘★杜羅河遊船，杜羅河上的船隻曾經擔負裝載一桶桶圓滾滾的葡萄酒桶，輕巧快速地航行，眺望穿越巴黎艾菲爾鐵塔同一建築師、橫跨杜羅河的⊙路易一世橋，曾為世界上最大的非懸吊式橋。

餐食 早餐：機上 午餐：葡式風味料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Sheraton Porto Hotel and Spa或同級

五星

第03天

波多—阿維羅(AVEIRO)—孔布拉(COIMBRA)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往素有葡萄牙小威尼斯之稱的⊙阿維羅，搭乘★摩里西羅彩船 MOLICEIRO，穿梭於大大小小的古城運河風情當中。午後續通過邊界前往葡萄牙學術之府、藝術之都孔布拉。帶有傳統色彩的⊙孔布拉大學招攬了歐洲各大城市的優秀學者，葡萄牙知名的政治家、學者、文化界人士都是這所大學畢業的。途中經過⊙聖塔克拉橋眺望孔布拉大學鐘樓，隨後前往⊙聖庫爾斯修道院⊙瑪查多博物館⊙大教堂，興建於葡萄牙開國君主阿方索 亨利於1175年在位時，教堂的外觀是由堅硬的石頭所建成，以抵抗回教徒入侵的重要防衛。特別安排入內參考建於18世紀的★喬安妮娜圖書館，為世界上最古老的圖書館之一，金碧輝煌的裝飾，古籍琳瑯滿目。(若遇團體訂位額滿，將退貴賓每位NTD200)

行車距離 波多—(75公里)阿維羅—(68公里)孔布拉

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：葡式風味料理

住宿 Tryp Coimbra或同級

四星

第04天

孔布拉 COIMBRA - 法蒂瑪 FATIMA - 奧比多斯 OBIDOS(婚禮之城★巧克力櫻桃酒) - 里斯本 LISBON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往法蒂瑪：天主教聖母顯靈的宗教聖地⊙法蒂瑪大教堂，是天主教徒三大聖地之一。續驅車前往歷代王妃的領地奧比多斯，幽靜的山城中步行至⊙聖母堂，欣賞法國雕刻家沙特雷尼所雕刻的藝術作品以及17世紀的女畫家約瑟法的繪畫。散步於街道上沉浸在小鎮中安詳寧靜的氛圍中，搭配當地特有的★櫻桃巧克力酒，象徵著愛情的濃厚。隨後驅車前往昔日航海時代的世界大門 里斯本，隨後途經⊙四月二十五號大橋前往★里斯本基督像搭乘電梯通往雕像平台，欣賞不同的里斯本景緻。傍晚時返回里斯本市區⊙羅西奧廣場連接自由大道及低地區，您可漫步於⊙金街⊙銀街⊙奧古斯特街，廣場周邊有許多18,19世紀的建築物，咖啡廳及各式商店，讓您感受到最直接的里斯本生活風情。

行車距離 孔布拉 - (87公里) 法蒂瑪 - (83公里)奧比多斯 - (85公里) 里斯本

餐食 早餐：美式 午餐：歐比多斯小鎮料理 晚餐：葡式風味料理

住宿 CORINTHIA LISBON(五星)或DOM PEDRO(五星)或VIP Grand Lisboa Hotel & Spa或同級五星

第05天 里斯本LISBON - 辛特拉皇宮 SINTRA - 洛卡岬 ROCA - 里斯本(葡萄牙城市 法朵初體驗)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

希臘神話中的傳奇英雄尤里西斯所闢建的里斯本，沒有西歐城市的喧囂，淡淡的優雅景致，在熱鬧的伊比利歷史塵埃中，獨樹一幟。今日全日安排里斯本遊覽活動，首先安排專車前往參觀市郊的★辛特拉皇宮，此宮建立於十三世紀，內有葡國最古老的瓷磚雕飾，別有一股樸拙之美。隨後續專車前往歐洲大陸最西側的海角★洛卡岬，葡萄牙民族詩人卡蒙埃斯著名之詩句『大地盡頭、海之開端.....』，為此地留下最佳註解。續車行前往參觀⊙發現新大陸紀念碑、四月二十五號大橋。晚餐安排享用★葡國風味 PIRI PIRI 辣子雞，並欣賞★FADO 舞蹈表演。

行車距離 里斯本 - (28公里)辛特拉皇宮 - (19公里)洛卡岬 - (40公里)里斯本

餐食 早餐：美式 午餐：辛特拉烤雞B.B.Q風味餐 晚餐：葡國辣味雞風味

住宿 CORINTHIA LISBON(五星)或DOM PEDRO(五星)或VIP Grand Lisboa Hotel & Spa或同級五星

第06天 里斯本LISBON - 梅里達 MERIDA - 塞維亞 SEVILLA【西班牙】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

有『西班牙小羅馬』美譽的梅里達，歷史的過往，使此地成為昔日羅馬殖民地的都城，更遺留無數羅馬時代遺跡。早餐後，驅車越過西、葡邊境，拜訪古羅馬時代所遺留下來的古城梅里達；探訪同列名世界文化遺產之★古羅馬劇場及⊙圓形競技場，夏日時節，更為古典戲劇節所舉辦地點。續前往安達魯西亞首府塞維亞，象徵西班牙脫離回教勢力而建的★大教堂，全世界列名第三大之大教堂，亦保存一代航海冒險家哥倫布之棺木，而後徒步登上塞維亞地標★吉拉達塔(如遇宗教活動或彌撒暫停對外開放則改為塞維亞王宮入內參觀)，俯瞰塞維亞城市美景；回教色彩濃厚的⊙王宮，幾何圖飾的瓷磚雕飾，混合回教及基督教色彩的建築風格。晚上特別安排欣賞精彩動人的★佛朗明哥熱情歌舞秀。

【務實的安排】
佛朗明歌舞的大本營、『蕩婦卡門』的背景舞台，多樣化的塞維亞風貌絕對值得您細細玩賞。鳳凰旅遊務實安排於塞維亞半天之時間，由世界第三大之教堂到吉拉達塔，我們不避開精采之門票景點及導遊時間，我們更選擇住宿於塞維亞，晚間時分，更可享有充裕之時光，欣賞精采之佛朗明哥秀。

行車距離 里斯本 - （290公里）梅里達 - （201公里）塞維亞

餐食 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：西班牙風味+佛朗明哥秀

住宿 SILKEN AL ANDALUS PALACE或HILTON GARDEN INN SEVILLA或AC MARRIOTT SEVILLA FORUM或同級四星

第07天 塞維亞 - 荷蕾姿JEREZ - 英屬直布羅陀 GIBRALTAR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往參觀1929年，伊比利．美國博覽會場之◎瑪利亞路易莎公園、公園內半圓形的西班牙廣場，高聳的尖塔交織出迷人的景色，並驅車瀏覽當時世界各國展覽會館。續造訪雪莉酒的的故鄉 - 荷蕾姿，前往★酒庄，瞭解釀造過程並品飲葡萄美酒。續驅車前往位於西班牙最南部的地中海沿岸的一個半島 - 英屬直布羅陀。與非洲大陸隔海相望，面積只有6543平方公里，人口不足三萬，是幾百年來移居此地的許多歐洲移民的種族文化大拼盤；海岸線長12公里，典型的地中海型氣候乾燥暖和，抵達後換搭★專車前往巨石區並參觀★鐘乳石洞。

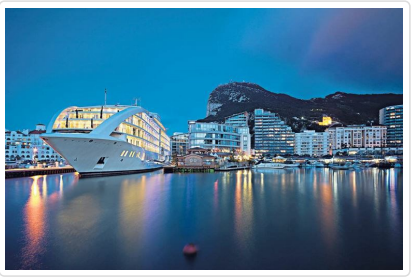
行車距離 塞維亞 - （93公里）荷蕾姿 - （112公里）直布羅陀

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內西式
住宿 SUNBORN GIBRALTAR直布羅陀方舟(五星)或同級
五星飯店(此海濱渡假飯店以大床雙人房居多,敬請貴賓知悉，若遇客滿將以其他城市五星作替代)

第08天 英屬直布羅陀 - 阿爾西拉斯ALGECIRAS - 丹吉爾TANGER【摩洛哥】—拉巴特RABAT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日用完早餐後，驅車前往阿爾西拉斯搭乘前往北非的★渡輪橫越直布羅陀海峽，抵達北非花園摩洛哥。位於北非的摩洛哥，散發著濃厚的法式與地中海風情，這種獨特魅力讓人著迷。北非諜影的卡薩布蘭卡；奢華摩洛哥的傳統庭園住宅，伊斯蘭風格的馬賽克裝飾；摩洛哥的慢活步調，上世紀生活態度，守護著這塊土地。渡輪抵達魔幻魅力的濱海港灣名城 也是重要進出北非的門戶城市－丹吉爾。續驅車前往摩洛哥首都—拉巴特，晚上入住於拉巴特。



行車距離 英屬直布羅陀 - (渡輪) 丹吉爾—(251公里)拉巴特

餐食 早餐：美式 午餐：英屬直布羅陀海洋風味料理 晚餐：摩洛哥風味料理
住宿 Sofitel Diwan Rabat或同級
五星

第09天 拉巴特— 梅克涅斯 MEKNES— 費斯 FES

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

摩洛哥首都—拉巴特，此城區於1912年因對外聯絡往來便利之優勢選為總督府的所在地。隨後前往參觀◎穆罕默德五世陵寢，裝飾華麗眩目的彩繪玻璃窗、青銅的幾何圖形雕刻、讓您欣賞阿拉伯建築風彩的讚嘆之作。典型摩爾式由粉紅玫瑰色石塊所砌成的哈桑塔、石柱及舊城牆，位於陵墓入口處的◎皇家騎兵隊、黃銅雕刻成圖案的◎拉巴特大門。續前往素有摩洛哥的凡爾賽宮之美稱的—美克涅斯。漫步於17世紀中葉期間所興建的古城區中探索先人的歷史 ，前往◎曼索爾城門素有"凱旋、勝利"之稱，其外觀綠白相間的彩瓷，拼飾成的回教幾何的美麗圖形。隨後前往舊城區內最熱鬧的◎哈丁廣場，三百年前的政令宣達及公開審判的廣場與今日人來人往的熱鬧氣氛完全不同。午後前往摩洛哥第二大城以及第一個回教王朝建國之國都於八世紀—費斯，抵達後前往充滿歷史目前為北非境內最大的市集◎麥地那，生氣蓬勃的古老市集保留了中世紀最原汁原味的阿拉伯古伊斯蘭味道、◎卡洛茵大學世界最古老的大學(七個大門、七個幸福)— ◎費斯王宮。

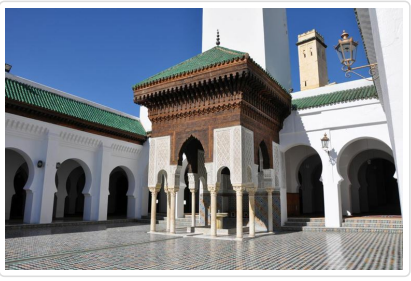
行車距離 拉巴特—(157公里) 梅克涅斯 —(69公里) 費斯

餐食 早餐：美式 午餐：摩洛哥風味料理 晚餐：古斯古斯風味西式套餐
住宿 Les Merinides或同級
五星

第10天 費斯 FES— 卡薩布蘭加 CASABLANCA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往 <北非諜影> 電影中故事源處 - 卡薩布蘭加 (白色之城)，隨後參觀世界第二大面積僅次於聖地麥加，高聳佇立於大西洋岸上的★哈桑二世清真寺，其海邊施工及高達200公尺宣禮塔的技術，大量運用現代化科技，被喻為20世紀的摩洛哥建築界奇蹟，此城市都市計畫是在法國殖民時代，城市裡多半為法國式建築風格和其他摩洛哥城市相同，卡薩布蘭加也有舊市街。午餐後再前往◎聯合廣場尋找屬於阿拉伯文化的手工藝品， 也為自己挑選一個最具價值的紀念品。傍晚前往摩洛哥第一大城-卡薩布蘭加，今晚特別安排欣賞★摩洛哥民族舞蹈。



行車距離 菲斯ㄧ(202公里) 拉巴特ㄧ(93公里)卡薩布蘭加

餐食 早餐：美式 午餐：摩洛哥風味料理 晚餐：摩洛哥烤羊風味餐+民俗舞蹈表演
住宿 KENZI TOWER HOTEL或同級
五星

第11天 卡薩布蘭加/(內陸班機)馬德里 MADRID【西班牙】(皇宮與藝術相輝映的首府大城) - 塞哥維亞 SEGOVIA - 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往西班牙首都-馬德里。續專車前往寧靜小鎮塞歌維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景，抵達後參觀◎羅馬水道橋、佛朗哥廣場旁的◎大教堂，並於塞哥維亞外牆斜坡上，遠眺美麗的阿爾卡薩爾城堡。阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。午餐驅車前往◎西班牙廣場，仰望古今交錯的西班牙大

樓及一代文學大師塞萬提斯雕像，續前往⊙哥倫布廣場、西貝流士噴泉；傍晚時分於⊙太陽門一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫥窗。

行車距離 馬德里 - (93公里) 塞哥維亞

餐食 早餐：美式 午餐：米其林餐廳烤乳豬 晚餐：西班牙國菜TAPAS分享餐

住宿 Melia Avenida America或Tryp Gran Via或同級
四星

第12天 馬德里 MADRID - (內陸班機) 巴塞隆納 BARCELONA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。早餐後，參觀富麗堂皇的★西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格，內部洛可可式的華麗裝潢，均令人不禁發出驚嘆之賞！並安排參觀藝術品收藏豐富的★普拉度美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師珍品畫作。(如遇皇室官方單位臨時活動關閉, 行程將改前往佛朗哥統治時期西班牙的權力中心-巴爾多皇宮 PALACIO DEL PARDO參觀替代。) 隨後搭乘國內線班機飛往西班牙第一大商港城市巴塞隆納。

【務實的安排】

如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、埃斯可里爾、塞哥維亞， 或為古羅馬時代歷史名城，或為文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。此外，西班牙現代藝術薈萃的巴塞隆納，一覽新藝術建築怪才高第的新歌德自然主義作品、繪畫巨匠畢卡索的多樣畫作，山丘、陽光、海風伴隨下，處處皆是您駐足的焦點。

鳳凰旅遊精心安排於馬德里、巴塞隆納長足時間的觀光活動，推薦精采的門票景點，除不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾外，更不至於因門票浮濫，而有走馬看花之感！

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：米其林一星饗宴 看菜單

住宿 Barcelo Atenea Mar或英迪格 INDIGO BARCELONA GRAN VIA PLAZA ESPANA或同級
四星

第13天 巴塞隆納 - 聖地蒙塞拉特 (鋸齒山、登山纜車)

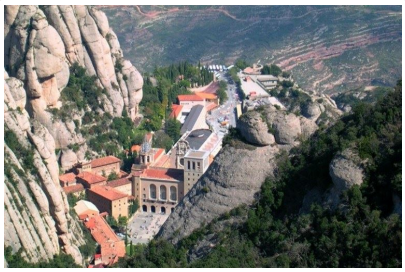
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往加泰隆尼亞的聖地★蒙賽拉特修道院，修道院中供奉著從12世紀發現的黑色瑪利亞雕像，週邊的建築於1811年被拿破崙法軍軍隊破壞，而瑪莉亞雕像被完整的保存下來，成為眾多朝聖者前往朝聖祈求平安的信仰聖地。眺望修道院週邊岩壁環繞，特別安排★登山纜車，一覽鋸齒山週邊矗立的奇形灰白色岩山。

【西班牙1001個故事】西班牙的巴黎巴塞隆納，鬥牛消失絕跡

西班牙的國寶高第，在巴塞隆納大放異彩，西班牙的國粹鬥牛，卻從巴塞隆納消失絕跡。說起巴塞隆納，這個歷史超過兩千年的地中海古都，有自己的文化自己的語言，現在還想建立自己的國家。走一趟巴塞隆納就能發現，這個地方的市容風貌，城市規劃，和西班牙其他城鎮，完全不一樣，世界最美的人行步道、最先進的U bike系統，以及最友善環境的綠能政策，都在巴塞隆納，把首都馬德里的風采，全搶光了。

請點選影音報導連結:https://www.youtube.com/watch?v=U_Pc5yGxx5M&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr&index=3



餐食 早餐：美式自助餐 午餐：西式 晚餐：中式七菜一湯

住宿 英迪格 INDIGO BARCELONA GRAN VIA PLAZA ESPANA或BARCELO ATENEA MAR或APARTHOTEL MARIANO CUBI或同級

第14天

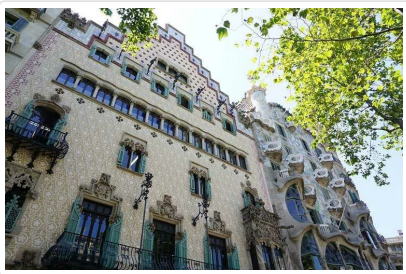
巴塞隆納 (奎爾公園、聖家堂、畢卡索博物館)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即進行巴塞隆納名勝遊覽：參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★聖家族教堂及波浪形的外觀⊙米拉之家及⊙巴特由之家，是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力，還有獨具匠心所設計的★奎爾公園；隨後拜訪現代抽象派繪畫珍藏之★畢卡索美術館。(若遇四隻貓餐廳訂位客滿, 將以西班牙知名百年餐廳替代)

請點選影音報導連結\\\\--> 【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解 2

西班牙的國寶建築師高第有一句名言，"客戶不急，我急什麼"？最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂"聖家堂"，蓋了130多年，到現在還是蓋不完。 每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘密基地，一探究竟。



餐食 早餐：美式 午餐：四隻貓懷舊料理 晚餐：西班牙Croquetas(傳統可樂餅) 風味餐 看菜單

住宿 英迪格 INDIGO BARCELONA GRAN VIA PLAZA ESPANA或PERE IV或APARTHOTEL MARIANO CUBI或BARCELO ATENEA MAR或同級

四星

第15天 巴塞隆納—OUTLET暢貨中心 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後，前往OUTLET暢貨中心，讓您充分享受購物樂趣 !午後收拾好行李，帶著滿滿的回憶，前往機場準備踏上歸途。前往機場搭機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：美式 午餐：方便逛街、購物 敬請自理 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第16天 轉機點 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著滿滿的回憶抵達國門，返回甜蜜的家。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途愉快