全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF250427
行程名稱： 浪漫義瑞法三國10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

浪漫義瑞法三國10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色

Europamundo vacaciones

一個JTB GROUP COMPANY， Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。 來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及**76條中文導覽行程**
- **保証全年5.2萬次發團量**
- 保証出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- **僅能透過旅行社進行售賣**

1. 包含 9 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差
2.Europamundo服務包含

Europamundo的服務: 旅遊巴士和中文導遊、基礎旅遊保險、自助早餐，小費，市區酒店
含接抵服務
全景遊: 羅馬/佛羅倫薩/威尼斯/巴黎
含門票: 穆拉諾玻璃工廠（威尼斯）/埃菲爾鐵塔二層
短途遊覽: 凡爾賽宮（不含票）
遊船: 前往威尼斯島/塞納河遊船
晚間接送: 加富爾大街（羅馬）/特拉斯提弗列（羅馬）
接送: 米開朗基羅廣場（佛羅倫薩）/蒙馬特區（巴黎），凡爾賽宮（不含門票）
纜車: 乘纜車前往格林德瓦菲斯特/前往蒙馬特區（巴黎）
含 1 頓午餐 (盧塞恩)

費用不包含：

1 .個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2 .機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天 羅馬 Rome

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到羅馬！抵達機場後我們的專員會送您前往目的地酒店。請留意酒店接待區信息板關於行程開始時的信息。行程正式開始時導遊會和您聯絡。

晚上前往加富爾區（含接送）。瞭解羅馬。那裡有各種風味餐廳（意大利，印度，中餐等）可供選擇就餐。

重要提示：酒店入住時間通常是14:00，如果需要提前入住，請考慮提前預定延住；

如果已經預訂了延住酒店，導遊通常要等到旅行正式開始時才會和您會和。在此之前自由活動。如有需要，下榻酒店可以幫助您獲得旅行的一些相關信息。

餐食 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 ERGIFE PALACE HOTEL或IH HOTEL ROMA Z3或Ibis Styles Roma Aurelia或ATAHOTEL VILLA PAMPHILI或同級

第02天 羅馬 Rome

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 羅馬市區觀光、古羅馬廢墟、梵諦岡、夜間接送

上午，我們將遊覽意大利首都永恆之城的全景，這是西方文明中最古老、最具影響力的城市之一。我們將結合步行遊覽和全景巴士遊覽。在步行遊覽過程中，我們將欣賞君士坦丁拱門、鬥獸場（外觀）和令人印象深刻的帝國廣場。之後，我們將繼續乘車遊覽這座擁有宏偉大教堂和教堂的露天博物館城市，途經台伯河島、隆戈特維爾大道和聖安吉洛城堡。遊覽的終點是梵蒂岡城，它是羅馬的一個獨立國家，也是天主教會的中心。下午為自由活動時間。我們建議您參觀聖彼得大教堂和梵蒂岡博物館。傍晚時分，我們將為您提供前往特拉斯提韋爾的接送服務，您可以在迷人的狹窄鵝卵石街道上悠閒漫步。從古色古香的中世紀教堂、出售獨特商品的奇特商店到當地生活的日常場景，這個地區到處都是隱藏的瑰寶。您會發現許多休閒餐飲店，通常沒有那麼正式和一些小酒館，每一家都散發著意大利的魅力，隨時準備為您奉上地道的當地美食。此外，該地區還有各種供應印度、中國和國際美食的餐館。傍晚時分，我們將返回酒店。

線路細節：

08.00 時\-- 早餐後，我們將在約兩個半小時的時間內遊覽意大利首都，這座西方文明中最古老、最具影響力的城市之一，是一座真正的露天博物館。我們將經過君士坦丁拱門、羅馬廣場、鬥獸場、馬克西姆斯圓形劇場、科斯梅丁的聖瑪麗亞教堂和真理之口、共和國神廟、卡拉卡拉浴場、奧勒良牆、聖瑪麗亞-馬焦雷大教堂和聖約翰-拉特蘭大教堂、多米尼克的聖瑪麗亞教堂（納維塞拉）、塞斯提亞金字塔、聖保羅門、台伯河島、帶有巴比倫風格猶太會堂的隆戈特韋爾大道，並經過聖天使城堡前。梵蒂岡城是羅馬城內的一個獨立國家，也是天主教會的中心。對於更感興趣的遊客，我們的導遊會在全景遊覽後為您提供一次自費參觀，您可以更詳細地參觀聖彼得大教堂、梵蒂岡博物館和西斯廷教堂。下午自由活動。18:00 時 -結束一天的行程後，我們將送您前往深受歡迎的特拉斯提維裡區，那裡有許多小餐館，氣氛熱烈。對於預訂了素食的旅客，晚餐也包括在內。約 20:30 時返回酒店。

可選自費項目一：巴洛克式的羅馬。遊覽最美的廣場和噴泉，時間：2.5小時，費用：35歐/人，-乘坐巴士從聖彼得廣場出發，前往步行遊覽的起點西班牙廣場。-由專業導遊帶領步行遊覽。-在最具標誌性的景點停留拍照留念。

可選自費項目二：梵蒂岡博物館、西斯廷教堂和聖彼得大教堂，時間：3小時，費用：70歐/人，-梵蒂岡博物館和聖彼得大教堂的入場券 -通過優先通道入場，免去等候時間 -由官方專業導遊帶領參觀 -音頻設備，確保所有參與者在整個參觀過程中都能聽到導遊的講解（建議提前購買）

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 ERGIFE PALACE HOTEL或IH HOTEL ROMA Z3或Ibis Styles Roma Aurelia或ATAHOTEL VILLA PAMPHILI

第03天 羅馬 Rome-佛羅倫斯Florence

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 佛羅倫斯市區導覽、米開朗基羅廣場

今天離開羅馬向北行駛。沿途欣賞優美的風景。抵達佛羅倫薩後直奔米開朗基羅廣場。晚上由當地導遊陪同步行穿過古城區，參觀老橋、聖母教堂和領主廣場等。這個城市如同一座露天博物館。自由活動。晚上在提供各種風味餐廳的地區享用晚餐。

線路細節：

距離：320公里

風景：亞平寧山脈和托斯卡納葡萄園

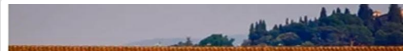
注意：遊覽佛羅倫薩需要步行，建議穿舒適的鞋子

08:00 羅馬出發。穿過台伯河谷；

12:15 到達佛羅倫薩。一座文藝復興時期的城市。參觀米開朗基羅廣場，這裡可以欣賞到城市美景。別忘了拍照留念！

與當地導遊一起徒步遊覽，需要兩個半小時。參觀聖母教堂、領主廣場、老橋、稻草市場、共和廣場、舊宮。下午自由活動。建議參觀歷史悠久的市場和博物館。

這裡有提供各種美食的餐廳可以選擇就餐。返回酒店。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Novotel Firenze Nord或ITALIANA HOTELS或同級

第04天 佛羅倫斯Florence-威尼斯Venice

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 搭船至威尼斯島、參觀聖馬可大教堂含門票、欣賞威尼斯玻璃製作的技術

今天，我們將穿越亞平寧山脈，欣賞迷人的山景。抵達威尼斯後，我們將乘船橫跨朱代卡運河前往威尼斯島。在當地導遊的帶領下，我們將參觀令人驚歎的聖馬可廣場。之後，我們將參觀穆拉諾玻璃工廠，在那裡您將看到製造這種古老玻璃的迷人工藝。您將有一些自由活動時間。住宿在梅斯特雷區。

線路細節：

總行程 310 公里

風景 我們將穿越亞平寧山脈和波河谷地。

上午 08:15 - 從佛羅倫薩出發，沿途欣賞美麗的山景。

中午 12:00 - 抵達威尼斯的特隆凱特終點站。從那裡，我們將乘船穿過朱代卡運河前往威尼斯島。在導遊的帶領下遊覽聖馬可廣場。我們還將參觀穆拉諾玻璃廠，觀看傳統玻璃製造工藝的演示。下午您可以自由活動。

下午 7:30 - 返回大陸並前往酒店。我們將住在梅斯特雷區。

可選自費項目一：乘坐貢多拉遊覽威尼斯運河，是每一位到訪 “水街之城” 的遊客的願望。對於任何神話迷來說，在威尼斯乘坐貢多拉，威尼斯的浪漫夢想成真。世界上只有一個威尼斯，而乘坐貢多拉則是瞭解這座城市的獨特機會，為了讓遊覽更加完美，我們的貢多拉隊伍將由音樂家伴奏，他們的傳統歌曲將為您的威尼斯之行配上背景音樂。時間：30分鐘，費用：40歐，每艘貢多拉最多可容納 5 人 -乘坐貢多拉時有兩名音樂家在單獨的船上伴奏

可選自費項目二：環威尼斯瀉湖航行，時間：2小時，費用：40歐，私人全景遊船 -當地導遊講解。-清涼飲料和小吃。注：由於冬季能見度較低，威尼斯瀉湖遊覽偶爾會取消。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 SIRIO或Four Points by Sheraton Venice Mestre或同級

第05天 威尼斯Venice-茵斯布魯克 Innsbruck-蘇黎世Zurich

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：令人嘆為觀止的高山風光、湖泊和白雪皚皚的山脈。

我們將離開威尼斯，前往奧地利。抵達因斯布魯克後，您將有時間遊覽歷史悠久的市中心，並享用午餐。之後，我們將繼續穿越美麗的蒂羅爾風景區，進入瑞士，抵達蘇黎世。

線路細節：

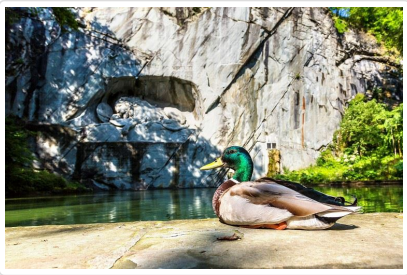
總行程： 680 公里。

風景 迷人的高山風景，包括湖泊和雪山。

注意：記得攜帶護照，因為在進入瑞士時可能需要出示護照。

上午 08:00 - 從威尼斯出發，穿越波河谷地前往奧地利。

下午 1:00 - 因斯布魯克。遊覽歷史悠久的市中心，享用午餐。
下午 4:00 - 離開因斯布魯克。我們將繼續穿越美麗的蒂羅爾風景區，進入瑞士。
下午 7:30 - 蘇黎世。

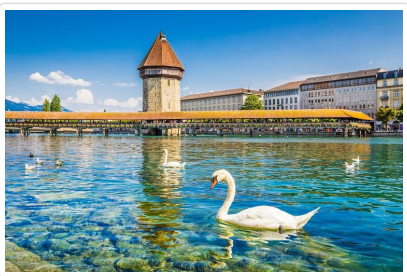


餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 IntercityHotel Zurich Airport或HARRYS HOME或同級

第06天 蘇黎世Zurich-格林德瓦Grindelwald-盧森Lucerne-蘇黎世Zurich

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點:美麗的風景、菲斯特纜車、午餐
今天的旅程將以高山和原始湖泊構成的迷人風景為特色。我們將在因特拉肯地區欣賞到令人歎為觀止的美景。我們的第一站是格林德瓦，在乘坐纜車上山之前，我們有時間喝杯咖啡。到了那裡，我們將沿著一條蜿蜒曲折的小路走到一座吊橋上。喜歡冒險的遊客可以通過吊橋欣賞周圍冰川的壯觀景色。我們將在山上享用午餐（含），然後下山。我們的下一個目的地是瑞士最美麗的城市之一盧塞恩，您將有時間遊覽和欣賞迷人的城市景觀。然後我們將返回蘇黎世。
注：導遊將為您提供一個可選的全天遊覽項目，從上午開始。在盧塞恩自由活動後，我們將乘坐旋轉纜車前往鐵力士山頂。鐵力士山海拔 3000 多米，站在山頂，冰川和阿爾卑斯山的美景盡收眼底。
線路細節：
總行程：280 公里。
注意：穿保暖衣物和舒適的步行鞋，務必攜帶相機。請注意，由於天氣原因（強風）或維修，纜車在某些時候可能無法運行。如果發生這種情況，我們將提供前往類似地點的替代交通工具。
上午 07:30 - 從蘇黎世出發，沿途經過高山和湖泊，風景優美。
上午 10:00 - 格林德瓦。在這個伯爾尼阿爾卑斯山的度假勝地小憩片刻，然後乘坐纜車前往該地區最大的滑雪場\--格林德瓦爾德第一滑雪場（含門票）。我們將沿著一條小路步行 30 分鐘，沿途可欣賞到壯麗的高山美景，包括 “虛空天橋” ，在那裡您可以對周圍的冰川讚歎不已。所有乘客均可享用午餐（可選擇素食）。
下午 1:45 - 從格林德瓦出發，繼續前往盧塞恩。
下午 03:30 - 盧塞恩。您將有時間遊覽這座迷人的瑞士城市，包括羅伊斯河上的卡佩爾廊橋、市政廳和廣場及其鐘樓，以及遍佈優雅商店的步行街。在返回蘇黎世酒店之前，我們將在市內漫步並享用晚餐。
下午 05:30 - 離開盧塞恩返回蘇黎世。
下午 06:30 - 蘇黎世。我們將抵達蘇黎世湖畔，在前往酒店之前，我們有自由時間遊覽不朽的市中心。
晚上 08:00 - 送往酒店。
可選自費項目一：鐵力士雪山和冰川，在冰川洞穴隧道中探索冰川的中心地帶，在懸崖步道上冒險穿越歐洲最高的吊橋，乘坐冰雪摩天輪纜車前往冰川公園，並體驗雪上滑冰。**此遊覽項目在您的行程中前往。請注意，如果您參加了這次遊覽，您將無法按照您的行程表中標注的行程進行遊覽。時間：全天，費用：165歐，- 從集合地點到開始遊覽的接送服務。如果團隊人數未達到或超過 15 人，則為個人接送。- 由專業英語導遊全程陪同遊覽 -



餐食 早餐：飯店內 午餐：當地風味餐 晚餐：自理
住宿 IntercityHotel Zurich Airport或HARRYS HOME

第07天 蘇黎世 Zurich-聖特拉斯堡STRASBOURG-巴黎Paris

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 探索法國首都聖特拉斯堡

我們將從蘇黎世出發，前往法國阿爾薩斯地區，遊覽其首府斯特拉斯堡\--一座融合了法國和德國風情的迷人城市。您將有時間探索和瞭解這座城市。之後，我們將繼續前往巴黎，並於傍晚抵達。

線路細節：

總行程： 705 公里

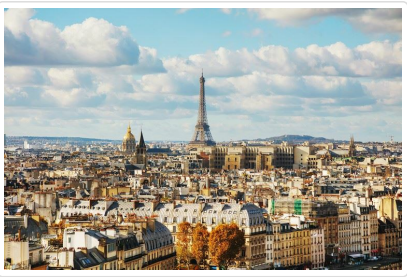
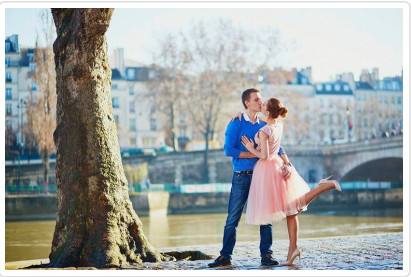
風景 綠色景觀和大片農作物，萊茵河谷美景盡收眼底。

上午 07:30 - 從蘇黎世出發，前往法國阿爾薩斯地區。

上午 10:30 - 阿爾薩斯首府斯特拉斯堡。您將有時間遊覽這座萊茵河畔的迷人城市，它以中世紀街道、半木結構房屋和運河而聞名，融合了法國和德國的影響。今天，斯特拉斯堡是多個歐盟機構的所在地，象徵著斯特拉斯堡人民的合作與團結。

下午 2:15 - 離開斯特拉斯堡。我們將經過香檳產區。

下午 08:45 - 巴黎。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 ibis Styles Auxerre Nord或COMFORT PORTE DE GENEVE

第08天 巴黎

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：前往凡爾賽宮。 包括到蒙馬特地區的纜車。 巴黎市區遊。

我們將在宏偉的凡爾賽宮（不含門票）沉浸在法國悠久的歷史中，凡爾賽宮以其迷人的花園而聞名於世。返回巴黎後，我們將遊覽蒙馬特，乘坐纜車（含門票）前往這個迷人的波希米亞街區，這裡因藝術家、畫家和歌舞廳而聞名。為了充分領略巴黎的宏偉氣勢，我們將在當地導遊的帶領下開始城市全景遊，欣賞巴黎令人印象深刻的林蔭大道和標誌性紀念碑。之後，我們將返回酒店。如果有興趣，晚上還可以選擇觀看綜藝表演。

線路細節:

距離： 80公里

07:45 巴黎出發；

08:30 凡爾賽宮。抵達凡爾賽宮（不含門票；請注意，由於遊客眾多，進入凡爾賽宮可能需要排長隊）。這座宏偉的宮殿曾是法國國王的居所，在這裡您可以領略到法國的文化和歷史。11:30 離開凡爾賽宮。如果進入凡爾賽宮出現延誤，出發時間可能會有所不同。返回巴黎後，我們將前往蒙馬特。我們將乘坐纜車（已含）前往這個波希米亞藝術家區，在那裡我們可以欣賞聖心大教堂，漫步於風景如畫的廣場和蜿蜒曲折的小巷。

15:00 當地導遊帶領開始兩個半小時的城市之旅。凱旋門、香榭麗舍大街、瑪德蓮教堂、協和廣場、歌劇院、盧浮宮博物館、聖雅克塔、市政廳、西岱島、巴黎聖母院、拉丁區、先賢祠、索邦大學、盧森堡花園、榮軍院、軍校、戰神廣場-埃菲爾鐵塔、塞納沿岸。將在榮軍院和戰神廣場附近短暫停留。遊覽結束後返回酒店，途中在市中心停靠，以便讓想繼續遊覽的遊客下車。

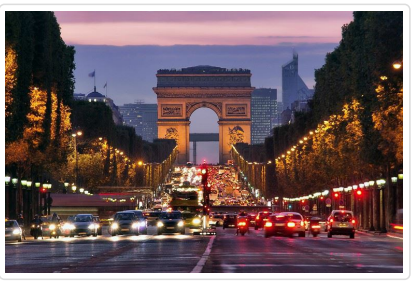
充實的一天結束時，導遊會為您提供晚上觀看歌舞表演秀的自費項目，紅磨坊或拉丁天堂。

注意：由於巴黎旅遊的複雜性，市區提供的參觀順序可能會有變化。

可選自費項目一：紅磨坊表演，時間：2小時，費用：145歐，往返酒店的交通服務。- 預訂餐桌。包含小費。- 每人消費 1/2 瓶法國香檳酒。6歲以下兒童不能進入

可選自費項目二：乘坐巴士，在巴黎專業導遊的帶領下，我們將為您揭開夜色的神秘面紗。我們將在一些最令人難忘的地方停留，欣賞美景並拍照留念。我們將看到 “凱旋門” 、浪漫的 “亞歷山大三世橋” 以及塞納河上的金銀倒影、巴黎歌劇院，還有令人難忘的艾菲爾鐵塔！埃菲爾鐵塔白天是工程奇才，夜晚則是金色寶石。在我們豐富而完整的晚間遊覽中，我們還將經過著名的 “香榭麗舍大街” ，沿塞納河兩岸和橋樑行駛，觀賞巴黎聖母院大教堂的外牆、盧浮宮的巨大建築及其頗具爭議而又引人入勝的水晶金字塔。注意：此行程的開始時間取決於日落時間。請注意：該遊覽的開始時間取決於日落時間，因此不一定都能成行。時間：3小時，費用：40歐

可選自費項目三：通過《天堂之戀》表演，拉丁天堂劇院將觀眾帶入了一個神奇的世界。您將在現場音樂的伴奏下享用由法國美食大使蓋伊-薩瓦準備的晚餐，然後欣賞一個半小時的表演。時間：2小時，費用：175歐

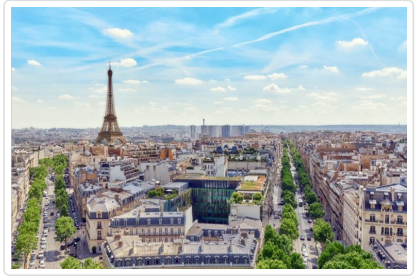


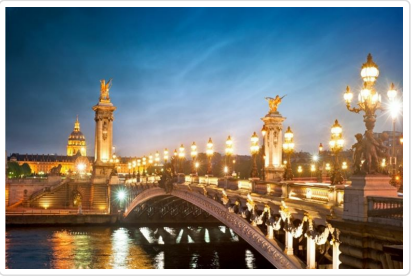
餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 ibis Styles Auxerre Nord或COMFORT PORTE DE GENEVE或同級

第09天 巴黎PARIS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點:巴黎市區觀光、艾菲爾鐵塔第二層、夜間接送
上午 08:30 - 從酒店出發。我們將前往埃菲爾鐵塔，二樓門票已包含在內（請注意，由於遊客較多，可能需要長時間等待）。二樓的視野最好，是俯瞰下方城市的最佳高度（三樓的視野較差），與一樓相比，二樓的整體視野更好。在晴朗的天氣裡，從這個制高點可以看到長達 70 公里的景色。下塔後，我們將乘船遊覽塞納河，欣賞巴黎標誌性古跡和橋樑的迷人景色。這段旅程大約持續一小時十五分鐘。之後，您將有一段自由活動時間。
注意：如遇參觀埃菲爾塔的遊客過多，為了錯峰排隊，可能會改成當天其他時間或者周日參觀





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 ibis Styles Auxerre Nord或COMFORT PORTE DE GENEVE

第10天 巴黎PARIS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後結束此次的行程。
請檢查您的航班信息, 並考慮是否需要額外增加住宿。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 飯店自理

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

    1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快