全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR100923
行程名稱： 瑞士阿爾卑斯峰雲會10天
（馬特洪峰、少女峰、白朗峰）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

瑞士阿爾卑斯峰雲會10天
（馬特洪峰、少女峰、白朗峰）

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅及歐洲申根簽證費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程涵蓋瑞士著名之鄉林小鎮，遊覽歐洲諸大名峰之少女峰、馬特洪峰、白朗峰，多條景觀列車暨著名溫泉區。
3. 多樣化的瑞士風味餐：米其林推薦餐廳、道地瑞士火鍋風味（起司鍋＋炸肉鍋＋巧克力鍋）、義大利風味料理、溫泉飯店溫泉主廚風味料理、法式主廚風味、少女峰景觀餐廳西式餐、、、等，豐富的餐食變化，品嚐不同飲食文化。
4. 特別安排住宿於瑞士知名的路卡溫泉區，盡享度假閑情。

5. 遊覽列名世界文化遺產之聖加崙修道院圖書館。
6. 特別安排搭乘馬車遊覽阿爾卑斯十二名城之達沃斯，盡覽瑞士田野風光。
7. 安排遊船於盧加諾湖，晨曦中清風輕拂臉龐、波光映青山，彷彿置身歐洲名畫。
8. 貝林佐納的大城堡區，古代羅馬文化與日耳曼文化在此交融，遠眺古城山林，體驗UNESCO文化遺產的魅力！
9. 福加隧道之旅：巴士將登上特殊的隧道鐵路，節省拉車時間之餘，更是一難得的體驗！
10. 海拔1620公尺之渡假山城策馬特，陽台上的小花與藍天、白雲相互輝映，彷若另一世外桃源。
11. 充滿國際色彩的日內瓦，緊鄰雷夢湖畔的瑞士大城，自然與歷史在此交叉出另類風貌。
12. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
13. 兩湖之間的嬌小城鎮，茵特拉根繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
14. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人身心為之舒暢。
15. 萊茵河畔的珍珠小鎮，露天的咖啡雅座、精緻小巧的商家，修坦的濕壁畫街道，為瑞士憑添浪漫色彩。
16. 遊覽氣勢磅礴的萊茵瀑布，立足於歐洲最大之瀑布，震耳欲聾的瀑布聲，體驗其懾人美景。

第01天 台北 - 曼谷 - 蘇黎世ZURICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。阿爾卑斯峰雲會，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城─蘇黎士，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 蘇黎士 - 聖加崙 ST. GALLEN（世界遺產） - 達沃斯 DAVOS - 聖摩里茲 ST.MORITZ

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『高山上的小木屋，住著一個小女孩、、、』此一著名卡通的旋律，是否已喚起你我的兒時回憶，就讓這熟悉的山林旋律展開瑞士精采旅程！豪華客機清晨緩緩抵達蘇黎士國際機場，首先前往以『學問中心』而聞名的聖加崙，哥德式外觀的◎大教堂，內部蘊藏洛可可的豪華絢麗，而珍藏十萬冊以上古書籍的★修道院圖書館，拼花木地板搭配頂棚濕壁畫，更使其列名世界文化遺產。午後續驅車前往列名阿爾卑斯十二名城之◎達沃斯，特別安排搭乘★馬車遊覽達沃斯田野風光，隨著馬蹄聲中度過悠閒時光。向晚時分，續驅車前往海拔1822公尺的山城 - 聖摩里茲，位於瑞士東部艾格丁山地的中心，是座精緻城的渡假休憩勝地。

【本日行車距離參考】蘇黎世 -（85KM）聖加崙 -（132KM）達沃斯 -（82KM）聖摩里茲

【特別介紹】達沃斯

座落於海拔1560公尺，為歐洲海拔最高的會議中心、BOTA會員，亦是世界經濟高峰論壇的舉辦地；在達沃斯我們將特別安排搭乘馬車，漫遊山谷風光，享受阿爾卑斯山地特有的清新空氣。

【特別介紹】聖模里茲

位居海拔1856公尺，擁有《Top of the World》的稱號、歐洲奢華度假勝地之美譽，亦是BOTA之會員。今晚我們將在聖模里茲過夜；明早在搭乘冰河列車之前，更有機會漫步於湖畔、享有高山湖泊的寧靜愜意。

行車距離 蘇黎世 -（85KM）聖加崙 -（132KM）達沃斯 -（82KM）聖摩里茲

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士豬排風味 晚餐：瑞士鄉村風味料理

住宿 CRYSTAL HOTEL或STEFFANI或同級

第03天 聖摩里茲 ++冰河列車（景觀車廂）++安德馬特 ANDERMATT - 貝林佐納 BELLINZONA - 盧加諾 LUGANO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！』全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，更佈滿各式各樣的奇趣鐵道，而全世界第一條登山火車鐵道更是在瑞士誕生。今日特別安排搭乘瑞士最著名之★冰河列車，經過全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇己，而當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，更令人讚嘆工程浩瀚。隨後驅車經長達17公里之聖哥塔大隧道前往前往瑞士另一世界遺產之貝林佐納，蜿蜒於山頭的古堡，為瑞士碩果僅存的中世紀古堡，數百年來，宛如巨人般捍衛瑞士的邊疆。安排探訪◎大城堡區，於此遠眺古城山林，城堡下的成排葡萄園，則展現另一丰姿。續驅車前往瑞士義大利語區另一大城 - 盧加諾。

【行車距離參考】聖摩里茲 -（冰河列車）安德馬特 -（83KM）貝林佐納 -（30KM）盧加諾

【特別安排】瑞士冰河列車之旅 Glacier Express --安排列車上三道式午餐

歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，於2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺線狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽景。鳳凰旅遊特別安排從聖模里茲到安德馬（冰河列車東段），全程約四個半小時，並享用冰河列車三道式套餐。

【特別安排】貝林佐納城堡區

貝林佐納的三座城堡與城牆，列名為UNESCO世界文化遺產，瑞士提契諾州 Ticino州的首府，在中古世紀是義大利翻越阿爾卑斯的要地，自古以來就是兵家必爭之地。岩石上巍然聳立著大古堡Castel Grande、蒙特貝羅古堡 Casgello di Montebello和薩索•科爾巴洛 Castello di Sasso Corbaro三座城堡；石磚鋪砌的廣場和拱門設計的回廊，恍若回到中古世紀。

行車距離 聖摩里茲 -（冰河列車）庫爾 -（116KM）貝林佐納 -（30KM）盧加諾

餐食 早餐：美式 午餐：冰河列車上套餐 晚餐：義大利風味料理

住宿 DE LA PAIX或GRAND EDEN或同級

第04天

盧加諾（甘德利亞村） - 福加隧道 FURKA - 阿萊奇冰河 ALETSCH GLACIER（世界自然遺產） - 策馬特 ZERMATT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

瑞士眾多的湖泊宛如上帝灑落的珍珠，湛藍的波光輝映遠方青山，形成絕色風景圖畫。早餐後，安排★乘船泛遊於盧加諾湖上，晨曦中清風輕拂臉龐，感覺分外清新。船行緩緩靠近盧加諾近郊之◎甘德利亞村，亂中有序的房舍錯落於懸崖絕壁，漫步於此一古老小漁村，時光亦彷彿已經倒流。續驅車越過阿爾卑斯山系險峻的隘口；穿越知名的★福加隧道，巴士將登上特殊的隧道鐵路，節省拉車時間之餘，更是一難得的體驗；隨後特別安排搭乘★登山纜椅，於高空中俯瞰阿爾卑斯山最大的冰河 - 阿萊奇冰河，歐洲傳說中的白色雪龍，蜿蜒24公里，壯闊的景象，絕對令人嘆為觀止。隨後，續安排搭乘登山火車，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界─策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。

【行車距離參考】盧加諾 -（110KM）安德馬特 -（73KM）阿萊奇冰河 -（46KM）塔栩 -（登山火車）策馬特

【領先安排】阿萊奇冰河纜椅景觀

阿爾卑斯山脈最大的阿萊奇冰河，由少女峰綿延而下24公里，壯闊的景致更列名世界自然遺產，鳳凰旅遊領先市場安排，自2008年起又一私房景點，安排搭乘登山纜椅，由不同的角度欣賞冰河美景，更為另一清新感受，更感謝已遊覽　貴賓之肯定。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使　貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。

行車距離 盧加諾 -（110KM）安德馬特 -（40KM）阿萊奇冰河 -（52KM）策馬特

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：鄉村鮮魚風味

住宿 AMBASSADOR或SIMI或同級

第05天

策馬特（馬特洪峰、踏青健行） - 路卡溫泉 LEUKERBAD（洗滌俗世的喧擾）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。早餐後，特別安排搭乘★高山齒軌電車，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的◎高納葛拉特平台，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。而對體力有自信的　貴賓，回程更可選擇一小段健行活動，途經◎利菲爾湖，倘天氣晴朗時，馬特洪峰倒映水面，彷若置身於歐洲名畫。午後專車前往阿爾卑斯山最著名的溫泉勝地◎路卡溫泉，自羅馬時代起就赫赫有名，且深受歡迎的山區水療小城，長久以往即為瑞士的旅遊聖地。特別安排住宿於著名之溫泉旅館，室內與露天溫泉池、蒸氣室以及幼兒與小朋友專用的浴池等不同的浴池，一享阿爾卑斯泡湯之趣。且更享有閒暇時光，　貴客亦可自費參與水療療程或美容護膚服務（敬請　貴客攜帶泳裝）。

【行車距離參考】策馬特 -（高山火車）塔栩 -（61KM）路卡溫泉

【特別推薦】瑞士溫泉飯店

登高、健行、溫泉，您絕不可錯過遊覽瑞士的三件大事。

瑞士境內擁有250個富有阿爾卑斯礦物值得溫泉，而從羅馬時代開始，瑞士溫泉更廣受士紳貴族的喜愛。鳳凰旅遊特別推薦瑞士首推一指的路卡溫泉，於瑞士登高健行之後，更可恣意饗受清澈溫泉，欣賞雄偉的風景，吸收清新的空氣，除洗滌一身的疲勞外，更放鬆塵世中的自我。

行車距離 策馬特 - （高山火車）塔栩 TASCH - （61KM）路卡溫泉

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐：溫泉飯店主廚風味料理

住宿 LINDNER或同級

第06天 路卡溫泉區─馬提妮 MARTIGNY─霞慕尼 CHAMONIX（仰望歐洲第一高峰）【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。上午驅車前往瑞、法邊境，特別安排搭乘★白朗峰號列車（Mont Blanc Express），沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞，而歐洲第一高峰─白朗峰，更在雲深飄渺處聳立。抵達霞慕尼後安排搭乘★登山纜車，登上海拔3842公尺，全世界最高的纜車站◎南針峰山頂（Aiguille du Midi），於此眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，讓您感受群峰簇擁足下的豪氣干雲。

【行車距離參考】路卡溫泉區─（71公里）馬提妮─（登山火車；43公里）霞慕尼

【特別介紹】

南針峰纜車站（Aiguille du Midi）；從海拔 1000公尺的霞慕尼到3777公尺的南針峰，兩段纜車只需約莫二十分鐘，再轉搭電梯到海拔3842公尺的南針峰觀景台（Aiguille du Midi），為此行的最高點，在此眺望歐洲最高峰 - 白朗峰（Mont Blanc），海拔4807公尺、靜靜座落群山中，湛藍天空更顯白雪的潔淨，宛如人間仙境。

行車距離 路卡溫泉區─（71公里）馬提妮─（登山火車；43公里）霞慕尼

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式主廚風味

住宿 MERCURE CHAMONIX CENTRE或ALPINA或CROIX BLANCHE或同級

第07天 霞慕尼─日內瓦 GENEVE（蕾夢湖畔風光）─伯恩 BERN（瑞士首都花園城市）- 茵特拉根 INTERLAKEN - 格林德瓦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往日內瓦，因為聯合國歐洲總部和紅十字會都選擇此地作為基地，故此市亦有外交官城市的美稱。抵達後參觀◎日內瓦大學內的宗教改革紀念碑、漫步於◎蕾夢湖畔欣賞花鐘、車行經過◎萬國宮、◎國際紅十字會總部。午後續前往瑞士首都─伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的拱頂長廊中，享受購物逛街的樂趣，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎熊公園，公園裡育有伯恩的代表動物─熊，而由◎玫瑰公園鳥瞰伯恩景致也是不可錯過的景點。隨後續前往坐落於兩湖之間的迷人小鎮─茵特拉根，晚間安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的乳酪火鍋、炸肉火鍋，乃至風味獨特之巧克力火鍋，盡享瑞士傳統餐食。

【行車距離參考】霞慕尼─（81KM）日內瓦─（167KM）伯恩─（62KM）茵特拉根─（30KM）格林德瓦

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

【特別餐食推薦】

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。

除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

行車距離 霞慕尼─（92KM）日內瓦─（167KM）伯恩─（56KM）茵特拉根

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：瑞士火鍋風味餐

住宿 BELVEDERE或EIGER或SUNSTAR或同級

第08天

格林德瓦 GRINDELWALD─少女峰 MT.JUNGFRAU─瀑布鎮 LAUTERBRUNNEN─盧森 LUZERN─蘇黎士

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往美麗山城─格林德瓦（又名岩石森林），車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上◎斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳；餐後續搭乘★高山火車前往勞特布魯能，隆河、萊茵河及多瑙河，眾多著名的歐洲大河均發源自瑞士，因而使瑞士被譽為歐洲水源，更造就隨處可見的高山飛瀑、冰河湖泊。續驅車前往盧森湖畔著名渡假小鎮─盧森,美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪；遊覽盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士慵懶悠閒時光。

【行車距離參考】茵特拉根─（21KM）格林德瓦─（高山火車）少女峰─（高山火車）勞特布魯能 -（100KM）盧森 -（50KM）蘇黎士

行車距離 茵特拉根─（21KM）格林德瓦─（高山火車）少女峰─（高山火車）勞特布魯能 -（100KM）盧森

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：中式六菜一湯

住宿 Moevenpick Hotel ZurichAirport或同級

第09天

蘇黎士 - 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整理行裝，揹起裝滿回憶的行囊，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第10天

曼谷 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快