



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR140825
行程名稱： 土航經典假期~西班牙風情11天(超值回饋團)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

土航經典假期~西班牙風情11天(超值回饋團)

* 行程特色

1. 全覽西班牙最有異國情調的安達魯西亞三名城—塞維亞、格拉納達、哥多華。
2. 西班牙首都—馬德里，見證西班牙王宮皇室光芒。
3. 加泰隆尼亞地方的藝術之都—巴塞隆納，感受藝術家們驚奇無限的自由想像空間。
4. 在豪邁激情澎湃的吉他聲及桑格麗亞酒香中，沉醉吉普賽佛朗明哥舞熱情而渾然忘我。
5. 中世紀古城—塞歌維亞，漫步於國王大道中，見證當時貴族的光輝

- 巴塞隆納加一天~ 蒙賽拉特山—加泰隆尼亞的聖地，又名「鋸齒山」，另有一尊很特別的黑臉聖母像，為很多朝聖者會來造訪的聖山。
- 西班牙文化薈萃之精華地—安達露西亞省
- 瓜地斯—西班牙境內最大山洞群集中地，現代版的穴居人山洞群。眼前所及，可看見一支支白色煙囪，然後變成一群群，彷彿生日蛋糕上的蠟燭插滿整個山頭。單是這個特大版的蛋糕景象，令人驚奇！
- 瓦倫西亞—西班牙第一大穀倉地帶，位在西班牙東南部，是西班牙海鮮飯的故鄉，也是西班牙三大節慶火節的舉辦地。

第01天

台北 / 香港 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日聚集國際機場，在工作人員協辦出境後，搭乘豪華客機經轉機點飛往全歐首都中地勢最高的西班牙首都—馬德里。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天

伊斯坦堡 / 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後，參觀採巴洛克式古典主義設計的★西班牙皇宮、◎東方廣場，而皇宮內的壁畫、水晶吊燈、時鐘均為珍貴飾品，洛可可華麗風格的炫爛巧妙裝飾及擺設，都可讓您想像當時西班牙王室想要成為歐洲霸主的雄心氣魄，親身體會西班牙海權強國時代奢華氣派。續參觀◎西班牙廣場上著名的文豪塞萬提斯及其筆下的夢幻騎士唐吉軻德及忠僕商丘之雕像，於◎哥倫布廣場上緬懷當年十五世紀西班牙海權極盛時期的光輝、◎西貝流斯廣場、◎太陽門廣場、◎馬德里熊抱樹市標、◎西班牙零公里標界。晚餐安排【精選西班牙道地TAPAS】。

行車參考距離：全日市區觀光




西班牙皇宮



馬德里熊抱樹市標



西班牙廣場

 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西班牙道地TAPAS

 住宿 CONFORTEL PIO XII或同級

第03天

馬德里—塞歌維亞—托雷多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，首先沿著風景秀麗的瓜達拉馬山，拜訪中世紀古城—塞歌維亞，首先可與宛如白雪公主城堡般的◎ALCAZAR城堡合影留念，抵達2000年前由羅馬人興建的花崗岩◎水道橋，將可感受到該城於昔日羅馬人統治時之繁榮盛景，續進城後沿著古意盎然的◎國王大道、建築、◎主廣場、有「教堂貴婦」之稱的◎大教堂、◎鳥喙之家。續前往距馬德里70公里太加斯河圍繞的古城—◎托雷多。由太加斯河畔遠眺城區美景，方形的舊皇宮有如城堡般位於城區的最高處，城中還維持中古世紀之古城風情。參觀◎托雷多大教堂中的特殊建築及各種稀世珍寶及欣賞★SANTO TOME教堂裡名畫家艾爾格雷考栩栩如生的絕世畫作—奧加茲伯爵的葬禮、◎聖馬丁橋。

行車參考距離：馬德里-(93公里)-塞歌維亞-(185公里)-托雷多



餐食 早餐：飯店內 午餐：敬請自理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 EUROSTARS TOLEDO或同級

第04天

托雷多—白色風車村～唐吉軻德客棧—哥多華—塞維亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往西班牙著名小說「唐·吉軻德」故事背景所在地◎白色風車村，白色風車群在一片無垠的平原排列展開，構成典型拉曼查地區的鄉村風景，並前往◎唐·吉軻德客棧。續前往摩爾人文明據點—哥多華。午餐特別安排【西班牙傳統牛尾餐】。續參觀摩爾人於西元785年，建築當時最大的★MEZQUITA回教清真寺，此為伊斯蘭及文藝復興時期混合式的奇特建築，其內部由850根瑪瑙碧玉般的大理石圓柱裝飾而成，走入其中讓人有進入迷宮感覺，目前更是世界上唯一蔚為奇觀的清真寺天主教堂。漫步於◎猶太人街區、◎百花巷，並一窺安達露西亞之◎中庭藝術、◎古羅馬橋。續前往安達露西亞首府及1992年世界博覽會之都—塞維亞。

行車參考距離：托雷多-(64公里)-白色風車村-(280公里)-哥多華-(142公里)-塞維亞



托雷多



白色風車村



唐吉軻德客棧

餐食 早餐：飯店內 午餐：西班牙牛尾風味 晚餐：中式六菜一湯

住宿 VERTICE或同級

第05天

塞維亞—格拉那達

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，入內參觀西班牙排名第一的★塞維亞大教堂(世界第三，僅次於羅馬聖彼得大教堂、倫敦聖保羅教堂)，此教堂因適逢哥倫布發現新大陸之黃金時代，造就出不凡之建築雕刻與裝飾陳設，對西班牙航海貢獻最大之◎哥倫布長眠於此，由後世景仰、延坡道上★希拉達塔俯瞰市街景觀，頗具伊斯蘭文化風格的◎ALCAZAR宮殿、◎瑪麗亞露意莎公園、◎黃金塔、◎鬥牛場、最富有回教色彩之◎聖十字猶太區。隨後前往西班牙最末期的回教王朝—格拉那達，此地為回教勢力畫上休止符之地，故保留濃厚的伊斯蘭教色彩。續專車前往欣賞吉普賽人哀怨動人★佛朗明哥舞蹈表演，品嚐桑格麗亞水果酒。

行車參考距離：塞維亞-(251公里)-格拉那達



ALCAZAR宮殿



ALCAZAR宮殿



ALCAZAR宮殿

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：西班牙風味+佛朗明哥秀

住宿 MACIA REAL DE LA ALHAMBRA或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往參觀極具藝術價值，被形容為「人間樂園」之★阿爾罕布拉宮城堡區及◎宮殿區、◎查理五世宮殿、「天堂花園」之◎格內那利菲皇庭花園，宮內精巧的設計，綴以華麗的雕飾，庭園之內的噴泉水池、修剪整齊的花草，體現大食帝國的繁華宮殿及庭園建築的特殊風格，堪稱為精華代表作。續懷抱探索尋奇的心情，前往西班牙南部安達魯西亞 - ◎瓜地斯，此地是目前最大山洞群集中地，連同附近區域，可供人居住山洞屋超過2000間。瓜地斯小鎮2萬名居民各自居住在市區和山洞區內。從市中心出發，沿著「古恩巴聚落」指示牌，即可找到現代版的穴居人山洞群。眼前所及，可看見一支支白色煙囪，然後變成一群群，彷彿生日蛋糕上的蠟燭插滿整個山頭。單是這個特大版的蛋糕景象，就令人驚奇不已！續前往海灘度假勝地城市 - 阿利坎特，城市散步道陳列著整齊棕櫚樹，保有純樸的海邊風貌及私人遊艇矇光；特有的好山、好水、好民情，能真正享受到遠離塵囂的閒情逸致。

西班牙南部安達魯西亞的白色小村莊，常讓旅人驚喜萬分，一座座獨佔山頭的迷你村莊，耀眼的純白屋舍，錯落有致地在陽光下。藏在格拉納達東部高原的「瓜地斯」，表面上看起來是個不起眼的小鎮，卻具備一般歐洲古城該有的基本元素，但卻是別有洞天。

一大片擁有兩千多間穴居式住宅「穴居群」，白晳牆面壓在黃土丘底下，雪白的煙囪竄出黃土丘間，成為安達魯西亞最具特色的景觀；長年冬暖夏涼，洞內恆溫17°C，在酷熱的西班牙南部，視為最理想住所，也難怪愛不忍釋、代代相傳！

穴居文化，當屬瓜地斯密度最高，據說這些洞穴是十六世紀時，曾經佔領西班牙長達八百年的北非摩爾人為躲避天主教徒的迫害所建，遺留至今成為活古董。一根根從地裡冒出的白色煙囪矗立眼前，像極了高第「米拉之家」屋頂上的「衛兵煙囪」，大師靈感許是來自於此！

行車參考距離：格拉納達-(55公里)-瓜地斯-(301公里)-阿利坎特



格拉納達



格拉納達



瓜地斯

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：當地料理 晚餐：飯店內西式

🏠 住宿 TRYP GRAN SOL或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，沿著地中海的「黃金海岸」向北走前往瓦倫西亞，此區自古以來，農業相當興盛，且以生產果實與稻米而聞名，是西班牙第一大穀倉地帶，位在西班牙東南部，是西班牙海鮮飯的故鄉，也是西班牙三大節慶 - 火節舉辦地。瓦倫西亞有許多著名的景點像是◎瓦倫西亞大教堂、◎米格雷特之塔、◎絲綢貿易中心、◎瓦倫西亞藝術科學城。續，沿著美麗的地中海海岸線前往塔拉戈那，是古羅馬時期伊比利亞半島上的重要城鎮之一。

行車參考距離：阿利坎特-(179公里)-瓦倫西亞-(260公里)-塔拉戈那



瓦倫西亞大教堂



瓦倫西亞 藝術科學城



塔拉戈那

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：西班牙海鮮燉飯風味 晚餐：當地料理

🏠 住宿 CIUTAT或同級

第08天

塔拉戈那—巴塞隆納～蒙賽拉特修道院（鋸齒山）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往加泰隆尼亞省，人文藝術薈萃之城—巴塞隆納，此地曾為1992年奧運會舉辦地，亦是孕育藝術家的故鄉。抵達後，專車前往位於奇峰秀谷中的◎蒙賽拉特修道院，此修道院可說是全加泰隆尼亞人精神依靠，就是一尊聖母瑪麗亞像，膝上坐著孩童耶穌，散發著祥和、樸實無華的美麗，最特別是，瑪麗亞與耶穌的臉部和手部，都因為所上的釉藥長久以來產生化學變化，再加上長久在教堂裡的煙燻而變黑，又有黑瑪麗亞的暱稱，您可於山腳攝取全景，高1263公尺的◎蒙賽拉特山(或稱鋸齒山)，雖非是遊客熟知的名山峻嶺，但確是一處結合自然奇景與宗教信仰的心靈聖地，在平原中轟然而起的火山凝灰岩，氣勢磅礴，形狀相當奇特，彷彿被鋸子鋸的渾然天成，我們特別安排單程搭乘★空中纜車，居高點欣賞整體環山全景，置身於修士們隱身千年的清幽，並至修道院教堂內向黑色聖母祈求平安好運來。可在此散散步，欣賞一下蒙瑟瑞特山的奇景。

行車參考距離：塔拉戈那-(120公里)-巴塞隆納



蒙賽拉特山



蒙賽拉特修道院



蒙賽拉特修道院

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 TRYP BARCELONA AEROPUERTO或同級

第09天

巴塞隆納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀建築齊才高第獨具匠心所設計的★奎爾公園，特殊的設計及色彩繽紛的瓷磚，賦予建築無限的生命力及創新的想像空間，堪稱世界奇景。隨後前往參觀以聖喬治屠龍為故事背景的◎巴特由之家及耀眼炫目外觀的◎米拉之家更是現代主義之建築極品。◎孟特惠克山丘、◎1992年奧林匹克會場，並可於山丘上遠眺巴塞隆納港區，美不勝收的地中海風光，市街美景盡收眼底，令人流連忘返。

行車參考距離：巴塞隆納全日市區觀光



巴塞隆納市景



奎爾公園



米拉之家

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：加泰隆尼亞西式料理 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 TRYP BARCELONA AEROPUERTO或同級

第10天

巴塞隆納 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀巴塞隆納的舉世聞名的市標，遊天才建築家高迪動工100年，至今仍未完成的★聖家族教堂，從教堂的出生之面可以一窺高迪的建築天分。

接著前往機場搭乘豪華客機飛返台灣。



聖家堂雕刻



聖家堂內部



聖家堂雕刻

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：敬請自理 晚餐：機上


 **住宿** 機上

第11天

伊斯坦堡/香港/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日返回國門，在親友的迎接聲中愉快的結束此次西班牙十一天之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、南歐地區時差：

- 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
- 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
- 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

- 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353
南歐：義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲

<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物(帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快