全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： EUF270203
行程名稱： 【迎新春】登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚.升等五星一晚)(威尼斯嘉年華)【限時優惠第二人省6000】
集合時間： 2027/02/03 16:40 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【迎新春】登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚.升等五星一晚)(威尼斯嘉年華)【限時優惠第二人省6000】

* 行程特色

1.行程含括法國、瑞士、義大利，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
2.全程美式早餐，行程中西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠鐵板牛排(兩人一份丁骨牛排)、天空之城松露料理 / 瑞士：瑞士火鍋 / 法國：田螺、鵝肝醬。
3.全程安排 FIRST CLASSS、SUPERIOR FIRST CLASS（傳統四星級）等級之旅館，羅馬安排住宿二晚，省卻每日搬運行李之苦。
4.參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
5.精心安排搭乘法國子彈列車 TGV，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
6.瑞士湖畔著名迷人城鎮 - 盧森，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷，並安排瑞士火鍋餐。
7.搭乘纜車，扶搖直上鐵力士山，及體驗全球最陡滾輪列車， 遙望綿延不絕阿爾卑斯山雄偉景致。
8.時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
9.威尼斯的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
10.造訪文藝復興的發源地 - 翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
11.特別安排造訪傳說中的天空之城，一橋之隔的世外桃源，每當雲霧裊裊之時，宛如置身飄渺之境。
12.羅馬安排住宿二晚，充分享受世界名都悠閒風情，悠遊永恆之城不再是夢想。

第01天

台北 / 轉機點 / 巴黎 PARIS【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往世界花都 - 巴黎。直飛班機於隔日職抵達巴黎，隨即迎接後續巴黎精彩遊程。

特殊安排 歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，更搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

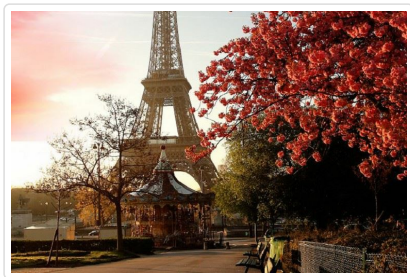
餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

轉機點 / 巴黎 PARIS（花都市區漫遊，塞納河游船 ，羅浮宮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。 今日遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門；遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；聞名全球的◎艾菲爾鐵塔。更特別安排搭乘著名之★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。午後前往參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，做過皇宮，到現代成為博物館，它是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類。著名藏品中除了我們耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有古波斯浮雕亞述之牛，德拉克洛瓦的代表作自由引導人民，古巴比倫的漢謨拉比法典等不勝枚舉的偉大傑作，令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位額滿，將調整參觀巴黎歌劇院或其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！) 後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。


艾菲爾鐵塔


塞納河遊船


羅浮宮

特殊安排 【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

貼心規劃 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式田螺風味餐

住宿 HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY或CROWNE PLAZA PARIS-NEUILLY或MERCURE PARIS PORTE DE PANTIN HOTEL或COURTYRAD BY MARRIOTT PARIS SAINT DENIS或同級

或同級若卡展期則改住到其他區域之飯店

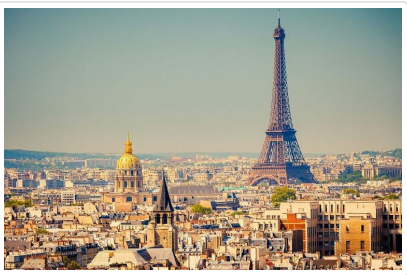
第03天

巴黎（香水博物館)++ TGV子彈列車 ++米路斯MULHOUSE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專續前往參觀★花宮娜香水博物館，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘。接著帶您前往巴黎最著名百貨公司 - ⊙拉法葉百貨及春天百貨。在此購買各式令人愛不釋手的國際時尚精品，不但可享有優惠的價格，外籍遊客更可享有退稅，千萬別錯過這個下手購買名牌的好地方！除了時尚精品店和百貨公司，⊙Pharmacie Carré Opéra藥妝店也是去法國旅遊的必打卡之地，能買到各種保健產品和美妝護膚品，是當地人和遊客都青睞的熱門藥妝店。　下午安排搭乘★子彈列車前往史特拉斯堡或米路斯。


巴黎


巴黎


子彈列車

特殊安排 不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由巴黎前往米路斯，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

行車距離 巴黎++ TGV子彈列車(538KM) ++米盧斯地區

餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：法式主廚推薦風味

住宿 GOLDEN TULIP MULHOUSE BASEL或HOLIDAY INN MULHOUSE或同級

四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第04天

米路斯 - 英格堡 ENGELBERG（纜車直上鐵力士山）【瑞士】 - 舒維茲SCHWYZ（全球最陡滾輪列車） - 盧森LUZERN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。 早餐後前往英格堡，拜訪特別安排搭乘世界首創的★鐵力士山纜車，無論在纜車的任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。而來到瑞士中部最高峰的鐵力士山頂，抵達山頂後還能進入山頂萬年冰洞，感受多姿多彩的特殊體驗。以及歐洲最高的天空步道，盡情享受冰雪樂趣。（若因天候變化或個人健康因素，領隊可決定是否前往）(備註:2026/8/17～12/11 Rotair停駛，目前替代的TITLIS Connect纜車，敬請見諒)。續前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的 ★世界最陡纜索鐵路 Stoosbahn　funicular railway 。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。前往瑞士觀光城鎮 - 盧森。中古世紀⊙木橋、舊城古老的街道。


鐵力士山360度旋轉纜車


起司火鍋


獅子紀念碑

特殊安排 以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯

山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

行車距離 米路斯 - (167KM)英格堡 - (70KM)舒維茲 - (45KM)盧森

餐食 早餐：美式 午餐：鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐：瑞士鄉村風味料理

住宿 CITY HOTEL BRUNNEN或HOTEL KRONE SARNEN或HOTEL OLTEN或同級四星（FIRST CLASS）

第05天

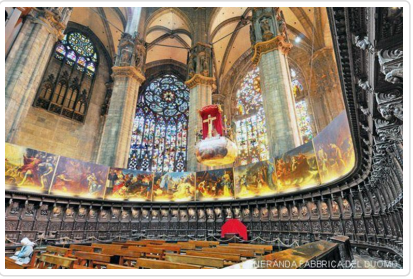
盧森 - 米蘭 MILAN（時尚名都）【義大利】 - 威尼斯VENICE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。今日住宿威尼斯(如遇展期或住宿較滿,則鄰近城市四星飯店作替代)。


米蘭主教堂


艾曼紐迴廊


米蘭主教堂

貼心規劃 很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。然而以（自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔（可能無法以歐元 5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 盧森 -（244KM）米蘭 -（269KM）威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式米蘭燴飯風味 晚餐：自理

住宿 HOTEL MERCURE VENEZIA MARGHERA或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或Four Points by Sheraton Venice Mestre或CROWNE PLAZA EAST HOTEL或LEONARDO ROYAL HOTEL VENICE MESTRE或同級四星（SUPERIOR FIRST CLASS）(如遇展期或住宿較滿,則鄰近城市四星飯店作替代)

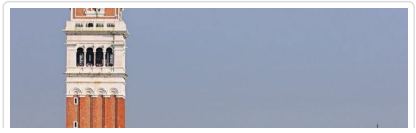
第06天

威尼斯 VENICE（浪漫水城；搖櫓船） - 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往⊙聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的⊙聖馬可大教堂、仰望⊙鐘樓、⊙鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所⊙道奇宮、⊙嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的⊙水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加★搖櫓船活動(五人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO蕾莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）午後驅車前往文藝復興發源地\--佛羅倫斯。








威尼斯


威尼斯


威尼斯

特殊安排 威尼斯搖櫓船（一般市售自費行程，35歐元起）昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

行車距離 威尼斯 -（273KM）佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NOVOTEL FIRENZE或HOTEL GRANDUCATO或DATINI或Raffaello Hotel或同級四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第07天

佛羅倫斯（文藝復興之都巡禮）++法拉利列車或義大利國鐵++羅馬ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。今日更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。午後搭乘高速火車前往羅馬。


佛羅倫斯



佛羅倫斯


佛羅倫斯

特殊安排 安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往羅馬，搭乘高速列車節省拉車時間 。唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。若法拉利列車時間不佳則以義大利國鐵作替代。

貼心規劃 【義大利美食風味餉宴】文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令貴客口頰留味、讚不絕口。

行車距離 佛羅倫斯++法拉利列車（247公里）++羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：義式翡冷翠牛排鐵板風味(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

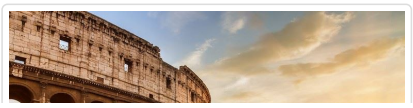
住宿 WARMTHOTEL ROME或OCCIDENTAL ARAN PARK或Leonardo Boutique Hotel Rome Termini或同級四星（FIRST CLASS）

第08天

羅馬 ROME（天主教第一聖彼得大教堂）~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映（全日永恆之城巡禮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門及傳說中人獸博鬥的◎競技場；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，巴洛克藝術著稱的 ◎納沃納廣場等千年古蹟。漫步於羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。 下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵蒂岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂(安排入內參觀)，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。(忠烈祠因威尼斯廣場施工建造地下鐵，預計在2033年才會完工，無法前往則改至西班牙台階做參觀，敬請諒解)








羅馬競技場


許願泉


納沃納廣場

特殊安排 受限於羅馬當地法令規定，大型遊覽車已不能自由停駐於羅馬市區景點，部分台灣團體僅能倚靠當地公共巴士，一來個人財產飽受宵小威脅，二則等待公車時間未能有效掌握，而至留失黃金遊覽時光，實令人惋惜！凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心，特別安排使用特殊遊覽車專用證，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。此外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，與您一遊羅馬帝國時期壯闊雄偉之建築奇景，世界著名之聖彼得大教堂，羅馬鬥獸場、古羅馬市集廢墟，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾，並且令您畢生難忘！

貼心規劃 【羅馬夜遊？不！】鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排市區專用遊覽車穿梭於大街小巷，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。而夜遊景點與白日景點大同小異，徒增貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)

住宿 PAPILLO HOTEL ROME或OCCIDENTAL ARAN PARK或NOVOTEL ROMA EUR HOTEL或THE BRAND HOTEL ROME或BLACK HOTEL ROME或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第09天

羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO（傳說中的天空之城） 西恩納 SIENA（托斯卡尼山城）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的⊙天空之城，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。　　而丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。續驅車前往托斯坎納省充滿中古世紀風情的山城西恩納，拜訪花費二百年興建而成之⊙主教堂歷史建築，漫步瀏覽世界馳名的⊙貝殼廣場、⊙市政廳等名勝，隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買知名的名店精品或品嚐香醇的義式咖啡，享受悠閒的時光。


班諾里吉歐


天空之城


西恩納

餐食 早餐：美式 午餐：天空之城松露風味餐(含佐餐飲料) 晚餐：義式地方菜

住宿 HOTEL VILLA SAN LUCCHESE或NH SIENA或BORGO SAN LUIGI SIENA或HOTEL IL PICCOLO CASTELLO或CDH HOTEL RADDA或同級
四星（SUPERIOR FIRST CLASS）

第10天

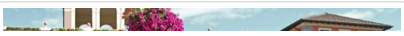
西恩那 比薩（永不磨滅的世界奇景） 歐洲連鎖購物村 Serravalle Outlet 米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。早餐後，驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之⊙奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的⊙比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之⊙大教堂、洗禮堂等名勝。午後續專車前往前往歐洲知名連鎖購物村 -【塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心】有170 多家品牌商家；追求時尚的消費者，在琳琅滿目的設計師品牌，與奢侈品牌中流連忘返。逛累了，購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾，或喝杯咖啡，享受悠閒的購物樂！續前往義大利北部工商大城 - 米蘭。








比薩


比薩



歐洲連鎖購物村

餐食 早餐：美式 午餐：義式風味餐~升級龍蝦麵(半隻)+含佐餐飲料 看菜單 晚餐：自理

住宿 RADISSON BLU MILAN或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或NOVOTEL MILAN MALPENSA AIRPORT或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或同級

第11天 米蘭 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機經轉機飛返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第12天 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX451	19:40	香港 (香港國際機場)	2027/02/03	21:45
2027/02/04	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX261	00:30	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/02/04	07:45
2027/02/05	五	巴黎	子彈火車			米路斯	2027/02/05	
2027/02/09	二	佛羅倫斯	國鐵			羅馬	2027/02/09	
2027/02/13	六	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	國泰航空	CX234	11:55	香港 (香港國際機場)	2027/02/14	06:30

2027/02/14	日	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX488	08:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/14	09:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途

Have a nice trip