



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR170612D
行程名稱： 南法普羅旺斯.夏日薰香雪儂克.卡爾卡頌.西班牙藝術殿堂11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

南法普羅旺斯.夏日薰香雪儂克.卡爾卡頌.西班牙藝術殿堂11天

* 行程特色

【行程特色】

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於南法、西班牙大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正南法及西班牙風情。
2. 安排馬德里進、尼斯出，行程中途並安排搭乘內陸航班省時，順暢連結馬德里/巴塞隆納雙城旅遊時間。
3. 全程美式早餐。特別安排法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜、西班牙炭烤海鮮風味, 四隻貓懷舊傳統風味餐，及米其林烤乳豬，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的西法式飲食文化。

4. 全程安排 MODERATE FIRST CLAS、FIRST CLASS乃至 SUPERIOR FIRST CLASS等級之旅館。
5. 巴塞隆納及尼斯各安排住宿二晚，充分領略雙都風采，省卻每日搬運行李之苦。
6. 華麗的皇宮、奢豪的賭場，伴隨香車美女，與您一覽迷你小國摩納哥的賭國風光。
7. 建在峭壁懸崖的聖保羅藝術小村落，依然保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
8. 風光綺麗的尼斯、坎城，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
9. 艾克斯、亞維農，普羅旺斯著名城鎮，體驗普羅旺斯山居歲月，雪儂克修道院薰衣草田園風光，值得您細細品味。
10. 特別安排拜訪嘉德水道橋，一覽二千年前，羅馬帝國時期不朽之建築奇景。
11. 藝術巡禮：拜訪普拉多美術館、畢卡索美術館，從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。
12. 參觀達利美術館，一起進入超現實主義大師達利的異想世界，體驗不同時空背景的新奇藝術創作。
13. 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 - 伊斯坦堡 ISTANBUL (其他轉機點) — 馬德里 MADRID

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情探訪西班牙馬德里的皇室足跡，穿梭於雙城間的歷史風景中，陽光拉丁舞動的蓬鬆的裙擺，振動手中的響板，氣質迷人的南法歲月，重沐浴在陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、悠閒漫步於陽光蔚藍海岸的浪漫氣息中，編織出你我的南法西班牙雙城的夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙首都—馬德里。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上



住宿 機上

第02天

馬德里 MADRID - 塞哥維亞 SEGOVIA - 馬德里

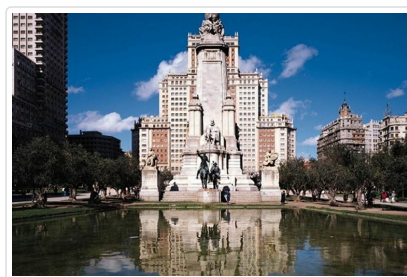
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往寧靜小鎮塞哥維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景，抵達後參觀◎羅馬水道橋、佛朗哥廣場旁的◎大教堂，並於塞哥維亞外牆斜坡上，漫步在彎彎曲曲的石鋪馬路上，想像著古人生活情景，體會古樸的生活樂趣，遠眺美麗的阿爾卡薩爾城堡，今晚夜宿馬德里。

【西班牙美食饗宴】

西班牙地區幅員廣大，隨著氣候與各地風情民俗的不同，而產生多樣化的西班牙佳餚。從耳熟能詳的海鮮燉飯，乃至地方特色料理，甚或隨處可見的TAPAS下酒小菜，均無不令人食指大動。

鳳凰旅遊精心安排各地特色飲食品嚐，體驗西班牙多樣化美食樂趣。然而各地飲食風味，總有異同，倘未能盡如 貴客之意，亦請見諒。



餐食 早餐：機上 午餐：米其林餐廳烤乳豬 晚餐：西式套餐



住宿 BARCELO TORRE ARIAS或BARCELO CASTELLANA NORTE或同級

四星 FIRST CLASS

第03天

馬德里 MADRID (普拉多美術館、市區觀光) / (內陸航班) 巴塞隆納 BARCELONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿拉伯語意中『湧湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。全日遊覽市區風光：富麗堂皇的◎西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格令人不禁發出驚嘆之賞！隨後於◎西班牙廣場，仰望古今交錯的西班牙大樓及一代文學大師塞萬提斯雕像，續前往◎哥倫布廣場、西貝流士噴泉；並安排參觀藝術品收藏豐富的★普拉多美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師珍品畫作。(如遇皇室官方單位臨時活動關閉，行程將改前往佛朗哥統治時期西班牙的權

力中心-巴爾多皇宮 PALACIO DEL PARDO參觀替代。) 下午搭乘內陸航班飛往前往第一大城巴塞隆納。

【務實的安排】

如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、塞哥維亞，或為古羅馬時代歷史名城，或為文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。

此外，西班牙現代藝術薈萃的巴塞隆納，一覽新藝術建築怪才高第的新歌德自然主義作品、繪畫巨匠畢卡索的多樣畫作，山丘、陽光、海風伴隨下，處處皆是您駐足的焦點。

鳳凰旅遊精心安排於馬德里，推薦精采的門票景點，除不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾外，更不至於因門票浮濫，而有走馬看花之感！



 **餐食** 早餐：美式 午餐：中日式百匯 晚餐：米其林一星饗宴  [看菜單](#)

 **住宿** [BARCELO ATENEA MAR](#)或[AYRE GRAN VIA](#)或同級
四星 FIRST CLASS

第04天

巴塞隆納 (聖家堂、畢卡索美術館、奎爾公園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即進行巴塞隆納名勝遊覽：參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★聖家族教堂及波浪形的外觀◎米拉之家，是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力，還有獨具匠心所設計的★奎爾公園。隨後拜訪現代抽象派繪畫珍藏之★畢卡索美術館。(若遇四隻貓餐廳訂位客滿，將以西班牙知名百年餐廳替代)

【務實的安排】

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘內陸航班從馬德里飛往巴塞隆納，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

載的美味。

[請點選影音報導連結](#) \--> **【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解**

西班牙的國寶建築師高第有一句名言，"客戶不急，我急什麼"？最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂"聖家堂"，蓋了130多年，到現在還是蓋不完。每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘密基地，一探究竟。



 **餐食** 早餐：美式 午餐：四隻貓懷舊料理 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** [BARCELO ATENEA MAR](#)或[AYRE GRAN VIA](#)或同級
四星 FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往西班牙第一大商港城市◎巴塞隆納，行經過哥倫布紀念塔，於◎蒙特惠克山丘俯瞰巴塞隆納城市美景、拜訪◎1992年奧運會場。莎士比亞曾說過「聰明的慢慢來，走太快會跌倒」，讓我們慢慢前往市區著名的◎加泰隆尼亞廣場，附近之蘭布拉斯散步大道、百貨公司、街頭藝人、咖啡座林立。午後前往西班牙途經里牛斯山脈，沿途的葡萄園區及橄欖樹園後，抵達超現實主義大師達黎的家鄉◎費格列斯，將家鄉的老劇場改建成的★達利美術館，親自設計的奇特外觀，蛋形的外牆，巨大玻璃的圓形天花板，格外地引人注目，展場內的作品都是大師的瀝心瀝血之作，其中作品也被天主教會讚譽為「二十世紀最傑出宏偉的宗教畫」。今晚夜宿卡爾卡頌。

【歐洲餐食的迷思】

很多同業先進一再強調享用豪華餐食或歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而所謂豪華餐食之使用次數畢竟有限，而以（餐食自理）之方式，解決所謂中式餐食問題，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。



行車距離 巴塞隆納 (140公里) - 費格列斯 (166公里) - 卡爾卡頌

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式燻鴨風味餐

住宿 DU SOLEIL LE TERMINUS或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往於中世紀殘留下如古畫般的城堡浪漫風情的卡爾卡頌，城區內外的雙城牆建築環繞，四十六座高塔聳立，於1997年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產建築，城區內建築可追溯至羅馬帝國，低城區有著內井然有序的棋盤式街道規劃，從十三世紀至今一直是城區內熱鬧的商店街，不論是延著河岸漫步或在城區，都有進入中古世紀時光隧道的氣氛。隨後前往同列名為世界遺產之亞維農及嘉德水道橋，無論藝術文化的丰采亦或千年的建築傳奇，均令人為之讚賞不已。上午驅車前往參觀位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的◎嘉德水道橋，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。續前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之◎競技場、◎古代劇場，漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。

【鳳凰旅遊獨家推薦】南法山城之旅

古樸的街道、廣場及羅馬時期留下的水道橋，亞爾，艾克斯，卡爾卡頌，山居歲月的平靜山城，碧海藍天映照綠地，平和的渡假小鎮，讓你我忘卻世俗的喧囂擾攘！

【法國住宿學問多】

法國為全世界知名之觀光大國，優美的海岸、翠綠的山林以及豐富的藝術文化均令人嚮往。尤其知名的美食及設施完善的旅館，更是令許多觀光客趨之若鶩。然而高額稅制的影響，雖與全球其他各地享有同等設施之旅館，卻寧可屈居評鑑次等，以規避稅制，卻是不爭之事實。

因此，全球旅遊業者公認法國境內三星級之旅館等同於四星級，四星級旅館則等同於五星級。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，於法國地區安排三星至四星之旅館於各城市之環城區上，除節省每日行車時光並以舒適雅潔為最主要訴求。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈 貴客見諒。





行車距離 卡爾卡頌 - (225公里)嘉德橋 - (36公里)亞爾

餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：法式田螺風味餐

住宿 AVIGNON GRAND HOTEL或HOTEL BRISTOL AVIGNON或MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或同級
四星FIRST SUPERIOR

第07天

亞維農 AVIGNON (百年教皇曾駐蹕之處) - 葛德古城 GORDES - 雪儂克修道院 (夏日薰衣草田之旅) - 艾克斯 AIX(普羅旺斯的慵懶景緻) - 普羅旺斯地區

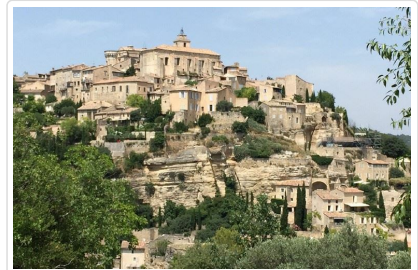
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

慵懶的氣息灑落於高低起伏的山野景致，永恆耀眼的陽光在普羅旺斯，已成為歷代藝術家追逐的魅力之所。上午前往不朽的藝術城鎮 - 亞維農，遊覽昔日為教皇宮殿，今日則為藝術表演中心的◎教皇宮，隨後沿著道路兩旁花香前往◎聖母院及◎羅雪公園，由此遠眺亞維農斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光，另有一番風味。初夏時節，優柔的薰衣草隨風搖曳，只有去過普羅旺斯才會真正明白印象派大師梵谷、賽尚為何會繪畫出那樣的畫，普羅旺斯，本身就是一幅幅的油畫，瑰麗的◎葛德古城，座落在普羅旺斯高原，與盧貝宏群山遙遙相對，就是藝術家及旅人心中的一幅天然的油畫，◎雪儂克修道院前的薰衣草田彷彿是一篇專為羅普旺斯而譜的讚美詩篇，細細訴說著普羅旺斯地區無窮無盡的美麗色彩與芳香。下午續驅車前往普羅旺斯省的首府 - 艾克斯，堪稱南法最優雅的城鎮，亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎米拉波林蔭大道，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。同列名為世界遺產之亞維農及嘉德水道橋，無論藝術文化的丰采亦或千年的建築傳奇，均令人為之讚賞不已。

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，且間或安排適當之交通工具，除輕鬆掌握應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！



行車距離 亞維農 (40公里) - 葛德古城 (5公里) - 雪儂克修道院 (79公里) - 艾克斯普羅旺斯

餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：普羅旺斯傳統料理

住宿 或同級
四星FIRST CLASS

第08天

普羅旺斯地區 - 坎城 CANNES(閃耀的星光大道) - 格拉斯 GRASSE - 坎城 (或尼斯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午前往世界著名影展所在地 - 坎城，駐足於◎影展會場前，有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中，更享有餘暇留連於名品街頭，滿足購物快感。隨後前往法國著名香水城 - 格拉斯，安排參觀當地著名的◎香水工廠，於專人帶領下，讓您了解法國著名香水製造歷史及過程。

【法國購物的迷思】

傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。法國長久以往即享有香水王國美譽，而香水之製造及使用更可遠追溯自古埃及時代，在您一享購物樂趣之際，您怎能錯過此一古老的傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因法國的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。



行車距離 坎城 - (17公里) 格拉斯 - (30公里) 聖保羅藝術村 - (20公里) 尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：尼斯沙拉田園風味餐

住宿 **RADISSON BLU**或**SPLENDID HOTEL NICE**或Boscolo Plaza Hotel或ELLINGTON (DELUXE)或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第09天

尼斯 - 蒙地卡羅 MONTE CARLO(摩納哥 MONACO ~ 傳說中的蔚藍海岸) - 坎城 (或尼斯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。早餐後前往蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國 - 摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎摩納哥教堂，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎王宮廣場，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；隨後遊覽◎蒙地卡羅市區，悠遊於◎賭場廣場或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。隨後返回法國蔚藍海岸渡假名城 - 尼斯，漫步於有「英國人散步大道」之稱的◎盎格魯街，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。今晚住宿坎城或尼斯。



行車距離 尼斯 - (16公里) 蒙地卡羅

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：米其林推薦餐

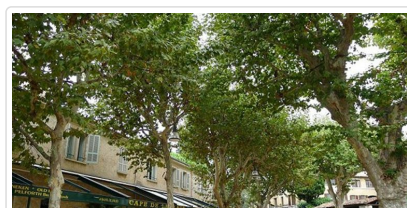
住宿 **RADISSON BLU**或**SPLENDID HOTEL NICE**或Boscolo Plaza Hotel或ELLINGTON (DELUXE)或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第10天

尼斯 NICE - 聖保羅 ST.PAUL(遺世獨立的藝術村) - 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村◎聖保羅，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。隨後背上裝滿記憶的行囊，前往機場搭機返回甜蜜的家。





-  **餐食** 早餐：美式 午餐：敬請自理 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第11天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定
- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
- 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

- 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 中西南歐地區：

1. 義大利・220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭・220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士・230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡・230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆