



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR180523
行程名稱： 航向葡萄牙.波多酒鄉懷舊11天 (雙遊船、雙酒莊、命運之歌FADO SHOW)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

航向葡萄牙.波多酒鄉懷舊11天 (雙遊船、雙酒莊、命運之歌FADO SHOW)

* 行程特色

1. 行程造訪歐洲伊比利半島上的葡萄牙，融合基督教及回教文明，展現歐洲另一截然不同的風貌。
2. 特別安排搭機由里斯本進出，安排入住里斯本兩晚五星，行程輕鬆悠遊！

3. 全程中西餐搭配品嚐，享用當地知名菜色，領略葡萄牙飲食文化特色。葡萄牙：葡萄牙海鮮飯風味、米其林推薦餐廳！
4. 包含門票最多最豐富：辛特拉皇宮、里斯本懷舊電車、摩里西羅彩船等等，滿足您知性的渴望。
5. 『大地盡頭、海之開端.....』，造訪歐洲最西側的海角－洛卡岬（ROCA），獨特的旅遊經驗，為您的旅遊史增添色彩。
6. 英國詩人拜倫盛讚為人間伊甸園的辛特拉小鎮，於此遊歷葡萄牙歷代皇室的夏季離宮。
7. 藝術巡禮：波多利佛麗亞美麗的書店，從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。
8. 全日懷舊浪漫古城波多：加亞村葡萄酒區及舊城巷弄中，在看似複雜錯綜的古老巷道裡漫步，盡收波多的美好。
9. 服務加碼：葡萄牙產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01天	台北 / 轉機點 / 里斯本【葡萄牙】
------	---------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

十六世紀時的葡萄牙黃金時期，葡萄牙著名的詩人卡蒙斯所形容的葡萄牙為"陸地之終，海洋之始"，眾多船艦航行至大西洋的另一端開啟了輝煌的歐洲航海歷史。波特酒故鄉杜羅河谷、波多的懷舊時光、令人印象深刻的藍磚牆彩繪、聆聽一段開啟海上探險航道的亨利王子傳奇故事，品嚐貝倫區的傳統美味蛋塔

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天	轉機點 / 里斯本 LISBON - 艾佛拉 EVORA
------	------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達葡萄牙首都里斯本後，安排專車前往千年古城◎艾佛拉，城裡建築於羅馬人時期所建造，◎大教堂中一探神秘的人骨禮拜堂及◎黛安娜神殿遺跡，舊城區也於1986年被聯合國教科文組織列為人類文化遺產。位於週邊山丘環繞，舊城中建築風格收到摩爾人及羅馬人的影響，斑駁的城牆，白底黃框的房屋巷弄處處刻畫著歲月留下的痕跡，漫步其中彷彿進入時光隧道。

 **行車距離** 里斯本 - (137公里)艾佛拉

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：阿藍特如燉豬肉
-  **住宿** EVORA或同級

第03天	艾佛拉EVORA - 埃斯特雷莫什ESTREMOZ - 馬爾旺 MARVAO - 布朗科城堡 CASTELO BRANCO
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往千年戰略古城◎埃斯特雷莫什，一覽歐洲戰略的建築工藝之美，午後前往◎馬爾旺優越的地理戰略防禦地點，★馬爾旺城堡及古城的狀態都維護得如同中古世紀時期的狀態。從城堡處可欣賞馬爾旺舊城區無與倫比的景色，可以穿梭於城裡白色的房屋和迷宮般的街道，續前往布朗科城堡內一探迷宮般的★花園設計及巴洛克式的雕刻裝飾。

 **行車距離** 艾佛拉 - (47KM)埃斯特雷莫什 - (80KM)馬爾旺 - (99KM) 布朗科城堡

-  **餐食** 早餐：美式 午餐：葡式風味料理 晚餐：飯店內西式
-  **住宿** TRYP COLINA DO CASTELO或同級

第04天	石頭小鎮 MONSANTO (銀色公雞的榮耀) - 瓜達 GUARDA - 杜羅河酒莊區
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往於二世紀時期利用花崗岩所建成的石頭小鎮◎蒙山托，巨大石頭組成的岩石之城也被葡萄牙政府列為代表性的特色小鎮並且頒布銀公雞為精神獎勵，續途經葡萄牙地勢最高的地區◎瓜達，探訪城區中的瓜達大教堂，花崗岩建材及哥德式的建築特色，令人眼睛為之一亮，午餐後於杜羅河酒莊區品酒，因當地獨特的風土條件也讓葡萄酒莊事業在此蓬勃發展，杜羅河谷中最著名的酒區，★QUINTA DA PACHECA酒莊品酒，百年酒窖現已改建整修維當地特色餐廳。波特酒也稱為「鉢酒」或「砵酒」、「波多酒」，是葡萄牙的加強葡萄酒，產區於位於葡萄牙北部省份杜羅河谷。根據歐盟保護原產地規章，只有正統來自葡萄牙的產品會標記為波特酒（Port或Porto）。今晚入住於杜羅河酒莊區。

【軟木塞? 軟木樹?】

您可知道葡萄牙種植著知名的經濟農作物-軟木樹，在前石頭小鎮的路上平緩的道路兩旁種植著葡萄酒軟木瓶塞的重要原料軟木樹，全球近90%的出產來源都來自葡萄牙喔!

行車距離 石頭小鎮 - (87KM)瓜達 - (143KM) 杜羅河酒莊區

餐食 早餐：美式 午餐：葡式風味料理 晚餐：葡式風味料理

住宿 MIRACORGO或同級

第05天

阿瑪蘭蒂 AMARANTE - 基馬拉斯 GUIMARAES - 布拉加 BRAGA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天出發途經塔梅加河貫穿越的★阿瑪蘭蒂古城區，在古城欣賞羅馬式的建築風格，河岸兩旁秀麗的景觀讓人置身於室外桃園。隨後前往續前往◎基馬拉斯，從葡萄牙的首任國王的誕生之地至文明發展的過程中，大規模的基礎設施於15世紀時達到巔峰完善，因此也有"葡萄牙的搖籃"之稱。續前往布拉加★搭乘登山纜車前往參觀★仁慈耶穌神聖教堂，參觀巴洛克式建築風格的教堂和位於旁邊的鐘乳石洞，沿途可鳥瞰欣賞布拉加市區美景。

行車距離 阿瑪蘭蒂 - (50KM)基馬拉斯 - (26KM)布拉加

餐食 早餐：美式 午餐：烤乳豬風味餐 晚餐：米其林推薦餐

住宿 HOTEL DO PARQUE或同級

第06天

布拉加— 波多 PORTO (杜羅河谷波特酒鄉、傳統平底木帆船、利佛麗亞美麗書店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往航海時期的閃耀商港，拉丁語源Portus Cale的字面意義就是「溫暖的港口」，也是葡萄牙國名的發源地。波爾圖舊城蜿蜒小巷中的葡式風格建築、純淨的風土條件醞釀出香醇的波特酒，前往杜羅河畔旁的特色★酒庄令人流連忘返。在加亞村 (Vila Nova de Gaia) 認證過的酒才能稱為「波特葡萄酒」是絕對值得品嚐的美酒。抵達後搭乘曾經在杜羅河上擔負裝載一桶桶圓滾滾的葡萄酒桶★傳統平底木帆船 (Barcos Rabelos)，輕巧快速地航行，眺望穿越巴黎艾菲爾鐵塔同一建築師、橫跨杜羅河的◎路易一世橋，曾為世界上最大的非懸吊式橋。續前往世界三大★利佛麗亞美麗書店，店中的華麗古典式的建築風格，知名哈利波特作者J.K 羅琳在此創作時，得到霍格華茲學院的謬思！隨後◎阿瑪斯教堂CAPELA DAS ALMAS：五百多年的藍白色花磚砌成的百年教堂，一探西班牙阿拉伯人的建築特色。

行車距離 布拉加—(55KM)波多

餐食 早餐：美式 午餐：伊比利料理 TAPAS分享餐+海鮮飯 晚餐：中式六菜一湯

住宿 HF FENIX PORTO或同級

第07天

阿維羅 AVEIRO (葡萄牙小威尼斯) - 孔英布拉 COIMBRA (知識寶藏大學城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往素有葡萄牙小威尼斯之稱的◎阿維羅，搭乘★摩里西羅彩船 MOLICEIRO，穿梭於大大小小的古城運河風情當中。午後前往葡萄牙學術之府、藝術之都孔布拉。帶有傳統色彩的◎孔布拉大學招攬了歐洲各大城市的優秀學者，葡萄牙知名的政治家、學者、文化界人士都是這所大學畢業的。途中經過◎聖塔克拉橋眺望孔布拉大學鐘樓，隨後前往◎聖庫爾斯修道院◎瑪查多博物館◎大教堂，興建於葡萄牙開國君主阿方索 亨利於1175年在位時，教堂的外觀是由堅硬的石頭所建成，以抵抗回教徒入侵的重要防衛。

行車距離 阿維羅 - (81KM)孔英布拉

餐食 早餐：美式 午餐：葡式海鮮風味料理 晚餐：西式套餐

住宿 VILA GALE COIMBRA或Tryp Coimbra或同級

第08天

孔英布拉—法蒂瑪 FARTIMA (聖母顯靈聖地)— 歐畢多斯 OBIDOS (王妃專屬愛的小村) — 里斯本 LISBON (命運之歌FADO SHOW)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往◎法蒂瑪：天主教聖母顯靈的宗教聖地◎法蒂瑪大教堂，是天主教徒三大聖地之一。續前往◎托馬爾漫步於舊城區中一探於12-14世紀聖劍騎士團的輝煌勝衰歷史，◎基督修道院綜合了多樣的建築風格，包含多樣的建築風格如羅馬式、哥德式、曼努埃爾等，於1983年被聯合國教科文組織列為世界遺產保護。午後驅車前往歷代王妃的領地◎奧比多斯，幽靜的山城中步行至◎聖母堂，欣賞法國雕刻家沙特雷尼所雕刻的藝術作品以及17世紀的女畫家約瑟法的繪畫。傍晚抵達里斯本，晚間安排欣賞葡萄牙靈魂之音「命運之歌 FADO SHOW」。

行車距離 孔英布拉— (81KM)法蒂瑪— (85KM) 歐畢多斯— (101KM) 里斯本

餐食 早餐：美式 午餐：歐比多斯小鎮料理 晚餐：葡式風味料理
住宿 DOM PEDRO(五星)或SANA METROPOLITAN HOTEL或同級
升等五星或同級

第09天

里斯本(偉大的航海首部曲) - 辛特拉皇宮 SINTRA - 洛卡岬 ROCA - 里斯本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

希臘神話中的傳奇英雄尤里西斯所關建的里斯本，沒有西歐城市的喧囂，淡淡的優雅景致，在熱鬧的伊比利歷史塵埃中，獨樹一幟。今日全日安排里斯本遊覽活動，首先安排專車前往參觀市郊的★辛特拉皇宮，此宮建立於十三世紀，內有葡國最古老的瓷磚雕飾，別有一股樸拙之美。隨後續專車前往歐洲大陸最西側的海角◎洛卡岬，葡萄牙民族詩人卡蒙埃斯著名之詩句『大地盡頭、海之開端.....』，為此地留下最佳註解。

行車距離 里斯本 - (28公里)辛特拉皇宮 - (19公里)洛卡岬 - (40公里)里斯本

餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：葡式皮里雞風味餐
住宿 DOM PEDRO(五星)或SANA METROPOLITAN HOTEL或同級
升等五星或同級

第10天

里斯本 - 傳統懷舊老電車體驗、品嚐葡式蛋塔 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀如同白色風帆的◎發現新大陸紀念碑、四月二十五號大橋。隨後前往16世紀航海黃金時期守護著來回船隻的◎貝倫塔，隨後前往見證大航海時期所留下輝煌歷史的◎傑洛里摩斯修道院建造七十年完工被喻為葡萄牙最偉大的歷史建築，聆聽一段葡萄牙大航海時代航海英雄及當代偉大詩人的故事。隨後體驗一段最具里斯本交通風情的★老電車，隨著慵懶的節奏遊覽於老街當中。隨後背起美好記憶的行囊前往機場。

【特別安排】
品嚐葡式蛋塔，葡萄人稱為Pastel de Nata 或簡稱為Nata。貝倫區的老店，也是各地旅人留下美味記憶的人氣蛋塔商店之一。香濃酥脆的半圓薄皮，搭配香濃奶香滑順入口的內餡，您可搭配肉桂粉或糖霜增添美味。(若休息或其它原因無營業將以其它店家替代)

行車距離 里斯本(市區觀光) - (15公里) 機場

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第11天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

- 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快