PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： EUS181228B
行程名稱： 【倒數跨年】葡萄牙.糖果條紋屋.波多瘋跨年10天 (雙點進出、雙遊船、雙酒莊、雙米其林)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【倒數跨年】葡萄牙.糖果條紋屋.波多瘋跨年10天 (雙點進出、雙遊船、雙酒莊、雙米其林)

* 行程特色

1. 行程造訪歐洲伊比利半島上的葡萄牙，融合基督教及回教文明，展現歐洲另一截然不同的風貌。
2. 特別安排搭機由波多進、里斯本出，行程輕鬆悠遊！

3. 全程中西餐搭配品嚐，享用當地知名菜色，葡萄牙飲食文化特色。葡萄牙：葡萄牙海鮮飯風味、米其林推薦餐廳！
4. 包含門票最多最豐富：辛特拉皇宮、里斯本懷舊電車、摩里西羅彩船等等，滿足您知性的渴望。
5. 『大地盡頭、海之開端.....』，造訪歐洲最西側的海角 - 洛卡岬（ROCA），獨特的旅遊經驗，為您的旅遊史增添色彩。
6. 英國詩人拜倫盛讚為人間伊甸園的辛特拉小鎮，於此遊歷葡萄牙歷代皇室的夏季離宮。
7. 藝術巡禮：聖本篤火車站，波多利佛麗亞美麗的書店、愛與恨交織的FADO秀，徹底了解藝術之美。
8. 全日懷舊浪漫古城波多：加亞村葡萄酒區及舊城巷弄中， 在看似複雜錯綜的古老巷道裡漫步，盡收波多的美好。
9. 距離Aviero小鎮不遠的藍旗沙灘-Costa Nova Beach彩條屋，色彩鮮豔繽紛動人。

第01天 台北 / 轉機點 / 波多 PORTO【葡萄牙】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

十六世紀時的葡萄牙黃金時期，葡萄牙著名的詩人卡蒙斯所形容的葡萄牙為"陸地之終，海洋之始"，眾多船鑑航行至大西洋的另一端開啟了輝煌的歐洲航海歷史。波特酒故鄉杜羅河谷、波多的懷舊時光、令人印象深刻的藍磚牆彩繪、玲聽一段開啟海上探險航道的亨利王子傳奇故事，品嚐貝倫區的傳統美味蛋塔 ....

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 波多PORTO-布拉加 BRAGA-基馬拉斯GUIMAREAS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達葡萄牙第二大城：波多，用完午餐後前往布拉加，搭乘★登山纜車前往參觀★仁慈耶穌神聖教堂，參觀巴洛克式建築風格的教堂和位於旁邊的鐘乳石洞，沿途可鳥瞰欣賞布拉加市區美景。續前往◎基馬拉斯，從葡萄牙的首任國王的誕生之地至文明發展的過程中，大規模的基礎設施於15世紀時達到巔峰完善，因此也有"葡萄牙的搖籃"之稱~

【特別推薦】

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。

餐食 早餐：機上 午餐：阿蘭特風燉豬肉 晚餐：西式三道式

住宿 HOTEL GUIMARAES BUSINESS & SPA或SANTA LUZIA ARTHOTEL或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第03天 基馬拉斯GUIMAREAS—阿瑪蘭德AMARANTE—杜羅河谷葡萄牙酒鄉(酒鄉品酒)—拉梅古LAMEGO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

用完早餐後前往◎阿瑪蘭蒂古城欣賞羅馬式的建築風格。續前往杜羅河谷中最著名的酒區，★QUINTA DA PACHECA酒莊品酒，百年酒窖現已改建整修維當地特色餐廳。波特酒也稱為「缽酒」或「砵酒」、「波爾圖酒」，是葡萄牙的加強葡萄酒，產區於位於葡萄牙北部省份杜羅河谷。根據歐盟保護原產地規章，只有正統來自葡萄牙的產品會標記為波特酒（Port或Porto）。午餐於酒莊內享用酒莊風味料理。前往葡萄牙小鎮Lamego，◎聖母紀念聖殿聳立在高處，前方則是左右相互交錯的長長台階，最具有特色的之字形階梯，緩緩步上階梯彷彿進入聖殿般的神聖。

餐食 早餐：美式 午餐：杜羅河酒鄉之路風味料理(佐葡萄牙醇酒佳釀一杯) 看菜單 晚餐：烤沙丁魚料理

住宿 LAMEGO HOTEL & LIFE或Quinta de Casaldronho Wine Hotel或MIRACORGO或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第04天 拉梅古LAMEGO-波多PORTO【欣賞跨年煙火秀】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往航海時期的閃耀商港，拉丁語源Portus Cale的字面意義就是「溫暖的港口」，也是葡萄牙國名的發源地。波多舊城蜿蜒小巷中的葡式風格建築、純淨的風土條件醞釀出香醇的波特酒，抵達後，搭乘★傳統平底木帆船在杜羅河上輕巧快速地航行，眺望穿越巴黎艾菲爾鐵塔同一建築師、橫跨杜羅河的◎路易一世橋，曾為世界上最大的非懸吊式橋。續前往世界三大★利佛麗亞美麗書店，店中的華麗古典式的建築風格，知名哈利波特作者J.K 羅琳在此創作時, 得到霍格華茲學院的謬思！隨後◎阿瑪斯教堂CAPELA DAS ALMAS : 五百多年的藍白色花磚砌成的百年教堂，一探西班牙阿拉伯人的建築特色。續前往世界十大美麗咖啡廳◎Majestic Cafe，華麗炫目的裝潢，撲鼻的咖啡香令人神往。晚餐後，特別安排欣賞杜羅河的波多跨年煙火秀，音樂與煙火相交織，迎接2019年的第一刻。

餐食 早餐：美式 午餐：葡式烤雞風味餐 晚餐：葡式風味料理

住宿 HOLIDAY INN PORTO或MERCURE GAIA或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第05天 波多PORTO—阿維羅AVEIRO—COSTA NOVA BEACH(諾瓦沙灘彩色條紋屋)—孔布拉 COIMBRA (知識寶藏大學城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往素有葡萄牙小威尼斯之稱的◎阿維羅，搭乘★摩里西羅彩船 MOLICEIRO，穿梭於大大小小的古城運河風情當中。接著前往離阿維羅不遠的小鎮，童話世界◎糖果條紋屋的NOVA BEACH，一整排五顏六色鮮豔的彩色條紋屋，紅色、黃色、藍色互相交織，搭配上藍天白雲，彷彿進入了奇幻世界般，非常可愛動人。午後續通過邊界前往葡萄牙學術之府、藝術之都孔布拉。帶有傳統色彩的◎孔布拉大學招攬了歐洲各大城市的優秀學者，葡萄牙知名的政治家、學者、文化界人士都是這所大學畢業的。途中經過◎聖塔克拉橋眺望孔布拉大學鐘樓，隨後前往◎聖庫爾斯修道院◎瑪查多博物館◎大教堂，興建於葡萄牙開國君主阿方索 亨利於1175年在位時，教堂的外觀是由堅硬的石頭所建成，以抵抗回教徒入侵的重要防衛。

行車距離 雷阿爾—(158公里) 阿維羅—(62公里)孔布拉

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：烤乳豬風味餐

住宿 Tryp Coimbra或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第06天 孔布拉—巴塔哈修道院—托馬爾TOMAR—法蒂瑪FATIMA (聖母顯靈聖地)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往位於葡萄牙海濱貝倫省巴塔哈市，參觀於1385年戰勝卡斯蒂利亞人所建的★巴塔哈修道院，莊嚴的哥德式建築欣賞其中美麗的皇室長廊。續前往◎托馬爾漫步於舊城區中一探於12-14世紀聖劍騎士團的輝煌勝衰歷史，◎基督修道院綜合了多樣的建築風格，包含多樣的建築風格如羅馬式、哥德式、曼努埃爾等，於1983年被聯合國教科文組織列為世界遺產保護。午後前往◎法蒂瑪：天主教聖母顯靈的宗教聖地◎法蒂瑪大教堂，是天主教徒三大聖地之一。

行車距離 孔布拉—(83公里)托馬爾—(157公里)法蒂瑪

餐食 早餐：美式 午餐：葡式風味料理 晚餐：葡萄牙鄉村風味料理

住宿 SANTA MARIA或LUNA FATIMA HOTEL或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第07天 法蒂瑪—馬爾旺MARVAO—艾爾瓦 ELVAS (世界最大堡壘)—艾佛拉EVORA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎馬爾旺優越的地理戰略防禦地點，◎馬爾旺城堡及古城的狀態都維護得如同中古世紀時期的狀態。從城堡處可欣賞馬爾旺舊城區無與倫比的景色，可以穿梭於城裡白色的房屋和迷宮般的街道，也是一處可鳥瞰內陸地區美景的中古世紀古城。 續前往千年古城◎艾佛拉，城裡建築於羅馬人時期所建造，◎大教堂中一探神秘的人骨禮拜堂及◎黛安娜神殿遺跡，彷彿進入時光隧道，舊城區也於1986年被聯合國教科文化組織列為人類文化遺產。

行車距離 法蒂瑪—(161公里)馬爾旺—(78公里)艾爾瓦— (88公里)艾佛拉

餐食 早餐：美式 午餐：飯店主廚推薦料理 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 VILA GALE EVORA HOTEL或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS 或同級

第08天 艾佛拉—歐比多斯OBIDOS—辛特拉皇宮 SINTRA—洛卡岬 ROC—里斯本 LISBON (大航海時代的門戶之都、命運之歌 FADO SHOW)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往歷代王妃的領地奧比多斯，幽靜的山城中步行至◎聖母堂，欣賞法國雕刻家沙特雷尼所雕刻的藝術作品以及17世紀的女畫家約瑟法的繪畫。隨後前往參觀市郊的★辛特拉皇宮，此宮建立於十三世紀，內有葡國最古老的瓷磚雕飾，別有一股樸拙之美。隨後續專車前往歐洲大陸最西側的海角★洛卡岬，葡萄牙民族詩人卡蒙埃斯著名之詩句『大地盡頭、海之開端.....』，為此地留下最佳註解。晚間安排欣賞葡萄牙靈魂之音「命運之歌 FADO SHOW」。

行車距離 艾佛拉—(197公里) 歐比多斯—(95公里)辛特拉皇宮—洛卡岬—(27公里)里斯本

餐食 早餐：美式 午餐：歐比多斯小鎮料理 晚餐：葡式皮里雞風味餐

住宿 RADISSON BLU LISBON或HOLIDAY INN CONTINENTAL或同級

第09天

里斯本 (偉大的航海首部曲、傳統老電車體驗、市區觀光) / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀如同白色風帆的◎發現新大陸紀念碑、四月二十五號大橋。 隨後前往16世紀航海黃金時期守護著來回船隻的◎貝倫塔，隨後前往見證大航海時期所留下輝煌歷史的◎傑洛里摩斯修道院建造七十年完工被喻為葡萄牙最偉大的歷史建築，聆聽一段葡萄牙大航海時代航海英雄及當代偉大詩人的故事。帶領大家體驗一段最具里斯本交通風情的★老電車，隨著慵懶的節奏遊覽於老街當中。最後背起美好記憶的行囊前往機場搭機經轉機點返回台灣。

【特別安排】
品嚐葡式蛋塔，葡萄人稱為Pastel de Nata 或簡稱為Nata。貝倫區的老店，也是各地旅人留下美味記憶的人氣蛋塔商店之一。香濃酥脆的半圓薄皮，搭配香濃奶香滑順入口的內餡，您可搭配肉桂粉或糖霜增添美味。(若因休息或其它原因無營業將以其它店家替代)。

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

轉機點 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著滿滿的回憶抵達國門，返回甜蜜的家。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⦿ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⦿ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	

個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快