



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR150710D
行程名稱： HOLA! 西班牙~安達魯西亞風情11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

HOLA! 西班牙~安達魯西亞風情11天

* 行程特色

1. 融合基督教及回教二大文明，交織出西班牙特有之大城小鎮風光，行程豐富又有趣。
2. 特別安排搭機由馬德里進、巴塞隆納出，不再走回頭路，行程輕鬆悠遊！
3. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西式穿插安排，讓您品嚐不同的西班牙飲食文化。
4. 全程四星級旅館，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 藝術巡禮：拜訪普拉多美術館、從文藝復興至抽象畫派，徹底了解西班牙藝術之美。

6. 全程包含門票：普拉多美術館、阿罕布拉宮、聖家族教堂、等，滿足您知性的渴望。
7. 安達魯西亞地區：瓦倫西亞絲綢交易中心、大教堂、藝術科技城。
8. 全日馬德里首府風光：普拉多美術館，藝術與知性交融的帝國榮光。
9. 托雷多：漫步中古世紀小鎮，一覽西班牙名畫，享受悠閒氣氛。
10. 安塔露西亞三大名城：哥多華、塞維亞、格拉那達，飽覽阿拉伯回教文明。
11. 全日遊覽現代建築聖地巴塞隆納，從聖家堂到蘭布拉斯大道，悠閒享受觀光、購物之樂。
12. 夏季服務加碼：西班牙/西葡產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。
13. 跟著鳳凰愛旅行~舞動西班牙 影音版

2015土耳其航空 首選推薦

第01天

台北 TAIPEI - 伊斯坦堡 - 巴塞隆納 BARCELONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，覽安達魯西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，見證傳說中西班牙傳奇人物唐吉柯德的歷史名城，舞動西班牙風情，每日獻給您不同的西班牙樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙 - 巴塞隆納。夜宿機上。

【務實的安排】

位處底里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安達魯西亞地區，敬邀 貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

【西班牙1001個故事】 地球上第一個日不落帝國，璀璨西班牙

西班牙和法國，相隔一座底里牛斯山，法國人曾經說，翻過山之後就是非洲了，言下之意，歐洲文明只到法國為止，完全不把西班牙放在眼裡，但是，西班牙，是地球上第一個日不落帝國，也曾經短暫殖民過北台灣，豐沛的歷史文化，成就了哥倫布，麥哲倫，孕育了高第，畢卡索，直到近代，西班牙靠著平價時尚，橫掃全世界。這一波歐債危機當中，瀕臨破產的西班牙，曾被預估是下一個冰島，但是，從今年開始，西班牙的景氣逐漸復甦，經濟成長甚至超越德國和法國，1001個故事的採訪團隊，這一趟特別翻越底里牛斯山，實地走訪這個剛剛從谷底翻身的國家。

歷經不同民族和宗教的統治，西班牙多元鮮豔的色彩，向來是她最大的資產，每年吸引超過六千萬的遊客，帶來六百億歐元的觀光財，這筆收入，正是西班牙得以度過經濟寒冬的救命錢。

請點選影音報導連結：<https://www.youtube.com/watch?v=uDhZ8os2MOK&index=1&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr>



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 🏠 住宿 機上

第02天

巴塞隆納 BARCELONA (市區參觀活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後，隨即進行巴塞隆納名勝遊覽；參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★聖家族教堂，波浪形的外觀◎米拉之家，是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力；隨即進行市區名勝遊覽：高第獨具匠心所設計的★奎爾公園，獨具風格的設計利用了高低起伏的地形，搭配出蘑菇，岩石波浪，薑餅糖果屋及七彩大蜥蜴等奇異又大膽的設計。隨後途經市區著名的◎加泰隆尼亞廣場，體驗當地鬧區好不熱鬧。

【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解

西班牙的國寶建築師高第有一句名言，"客戶不急，我急什麼"？最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂"聖家堂"，蓋了130多年，到現在還是蓋不完。每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘密基地，一探究竟。

請點選影音報導連結：https://www.youtube.com/watch?v=IG_pp0MpNKE&index=2&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：四隻貓懷舊料理 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 ABBA GARDEN HOTEL或同級

四星FIRST CLASS

第03天

巴塞隆納 BARCELONA - 瓦倫西亞 VALENCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往西班牙緊鄰地中海集文化交流及經貿繁榮的◎瓦倫西亞古城，漫步於市政廳廣場◎大教堂，三座大門羅馬式的建築風格，教堂內的主禮拜堂以金，銀，翡翠，藍寶為裝飾極華麗的內部展現大教堂的地位，位於古城一邊的◎交易中心因鼎盛的絲綢買賣而建立，巨碩的螺旋狀石柱支撐拱頂的結構，顯示當時為重要經貿契約簽訂的場所，目前仍為當地錢幣及郵票交易市集。

【本日行車距離參考】巴塞隆納BARCELONA - (358公里) 瓦倫西亞



行車距離

巴塞隆納BARCELONA - (358公里) 瓦倫西亞

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西班牙海鮮風味料理 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 Holiday Inn Valencia或同級

四星FIRST CLASS

第04天

瓦倫西亞 VALENCIA - 阿利坎特 ALICANTE - 格拉那達

早餐後前往瓦倫西亞，新舊交融的城市建築設計◎藝術科學城，豐富的建築群含括天文館、歌劇院、多功能館，最特別的設計外觀也是最引人注目的焦點。

今日前往西班牙午餐於途經西班牙海港城市◎阿利坎特使用，早期發展於公元前3百多年，美麗的海港景緻讓人流連忘返。午後前往安達魯西亞名城格拉那達。

【本日行車距離參考】 瓦倫西亞 - (181公里) 阿利坎特 - (320公里) 格拉那達



行車距離 瓦倫西亞 - (181公里) 阿利坎特 - (320公里) 格拉那達

餐食 早餐：美式 午餐：地中海風味料理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 MACIA REAL DE LA ALHAMBRA或同級

四星FIRST CLASS

第05天

格拉那達 GRANADA - 米哈斯 MIJAS - 隆達 RONDA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，曾被阿拉伯人統治八百年之久，也是其敗潰前之最後據點格拉那達。參觀阿拉伯人所戮力興建的人間樂土★阿爾罕布拉宮，於此拜訪文藝復興式建築的◎查理五世皇宮、極俱藝術價值的★王宮區，美麗絕倫的回教宮殿及清澈溪水環繞的阿拉伯式★格內拉利費宮庭花園，令人流連忘返。接著驅車前往有『安達露西亞之最』美譽的◎米哈斯，蜿蜒的山路忽現白色的村落，於南歐太陽照射下，白壁紅頂交織出強烈對比景緻！驅車前往近代鬥牛發地的◎隆達；由新橋上一賞太加斯峽谷的天然絕景、瀏覽西班牙最古老的★鬥牛場，而商店、酒吧、餐廳櫛比鱗次的老城區，更是遊人匯聚的焦點。今晚入住於隆達。

【本日行車距離參考】 格拉那達(160KM) - 米哈斯(82KM) - 隆達(158KM)

【歐洲住宿知多少】 旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

『OFFICIAL HOTEL GUIDE』突破所有傳統觀念，以公正並負責的分類方式將全球各地八萬家旅館區分為10個等級，以避免國情之不同，而令到訪遊客，對旅遊品質感到失望，至今 仍為全球資深旅遊業者公認為推薦旅館的評鑑之一。

其中，國人所熟悉之五星飯店另細分為：SUPERIOR DELUXE / DELUXE / MODERATE DELUXE三個等級；四星級飯店亦細分為：SUPERIOR FIRST / FIRST / LIMITED SERVICE FIRST / MODERATE FIRST 四個等級。

為使 貴客更易掌握住宿品質，不至為市場傳統四星級或五星級旅館所模糊，鳳凰旅遊率先OFFICIAL HOTEL GUIDE為標準，詳列各地安排旅館等級參考，並慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，俾使 貴客感受到物有所值併鳳凰旅遊的貼心。



行車距離

格拉那達(160KM) - 米哈斯(82KM) - 隆達(158KM)

餐食 早餐：美式 午餐：西班牙牛尾風味 晚餐：中式六菜一湯

住宿 MAESTRANZA RONDA(隆達古城區四星)或同級

四星等級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往曾鬥牛及佛朗明哥的發源地，亦曾為大航海家哥倫布活耀的舞台，**塞維亞**一舉開創世界殖民地風潮的舞台。抵達後前往參觀1929年，伊比利·美國博覽會場之◎**瑪利亞路易莎公園**、公園內半圓形的**西班牙廣場**，高聳的尖塔交織出迷人的景色，並驅車瀏覽當時世界各國展覽會館。隨後前往象徵西班牙脫離回教勢力而建的★**大教堂**，全世界列名第三大之大教堂，亦保存一代航海冒險家哥倫布之棺木，而後徒步登上塞維亞地標★**吉拉達塔**俯瞰塞維亞城市美景；續參觀回教色彩濃厚的◎**王宮**，幾何圖飾的瓷磚雕飾，混合回教及基督教色彩的建築風格。參觀由摩爾人於西元785年所建築，亦為目前世界第二大之★**清真大寺**，歷史的演變使清真大寺混合基督教及回教之建築風格，外部19扇門面顯現其壯闊氣勢，而內部由850根瑪瑙碧玉般的大理石圓柱裝飾而成，繁複的拱門，走入其中則讓人有進入迷宮的感覺。隨後可漫步於◎**猶太人區**，蜿蜒如迷宮般的小巷，有著粉白色房屋，襯托著美麗盆景所裝飾的窗櫺、中庭，流露出特有的安塔露西亞風情。(如遇宗教活動或彌撒暫停對外開放則改為塞維亞王宮入內參觀)。

【本日行車距離參考】隆達 - (127公里)塞維亞 - (135公里) 哥多華

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以【自理】之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔(可能無法以歐元5元或10元可解決一餐)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。



行車距離

隆達 - (127公里)塞維亞 - (135公里) 哥多華

🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：飯店內西式

🏠 **住宿** CRISOL JARDINES DE CORDOBA (EX.AYRE CORDOBA)或同級
四星FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往傳說中的◎**唐吉柯德客棧**，亦為傳說中塞萬提斯創作不朽故事的舞台。午餐後前往◎**白色風車村**，為數眾多的風車在青空下一字排開，隨著地勢高低起伏及風葉轉動，懷想唐吉柯德隻身奮戰巨人情節。傍晚時分前往托雷多。托雷多古城乃西班牙歷史縮影，亦如同西班牙紀念碑，途經◎**聖多梅教堂**。隨後漫步在彎彎曲曲的石鋪馬路上，想像著古人生活情景，體會古樸的生活樂趣。

【本日行車距離參考】哥多華 - (259KM) 唐吉柯德客棧 - (23KM) 白色風車村 - (64KM) 托雷多



哥多華 - (259KM) 唐吉柯德客棧 - (23KM) 白色風車村 - (64KM) 托雷多

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西班牙大蒜湯 + 地方菜 晚餐：西式

🏠 住宿 ALFONSO VI或BEATRIZ TOLEDO AUDITORIUM & SPA或同級
四星FIRST CLASS

第08天

托雷多 TOLEDO - 阿維拉 AVILA - 塞哥維亞 SEGOVIA - 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往『聖人和石頭之城』的阿維拉，渾厚的城牆綿延聳立、宗教歷史的情懷，傳唱此一歐洲保存最好的世紀古城。晨間時光，漫步於古城區內，彷彿進入時光隧道。流覽古羅馬人與伊斯蘭教徒所留下的◎古城牆，12世紀時期之◎大教堂，甚或瞻仰◎古聖女修道院。午後前往寧靜小鎮、亦為世界文化遺產的塞哥維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景。安排參觀◎羅馬水道橋、佛朗哥廣場旁的◎大教堂，並於塞哥維亞外牆斜坡上，遠眺美麗的阿爾卡薩爾城堡。隨後返回馬德里。

【本日行車距離參考】托雷多 - (165KM)塞哥維亞 - (66KM) 阿維拉 - (109KM)馬德里

【特別推薦】西班牙世界文化遺產之旅

擁有40個世界遺產之西班牙，其數量僅次於義大利，亦使其成為世界數一數二之旅遊大國。多元的文化背景、特殊的地理環境，西班牙除孕育出無數藝術天才外，藉由其作品的揮灑，更位西班牙增添無限榮光。

鳳凰旅遊精心挑選西班牙世界文化遺產之旅，有許多是耳熟能詳，更多卻是一見神往。而配合當地導遊之精闢解說，無論是文明古蹟、亦或現代建築，皆足令您深入了解西班牙的博大精深。



行車距離 托雷多 - 塞哥維亞 (165KM) - 阿維拉 (66KM) - (109KM) 馬德里

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：米其林餐廳烤乳豬

🏠 住宿 Confortel Alcalá Norte或同級
四星FIRST CLASS

第09天

馬德里 MADRID (市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與義大利同列名世界遺產之冠的西班牙，特有的歷史文化在此交匯，孕育出豐碩的文化果實。阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。隨後於◎西班牙廣場，仰望古今交錯的西班牙大樓及一代文學大師塞萬提斯雕像，續前往◎哥倫布廣場、西貝流士噴泉；並安排參觀藝術品收藏豐富的★普拉達美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師珍品畫作。途經富麗堂皇的◎西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格。傍晚時分於◎太陽門一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫥窗。前往馬德里最生活的◎聖米奎爾傳統市場，體驗最當地歐洲數一數二的傳統市場，各式豐富的南北雜貨，新鮮蔬果，輕食小點讓您隨著當地人的腳步品味生活。

【本日行車距離參考】馬德里 (市區觀光)

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

而西班牙腹地廣大，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！





行車距離 馬德里

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：敬請自理

🏠 住宿 Confortel Alcala Norte或同級

四星FIRST CLASS

第10天

馬德里MADRID - OUTLET 暢貨購物中心 / 伊斯坦堡ISTANBUL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往馬德里近郊的隨後前往LAS ROZAS VILLAGE OUTLET，讓您逛街於OUTLET暢貨大街，享受購物樂趣！隨後前往機場帶著滿滿的回憶，辦理登機手續途經轉機點後返回甜蜜的家。

【西班牙1001個故事】西班牙的巴黎巴塞隆納，鬥牛消失絕跡

西班牙的國寶高第，在巴塞隆納大放異彩，西班牙的國粹鬥牛，卻從巴塞隆納消失絕跡。說起巴塞隆納，這個歷史超過兩千年的地中海古都，有自己的文化自己的語言，現在還想建立自己的國家。走一趟巴塞隆納就能發現，這個地方的市容風貌，城市規劃，和西班牙其他城鎮，完全不一樣，世界最美的人行步道、最先進的U bike系統，以及最友善環境的綠能政策，都在巴塞隆納，把首都馬德里的風采，全搶光了。

請點選影音報導連結：https://www.youtube.com/watch?v=U_Pc5yGxx5M&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr&index=3



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第11天

伊斯坦堡 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·**購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。**

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

·若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

南歐地區：

1. 義大利、220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、南歐地區時差：

1. 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
2. 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
3. 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

南歐：義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快