



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUS241225
行程名稱： 葡萄牙倒數跨年～航向葡萄牙.波多酒鄉懷舊.夢幻城堡11天 (雙點進出、雙米其林饗宴、跨年煙火秀)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

葡萄牙倒數跨年～航向葡萄牙.波多酒鄉懷舊.夢幻城堡11天 (雙點進出、雙米其林饗宴、跨年煙火秀)

* 行程特色

1. **享限時促銷～前十名第2人省六千優惠～機位有限敬請把握！**
2. 人生就該用在美好的事物上，在地球的另一端—葡萄牙，迎接新年到來、一同欣賞**跨年煙火秀**、攜手幸福進入2025!!

- 行程造訪歐洲伊比利半島上的葡萄牙，融合**基督教及回教文明**，展現歐洲另一截然不同的風貌。
- 里斯本最悠閒：安排**住宿三晚**；舒適雅潔的住宿，雖因此成本提高，但讓您旅行更加舒適愜意～無價。
- 全程中西餐搭配品嚐，享用當地知名菜色、葡萄牙飲食文化特色。
- 包含門票最多最豐富：**佩納宮、里斯本懷舊電車、摩里西羅彩船**等等，滿足您知性的渴望。
- 『大地盡頭、海之開端.....』，造訪歐洲最西側的海角 - **洛卡岬 (ROCA)**，獨特的旅遊經驗，為您的旅遊史增添色彩。
- 英國詩人拜倫盛讚為人間伊甸園的**辛特拉**小鎮，於此遊歷葡萄牙歷代皇室的夏季離宮。
- 藝術巡禮：**聖本篤火車站、Majestic Cafe**，徹底了解大航海時代的輝煌藝術。
- 懷舊浪漫**葡國名城—孔布拉**：舊城巷弄中，看似複雜錯綜古老巷道裡漫步，盡收大學首府美好。
- 欣賞兩岸杜羅河畔迷人景觀，品嚐**百年波特酒莊傳統酒庄料理**。
- 誰說葡萄牙不能買國際精品?!特別安排里斯本近郊**OUTLET折扣城 Lisboa Fashion Outlet** 讓您輕鬆駕馭國際名牌精品!

第01天

台北 / 轉機點 / 波多 PORTO【葡萄牙】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

十六世紀時的葡萄牙黃金時期，葡萄牙著名的詩人卡蒙斯所形容的葡萄牙為“陸地之終，海洋之始”，眾多船艦航行至大西洋的另一端開啟了輝煌的歐洲航海歷史。波特酒故鄉杜羅河谷、波多的懷舊時光、令人印象深刻的藍磚牆彩繪、聆聽一段開啟海上探險航道的亨利王子傳奇故事，品嚐貝倫區的傳統美味蛋塔....

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

波多PORTO (大航海時期的閃耀商港、漫遊古城～聖本篤火車站、阿瑪斯教堂)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達葡萄牙第二大城：**波多**，大航海時期的閃耀商港，拉丁語源Portus Cale的字面意義就是「溫暖的港口」，也是葡萄牙國名的發源地。沿著舊城區中小巷弄漫步於舊城中，舊城區於1996年列入世界文化遺產。由修道院改建而成的◎**聖本篤火車站**，內牆中巨幅的磁磚畫令人讚嘆。續前往世界十大美麗咖啡廳◎**Majestic Cafe**，華麗炫目的裝潢，撲鼻的咖啡香令人神往。續往◎**阿瑪斯教堂 CAPELA DAS ALMAS**：五百多年的藍白色花磚砌成的百年教堂，一探西班牙阿拉伯人的建築特色。

【特別推薦】

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。



波多最美火車站-聖本篤火車站



藍白花磚百年教堂



大航海時期的閃耀商港-波多

- 貼心規劃** 住宿:AC HOTEL by MARRIOTT PORTO或HOTEL CARRIS PORTO RIBEIRA或HOLIDAY INN PORTO或AXIS PORTO BUSINESS AND SPA或同級 四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級
- 行車距離** 波多市區

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：葡國魚料理風味餐 晚餐：伊比利料理 TAPAS分享餐+海鮮飯  [看菜單](#)
-  **住宿** AC HOTEL by MARRIOTT PORTO或HOTEL CARRIS PORTO RIBEIRA或AXIS PORTO BUSINESS AND SPA或同級 四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第03天

波多—阿瑪蘭德AMARANTE—拉梅古LAMEGO(杜羅河谷葡萄牙酒鄉)—阿維羅AVEIRO

早餐後，前往◎**阿瑪蘭蒂**古城欣賞羅馬式的建築風格。Amarante的名字來源於葡萄牙語amar，是「to-love」的意思。旅遊指南形容**阿瑪蘭蒂**為夢一般的河邊小鎮。一道漂亮的石造橋樑橫過太馬加河，對岸矗立著古老的教堂，沿岸綠意掩映，是百拍不厭的美麗風光。特別安排品嚐★**葡萄牙特色甜點**，品嚐葡式風情的美味。續前往**拉梅古**，杜羅河谷中最著名的波特酒產區，波特酒也稱為「**罇酒**」或「**波爾圖酒**」，是葡萄牙的加強葡萄酒，根據歐盟保護原產地規章，只有葡萄產區位於葡萄牙北部拉梅古省份的杜羅河畔、來自葡萄牙的產品協會會標記並經由波多港輸出海外，才能稱為波特酒（Port或Porto）。擁有2千年的釀酒歷史，優美的葡萄園和葡萄小鎮宛如一顆顆的小珍珠，散落在河谷的山坡上，酒鄉裡走過的每一步，皆是人類世界遺產的濃縮歷程。安排於★**杜羅河酒莊品酒**，葡萄藤在心中彷彿生了根，成為記憶中最令人回味無窮的難忘體驗，不只看的到，更能細細品味箇中精髓。傍晚來到葡萄牙中部、大西洋沿岸盛產海鹽的城市—**阿維羅**。



貼心規劃

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！而歐洲腹地廣大，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？本公司領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

行車距離

布拉加—(70公里)阿瑪蘭蒂—(74公里)拉梅古(杜羅河谷葡萄酒鄉)—(137公里)阿維羅AVEIRO

餐食 早餐：飯店內 午餐：杜羅河酒鄉之路風味料理(佐葡萄牙醇酒佳釀一杯) [☞看菜單](#) 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理

住宿 AS AMERICAS或HOTEL MOLICEIRO AVEIRO或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第04天

阿維羅★摩里西羅彩船—孔布拉 COIMBRA (知識寶藏大學城) ~ 全球最美圖書館之一 ★喬安娜圖書館

上午前往素有葡萄牙小威尼斯之稱的◎阿維羅，搭乘★**摩里西羅彩船 MOLICEIRO**，穿梭於大大小小的古城運河風情當中，欣賞和陸地上與眾不同的葡萄牙風情。午後續前往葡萄牙學術之府、藝術之都**孔布拉**。帶您進入葡萄牙最高學府★**孔布拉大學**招攬了歐洲各大城市的優秀學者，葡萄牙知名的政治家、學者、文化界人士都是這所大學畢業的。途中經過◎**聖塔克拉橋**眺望孔布拉大學鐘樓，隨後前往◎**聖庫爾斯修道院**、途經瑪查多博物館、◎**孔布拉大教堂**興建於1175年葡萄牙開國君主—阿方索·亨利在位時，教堂的外觀是由堅硬的石頭所建成，以抵抗回教徒入侵的重要防衛。特別安排入內參考建於18世紀的★**喬安娜圖書館**，有全球最美圖書館之一的美名，亦為世界上最古老的圖書館之一，金碧輝煌的裝飾，古籍琳瑯滿目。(若遇團體訂位額滿，將退貴賓每位NTD200並增加於古城內時光)



行車距離

阿維羅—(62公里)孔布拉

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：烤乳豬風味餐

住宿 TIVOLI COIMBRA或HOTEL COIMBRA AEMINIUM AFFILIATED BY MELIA或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往石頭小鎮—**蒙桑投**，坐落於700公尺高的山丘上，被譽為葡萄牙最具有特色的小城鎮之一。從西元二世紀開始，一棟棟用石頭所建成的房屋在1930年代被票選為美麗村莊後，保留著最原始的建築風格，散發出中世紀小城的復古氛圍，在此給您足夠悠閒漫步，彷彿時光倒流在中古世紀。*提醒您此鎮依山而建，路面為緩坡須步行，請著輕便好走的衣褲鞋襪，以方便旅行，若遇下雨路滑請小心慢行、享受悠閒氛圍唷！

下午前往約100公里遠位於葡萄牙東部的—**布朗科城堡**，並安排入內★**主教宮殿花園**。此花園被票選為十大美麗花園，巴洛克式的設計、歷屆葡萄牙國王的雕像，讓花園呈現出迷宮般的美感。葡萄牙皮里雞～是當地傳統料理，其中的靈魂角色皮里皮里醬汁(Peri-Peri Sauce)，最早是利用在非洲發現的鳥眼辣椒，混入洋蔥、甜椒和酒醋等材料熬煮成醬，嚐起來鹹香可口(醬醃製鮮嫩雞肉後，再以大火烘烤而成，焦香四溢，油滋滑潤，是來到葡國不可不吃的佳餚之一)。



貼心規劃 葡萄牙在地理大發現、大航海時代是獨領風騷的先驅者之一，在16世紀全盛時期更是重要的海上強國、殖民帝國之一，其殖民勢力涵蓋全球數十個國家的部分領土，也帶回了多元的美食佳餚，在非洲發現的鳥眼辣椒，混入地中海洋蔥、甜椒和酒醋等材料熬煮成葡式皮里雞，嚐起來鹹香可口，安排讓您品嚐各國美食、葡式風味是我們一貫的初衷。

行車距離 孔布拉 - (189公里)石頭小鎮—(54公里)布朗科城堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：葡式皮里雞風味餐 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理

住宿 MELIA CASTELO BRANCO或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往位於優越的地理戰略防禦地點、有葡萄牙天空之城的美譽—**馬爾旺**。★**馬爾旺城堡(入內)**及古城的狀態都維護得如同中古世紀時期的狀態。從城堡處可欣賞馬爾旺舊城區無與倫比的景色，可以穿梭於城裡白色的房屋和迷宮般的街道，也是一處可鳥瞰內陸地區美景的中古世紀古城。*提醒您此鎮依山而建，路面為緩坡須步行，請著輕便好走的衣褲鞋襪，以方便旅行，若遇下雨路滑請小心慢行、享受悠閒氛圍唷！午後前往法蒂瑪：天主教聖母顯靈的宗教聖地◎**法蒂瑪大教堂**，是天主教徒三大聖地之一，在這裡您將感受安詳和平的氣氛、心領神會天主教國家信仰的力量。



天空之城的美譽—馬爾旺



馬爾旺城堡(入內鳥瞰美景)



靜謐天主聖地

行車距離 布朗科城堡—(102公里)馬爾旺—(157公里)法蒂瑪

餐食 早餐：飯店內 午餐：天空之城阿連特茹燉肉料理(豬)Carne Alentejana  看菜單 晚餐：中式七菜一湯

住宿 SANTA MARIA或LUNA FATIMA HOTEL或HOTEL FATIMA或同級

四星

第07天

法蒂瑪—歐比多斯OBIDOS(婚禮之城★巧克力櫻桃酒)—里斯本 (大航海時代的門戶之都)【跨年煙火秀】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐比多斯位於里斯本以北約85公里，是葡萄牙著名的白色小鎮。有著得天獨厚的人文歷史與自然景觀，從羅馬時代的水道橋、摩爾人的石造城牆遺跡到城內隨處可見的磁磚壁畫、教堂處處是美景。今日前往歷代王妃的領地**歐比多斯**。在白色幽靜的山城中步行至國王及王后曾經合婚的**聖母堂**，欣賞法國雕刻家沙特雷尼所雕刻的藝術作品以及17世紀的女畫家約瑟法的繪畫，散步於街道上沉浸在小鎮中安詳寧靜的氛圍中，搭配當地特有的**★櫻桃巧克力酒**，象徵著愛情的濃厚。下午前往葡萄牙首都、希臘神話傳說中的英雄尤里西斯所關建的首都**里斯本**，每年歲末在里斯本—**商業廣場**，總吸引滿滿的人潮，體驗葡式的跨年晚會，滿懷期待迎接2025年；隨著時間越接近心情也格外興奮緊張，在最後的秒數中在5、4、3、2、1倒數聲中一把過去所有不愉快拋於腦後，迎接新一年的到來！Happy New Year 新年快樂！



商業廣場跨年煙火秀



婚禮之城—歐比多斯



Happy New Year新年快樂

行車距離 法蒂瑪—(85公里)歐比多斯—(88公里)里斯本

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：歐比多斯小鎮料理 晚餐：發餐費每人20歐元享自由點餐樂

🏠 住宿 RADISSON BLU LISBON或HOLIDAY INN LISBON或VIP EXECUTIVE ENTRECAMPOS或同級四星(請知悉若遇飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第08天

里斯本 (偉大的航海首部曲～發現新大陸紀念碑、品嚐★正宗葡式蛋塔、★懷舊電車體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經過一晚的狂歡今早讓大家睡飽一些些！貼心留給您悠閒的上午，自由享用飯店內早餐、好好休息之後，中午專車前往見證大航海時期所留下輝煌歷史的**傑洛里摩斯修道院**建造七十年完工被喻為葡萄牙最偉大的歷史建築，聆聽一段葡萄牙大航海時代航海英雄及當代偉大詩人的故事【特別安排】品嚐**★正宗葡式蛋塔**，葡萄牙稱為Pastel de Nata 或簡稱為Nata。貝倫區的老店，也是各地旅人留下美味記憶的人氣蛋塔商店之一。香濃酥脆的半圓薄皮，搭配香濃奶香滑順入口的內餡，您可搭配肉桂粉或糖霜增添美味。續參觀如同白色風帆的**發現新大陸紀念碑**、遙望四月二十五號大橋，緬懷亨利王子當年的雄心壯志。隨後前往16世紀航海黃金時期守護著來回船隻的**貝倫塔**。午後返回市區帶領大家體驗一段最具里斯本交通風情的**★懷舊電車**，隨著慵懶的節奏遊覽於老街當中別有一番風情。***提醒您～懷舊電車為著名大眾交通工具無法預訂、可能只有站位、無博愛座、特殊體驗可能須耐心等待(若無法接受請毋報名；以免影響您的遊興，感謝知悉。)**



發現新大陸紀念碑



貝倫塔



品嚐正宗葡式蛋塔

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：葡式熏烤風味餐

🏠 住宿 RADISSON BLU LISBON或HOLIDAY INN LISBON或VIP EXECUTIVE ENTRECAMPOS或同級四星(請知悉若遇飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第09天

里斯本—浪漫主義宮殿★佩納宮PENNA PALACE、洛卡岬 ROCA(歐洲極西點)—里斯本～自在悠遊
時光、命運之歌(法朵秀FADO SHOW)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往參觀位於市郊的★佩納宮—十九世紀葡萄牙女王的丈夫費迪南建造的浪漫主義宮殿，繽紛色彩的城堡外觀，彷彿進入的童話世界般夢幻，曾是國王離宮，被譽為葡萄牙七大奇蹟建築。隨後專車前往歐洲大陸最西側的海角★洛卡岬，葡萄牙民族詩人卡蒙埃斯著名之詩句『大地盡頭、海之開端.....』，為此地留下最佳註解。洛卡岬歐陸極西點的位置是經過認證的，將為您申請「★歐洲最西點證書」造訪洛卡岬之後，您將獲得證書嘉勉，留下永恆回憶。晚間安排欣賞葡萄牙靈魂之音「★命運之歌 FADO SHOW法朵秀」。



里斯本—搭乘懷舊電車



洛卡岬—歐陸極西點



宛如童話浪漫宮殿—佩納宮

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：辛特拉烤雞B.B.Q風味餐 晚餐：原鄉村料理升級於法朵秀劇場內DINNER SHOW

🏠 住宿 RADISSON BLU LISBON或HOLIDAY INN LISBON或VIP EXECUTIVE ENTRECAMPOS或同級

四星(請知悉若遇飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第10天

晚班機優勢—里斯本OUTLET暢貨中心—國際機場 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悠閒地享用完早餐後，利用晚班機優勢，專車前往距離葡萄牙市區距離不遠的里斯本OUTLET暢貨中心 Lisboa Fashion Outlet 歐洲OUTLET購物村的優雅店鋪風格，享受輕鬆駕馭國際名牌精品，擁有150間以上的品牌，舉凡COACH、Calvon Klein、Furla、Polo Ralph Lauren、Swarovski、Tous...等一應俱全，盡情享受尋寶樂趣。午後收拾好行李，帶著滿滿的回憶，前往機場準備踏上歸途。



聆聽公雞的傳說



美麗里斯本



大西洋古都里斯本

貼心規劃 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘土耳其航空公司遊覽歐洲，全球航點普及率最廣，搭配歐陸接駁優勢，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航空公司，因受限於航班時間、於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。

行車距離 30分鐘

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：逛街方便敬請自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上或同級

第11天

轉機點 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著滿滿的回憶抵達國門，返回甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·**購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。**

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE(或有不同退稅公司，以退稅單上配合為準)

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 西班牙、葡萄牙、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**南歐地區時差：**

1. 希臘 -6小時(夏令時間:3月底-9月底 -5小時)
2. 義大利、西班牙 -7小時(夏令時間:3月底-9月底 -6小時)
3. 葡萄牙、英國、愛爾蘭 -8小時 (夏令時間:3月底-9月底 -7小時)

三、**匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、**如何撥打電話：**

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、瑞士00/41、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

南歐：義大利00/39、西班牙00/34、葡萄牙00/351、希臘00/30

五、**氣候：**

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、**其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆