



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUS251113A
行程名稱： 【華麗歐洲、西葡雙國】歐洲之西～仙達佩納皇宮、波爾圖里斯本、世界文化遺產、朝聖之路終點10日
集合時間： 2025/11/13 19:35 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【華麗歐洲、西葡雙國】歐洲之西～仙達佩納皇宮、波爾圖里斯本、世界文化遺產、朝聖之路終點10日

* 行程特色

★★本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《華麗歐洲》名稱出團，特此告知★★

■ 中華航空

- 1. 供台語嘛ㄟ通，讓您輕鬆溝通無負擔。
- 2. 購物狂的最佳選擇：經濟艙託運行李每件23公斤，每人可託運兩件。
- 3. 航空公司保留隨時解釋、修改、或取消以上條款及異動機型調度之最終權利。

■ 葡萄牙：歐洲最西岸

位在歐洲大陸的西南盡頭，東、北與唯一的鄰國西班牙接壤，西、南則瀕臨大西洋。一年四季氣候溫和的葡萄牙，囊括了美酒佳釀、古堡、宮殿、博物館等文化遺產，以及歐洲古老邊界和驚濤拍岸的海角海岸線等相當多元的景觀，總是讓來自世界各地的旅人們流連忘返。

■ 聖地牙哥(朝聖之路終點；世界文化遺產)

位處於西班牙極西處，和羅馬、耶路薩冷並列為《天主教世界的三大勝地》，也是長達800公里的朝聖之路的終點。

- 1. 德孔波斯特拉大教堂：教堂外觀氣勢磅礴，巴洛克風格的雕刻繁複精緻，每個細節都像在訴說過去千年的故事。
- 2. 菲斯特雷角：這裡是《聖雅各之路》最後一站，許多朝聖者會在這裡燒掉舊衣，象徵過去的結束和新生活的開始。

■ 里斯本(懷舊電車體驗)

葡萄牙走過大航海時代的輝煌時光，首都里斯本曾是歐洲最繁榮的城市，造訪葡萄牙的旅人都不會錯過這座城市，有著豐富而多元的觀光特色也深具歷史文化底蘊的城市。

懷舊電車體驗：穿梭在里斯本巷弄間，一塊塊的葡萄牙藍色瓷磚，拼貼在屋外或是裝飾在室內，世上很難找到比這個更具風味。贈送：歐洲最西點證書，珍藏這段難得經驗。

■ 仙達：佩納皇宮(入內參觀)

位於仙達的聖伯多祿堂區山頂上，建於1840年。建築特色將伊斯蘭、新文藝復興風格、新哥德、新曼紐爾等元素完美融入其中，有著明黃色和嫩紅色的外觀，其內採用繽紛的顏色、大量的磁磚和各式雕飾品，凸顯佩納宮的不凡。

■ 科英布拉

曾經是葡萄牙首都，擁有全葡萄牙最古老的大學，也是歐洲著名的古老大學城之一。有著或新或舊的城市百態，充滿時代感的教堂、驚豔設計的餐廳，城內充滿著強烈東方色彩的摩爾式建築，眾多寶貴的歷史遺跡，有很深厚的歷史文化發掘性。

■ 波爾圖

2014年再次被投票選為《最佳歐洲目的地》，在TripAdvisor的《2013旅行者之選》評選結果中，被評為《歐洲新興目的地》第二名。古樸的街景、繽紛的房舍和質樸的人們，整座城市瀰漫著南歐熱情奔放的情調，憑藉歷史構織起獨特的美麗古城。

■ 洛卡岬(歐洲最西點證書)

這裡是歐洲大陸的最西端：大地盡頭、海洋開端。沿途可見豪華山中別墅，與歐人在大西洋渡假之陽光沙灘及昔日的海防要塞。

- 贈送：歐洲最西點證書，珍藏這段難得經驗。

規格說明:

含導覽耳機

- 1. 全程導覽耳機每人一副、保證使用全新耳塞式耳機，不重複使用，無衛生的疑慮；行程結束後，您可帶回家繼續使用。
- 2. 耳機主機體及隨身收納袋請於返國時交還給導遊人員。
- 3. 如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用NT2000元。

贈多項好禮

- 1. 行李束帶每人一條(恕不挑色)。
- 2. 轉接插頭每人一個(視旅遊目的地贈送雙孔/三孔插頭)。

第01天	桃園 / 阿姆斯特丹(約15小時)
------	-------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往阿姆斯特丹專機前往里斯本。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天	阿姆斯特丹/里斯本 > [下車拍照]貝倫塔Belém Tower > [下車拍照]航海紀念碑Padrão dos Descobrimentos > 品嚐正宗百年葡式蛋塔葡式蛋塔 > 里斯本
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

位於葡萄牙里斯本貝倫區的一座五層防禦建築，建於曼努埃爾一世時期的1514年到1520年間，象徵著海權強盛時代，為葡萄牙七大奇蹟之一。

航海紀念碑Padrão dos Descobrimentos

位於太加河畔旁、傑若尼摩斯修道院正前方，是航海時代出海的地方。是一座以船為主題，兩旁刻有當時葡萄牙重要人物的混凝土板層建築物，對於大航海時代佼佼者的葡萄牙而言，有著重要的象徵意義。

品嚐正宗百年葡式蛋塔葡式蛋塔

據說蛋塔是由修道院的修女發明，特別安排百年蛋塔店朝聖，贈送正宗現烤葡式蛋塔外帶品嚐。



餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯



住宿 RADISSON BLU LISBON或MARRIOTT LISBON或HF FENIX URBAN或同級

第03天

里斯本 >[下車拍照]賈梅士廣場Praça de Luís de Camões >[下車拍照]Time Out 美食聖殿 >[入內參觀]懷舊電車Tram Ride > 40公里 >[下車拍照]洛卡岬Cabo da Roca > 20公里 >[入內參觀]佩納宮Pena Palace

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

賈梅士廣場Praça de Luís de Camões

廣場上矗立著葡萄牙偉大詩人路易斯·德·卡蒙斯的雕像，周圍有許多咖啡館和餐廳，讓人們可以坐下來享受葡萄牙的美食和美酒。常常成為街頭藝人和小型音樂會的舞台。在這裡，你可以感受到里斯本濃厚的文化氣息，無論是白天還是夜晚，都充滿了生機和魅力。

Time Out 美食聖殿

由英國媒體首間開設的美食天堂，2014年五月盛大開幕，這裡聚集了葡萄牙的當地才有的特色美食，更吸引葡萄牙的頂級廚師於此展店(Alexandre Silva、Miguel Castro e Silva、Marlene Vieira、João Rodrigues和 Henrique Sá Pessoa.短短的2年，超過300萬的美食朝聖饕客。除了百年的葡式蛋塔創始店Casa Pasteis de Belem，這裡也有異軍突起的Manteigaria蛋撻店，其也擁有很多的美食擁護者，來到這不可不嘗！

懷舊電車Tram Ride

當歐洲各大都市進行更新，以巴士取代電車作為大眾交通工具時，里斯本仍然保有電車代步的傳統，許多遊客就愛上搭乘懷舊電車，在大街小巷穿梭的樂趣，我們特別安排搭乘體驗懷舊電車，在里斯本巷弄間穿梭，一塊塊的葡萄牙藍色瓷磚，拼貼在屋外或是裝飾在室內，世上很難找到比這個更具風味的，可稱「海上威尼斯，陸面里斯本」。

- **特別安排搭乘體驗懷舊電車。**

洛卡岬Cabo da Roca

這裡是歐洲大陸的最西端「大地盡頭、海洋開端」是也，沿途可見豪華之山中別墅區，與歐人在大西洋渡假之陽光沙灘及昔日的海防要塞。

【**特別贈送**】「歐洲最西點的證明書」一份，珍藏這段難得經驗。

佩納宮Pena Palace

位於仙達的聖伯多祿堂區山頂上，建於1840年，因國王費爾南多二世喜歡仙達的幽靜，於是決定於此打造夏宮，建築特色將伊斯蘭、新文藝復興風格、新哥德、新曼紐爾等元素完美融入其中，有著明黃色和嫩紅色的外觀，其內採用繽紛的顏色、大量的磁磚和各式雕飾品，凸顯佩納宮的不凡。

註：如遇預訂滿或休館，則改安排參觀仙達皇宮，不便之處敬請見諒。 若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。



餐食 早餐：飯店美式 午餐：葡式海鮮燉飯料理 晚餐：飯店內



住宿 NH SINTRA CENTRO或同級

第04天

仙達 > 95公里 >[下車拍照]歐比多斯小鎮Obidos > 106公里 >[下車拍照]托瑪爾Tomar >[下車拍照]基督修道院Convent of Christ > 78公里 >[入內參觀]科英布拉大學University of Coimbra >[入內參觀]喬安娜圖書館Johannine Library >[入內參觀]聖米歇爾教堂Saint-Michel Church

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐比多斯小鎮Obidos

依山傍海而建的中古世紀小鎮，四周被古城牆包圍。葡萄牙國王於1282年時，將此地贈予即將成為皇后的伊莎貝拉作為結婚禮物，因此有「白色結婚山城」與「山谷間的珍珠」美稱。走在紅瓦白牆中，壯觀的羅馬水道橋、窄小的石板街道，每個視野角度都呈現不同魅力，彷彿把人帶回到中古世紀的景況中，如此耐人尋味。

托瑪爾Tomar

整座城市依傍一彎小河和老石橋圍繞著，鎮內擁有眾多的古蹟和充滿神聖的神殿，要追溯到12世紀，起初只是古羅馬時代的平凡小鎮，

自從變成聖殿騎士團封地後，便大力興建城堡和修道院，使得托瑪爾成了一座有著豐富文化的魅力城市，也是葡萄牙歷史痕跡的瑰寶之一。

基督修道院Convent of Christ

建於12世紀，起初為聖殿騎士團的大本營，象徵騎士團的征服歷程。14世紀騎士團解散後，此處葡萄牙的分支機構轉為天主教會。基督會院綜合了多樣的建築風格，包含了羅馬式、哥德式、曼努埃爾等，是葡萄牙最重要的歷史和文化建築之一。

科英布拉大學University of Coimbra

設立於13世紀末，素有「葡萄牙牛津」的美譽，是葡萄牙最古老的大學，也是這座古樸的老城觀光主要景點，外觀為葡式建築，白瓦紅磚，看似樸實無華，裡頭卻驚為天人，尤以世界最美麗的圖書館——喬安娜圖書館為著名。

喬安娜圖書館Johannine Library

建於17世紀，目前館內收藏了約上萬冊的藏書，每層的書架皆是柚木製成，質地堅硬讓圖書館經歷百餘年依然歷久彌新，建築運用大量當時流行的巴洛克風格，從天花板到木架牆壁裝潢都很值得佇足欣賞。

- 入內參觀禁止拍照。
- 因聖米歇爾教堂與喬安娜圖書館為套票，如遇喬安娜圖書館預約額滿或不開放參觀，則將改為參觀Santa Cruz Church聖克魯什修道院做為替代，懇請貴賓諒解。
- 若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。

聖米歇爾教堂Saint-Michel Church

整棟建築結構為曼努埃爾風格，有著華麗的磁磚、繁複裝飾的繪畫和巴洛克式的管風琴，充分將海權霸主的輝煌展露無遺。教堂內的聖米歇爾天使雕像、華麗的祭壇、彩繪玻璃窗和歷史悠久的背景，使其成為葡萄牙宗教和建築愛好者必須參觀的地標之一。

- 入內參觀禁止拍照。

 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：葡式海鮮燉飯料理 晚餐：飯店內

 **住宿** CURIA PALACE HOTEL或VILA GALE COIMBRA或Tivoli Coimbra或Tryp Hotel Coimbra或同級

第05天	[下車拍照]科英布拉Coimbra > 171公里 > 布拉加Braga >[下車拍照]山上仁慈耶穌朝聖所Bom Jesus do Monte > 116公里 > 維戈 >[入內參觀]卡斯特羅山公園Monte do Castro
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

科英布拉Coimbra

曾於1139年-1260年作為葡萄牙首都，現在因坐擁葡萄牙最古老的大學，而成了文藝氣息圍繞的大學城。城內有著充滿時代感的教堂、驚豔設計的餐廳，還有強烈東方色彩的摩爾式古建築，在眾多寶貴的歷史遺跡下，發展出深厚的歷史文化。其中，聖克魯什修道院是科英布拉最古老的重要建築，座落於蒙德古河岸邊，於1131年聖奧古斯丁清修會教士修建的，此處便是葡萄牙早期中世界文化發展的搖籃。

布拉加Braga

一座以信仰、宗教為中心的城鎮，處處林立著教堂與朝聖所，亦將中世紀的教堂建築保存完好，遂有「葡萄牙的羅馬」之稱。它是葡國最富宗教色彩濃厚的城市，每年舉行的聖周，使布拉加成為葡萄牙最受矚目的城市。安排前往位於布拉加近郊的耶穌山，俯瞰美麗的古城；古城中仍保有為數眾多的宗教建築。其中，布拉加大教堂建於10世紀，更是葡萄牙最老的教堂，值得旅人駐足。

山上仁慈耶穌朝聖所Bom Jesus do Monte

座落在布拉加郊外山頂的羅馬天主教朝聖地，原本只是一座平凡的小堂，經過400年不斷興建加蓋，並以116公尺「Z字」型巴洛克風格階梯著稱，藉由朝聖者爬上台階感受物質世界的意義還有神學過程。

朝聖所最終確定版是在18世紀末，為葡萄牙最早新古典主義教堂之一，教堂內飾雕工精緻，有著以愛奧尼柱式作為圓拱天花板連接支撐用，主祭壇上頭擁有許多宗教聖人的雕像，天花板和牆上有著壁畫。19世紀後，政府將較堂周圍和階梯徵用，讓外投變成一個公園，園內有一座特別的噴泉，可以讓朝聖信徒們可淨化其思想，沉靜心靈之效用。

- 仁慈耶穌神聖所包含齒軌纜車上山，但如遇臨時維修則搭車上山，依照現場公告為主。

維戈

維戈 (Vigo) 是小村莊的意思，這裡曾被是英國、土耳其、法國和西班牙艦隊交替占據過，據說哥倫布船隊也停靠於此。經19和20世紀急劇增長後，現在它是加利西亞 (Galicia) 自治區的第一大城，距葡萄牙邊境不到30公里，位於峽灣內，漁產豐富，是西班牙的第十四大城市也是歐洲最大漁港。

卡斯特羅山公園Monte do Castro

一次擁有壯麗海景、歷史遺跡、森林步道。這裡不只是個普通的公園，而是一座藏著千年歷史與無敵美景的寶藏秘境！這裡曾是西班牙與英國海軍激戰的要塞，至今仍能看到堅固的石牆與大砲，站在城牆上，彷彿能聽見過去戰士的吶喊！站在公園的至高點，整個比戈港 (Ría de Vigo) 與大西洋盡收眼底！

來卡斯特羅山公園，不只是爬山，更是一場與歷史、自然、海景的完美邂逅！

第06天

維戈 > 160公里 >[下車拍照]菲斯特雷角Finisterre > 81公里 > 聖地亞哥Santiago de Compostela >[入內參觀]德孔波斯特拉大教堂Santiago de Compostela Cathedral >[下車拍照]拉霍伊宮Pazo de Raxoi >[下車拍照]石匠廣場Plaza del Obradoiro

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

菲斯特雷角Finisterre

來到菲斯特雷角，你會站在西班牙最西端的懸崖邊，望向無邊無際的大西洋，感受到一種說不出的震撼與自由！這裡是*聖雅各之路*的最後一站，許多朝聖者會在這裡燒掉舊衣，象徵過去的結束和新生活的開始！如果你不是朝聖者，也會被這裡的氛圍感動，因為站在懸崖邊，吹著海風，真的會讓人思考人生的意義！

聖地亞哥Santiago de Compostela

位處於西班牙極西處，和羅馬、耶路薩冷並列為天主教世界的三大勝地，也是長達800公里的朝聖之路的終點，以此為終點的朝聖之路跨越底里牛斯山脈，連綿彎曲於西法邊疆，從遠遠的中世紀直到今天，不可勝數的虔誠信徒遠程跋涉、歷盡千辛萬苦沿著這條荒涼的朝聖之路奔向終點聖地亞哥頂禮膜拜。正像但丁曾說過的：走過或即將前往聖地牙哥之家的人，才稱得上是真正的朝聖者。古城於1985被列為世界文化遺產。

歐布利多伊洛廣場

是聖地牙哥最重要的象徵，廣場四周皆由歷史悠久的建築所圍繞，分別呈現出不同的建築風格，以及當地市民生活的不同面向。

德孔波斯特拉大教堂Santiago de Compostela Cathedral

這裡是聖雅各之路 (Camino de Santiago) 的終點，也是全世界朝聖者心中的夢想聖地！

教堂外觀氣勢磅礡，巴洛克風格的雕刻繁複精緻，每個細節都像在訴說過去千年的故事。而走進教堂內部，你會被高聳的圓頂、金光閃閃的祭壇深深震撼！無論你是朝聖者，還是來這裡感受歷史文化，站在這座千年大教堂前，你會明白，這不只是石頭砌成的建築，而是一座承載了希望、信仰與奇蹟的殿堂！

拉霍伊宮Pazo de Raxoi

拉霍伊宮絕對是你不能錯過的另一道風景！這座18世紀的新古典主義建築，外觀看起來像是歐洲貴族的宮殿，但其實它是加利西亞的權力中心，目前是市政廳和自治政府的所在地。這裡見證了加利西亞的政治變遷，站在這裡，彷彿能感受到歷史的脈動！宏偉的石柱、精美的雕塑，尤其是正面頂端的聖雅各雕像，完全展現貴族氣息！

石匠廣場Plaza del Obradoiro

石匠廣場！是見證了當年匠人們雕刻夢想、打造奇蹟的地方。相傳當年修建聖地牙哥大教堂時，這裡聚集了一群技藝高超的工匠，他們在此雕刻那些讓人驚嘆的石雕與建築細節，讓整座城市變成一座「石頭藝術館」！走在這裡，彷彿能聽見石匠敲擊石頭的迴響，想像他們如何把一塊塊平凡的石頭變成建築藝術！廣場周圍都是歷史悠久的建築、蜿蜒的小巷和傳統小酒館，隨便一個角落都超適合拍照！仔細觀察廣場四周的建築，你會發現許多精美的浮雕和建築細節，每一筆都訴說著當年的工匠精神！找個角落坐下，閉上眼睛，感受這個地方獨有的寧靜與故事，就像穿越回中世紀一樣！走進石匠廣場，就像踏入了一座「活的石雕博物館」，每塊石頭都藏著西班牙匠人們的汗水與夢想。來這裡不只是拍美照，更是來感受一段歷史的震撼！

第07天

聖地亞哥 > 233公里 > 波爾圖Porto >[入內參觀]證券交易宮Stock Exchange Palace >[下車拍照]阿瑪斯教堂Chapel Almas de Santa Catarina >[下車拍照]聖本篤火車站São Bento Railway Station >[下車拍照]萊羅書店Lello Bookstore >[下車拍照]Majestic Café > 波爾圖優閒下午時光(約2小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

波爾圖優閒下午時光(約2小時)

行程安排須以門票預定時間為主，如因門票壓縮到自由活動時間，敬請旅客見諒。

波爾圖Porto

葡萄牙北方第一大城，始建於5世紀，為歐洲古老民族塞爾特人所創建港口，因此城市名稱為「港口」之意。在大航海時代，作為重要的造船港口和販售波特酒的貿易地點，是葡萄牙經濟中心和民間公認的「地下首都」，古樸的街景、繽紛的房舍和質樸的人們，整座城市瀰漫著南歐熱情奔放的情調，憑藉歷史構織起獨特的美麗古城。

證券交易宮Stock Exchange Palace

建於1842年的新古典主義建築，外觀有著古希臘羅馬風格的圓柱，其內裝潢如同皇宮般的奢華美麗，尤以阿拉伯廳最為奪目，充滿阿拉伯式的雕花和摩爾風格的圖案，讓人不禁聯想起西班牙的阿爾罕布拉宮。

- 若遇波爾圖證交所舉行官方活動或預約滿而無法入內參觀，則改以鄰近聖方濟各紀念教堂代替。懇請貴賓諒解！

阿瑪斯教堂Chapel Almas de Santa Catarina

這座教堂的建設，於葡萄牙已有500年歷史，整座教堂被藍白葡萄牙瓷磚給包裹著，就像是一間典型的大型瓷器娃娃屋。呈現出葡萄牙典型的宗教建築風格，包括哥特式、文藝復興式和巴洛克風格的融合。

此教堂是為了紀念聖母瑪利亞的“安慰與庇護”。教堂的最重要象徵是聖母阿瑪斯像，是當地信徒的宗教象徵之一。

聖本篤火車站São Bento Railway Station

火車站原址為修道院，法式風格的外觀已讓人嘆為觀止，走進火車站內更讓人驚嘆不已。裝飾著兩萬塊精緻藍白色陶瓷磁磚牆面，耗盡11年光陰完成，一眼望去的藍瓷磚畫十分醒目而迷人，演繹出葡萄牙的自然山水和戰爭歷史故事。

萊羅書店Lello Bookstore

創立於1906年，是葡萄牙歷史最悠久的書店之一，也是背包客聖經寂寞星球(Lonely Planet)評選為世界第三美書店。《哈利波特》的作者JK羅琳女士，曾在波多這裡執教，他常流連在此間書店，因此小說裡的學院、圖書館、階梯等樣貌，據說就是以萊羅書店作為雛形進行發想和創作。

Majestic Café

創始於1921年，是世界最美十大咖啡館之一。這間華麗的咖啡館，是從前知識份子、藝術家和名媛的聚會場所，《哈利波特》作者JK.羅琳就曾是座上賓。館內鑲著金邊的木頭裝潢、復古帶有光澤的皮椅，濃郁的咖啡香四溢，彷彿回到上個世紀的美好時光裡。

 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：葡式烤雞風味餐 晚餐：方便逛街，敬請自理

 **住宿** [AC HOTEL by MARRIOTT PORTO](#)或Hotel Mercure Porto Gaia或YOTEL Porto或Hotel Mercure Porto Centro或同級

第08天

波爾圖Porto(自由時光) > 波爾圖Porto/阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日可以享受一個沒有起床號的早晨或是起個大早悠閒漫步於波爾圖，更可打包您豐富的行囊，爾後前往機場搭前往阿姆斯特丹。

 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：荷式豬肋排

 **住宿** Mercure Amsterdam City Hotel或同級

第09天

阿姆斯特丹 / 桃園(約13小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店美式 午餐：自理 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的華麗歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

▣ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/11/13	四	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI73	22:35	阿姆斯特丹	2025/11/14	07:15
2025/11/14	五	阿姆斯特丹	荷蘭航空	KL1583	12:40	里斯本 (里斯本波爾特拉機場)	2025/11/14	14:35
2025/11/20	四	波多 (波多機場)	荷蘭航空	KL1574	16:10	阿姆斯特丹	2025/11/20	19:50
2025/11/21	五	阿姆斯特丹	中華航空	CI74	11:10	台北 (桃園國際機場)	2025/11/22	06:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快