PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUF270129
行程名稱： 【迎新春】印象法國聖米歇爾山10天(雙宮、米其林推薦、美好年代餐廳、塞納河遊船、巴黎連泊三晚)
集合時間： 2027/01/29 20:05 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊： 王盈浩 先生(0913573021)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【迎新春】印象法國聖米歇爾山10天(雙宮、米其林推薦、美好年代餐廳、塞納河遊船、巴黎連泊三晚)

* 行程特色

1. 直飛巴黎最輕鬆，兼顧藝術與文化之美，充裕的時間安排，與您一起了解法蘭西的多元風貌。
2. 遺世獨立的聖米歇爾山，隨著潮起潮落的壯觀景色，列名世界保護遺產。

3. 羅亞爾河畔，最美的堡中之后 - 雪儂梭堡，聆賞無數的柔媚傳說。
4. 參觀文藝復興天才達文西所參與設計香波堡。
5. 安排參觀有「羅亞爾河珍珠」美譽的雪儂梭古堡。
6. 華麗的凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾，讓您追憶波旁王朝昔日榮光。
7. 悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
8. 特別安排米其林推薦餐廳、美好年代餐廳等傳統法式餐食，品嚐不同的飲食文化。
9. 巴黎安排住宿三晚市區飯店，充分領略花都風光，省卻天天換旅館之不便。

第01天 台北 - 巴黎 PARIS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界花都巴黎、羅亞爾河古堡傳奇、光影交錯的印象派美景，法蘭西今昔的多樣化風貌，絕對值得您細細品味！今晚集合於桃園國際機場，隔日凌晨搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎，開啟精彩的印象法蘭西聖米歇爾山之旅。

【貼心提醒】

長榮航空（BR）團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：請點我 (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)

若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

貼心規劃 歐洲僅次於蘇聯的第二大國 - 法蘭西，六角形的外圍輪廓，連結了南歐拉丁風情和北歐的豐富特色。集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的巴黎，法蘭西原味的城堡景致，還有藝術史上璀璨的印象派繪畫，絕非您可以用簡短八天的行程或長途行車走馬看花即可。鳳凰旅遊堅持理念，以務實而豐富的操作經驗，絕對要您的法國之行無遺珠之憾！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天 巴黎 - 盧昂 ROUEN（光影交錯的教堂） - 艾特爾塔ETRETAT(象鼻海岸) - 翁芙勒HONFLEUR - 諾曼地海岸區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午後驅車前往昔日諾曼地公國的首府 - 盧昂；拜訪火焰式哥德建築代表作◎盧昂聖母院，印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中，分別在朝、夕、晴、雨等不同的自然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌，永遠流傳後世。盧昂更是聖女貞德被處刑之地，漫步◎舊城廣場，緬懷少女從容就義的勇氣，她曾是法蘭西的驕傲，她更是全世界追求自由的人民永遠的驕傲。午餐後，驅車拜訪莫內畫作的實景，象鼻造型的◎艾特爾塔， 印象派大師莫內在此作畫而出名，◎象鼻拱門，位於海灘西面懸崖，屬於白堊系泥灰質地層，經海浪不斷侵蝕及長年風化作用，在艾特爾塔海灘東西兩頭筆直懸崖突出至海面岬角，形成大小不一向象鼻的拱門。隨後前往塞納河口的古老◎小港都 - 翁芙勒，這裡有古意盎然色調優美的木條房；這裡有港邊彩色繽紛的房子與帆船；這裡有和旭的日照與千變萬化色彩繽紛的泥牆， 這些都是印象派畫家創作靈感的來源，這一幕幕的場景常常出現在法國畫家的作品中。夜宿諾曼地海岸區。





行車距離 巴黎 -（135KM）盧昂 -（90KM）翁芙勒

餐食 早餐：機上 午餐：法式風味餐 晚餐：飯店晚餐

第03天 諾曼地海岸區 - 聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL - 聖馬洛 ST. MALO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往歐洲最著名的★聖米歇爾山，聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上，漲潮時四週遭海水淹沒，猶如孤島；山頂上築有雄偉的修道院，極目遠眺，欣賞翡翠海岸風光，美不勝收，壯麗的奇觀使得這座小島有世

界第八大奇跡的美譽，也被列為天主教第三大聖地。別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼地風格的裝飾品。午後驅車前往十三世紀以海盜城名聞遐邇的布列塔尼小鎮 - ⊙聖馬洛，或漫步於古色古香的舊市區，或登高中古世紀遺留下來的⊙城牆，眺望大海，市區優美的景致盡收眼底。





行車距離 諾曼地海岸區 - （190KM）聖米歇爾山 - （55KM）聖馬洛

餐食 早餐：美式 午餐：法式奶油蛋捲風味＋蘋果派 晚餐：布列塔尼海鮮風味餐

第04天 聖馬洛 - 昂傑ANGERS - 羅亞爾河古堡區（雪儂梭古堡） - 杜爾TOURS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往昂傑市區，參觀⊙聖莫里斯教堂，這裡充滿平和優雅的氣氛，處處充滿柔情。⊙昂傑城堡是一座極典型建於13世紀的中世紀防禦型城堡，城堡主體高達30公尺，城堡與堡壘交叉而建，地勢極其險峻，一面緊臨羅亞爾河，其他三面則有17座高聳的塔樓和長達一公里的圍牆把城堡建的固若金湯。*羅亞爾*河谷地，從中古世紀開始，就是皇室與貴族的居住、休閒處所，14世紀起，瓦盧瓦王朝將宮廷遷至羅亞爾河地區，使得這裡成為法國的政治中心，促成了*羅亞爾河*沿岸超過百座的城堡，被稱為「法國的花園」。17世紀中葉，法國國王路易十四遷移至凡爾賽宮，王室的永久駐地才改為巴黎。午後專車前往羅亞爾河畔古堡區，從文藝復興式的優雅古堡，到牢不可破的城牆建築，每年吸引數以百萬的遊客造訪，而眾多的古堡，亦皆為聯合國教科文組織列名世界遺產。首先安排安排參觀有「羅亞爾河珍珠」美譽的★雪儂梭古堡，美麗的法式庭園，流傳了無數香豔浪漫的法國傳說，更添城堡傳奇色彩。夜宿法國大文豪巴爾扎克的故鄉—杜爾，一個以最純正法語而聞名的地方。





行車距離 聖馬洛 - （200KM）昂傑 - （155KM）雪儂梭古堡 - （35KM）杜爾

餐食 早餐：美式 午餐：中式自助餐 晚餐：法式鴨肉料理

第05天 杜爾 - 香波堡 - 夏特爾CHARTRES

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日首先前往★香波古堡(含導覽耳機)，查理大帝所盛讚『人類所能創作的絕佳身影』，該堡相傳由一代藝術家達文西所參與草擬設計，融合義大利文藝復興色彩，香波堡之大，之宏偉壯觀，絕對可與羅浮宮，凡爾賽宮分庭抗禮 。聯合國教科文組織於2000年，連同全羅亞爾河地區，列作「世界文化遺產」。下午驅車拜訪於麥田中聳立、極為耀眼之尖塔，此即為哥德建築聖地之⊙夏特爾大教堂，壯觀之彩繪玻璃，大教堂是哥德藝術期高峰時期的偉大結晶，它深具原創的建築風格，細膩繁複的雕刻，以及表現哥德藝術極致的彩繪玻璃；可說是法國教堂中的典範，並於1979年由聯合國教科文組織列作「世界文化遺產」。





貼心規劃 法國身為歐洲最受歡迎的觀光勝地之一，其旅館之品質自有其一定之水準。然而由於法國的營業稅收相當高昂，大部分的法國旅館業者，為減輕賦稅，均自願將旅館等級降一級，然以其服務水準相較於其他歐洲地區，毫不遜色。故在法國地區，倘您所住宿的旅館為三顆星等級，其實為四星級的服務與設施，請貴客務必瞭解。

行車距離 杜爾 - （80KM）香波堡 -（125KM）夏特爾

餐食 早餐：美式 午餐：法式鄉村風味料理 晚餐：米其林推薦餐廳

第06天 夏特爾 - 凡爾賽宮 - La Vallée Village OUTLET - 巴黎

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往巴黎郊區之★凡爾賽宮，此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。午後前往令血拼迷們喪失理智的《La Vallee Village折扣購物城》（Outlet Shopping Village）～提供數十種名牌全年無休的折扣服務，整個購物中心規劃成歐洲小城的模樣，每個品牌都有屬於自己的獨立空間，讓消費者擁有舒適而寬敞的購物空間；除此之外，歐洲村購物中心也是不可錯過的購物好去處，年輕而平價的品牌這兒一應俱全。

(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇不可抗力因素例如罷工/整修閉館/特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或以香緹麗城堡/巴黎歌劇院其他博物館參觀替代，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)






行車距離 夏特爾 -（128KM）凡爾賽宮 -（118KM）La Vallée Village OUTLET -（25KM）巴黎

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便逛街購物，敬請自理

第07天 巴黎（花都漫遊；巴黎美好年代法式餐廳）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往聞名全球的⊙艾菲爾鐵塔照像 遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之⊙凱旋門暨遊人如織行車十二線的⊙香榭儷舍大道；寬闊堂皇的⊙協和廣場，晚間可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)。之後帶前往巴黎最浪漫的餐廳★巴黎美好年代法式餐廳，以 19 世紀末至 20 世紀初的法國「Belle Époque（美好年代）」為設計主題，重現當時巴黎的浪漫與繁華。(若遇餐廳客滿則改同等級餐廳做替代)

晚間還可自費欣賞紅磨坊歌舞秀表演。【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五/周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。





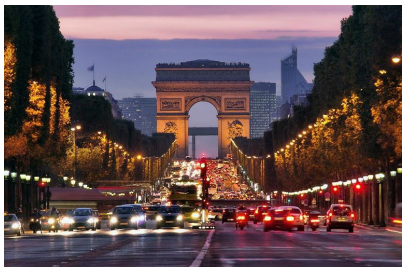
餐食 早餐：美式 午餐：巴黎美好年代法式餐廳 晚餐：中式七菜一湯

第08天 巴黎 (羅浮宮；贈送香水博物館；塞納河遊船)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。續前往以香水王國著稱的法國，⊙香水博物館當然是不可或缺的景點。午後更享有餘暇，⊙時尚百貨公司—老佛爺Galeries Lafayette 、或比鄰的春天百貨Printemps 自由逛街購物，二家百貨主體建築皆已超過百年歷史，華麗的風格匯聚3,000個以上國際品牌，包含：LV、Gucci、Chanel...等精品專櫃，若有閒暇肯定讓您享有自由購物樂趣。百貨公司附近還有品牌齊全、琳瑯滿目的巴黎藥妝店，滿足不同的購物需求。提醒您：請注意聆聽領隊宣布的退稅注意事項，以便於機場辦理退稅手續。；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。今日安排搭乘著名之★塞納河遊船。船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇不可抗力因素例如罷工/整修閉館/特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或以香緹麗城堡/巴黎歌劇院其他博物館參觀替代，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)






餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：自理

第09天 巴黎 / 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今早，整理好裝滿記憶的行囊，專車前往戴高樂國際機場，辦理登機手續，懷著依依不捨的心情意猶未盡的踏上歸途，結束此次豐富精彩歐洲旅程。夜宿機上。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2027/01/29	巴黎 Paris			法國
2027/01/30	卡昂 Caen	MERCURE CAEN COTE DE NACRE HOTEL	2 Pl. de Boston Citis, 14200 Hérouville-Saint-Clair, 法國 電話：--+33564371510	法國
2027/01/31	聖馬洛 St Malo			法國

2027/02/01	杜爾 Tours	NOVOTEL TOURS CENTRE GARE	15 RUE EDOUARD VAILLANT, 37000 TOURS 電話：--+33 2 47 31 12 12	法國
2027/02/02	Chartres Chartres	MERCURE CHARTRES CENTRE CATHEDRALE	3 RUE DU GENERAL KOENIG, 28000 CHARTRES, FRANCE 電話：+33-2-37 33 11 11	法國
2027/02/03	巴黎 Paris			法國
2027/02/04	巴黎 Paris			法國
2027/02/05	巴黎 Paris			法國
2027/02/06	台北 Taipei			臺灣，中華民國
2027/02/07	台北 Taipei			臺灣，中華民國

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/29	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR87	23:05	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/01/30	07:45
2027/02/06	六	巴黎 (戴高樂(巴黎))	長榮航空	BR88	11:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/07	07:20

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快