



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF180617

行程名稱： 法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、聖十字湖區、普羅旺斯、巴黎13天

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、聖十字湖區、普羅旺斯、巴黎13天

* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正義大利及法國浪漫風情。
2. 安排**直飛巴黎**進出，行程中途並安排**兩段國內班機**，免於拉車耗時之苦。

3. 全程美式早餐。特別安排**米其林推薦餐廳**、**法式尼斯沙拉**、**普羅旺斯地方菜**、**巴黎影子法式風味**、**塞納河遊船晚宴**等法式美味餐食，及**米其林二星餐廳**，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。
4. 全日巴黎雙宮導覽，更特別安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
5. 安排**巴黎三晚**市區住宿。
6. 時尚名都巴黎，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
7. 華麗的皇宮、奢豪的賭場，與您一覽迷你小國**摩納哥**的賭國風光。
8. **卡卡頌城堡**保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
9. 風光綺麗的**尼斯**，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
10. **艾克斯**，普羅旺斯著名城鎮，體驗異國文化色彩，值得您細細品味。
11. 參觀悠雅的**羅浮宮**，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。
12. 參觀**凡爾賽宮**，宮殿精緻的裝飾，富麗堂皇的御花園，與您追憶波旁王朝昔日榮光。
13. 全程合計收費含司機、導遊、領隊（但不含床頭及行李小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、悠閒漫步於世界花都巴黎街頭，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往法國花都巴黎，隔日抵達巴黎機場轉機飛前往 - 波爾多，班機於中午飛抵波爾多。波爾多位於法國西南部，以盛產優質的葡萄酒享譽世界。波爾多的氣候宜人，自中世紀以來，很多富裕的法國人在當地建城堡、定居。炎熱乾燥的夏季、陽光明媚的氣候是釀製葡萄酒必備的條件，從此，波爾多人在城堡裡開闢葡萄園、酒莊。編織出你我的法國夢想！

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

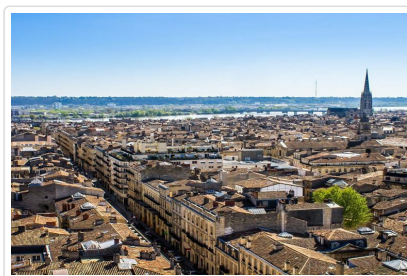
 **住宿** 機上

第02天

轉機點 / 波爾多(市區觀光)BORDEAUX

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

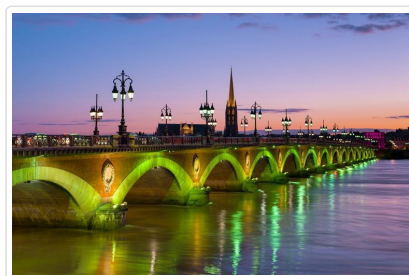
波爾多旅遊資源豐富，號稱「睡美人」，有眾多的博物館和古蹟，城區內文物保護單位的數量，在法國僅次於巴黎。2007年，老城區大部（又稱「月亮港」）被聯合國教科文組織列入世界文化遺產名單。18世紀以來以盛產優質葡萄酒享譽世界。波爾多因此也被稱為世界葡萄酒中心，波爾多葡萄酒也有著「葡萄酒皇后」的美稱。每兩年一度，波爾多葡萄酒行業協會舉辦盛大的國際酒展-Vinexpo。波爾多為法國西南部的港口城市，排名法國第五大城，抵達後展開市區觀光：◎**梅花廣場**、◎**吉倫特紀念碑**、◎**新古典是18世紀大劇院**、◎**舊證券交易所廣場**、◎**雨果街上的大鐘**。



波爾多



波爾多



波爾多

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** **MERCURE BORDEAUX CENTRE GARE SAINT-JEAN HOTEL**或同級

第03天

波爾多(紅酒博物館)—佩里格PÉRIGORD

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往2016年六月才首度對外開放的★**葡萄酒博物館 (La Cité du Vin)**。耗時七年才完成，這座位在加隆河畔，整棟極具設計感的建築，從波爾多車站前往時就可以看得到。據波爾多市長Alain Juppé的說法，稱它為「古根漢博物館的葡萄酒界版」；博物館樓高十層，外觀如同一個巨型醒酒器，採半透明設計，走在館內的人，就更像是葡萄酒液體。博物館結合數位科技和訪客互動，全程科技導覽，除了一般品嚐，用看的、聞到的、觸覺、甚至是用聽的，讓消費者用「五感」來品酒，找出屬於自己的味蕾（果然品酒就是一種訓練五感的方法，開啟找尋事務的脈絡。



葡萄酒博物館



葡萄酒博物館



葡萄酒博物館

行車距離 波爾多 - (133公里) 佩里格

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：法式鄉村料理風味餐

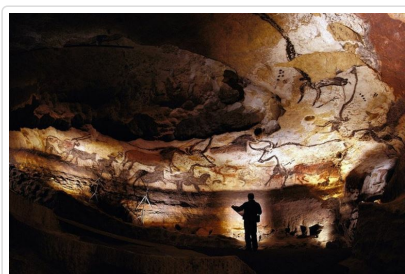
住宿 [MERCURE PERIGUEUX CENTRE HOTEL](#)或同級

第04天

佩里格—拉斯科洞窟壁畫GROTTE DE LASCAUX—莎拉小鎮SARLAT LA CANODA

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往位於法國多爾多涅省蒙特涅克村的韋澤爾峽谷，是著名的石器時代洞穴壁畫。1979年★**拉斯科洞窟**同韋澤爾峽谷內的許多洞穴壁畫一起被選為世界遺產。1940年9月12日，多爾多涅省的4個兒童在和他們的寵物狗玩耍的過程中，突然發現追逐野兔的狗掉入了一個洞穴內。他們挖開洞頂，利用繩索進入洞內，發現了洞內龐大的壁畫，年底法國政府就將其列為重點文物保護對象。由於多方面的原因，洞穴在1948年才向公眾開放。前往歷史悠久，這座城市同時具有中世紀、文藝復興時期和17世紀的建築風格，古老建築物分佈相當密集，可以說在法國是數一數二的古城，走遍這裡的街巷，猶如在歷史中穿梭，狹窄彎曲的古巷、石砌的木屋，彷彿人在中世紀時代。續前往中世紀本是商業繁榮興盛的●**莎拉小鎮**，但經歷十五至十六世紀間的英法百年，整個城鎮完全被破壞，現在自由市場(Place de la Liberte)的古舊建築物，全是在十六世紀後再重建的，以黃色砂岩為主的建築。因為這裡盛產鵝肝，所以鵝也是這個城市的象徵。是一個美食中心，該地區是眾所周知尤其是對於鵝肝和松露。



拉斯科洞窟



莎拉小鎮



莎拉小鎮

行車距離 佩里格—(63公里)拉斯科洞窟—(26公里)莎拉小鎮

餐食 早餐：美式 午餐：法式鄉村料理風味餐 晚餐：法式鵝肝風味餐

住宿 [AU GRAND HOTEL DE SARLAT](#)或同級

第05天

莎拉小鎮—土魯斯TOULOUSE(市鎮廳廣場、法式市集、法式下午茶)

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往位於法國西南部加龍河畔，大致處於大西洋和地中海之間的中點是法國第四大城市，僅次於巴黎、里昂和馬賽。土魯斯是歐洲航空產業的基地，空中巴士、伽利略定位系統、SPOT衛星的總部，法國國家太空研究中心的土魯斯航天中心(CST)，歐洲最大的航天中心都位於這裡。歐洲最大衛星製造商泰雷茲阿萊尼亞宇航公司，和EADS公司的子公司EADS Astrium Satellites也是土魯斯的重要存在。著名的●**土魯斯大學**創辦於1229年，是歐洲最古老的大學之一，有超過97,000的學生，與里爾並列法國第三大大學校園，僅次於巴黎大學和里昂大學。並前往●**市鎮廳廣場**，欣賞城市熱鬧的氛圍與建築，下午安排享用★**法式下午茶**，享受悠閒的法式情調、並安排前

往逛市集、廣場周邊十分熱鬧、也享受逛街的樂趣、您可自行決定今晚吃甚麼。



土魯斯



土魯斯



土魯斯

行車距離 莎拉小鎮—(199公里)土魯斯

餐食 早餐：美式 午餐：法式牛肉料理 晚餐：發現金20歐元

住宿 HOTEL PALLADIA或同級

第06天

土魯斯—卡爾卡頌CARCASSONNE (歐洲最大城寨城市)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往歐洲歷史上最悠久的運河之一●**南運河**，於1996年被聯合國教科文組織選為世界遺產，起點位於土魯斯，一路通往地中海，續前往●**聖斯望德主教堂**、●**空中巴士廠房**，午餐享用米其林午餐，午後前往★**卡爾卡頌城堡**，於中世紀殘留下如古畫般的城堡浪漫風情的卡爾卡頌，城區內外的雙城牆建築環繞，四十六座高塔聳立，於1997年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產建築，城區內建築可追溯至羅馬帝國，低城區有著內井然有序的棋盤式街道規劃，從十三世紀至今一直是城區內熱鬧的商店街，不論是延著河岸漫步或在城區，都有進入中古世紀時光隧道的氣氛。



卡爾卡頌城堡



卡爾卡頌城堡



卡爾卡頌城堡

行車距離 土魯斯—(93公里)卡爾卡頌

餐食 早餐：美式 午餐：米其林二星餐 晚餐：法式鴨腿風味餐

住宿 BEST WESTERN LE DONJON或DU SOLEIL LE TERMINUS CARCASSONNE或同級

第07天

卡爾卡頌—亞維儂AVIGNON—艾克斯 AIX(普羅旺斯的慵懶景緻)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往富有中世紀風貌的不朽藝術城鎮—亞維儂。遊覽昔日為教皇宮殿，今日則為藝術表演中心的●**教皇宮**，隨後沿著道路兩旁花香前往●**聖母院**及●**羅雪公園**，由此遠眺亞維儂斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光。下午驅車前往普羅旺斯省的首府 - 艾克斯，堪稱南法最優雅的城鎮，亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的●**米拉波林蔭大道**，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。





教皇宮



普羅旺斯



米拉波林蔭大道

行車距離 卡爾卡頌—(240公里)亞維儂—(91公里)艾克斯

餐食 早餐：美式 午餐：普羅旺斯傳統料理 晚餐：普羅旺斯傳統料理

住宿 AQUABELLA AIX-EN-PROVENCE或同級

若遇當地節慶或大型展期飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，敬請知悉

第08天

艾克斯 —瓦倫索爾(全世界最美薰衣草花海)PLATEAU DE VALENTOLE—陶瓷小鎮MOUSTIER-SAINT-MARIE—聖十字湖LAC DE SAINTE CROIX—坎城CANNES

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

座落於法國南部豐饒的德弘區，橄欖樹與薰衣草包圍的村落錯落有致，盛夏時分，耀眼陽光下一畦畦的葡萄園，五顏六色富饒的農產品在鄉間小鎮熱絡的市集裡，是德弘區最典型的風情。上午專車前往法國全法國最重要的薰衣草栽植地的◎**瓦倫爾索**，同時也滿足了全世界80%的需求。俯瞰古樸的城鎮及薰衣草田或向日葵，陽光下散發著淡淡的夏日香氣，愜意悠閒中還透著濃濃的人文氣息。續前往有法國景德鎮之稱的-◎**陶瓷小鎮**(又稱聖瑪莉山城Moustiers-Sainte-Marie) 位於Valensole 以東，法國百大美景之一、坐落在石灰岩上，鄰近歐洲第一大峽谷 Gorges du Verdon。午餐後前往◎**聖十字湖**，並不是一個天然的湖泊，而是一個超大的人工蓄水池，碧綠的湖水，岩壁生長著綠樹，很是壯觀，每年夏天，許多遊客會在這裡從事各種水上活動，非常愜意。安排◎**威東峽谷**，是歐洲最大，甚至號稱歐洲最美峽谷GORGES DU VERDON意為「切穿峽谷的河」，此處河水常綠，站在高處可俯瞰聖十字湖，美極了。續前往世界著名影展所在地 - 坎城，夜宿與此。(由於每年開花時間因氣候關係，開花日期不一，行程中敘述之開花期間僅提供行程參考，會盡量讓各位貴賓欣賞到最美的花景，若因天氣狀況不佳不如預測，敬請見諒。)



薰衣草



薰衣草



聖十字湖

行車距離 艾克斯 —(71公里) 瓦倫索爾—(30公里)陶瓷小鎮— (48公里)聖十字湖—(109公里)坎城

餐食 早餐：美式 午餐：普羅旺斯傳統料理 晚餐：普羅旺斯傳統料理

住宿 GOLDEN TULIP CANNES HOTEL DE PARIS CANNES或BEST WESTERN CANNES RIVIERA或同級

四星，若遇當地節慶或大型展期飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，敬請知悉

第09天

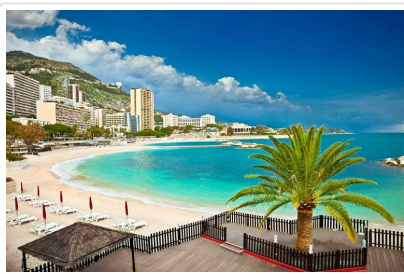
坎城—摩納哥MONACO—尼斯 / 巴黎PARIS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。專車遊覽蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國 - 摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎**摩納哥教堂**，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎**王宮廣場**，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽◎**蒙地卡羅市區**，悠遊於◎**賭場廣場**或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。返回尼斯，「英國人散步大道」之稱的◎**盎格魯街**，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。晚餐後搭機飛花都—巴黎，夜宿巴黎。



坎城



蒙地卡羅



尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦法式料理 晚餐：發餐費(每人10歐元)

住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS
或PULLMAN PARIS LA DEFENSE或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或同級
(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

第10天

巴黎(凡爾賽宮、香榭里榭、凱旋門、協和廣場、巴黎鐵塔、賽納河游船晚餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開花都市區觀光參觀著名的★**凡爾賽宮**；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。續前往遊人如織，聞名全球的◎**艾菲爾鐵塔**，更成為觀光客的最愛，行車十二線的◎**香榭麗舍大道**。蒙上一層朦朧迷人的色彩，續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎**凱旋門**；寬闊堂皇的◎**協和廣場**。晚間安排★**塞納河游船晚餐**，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)



凱旋門



塞納河游船。



凡爾賽宮

貼心規劃

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目(20歐元，約合台幣850元)之塞納河游船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。鳳凰旅遊最具詩意的安排，特別將原一般市場列為自費行程之塞納河游船，更提升為塞納河游船午餐，緩緩遊覽塞納河兩岸巴黎街景，更增添巴黎花都多姿多采風貌。

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：塞納河游船晚餐

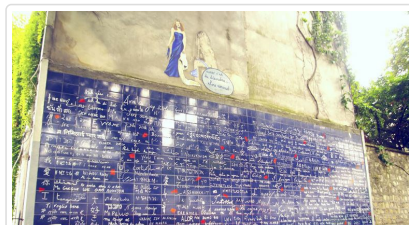
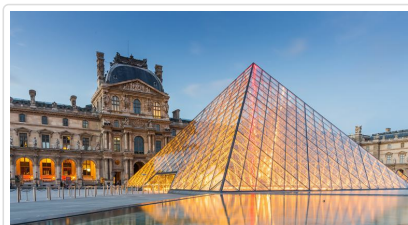
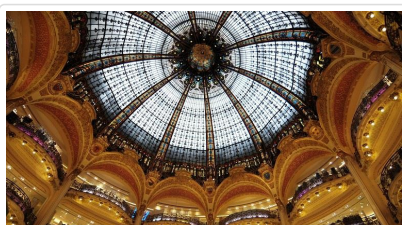
住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS
或NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級
(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

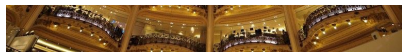
第11天

巴黎—市區觀光(羅浮宮、愛之牆、百貨公司購物、花都漫遊)

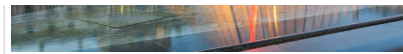
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往參觀世界三大博物館之一的★**羅浮宮**，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其他收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。隨後返回巴黎市區，並前往愛情聖地—◎**愛之牆**。據說這里用包括311種字體和280種語言寫著“我愛你”。在這里許一個地老天荒的諾言，不論用什麼語言，只要心是真誠的，就一定會實現……晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。前往著名的◎**春天**或◎**拉法葉百貨公司**購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)





拉法葉百貨



羅浮宮



愛之牆

特殊安排

【自費紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：150歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）。



餐食 早餐：美式 午餐：影子餐廳法式主廚風味料理 晚餐：中式七菜一湯



住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS

或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

第12天

巴黎（悠遊巴黎，半日自由活動）/ 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

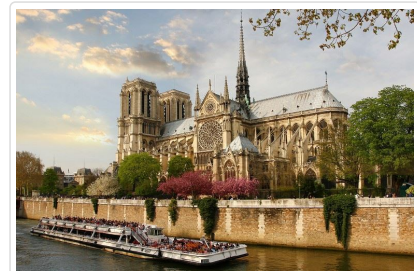
藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日讓您用自己的方式體驗巴黎.....Shopping或許不是第一選項，但是當然是必不可少的選項，著名的春天或拉法葉百貨公司，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；或者駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，與舊時文人激盪的火花相遇。或者流連個性的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或者前往座落於巴黎第六區（拉丁區）的中央公園-盧森堡公園，您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅.....太多的選項，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。下午專車前往機場，帶著滿滿的回憶，帶著我們永遠也不會忘記的巴黎，飛回甜蜜的家。



盧森堡公園



香榭麗舍大道



巴黎聖母院



餐食 早餐：美式 午餐：方便逛街購物，敬請自理 晚餐：機上



住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2分以下

退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快