全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUF250128
行程名稱： 伊比利半島全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

伊比利半島全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色

Europamundo vacaciones

一個JTB GROUP COMPANY， Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。 “永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。 來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及**76條中文導覽行程**
- **保証全年5.2萬次發團量**
- 保証出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- **僅能透過旅行社進行售賣**

1. 包含 11 晚三~四星級住宿，雙人一房 (含早餐)，如單人入住須補單人房差
2.Europamundo服務包含

- 飯店住宿與早餐.中文助理及 機場接機等服務
- 【船】塞維亞的瓜達幾維河遊船
- 【市區觀光】馬德里、巴塞羅那、波布雷特、瓦倫西亞、格拉納達、塞維利亞、里斯本
- 【夜間接送】馬德里的德波神廟、西班牙廣場和格蘭大道;馬德里的東方廣場;巴塞隆納的蘭布拉大道和加泰羅尼亞廣場區域;瓦倫西亞的鬥牛場;格拉那達的阿爾拜辛區;格拉那達的阿罕布拉宮;塞維亞的古城區;里斯本的光復廣場
- 【門票】馬德里的凡塔斯鬥牛場、波夫萊特修道院、巴塞隆納的西班牙村、埃佛拉的人骨禮拜堂
- 【火車】蒙塞拉特齒軌火車、卡拉瓦卡觀光小火車
- 【法蒂瑪】包含一餐午餐

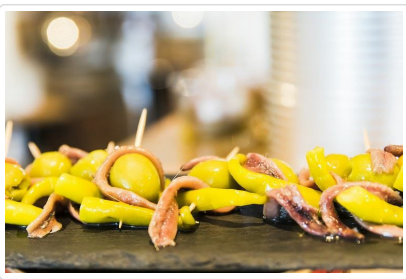
費用不包含：
1.機票費用
2.機場、火車站和酒店的行李服務
3.機場和火車站的助理服務
4.全程午餐和晚餐
5.導遊和司機小費
6. 城市稅：歐洲政府對觀光客徵收城市稅，金額依據住宿飯店的星級區分，四~五星級飯店每人每晚約4~5歐元，一至三星級飯店每人每晚約2~3歐元，每個城市收取的稅金皆不相同，且偶有調整，以飯店提供的資訊為準，請依據住宿天數準備歐元現金支付。此稅是由飯店代收，旅行社無法代為處理，請旅客於入住期間自行支付此筆費用給飯店。
7.. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達馬德里 -本日行程內容：搭乘專車到酒店。晚上前往格蘭維亞區。 歡迎來到馬德里！ 抵達機場後，將安排專車送至您的酒店。您可以享受空閒時間，直到您的旅行開始。 請查看酒店接待區放置的信息海報，其中包含有關與導遊和其他旅客所有資訊。在一天結束時，我們提供前往埃及德波神廟，西班牙廣場和格蘭維亞大道的接送服務;一個充滿活力的地區，您可以在自己喜歡的餐廳用餐：印度，中國，西班牙和中東是一些可用的選擇。





餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 CHAMARTIN THE ONE或PRAGA HOTEL或同級

第02天 馬德里市區觀光

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上開始今日馬德里市區觀光，包括普拉多大道，西貝萊斯，海王星，阿爾卡拉之門，科隆廣場和馬約爾廣場。然後，我們將參觀Retiro公園，這是市中心的綠洲，在那裡我們將看到湖泊和玻璃宮。接下來是參觀拉斯本塔斯鬥牛場（包括入場費）。這是世界上最著名的鬥牛場之一，我們將在鬥牛博物館瞭解"corridas"的傳統。您可以在自己的閒暇時間享受下午的其餘時間。 日落時分，我們將提供前往皇宮對面的東方廣場的交通服務，這是一個優雅而繁華的地區，有許多餐廳提供不同的美食，如當地的西班牙美食，國際和中國美食。享受您選擇的愉快晚餐。晚上結束時，我們將一起返回酒店。



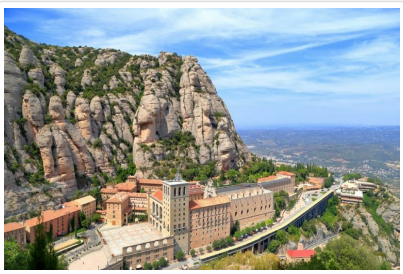


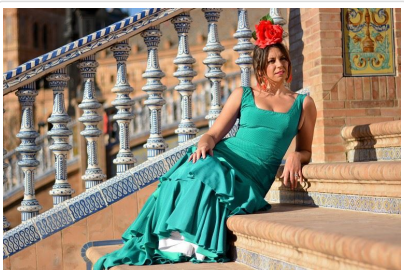
餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 CHAMARTIN THE ONE或PRAGA HOTEL或同級

第03天 馬德里 - 薩拉戈薩 \-- 巴塞隆納

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：波夫萊特修道院.
早上，我們穿過卡斯蒂利亞地區前往阿拉貢。 在薩拉戈薩，我們短暫停留參觀皮拉爾大教堂。 我們繼續前往波夫萊特修道院，該修道院周圍環繞著美麗的城牆，是世界上保存最完好的中世紀修道院之一（包括門票）。 隨後我們將繼續前往巴塞隆納，並在晚上抵達。



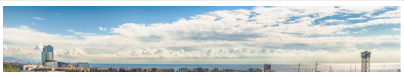


餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 NOVOTEL S JOAN D或AC HOTEL SOM BY MARRIOTT或HESPERIA SANT JUST或ALEXANDRE FRONT AIR CONGRESS或同級

第04天 巴塞隆納市區觀光

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：巴塞隆那市區觀光。西班牙村"參觀和晚上接送至蘭布拉大道區。
早上，我們包括巴塞隆納的城市之旅，巴塞隆納被認為是最有趣的歐洲首都之一，面向地中海，以高第及其現代主義建築、蘭布拉大道以及舉辦的世界博覽會和奧運會的記憶而聞名那裡。 下午自由活動。 晚上，我們將前往 Maremagnum，這是一個現代化的休閒中心和麵向大海的餐廳，位於科隆廣場旁邊，您可以在這個熱鬧的地區漫步並用餐。






餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 NOVOTEL S JOAN D或AC HOTEL SOM BY MARRIOTT或HESPERIA SANT JUST或ALEXANDRE FRONT AIR CONGRESS或同級

第05天 巴塞隆納 - 佩尼斯科拉 - 瓦倫西亞

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：參觀佩尼斯科拉，一個美麗的城牆及其海邊的城堡。在瓦倫西亞觀光。包含晚上飯店接送。

我們將沿著地中海向南行駛。 我們將在佩尼斯科拉停留，這是一座中世紀的城牆小城，周圍環繞著美麗的海灘。 是時候去散步了。 我們繼續前往瓦倫西亞，我們將在午餐時間到達那裡。 下午，我們將在當地導遊的帶領下參觀這座位於黎凡特海岸的港口城市，這座擁有2000 多年曆史的城市佈局點綴著各個時期的古蹟，與建築前衛的建築形成鮮明對比，例如藝術科學城。 空閒時間。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 EUROSTARS GRAN VALENCIA或Eurostars Rey Don Jaime或EUROSTARS ACTEON HOTEL或同級

第06天 瓦倫西亞 - 阿利坎特 - 卡拉瓦卡德拉克魯茲 - 格拉納達

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：卡拉瓦卡的觀光小火車。

今天我們將繼續我們的行程，前往阿利坎特。 我們將有時間在這座迷人的海濱城市散步，午餐後，我們將前往穆爾西亞地區，在那裡我們將參觀卡拉瓦卡德拉克魯斯，一個被天主教堂視為五個城鎮之一的卡拉瓦卡德拉克魯斯小鎮。聖城。 它的教堂保存著基督十字架的聖物。 我們還將搭乘火車前往其歷史悠久的地區進行探索，然後繼續沿著風景優美的道路前往安達盧西亞。 我們將在格拉納達結束這一天。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Sercotel Gran Hotel Luna de Granada或Hotel Saray Granada或同級

第07天 格拉那達市區觀光

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程特色:參觀阿爾罕布拉宮、夜間接送

在格拉納達度過一整天，如果您購買了含門票的旅遊，可以參觀建於阿拉伯時代的巨大的阿罕布拉宮及其美麗的赫內拉利費宮花園。 下

午自由活動，在此期間您可以參觀埋有天主教君主墳墓的大教堂。非常重要的注意事項：法律規定允許參觀阿罕布拉宮的人數受到限制。 為了確保入場，門票將在確認行程預訂時發出。 為此，需要提供客戶正確的個人資料（全名和護照/身分證號碼）。 由於無法取消，如果取消預訂，門票費用將轉嫁給客戶。 在非常有限的情況下，當阿爾罕布拉宮的預訂被取消時，將參觀具有類似特徵的塞維利亞王宮。





特殊安排 重要提醒：因阿罕布拉宮的入場人數限制, 現場購票成功機率很低 , 如果阿爾罕布拉宮對您來說是一個非常重要的景點，我們建議您在阿罕布拉宮官網預先購票 此網址為自行購買門票 : https://www.alhambra.org as there is a larger quota for individual visits/purchases.。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Sercotel Gran Hotel Luna de Granada或Hotel Saray Granada或同級

第08天 格拉那達-馬拉加-馬貝拉-隆達-塞維亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容:太陽海岸、安達魯西亞小鎮隆達

從格拉納達出發。 我們前往太陽海岸。 馬拉加，抵達併步行穿過其歷史中心，那裡的大教堂和畢卡索博物館十分引人注目。 之後我們繼續沿著海岸公路行駛，欣賞地中海美麗的風景。 PUERTO BANUS，位於美麗的高級休閒港口馬貝拉。 下午，我們繼續穿越山脈，講述強盜的故事，然後到達隆達，這是一個美麗的白色小鎮，其巨大的缺口將城市切成兩半。 我們繼續前往塞維利亞。 晚上抵達。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 HILTON GARDEN INN SEVILLA或TRH LA MOTILLA或EXE SEVILLA MACARENA或同級

第09天 塞維亞市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

塞維利亞市區觀光：由塞維利亞當地導遊參觀。沿著瓜達幾維河乘船遊覽。夜間老城區接送。

早上我們包括城市遊覽。 您將能夠看到大教堂及其著名的吉拉達塔、瓜達爾基維爾河的河岸以及聖克魯斯和特里亞納的熱門街區。 參觀結束後，我們將包括沿著瓜達爾基維爾河乘船遊覽。 從船上欣賞全景。 晚上，我們為您提供參加受歡迎的佛朗明哥酒吧的機會。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 HILTON GARDEN INN SEVILLA或TRH LA MOTILLA或EXE SEVILLA MACARENA或同級

第10天

塞維亞-赫雷斯.德洛斯.卡瓦列羅斯-蒙薩拉斯-埃佛拉-里斯本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容:邊界的風景小鎮、埃武拉

我們將離開塞維利亞，置身於柔軟的山脈和廣闊的牧場的宜人風景中，我們前往埃斯特雷馬杜拉。 梅里達 (MÉRIDA)，包括羅馬劇院和露天劇場考古建築群的入口，該建築群受到良好的保護，被列為世界遺產。 是時候在宜人的步行歷史中心享用午餐並散步了，那裡有許多生活場所和餐廳。 我們將繼續前往葡萄牙，在埃沃拉停留，這座城市也被宣佈為世界遺產，擁有白色的街道、文藝復興時期的宮殿和大教堂。 里斯本，晚上抵達。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 ROMA LISBOA或同級

第11天

里斯本市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容：探訪里斯本，晚上市區飯店接送。

早上我們將進行城市遊覽，期間我們將了解葡萄牙首都的七座山丘、小巷和瓷磚、「saudade」和大西洋之光。 我們也將前往貝倫區，15 世紀遠渡重洋的偉大葡萄牙航海家就是從這裡出發的。 下午自由活動，步行前往上城區及其觀景台； 如果您願意，您可以選擇遊覽辛特拉、卡斯卡伊斯和埃斯托里爾等城鎮。 晚上，我們從充滿酒吧和咖啡館的復興者廣場返回酒店。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 ROMA LISBOA或同級

第12天

里斯本-卡榭雷斯-馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日行程內容:法蒂瑪聖母朝聖地

我們將提前離開葡萄牙，我們將穿越美麗的阿連特茹地區。 我們將在埃斯特雷莫斯（ESTREMOZ）停下來喝杯咖啡，這是一個迷人的小鎮，擁有中世紀城堡、鵝卵石街道、美麗的建築和寧靜的氛圍，體現了葡萄牙的真實性。 我們經過西班牙。 在卡塞雷斯，您可以享

用午餐並漫步穿過其歷史中心，這是世界上保存最完好的中世紀和文藝復興時期的城市綜合體之一。 我們繼續前往馬德里，晚上抵達。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 CHAMARTIN THE ONE或PRAGA HOTEL

第13天 馬德里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整個行程服務結束。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快