



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF240701A
行程名稱： 法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、聖十字湖區、普羅旺斯11天(瓦倫索爾薰衣草田:亞維農藝術節)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、聖十字湖區、普羅旺斯11天(瓦倫索爾薰衣草田:亞維農藝術節)

* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正義大利及法國浪漫風情。
2. 全程美式早餐。特別安排**米其林推薦餐廳、法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜**等法式美味餐食，及**米其林一星餐廳**，豐富的餐食變

化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。

3. 每年七月的「**亞維農藝術節**」時，就會出現大量的人潮，整個小鎮到處都是打扮奇特又有趣的藝術表演者，各式的音樂演奏、舞蹈與戲劇等表演，極致的演出絕對超乎想像！
4. 華麗的皇宮、奢豪的賭場，與您一覽迷你小國**摩納哥**的賭國風光。
5. **卡卡頌城堡**保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
6. 風光綺麗的**尼斯**，蔚藍海岸著名度假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
7. **艾克斯**，普羅旺斯著名城鎮，體驗異國文化色彩，值得您細細品味。
8. 特別安別絕不可錯過普羅旺斯最著名的「**薰衣草之路**」—**瓦倫索爾**，這裡是法國最重要的薰衣草栽植地，同時也滿足了全世界80%的需求量。
9. 聖瑪莉山城-**陶瓷小鎮** MOUSTIERS-SAINTE-MARIE 譽為法國最美小鎮之一，不妨在聖瑪麗山城享受午餐片刻或是在湖泊旁的咖啡廳感受自然的洗禮。
10. **聖十字湖**位於法國南部的韋爾東自然保護區內，清澈的湖水與陡峭的石壁為鄰，平緩的沙灘和濃綠的山林做伴，美不勝收，碧綠湖水尤如一塊翡翠。
11. **拉斯科洞窟**位於法國西南部多爾多涅省蒙蒂尼亞克鎮的韋澤爾峽谷，內有超過600幅石器時代洞穴壁畫。壁畫的內容主要為舊石器時代晚期活動於該地區的大型動物，例如野牛、大角鹿、野馬等。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沐浴在陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往蔚藍海岸大城—尼斯。夜宿機上。鳳凰旅遊榮獲“法國觀光最高等級榮耀~觀光金質勳章”，保證您的法國之旅精彩紛呈。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

尼斯 - 蒙地卡羅 MONTE CARLO(摩納哥 MONACO ~ 傳說中的蔚藍海岸) - 尼斯 NICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。班機今日抵達尼斯，隨即專車遊覽蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國 - 摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所**摩納哥教堂**，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往**王宮廣場**，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽**蒙地卡羅市區**，悠遊於**賭場廣場**或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。隨後前往法國蔚藍海岸渡假名城 - 尼斯，漫步於有「英國人散步大道」之稱的**盎格魯街**，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：米其林推薦餐廳

 **住宿** LE MERIDIEN NICE或NH NICE HOTEL或MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME HOTEL或同級

第03天

尼斯 - 聖保羅 ST.PAUL(遺世獨立的藝術村) - 格拉斯 GRASSE - 坎城 CANNES(閃耀的星光大道)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村**聖保羅**，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。隨後前往法國著名香水城 - 格拉斯，安排參觀當地著名的**香水工**

廠·於專人帶領下·讓您了解法國著名香水製造歷史及過程。續驅車前往世界著名影展所在地 - 坎城·駐足於◎影展會場前·有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中·更享有餘暇留連於名品街頭·滿足購物快感。今日住宿坎城或南法小鎮。



行車距離 行車距離: 尼斯 - (20公里) 聖保羅藝術村 - (30公里) 格拉斯 - (17公里) 坎城

餐食 早餐：美式 午餐：中日式自助百匯 晚餐：法式料理

住宿 GOLDEN TULIP CANNES HOTEL DE PARIS CANNES或BEST WESTERN CANNES RIVIERA或同級
或同級四星·若遇當地節慶或大型展期飯店客滿·則改宿鄰近順向城市·敬請知悉

第04天

坎城CANNES—聖十字湖LAC DE SAINTE CROIX—陶瓷小鎮MOUSTIER-SAINTE-MARIE—瓦倫索爾(全世界最美薰衣草花海)PLATEAU DE VALENSOLE—艾克斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

座落於法國南部豐饒的德弘區·橄欖樹與薰衣草包圍的村落錯落有致·盛夏時分·耀眼陽光下一畦畦的葡萄園·五顏六色富饒的農產品在鄉間小鎮熱絡的市集裡·是德弘區最典型的風情。上午專車前往◎**聖十字湖**·並不是一個天然的湖泊·而是一個超大的人工蓄水池·碧綠的湖水·岩壁生長著綠樹·很是壯觀·每年夏天·許多遊客會在這裡從事各種水上活動·非常愜意。續前往有法國景德鎮之稱的◎**陶瓷小鎮**(又稱聖瑪莉山城Moustiers-Sainte-Marie)位於Valensole以東·法國百大美村之一·坐落在石灰岩上·鄰近歐洲第一大峽谷Gorges du Verdon。午餐後續前往法國全法國最重要的薰衣草栽植地的◎**瓦倫爾索**·同時也滿足了全世界80%的需求。俯瞰古樸的城鎮及薰衣草田或向日葵·陽光下散發著淡淡的夏日香氣·愜意悠閒中還透著濃濃的人文氣息。(由於每年開花時間因氣候關係·開花日期不一·行程中敘述之開花期間僅提供行程參考·會盡量讓各位貴賓欣賞到最美的花景·若因天氣狀況不佳不如預測·敬請見諒。)續前往艾克斯·夜宿與此。



行車距離 坎城—(109里)聖十字湖—(19公里)陶瓷小鎮—(20公里)瓦倫索爾—(71公里)艾克斯

餐食 早餐：美式 午餐：法式鄉村料理風味餐 晚餐：法式主廚推薦風味

住宿 PULLMAN MARSEILLE PROVENCE AEROPORT或同級

第05天

艾克斯 AIX(普羅旺斯的慵懶景緻) - 光影採石場 - 尼姆NIMES

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

慵懶的氣息灑落於高低起伏的山野景致·永恆耀眼的陽光在普羅旺斯·已成為歷代藝術家追逐的魅力之所。普羅旺斯省的首府 - 艾克斯·堪稱南法最優雅的城鎮·亦為印象派畫家塞尚的故鄉。上午驅車前往普羅旺斯省的首府 - 艾克斯·堪稱南法最優雅的城鎮·亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎**米拉波林蔭大道**·在此享受露天咖啡的香醇·更能體會法式浪漫風情。**★特別加贈光影科技採石場**·普羅旺斯的雷伯村曾為當地白色石灰岩的採石場·60年代後停止開採後·藝術管理公司利用此人工地形加上科技的聲光效果·從2012年起開始展出各個藝術家的作品·以整個洞穴作為名畫的展示場所。傍晚時分·續前往曾為偉大的羅馬古城市之一尼姆。





行車距離 艾克斯—(30公里)光影採石場—(50公里)尼姆

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：米其林一星餐廳 晚餐：法式烤田螺風味

🏠 住宿 Avignon Grand Hotel或HOTEL BRISTOL AVIGNON或NOVOTEL AVIGNON NORD或同級
或同級亞維農安排入住老城區，若遇亞維農節慶飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，行程不受影響，敬請知悉

第06天

尼姆 - 亞爾 ARLES(星空下的千年古城) - 亞維農(自由欣賞藝術節) - 尼姆

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之★**競技場**、**◎古代劇場**，特別安排競技場入內參觀，了解羅馬人當時建築偉大的工程隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。續前往曾為教皇駐蹕處之亞維農。亞維農有中世紀的石牆圍繞，山丘上的**◎教皇宮**，因14世紀神聖羅馬帝國爭權而蓋建。座落於隆河上的斷橋聖貝內澤橋，是因法國童謠「在亞維農橋上」而名聞遐邇。隨後沿著道路兩旁花香前往**◎聖母院**，由此遠眺亞維農斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光。平靜的亞維農，到了每年七月的「亞維農藝術節」時，就會出現大量的人潮，整個小鎮到處都是打扮奇特又有趣的藝術表演者，各式的音樂演奏、舞蹈與戲劇等表演，極致的演出絕對超乎想像！展演場地是屬於露天的劇場，包含教皇宮、修道院、咖啡廳、校園等。在不同的空間中，表演者克服環境的先天條件，並透過巧思設計出獨特的舞台，充分利用每一處，將演出發揮到極致與完美。場地與表演的完美融合，讓每一幕的精采絕倫永存於心。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：發餐費15歐 晚餐：河畔景觀餐廳(如遇餐廳無法接待則改至古城內餐廳)

🏠 住宿 AVIGNON GRAND HOTEL或HOTEL BRISTOL AVIGNON或NOVOTEL AVIGNON NORD或MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或同級

或同級四星，若遇亞維農節慶飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，行程不受影響，敬請知悉

第07天

尼姆斯 - 嘉德水道橋 - 卡爾卡頌CARCASSONNE (歐洲最大城寨城市) - 圖魯斯TOULOUSE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往參觀位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的★**嘉德水道橋**，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。午後續前往於中世紀殘留下如古畫般的城堡浪漫風情的卡爾卡頌，城區內外的雙城牆建築環繞，四十六座高塔聳立，於1997年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產建築，城區內建築可追溯至羅馬帝國，低城區有著內井然有序的棋盤式街道規劃，從十三世紀至今一直是城區內熱鬧的商店街，不論是延著河岸漫步或在城區，都有進入中古世紀時光隧道的氣氛。古羅馬迪士尼城堡美稱的**◎卡爾卡頌城堡**，有著中古羅馬式塔樓城牆，同時也是目前歐洲最大且保存最完整的防禦城牆，沿著古牆壁壘繞行，騎士精神近在眼前。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：水道橋餐廳 晚餐：Cassoulet白豆燉肉

🏠 住宿 Crowne Plaza Toulouse或PULLMAN TOULOUSE或同級
若遇當地節慶或大型展期飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，敬請知悉

第08天

圖魯斯 - 賀卡馬杜Rocamadou - 莎拉小鎮Sarlat

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往霍卡曼都是矗立在峽谷峭壁上的小村莊，亦是朝聖者的天堂，從遠處看宛如一幅立體鑲嵌畫。漫步於風格獨特的◎**古朝聖山城**，探訪◎**黑色聖母堂**及◎**古堡區**，感受一下當年基督教徒在此地修行的幽情。續前往◎**莎拉小鎮**在中世紀本是商業繁榮興盛的城鎮，但經歷十五至十六世紀間的英法百年，全個城鎮完全被破壞，現在自由市場(Place de la Liberte)的古舊建築物，全是在十六世紀後再重建的，以黃色砂岩為主的建築。因為這裡盛產鵝肝，所以鵝也是這個城市的象徵。是一個美食中心，該地區是眾所周知尤其是對於鵝肝和松露。



圖魯斯—(164里)賀卡馬杜—(52公里)莎拉小鎮

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：法式主廚推薦風味 晚餐：法式鵝肝風味餐

🏠 住宿 AU GRAND HOTEL DE SARLAT或同級

第09天

莎拉小鎮—拉斯科洞窟壁畫Grotte de Lascaux—聖艾米里翁Saint Émilion - 波爾多 Bordeaux

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往位於法國多爾多涅省蒙特涅克村的韋澤爾峽谷，是著名的石器時代洞穴壁畫。1979年★**拉斯科洞窟**同韋澤爾峽谷內的許多洞穴壁畫一起被選為世界遺產。1940年9月12日，多爾多涅省的4個兒童在和他們的寵物狗玩耍的過程中，突然發現追逐野兔的狗掉入了一個洞穴內。他們挖開洞頂，利用繩索進入洞內，發現了洞內龐大的壁畫，年底法國政府就將其列為重點文物保護對象。由於多方面的原因，洞穴在1948年才向公眾開放。續前往波爾多葡萄酒產區之一的聖提米里翁，波爾多最重要也是最古老的產區之一，共有5400公頃葡萄園，其生產的酒世界聞名。走訪令人一見傾心的中世紀小鎮，欣賞古色古香的羅馬式建築，盡情啜飲世界級的香醇美酒。古色古香的聖埃米利翁是法國數一數二的葡萄栽培中心。別忘了把握機會，品嚐赫赫有名的當地美酒！特別安排★**酒莊品酒**、參觀酒窖，帶您深入了解製酒的過程。波爾多是一個港口城市，因為天生溫暖的海洋性氣候，加上優渥土壤，非常利於葡萄的種植，因此以醱釀葡萄酒聞名於世。續前往波爾多。



莎拉小鎮—(22公里)拉斯科洞窟壁畫—(149公里)聖艾米里翁—(43公里)波爾多

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：法式主廚推薦風味 晚餐：飯店主廚料理

🏠 住宿 MERCURE BORDEAUX CENTRE GARE SAINT-JEAN HOTEL或HOTEL PULLMAN BORDEAUX LAC或同級

第10天

波爾多Bordeaux (市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

波爾多更是個世界文化遺產城市，多達1810公頃的土地被列上，除了品酒外，更不要錯過波爾多新古典主義建築◎交易所廣場、◎歌劇院、◎五角型廣場等。讓您用自己的方式體驗酒鄉之都波爾多.....Shopping或許不是第一選項，但是當然是必不可少的選項或者駐足於街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，與舊時文人激盪的火花相遇。您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：方便逛街購物，敬請自理 晚餐：方便逛街、購物 敬請自理

🏠 住宿 [MERCURE BORDEAUX CENTRE GARE SAINT-JEAN HOTEL](#)或[HOTEL PULLMAN BORDEAUX LAC](#)或同級

第11天

波爾多- 土魯斯 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往土魯斯機場，帶著滿滿的回憶，搭機飛返回台北。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第12天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

