



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF130611A
行程名稱： 義瑞法典藏少女峰12天(同日抵達)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

義瑞法典藏少女峰12天(同日抵達)

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程搭配同日抵達航班，早班機去、午班機回，含括義大利、瑞士、法國，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
3. 全程美式早餐，行程中、西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠牛排；瑞士：瑞士火鍋全風味；法國：法式海鮮風味、田螺、鵝肝醬。
4. 全程12天10晚，安排四星級之旅館，羅馬暨瑞士地區安排住宿二晚，省卻每日搬運行李之苦，而舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加

分。

6. 巴黎安排住宿三晚，充分享受世界名都悠閒風情，漫步香舍麗榭大道不再是夢想。
7. 羅馬市區觀光安排中文導遊，更特別參觀納佛利廣場之四河噴泉，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
8. 義大利最具中古世紀風情的山城 - 聖吉米納諾，體驗托斯卡納山城生活情境。
9. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
10. 造訪文藝復興的發源地 - 翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
11. 威尼斯的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
12. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
13. 瑞士湖畔著名迷人城鎮 - 盧森，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷。
14. 瑞士著名渡假小鎮 - 茵特拉根，一探高山民族純樸及現代雙風貌。
15. 精心安排搭乘法國子彈列車，伴隨優美的歐風景緻不斷向後飛逝，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
16. 參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
17. 絢麗的凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾搭配富麗堂皇之御花園，緬懷波旁王朝昔日榮光。

第01天

台北 - 羅馬 ROME【義大利】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往南歐藝術古國 - 義大利。豪華客機於同日抵達羅馬，隨即專車接往旅館休息，除紓解長途飛行之疲勞，更迎接後續精彩遊程。

【務實的安排】

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，而考慮時差及飛行時間，搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或H10 ROMA CITTA HOTEL或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第02天

羅馬 ROME (梵蒂岡、競技場及古市集) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。今日驅車前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶（若遇教堂內舉行彌撒時將無法入內參觀，敬請見諒）。隨後展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸搏鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠，隨後於◎納佛那廣場欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。晚間更特別安排傳統豐盛且風味獨特之義式風味，伴隨悠揚的樂音，為您的精采遊程，展開歡迎序幕。

【務實的安排】

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。

鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！

【羅馬夜遊？不！】

鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排豐富之市區參訪活動，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。且夜遊景點與白日景點大同小異，徒增 貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義大利民謠之夜 [看菜單](#)

住宿 COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或H10 ROMA CITTA HOTEL或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

羅馬 - 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO - 比薩 PISA (托斯卡納地區的美塔山城) - 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯卡納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。今日專車前往列名世界文化遺產，亦為托斯卡納地區最負盛名之美塔城市◎聖吉米納諾，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯卡納美麗山景，令人心曠神怡。午後續專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、◎洗禮堂等名勝。晚間專車前往文藝復興的搖籃 - 佛羅倫斯。

【行車距離參考】羅馬 - (277公里) 聖吉米納諾 - (91公里) 比薩 - (79公里) 佛羅倫斯

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

【特殊的安排】

您是否仍憧憬擁抱托斯卡納艷陽？鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！市場獨家安排『優美高塔城市』- 聖吉米納諾，市街林立的高塔，遍野的葡萄莊園，讓您領略義大利另一城鄉風貌！



行車距離

羅馬 - (277公里) 聖吉米納諾 - (91公里) 比薩 - (79公里) 佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：托斯卡那風味 晚餐：中式六菜一湯

住宿 C-HOTELS AMBASCIATORI FLORENCE或HOTEL LONDRA FLORENCE或HOTEL ALBANI FIRENZE或同級

舊城區飯店(如遇展期住宿新城區飯店)

第04天

佛羅倫斯 (文藝復興寶庫攬勝) - 威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品；更特別安排前往參觀★烏菲茲美術館，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館）。午餐特別安排享用道地翡冷翠牛排風味；餐後續專車前往馳名遐邇的水都威尼斯。

【行車距離參考】佛羅倫斯 - (247公里) 威尼斯

【義大利美食風味饗宴】

文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。

而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令 貴客口頰
留味、讚不絕口。

【務實的安排】

不需要快捷的交通工具，車行緩緩駛越亞平寧山脈，聆聽文藝復興的傳說、欣賞山林的風光，鳳凰旅遊貼心的為您節省額外的成本負擔，一樣為您保留充裕的時間於藝術的寶庫 - 翡冷翠。

部分行程安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往威尼斯，以247公里之車程卻另行安排交通工具，似徒增加客戶之經濟負擔。而更有部分之行程將佛羅倫斯與比薩安排於同一天，整日長途行車之下，結果是來匆匆、去也匆匆。

唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。

【義大利購物的迷思】

部分同業先進強調不安排威尼斯玻璃店或佛羅倫斯皮件店購物，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。尤其威尼斯水晶玻璃擁有千年以上之歷史，長年子承父業的工藝手法，自有其特殊風貌；而佛羅倫斯的城市發展背景，更是毛皮生意集中興盛的主因，您怎能錯過此一古老的義大利傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因義大利的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。



行車距離 佛羅倫斯 - (247公里) 威尼斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：米其林餐廳翡冷翠牛排風味 [📖 看菜單](#) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 BOSCOLO B4 MESTRE HOTEL或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

威尼斯（搖櫓船；水都魅力風光）- 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。早餐後盡情遊覽水都威尼斯風光，一享最悠閒的浪漫時光：安排搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市景致。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，特別安排搭乘★搖櫓船，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）。午後專車前往義大利工商大城 - 米蘭。

【行車距離參考】威尼斯 - (277公里) 米蘭

【務實的安排】

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；一般市售自費行程（35歐元，約合台幣1700元）的搖櫓船 GONDOLA活動，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

【義大利風味饗宴】

鳳凰旅遊於行程中多次安排享用義大利風味餐食，從義大利麵、披薩、提拉米蘇到義式風味冰淇淋，務實的體驗義式多風貌的飲食文化。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使 貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。





行車距離

威尼斯 - (273公里) 米蘭

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味 **看菜單** 晚餐：西式套餐

住宿 **DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN**或**RADISSON BLU MILAN**或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

米蘭 (時尚名都，覽不盡世界精品) - 盧森 LUZERN【瑞士】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後參觀由一代文藝復興大師達文西所參與設計之 **◎史佛薩古堡**，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的 **◎主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的 **◎艾曼紐迴廊** 前往 **◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之 **◎斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。午後進入阿爾卑斯山區，前往秀麗山城 - 盧森。穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。前往瑞士度假小鎮盧森，拜訪 **◎獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說，自由漫步於中古世紀 **◎木橋**、舊城古老的街道。

【行車距離參考】米蘭 - (350公里) 盧森

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一步強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以 (自理) 之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔 (可能無法以歐元5元或10元可解決一餐)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。



行車距離 米蘭 - (350公里) 盧森

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：西式套餐

住宿 **MONOPOL LUZERN**或**ASTORIA**或**RADISSON BLU LUCERNE**或**AMERON HOTEL FLORA**或同級

第07天

盧森 - 少女峰 MT.JUNGFRAU (世界自然遺產) - 茵特拉根 INTERLAKEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲最著名山脈 - 阿爾卑斯山，孕育無數歐洲名河，收藏眾多高山湖泊，其壯麗景緻，永遠令遊客嘆為觀止！上午專車前往勞特布魯根，轉搭 **★高山火車** 登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，一覽白雪皚皚情境，更有群峰簇擁足下的豪氣千雲；而天然之 **◎萬年冰洞**，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。隨後續搭火車下山，前往瑞士度假小鎮 - 茵特拉根。晚間更特別安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的 **乳酪火鍋**、**炸肉火鍋**，乃至風味獨特之 **巧克力火鍋**，盡享瑞士傳統餐食。

【行車距離參考】盧森 - (95公里) 少女峰 - (30公里) 茵特拉根

【特別餐食推薦】

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。

除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬

可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

【務實的安排】

歐洲最高大的山脈 - 阿爾卑斯山，綿延全長1200公里的景觀，多元而豐富的景觀，絕對值得您細細品味！

鳳凰旅遊有別於一般同業先進，安排以搭乘火車方式，盡情欣賞瑞士山光美景，隨著世界特有齒輪列車的緩步上升，讓您盡情擁抱大自然。雖然成本因而將提高（50歐元，約2400元台幣），但遠離塵囂，忘卻煩惱之意境，卻是無價。

行車距離 盧森 - (95公里) 少女峰 - (30公里) 茵特拉根

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式 晚餐：瑞士火鍋風味

住宿 METROPOLE或ROYAL ST GEORGES或HOTEL INTERLAKEN或同級

第08天

茵特拉根 - 迪戎 DIJON - (子彈列車 TGV) 巴黎 (巴黎地鐵、聖母院) 【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車越過瑞、法邊界，前往古勃根第公國首府 - 迪戎。午後安排搭乘 ★ **子彈列車** (參考車次：TGV6718 迪戎/巴黎 14:06/15:47)，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為巴黎觀光的另一特色。今日下午突破遊覽傳統，在專業領隊陪同下，以搭乘 ★**地鐵** 方式，前往中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之 ◎**聖母院**；哥德式尖塔，彷彿一柱擎天般高聳入雲，而傳說中的鐘樓怪人，是否仍敲響那亙古鐘聲。

(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)

【本日行車距離參考】茵特拉根 - (331公里) 迪戎 - (子彈列車 TGV；315公里) 巴黎

【務實的安排】

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由迪戎前往巴黎，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

行車距離 茵特拉根 - (331公里) 迪戎 - (子彈列車 TGV；315公里) 巴黎

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第09天

巴黎 PARIS (凡爾賽宮；塞納河遊船；花都悠閒漫遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往巴黎郊區，參觀著名的★凡爾賽宮；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。隨後返回巴黎市區，續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；聞名全球的◎艾菲爾鐵塔；純白色彩、造型奇特之◎聖心堂，而其近處之◎畫家村，更成為觀光客的最愛。傍晚時分安排搭乘著名之★塞納河遊船，並於船上享用晚餐船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。晚間尚可自費報名參加欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：140歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)。

【務實的安排】

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏(一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元)、凡爾賽宮的帝國榮光(一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元)，隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。

【特別推薦】

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目(20歐元，約合台幣950元)之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：塞納河遊船晚餐

第10天

巴黎 PARIS (羅浮宮；蒙巴那斯大廈；海鮮晚宴)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日續安排參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。隨後更享有充裕的自由時光，可前往巴黎著名百貨公司購置法國名品、香水、化妝品；或停駐於巴黎街頭啜飲香濃咖啡。隨後安排前往有巴黎屋脊之稱的⊙蒙巴那斯大廈，搭乘歐洲最快的★升降梯登上56層觀景台，站在花都的至高點，熙來攘往的巴黎，盡收眼底。

(勝利女神從2013年09月03日起~2014年夏天，進行維修工程，<http://www.louvre.fr/en/evenements>)

【法式生猛海鮮餐】

世界三大美食之中，法國美食即佔有一席之地。法國菜所代表的是精緻浪漫、高雅和昂貴。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目 (50歐元，約合台幣2300元) 之法國海鮮餐列入行程安排重點之一，誠心推薦您到訪法國，務必一嚐。

前菜：海鮮拼盤 (含生蠔、螺、蝦、蟹、、、等)、鵝肝醬、烤田螺。

主菜：牛、羊、魚、鴨各式料理，任選其一。

飲料：紅、白酒或非酒精性飲料。

甜點：水果派或冰淇淋。

 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式海鮮晚宴


 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第11天

巴黎 - 歐洲轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機返回台北。

 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：機上


 住宿 機上

第12天

台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

- 完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李白帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
 4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|-----------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
 - 北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
 - 東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
 - 俄羅斯地區：810/7
 - 中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |

太陽眼鏡、防曬乳液

遮陽帽

個人用品

梳子、髮油

刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)

化妝品、面紙、面霜、面膜

牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精

水壺

吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快