



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF240808

行程名稱： 法瑞義.四朵花.皮拉圖斯山12天(世界最陡峭齒軌列車、雙遊船、羅馬兩晚)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

法瑞義.四朵花.皮拉圖斯山12天(世界最陡峭齒軌列車、雙遊船、羅馬兩晚)

* 行程特色

- 1.行程含括**法國、瑞士、義大利**，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
- 2.全程美式早餐，行程中**西餐搭配**使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠鐵板牛排(兩人一份丁骨牛排)、天空之城松

露料理 / 瑞士：瑞士火鍋。

3.全程安排 FIRST CLASS、SUPERIOR FIRST CLASS (傳統四星級) 等級之旅館，**羅馬安排住宿二晚**，省卻每日搬運行李之苦。

4.安排香檳區酒莊，淺嘗法式美酒的口感。

5.精心安排搭乘義大利快速火車，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。

6.瑞士湖畔著名迷人城鎮 - **盧森**，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷，並安排瑞士火鍋餐。

7.搭乘體驗全球最陡峭的齒軌鐵路，最大坡度達48%，沿途穿越森林、牧場和岩坡，前往（海拔2073米）皮拉圖斯山頂車站，遙望綿延不絕阿爾卑斯山雄偉景致。

8.時尚名都**米蘭**，拜訪**哥德式教堂**建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。

9.**威尼斯**的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。

10.造訪文藝復興的發源地 - **翡冷翠**，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。

11.特別安排造訪傳說中的天空之城，一橋之隔的世外桃源，每當雲霧裊裊之時，宛如置身飄渺之境。

12.**羅馬安排住宿二晚**，充分享受世界名都悠閒風情，悠遊永恆之城不再是夢想。

第01天

台北 / 巴黎 PARIS【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 義大利快速列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎。直飛班機於隔日職抵達巴黎，隨即迎接後續法國精彩遊程。

特殊安排

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，更搭配火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

巴黎 - 蘭斯Reims(酒莊品酒、漢斯大教堂) - 南錫 Nancy

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達巴黎機場之後，專車前往法國最著名的香檳生產地之一蘭斯，您將參觀一家著名的★香檳酒廠，了解香檳的製作過程，從葡萄收穫到酒瓶中的珠光寶氣。您將有機會走進酒窖，感受悠久的歷史和傳統，並聽取專業導遊的解說，了解香檳的製作秘密。隨後參觀◎**蘭斯聖母大教堂**，這座壯麗的哥特式建築是法國的國寶之一，令人驚嘆的哥特式大教堂，這裡是法國國王加冕典禮的舉辦地。您將被這座教堂的壯麗和精緻所震撼，並了解它在法國歷史和文化中的重要地位。午餐後前往南錫的◎**斯坦尼斯拉斯廣場**、◎**卡里耶爾廣場**和◎**阿利揚斯廣場**，宛如走訪 18 世紀落成的市政廳，在美輪美奐的廳室間駐足細賞；別忘了登上華麗的露台，俯視古色古香的南錫主廣場。於1983年入選聯合國教科文組織世界遺產的18世紀建築群。



 **餐食** 早餐：美式 午餐：法式料理 晚餐：法式料理

 **住宿** **Novotel Metz Arnéville**或**MERCURE CENTRE STANISLAS**或同級
或同級若卡展期則改住到其他區域之飯店

第03天

南錫Nancy - 史特拉斯堡STRASBURG - 科瑪COLMAR (酒鄉之路) - 米路斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎**史特拉斯堡**，隨著兩旁的葡萄園中的中古世紀小鄉，猶如走入田園作畫般的美景中。隨後安排因改良印刷術而成名的◎**古騰堡廣場**，以及18世紀的◎**主教會館** 高聳入雲之哥德式◎**大教堂**。隨後漫步於著名的◎**小法國區**，中古世紀的石板道路，搭配色彩鮮明

的木造房舍，彷彿進入古老時光隧道。午後拜訪亞爾薩斯省最美麗的城市，曾獲得全法花卉城市競賽-四顆花榮譽最高殊榮的◎艾古斯漢，漫步小鎮裡欣賞粉藍，或鵝黃的石牆上，綴以溫馨的花式，令人心醉神往，續拜訪有西歐小威尼斯美譽的◎科瑪，曾獲法國街道藝術學會獎殊榮的風情小鎮，任何街口，穿堂，轉角，無一不是您捕捉美妙鏡頭的焦點。而由漁人橋漫步進入昔日的◎小威尼斯區，色彩繽紛的木造房舍，緊挨清澈的河流，宛如置身世外桃源。



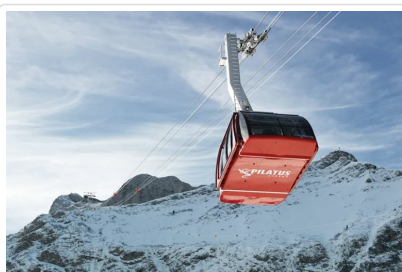
🍴 餐食 早餐：美式 午餐：法式料理 晚餐：法式料理
🏠 住宿 GOLDEN TULIP MULHOUSE BASEL或HOLIDAY INN MULHOUSE或同級
四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第04天

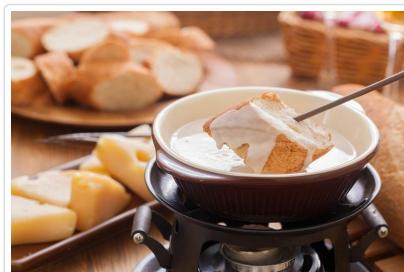
米路斯—皮拉圖斯山(琉森湖遊船、最陡斜坡齒軌纜車、纜車下山)—盧森Luzern

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。今日早餐後，前往瑞士觀光城鎮 - 盧森。搭乘★**盧森湖遊船**後，轉搭乘★**全球最陡峭的齒軌鐵路**以阿爾卑納赫施塔德為起點，最大坡度達48%，沿途穿越森林、牧場和岩坡。北側有一條廂式纜車線路和高空纜車線路連接著克林斯和皮拉圖斯庫爾姆。乘坐全新的“禦龍”高空纜車，遊客可以體驗飛一樣的感覺，從中間站弗雷克明特克（海拔1416米）到皮拉圖斯（海拔2073米）僅需3.5分鐘。寬敞的乘坐空間、座艙式結構和巨大的窗戶使遊客能夠從獨特的角度舒適地欣賞琉森及琉森湖美景。前往皮拉圖斯山頂車站，欣賞壯麗山水美景，隨後享用午餐，續搭乘★**景觀纜車**下山，驅車前往「湖畔巴黎」美稱的蜜月鄉-盧森。拜訪盧森城內之◎**獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說，漫步於中古世紀◎**木橋**、舊城古老的街道，美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，盡享悠閒時光。



皮拉圖斯纜車



起司火鍋



獅子紀念碑

特殊安排

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

行車距離

米路斯 - (134KM) 盧森

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：景觀餐廳風味料理 晚餐：瑞士鄉村風味料理
🏠 住宿 CITY HOTEL BRUNNEN或HOTEL KRONE SARNEN或HOTEL OLTEN或同級
四星 (FIRST CLASS)

第05天

盧森 - 米蘭 MILAN (時尚名都) 【義大利】 - 威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後

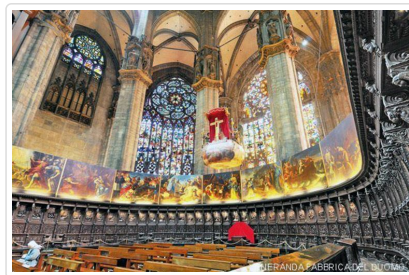
，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的**◎主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的**◎艾曼紐迴廊**前往**◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之**◎斯卡拉歌劇院**。今日住宿威尼斯(如遇展期或住宿較滿，則鄰近城市四星飯店作替代)。



米蘭主教堂



艾曼紐迴廊



米蘭主教堂

行車距離 盧森 - (244KM) 米蘭 - (269KM) 威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式米蘭燴飯風味 晚餐：自理

住宿 HOTEL MERCURE VENEZIA MARGHERA或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或Four Points by Sheraton Venice Mestre或CROWNE PLAZA EAST HOTEL或LEONARDO ROYAL HOTEL VENICE MESTRE或同級四星 (SUPERIOR FIRST CLASS) (如遇展期或住宿較滿，則鄰近城市四星飯店作替代)

第06天

威尼斯 VENICE (浪漫水城；搖櫓船) - 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往**◎聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的**◎聖馬可大教堂**、仰望**◎鐘樓**、**◎鐘塔**在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所**◎道奇宮**、**◎嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那治鍊玻璃藝術精品的**◎水晶玻璃工廠**，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加**★搖櫓船**活動(五人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO 薈莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。)

午後驅車前往文藝復興發源地\\--佛羅倫斯。



威尼斯



威尼斯



威尼斯

特殊安排 威尼斯搖櫓船 (一般市售自費行程，35歐元起) 昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

行車距離 威尼斯 - (273KM) 佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味 [☞ 看菜單](#) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NOVOTEL FIRENZE或HOTEL GRANDUCATO或DATINI或Raffaello Hotel或同級四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第07天

佛羅倫斯 (文藝復興之都巡禮) ++ 法拉利列車或義大利國鐵 ++ 羅馬ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標**◎聖母百花大教**

堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎[聖喬凡尼洗禮堂](#)東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎[但丁之家](#)，駐足於◎[西紐利亞廣場](#)欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。今日更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。午後搭乘高速火車前往羅馬。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



佛羅倫斯



佛羅倫斯



佛羅倫斯

特殊安排 不需要快捷的交通工具，車行緩緩駛越亞平寧山脈，聆聽文藝復興的傳說、欣賞山林的風光，鳳凰旅遊貼心的為您節省額外的成本負擔，一樣為您保留充裕的時間於藝術的寶庫 - 翡冷翠。部分行程安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往羅馬，以247公里之車程卻另行安排交通工具，似徒增加客戶之經濟負擔。而更有部分之行程將佛羅倫斯與比薩安排於同一天，整日長途行車之下，結果是來匆匆、去也匆匆。唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。若法拉利列車時間不佳則以義大利國鐵作替代。

貼心規劃 【義大利美食風味饗宴】文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令貴客口頰留味、讚不絕口。

行車距離 佛羅倫斯++法拉利列車（247公里）++羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：義式翡冷翠牛排鐵板風味(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 [WARMTHOTEL ROME](#)或[OCCIDENTAL ARAN PARK](#)或[Leonardo Boutique Hotel Rome Termini](#)或同級四星（FIRST CLASS）

第08天

羅馬 ROME（天主教第一聖彼得大教堂）～永恆之城與宗教藝術的極至輝映（全日永恆之城巡禮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎[君士坦丁凱旋門](#)及傳說中人獸搏鬥的◎[競技場](#)；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎[許願泉](#)等千年古蹟，如今一見更是神往。下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎[聖彼得大教堂\(安排入內參觀\)](#)，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。



羅馬競技場



許願泉



納沃納廣場

特殊安排 受限於羅馬當地法令規定，大型遊覽車已不能自由停駐於羅馬市區景點，部分台灣團體僅能倚靠當地公共巴士，一來個人財產飽受宵小威脅，二則等待公車時間未能有效掌握，而至留失黃金遊覽時光，實令人惋惜！鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心，特別安排使用特殊遊覽車專用證，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。此外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，與您一遊羅馬帝國時期壯闊雄偉之建築奇景，世界著名之聖彼得大教堂，羅馬鬥獸場、古羅馬市集廢墟，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾，並且令您畢生難忘！

貼心規劃 【羅馬夜遊？不！】鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排市區專用遊覽車穿梭於大街小巷，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。而夜遊景點與白日景點大同小異，徒增貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)

住宿 [PAPILLO HOTEL ROME](#)或[OCCIDENTAL ARAN PARK](#)或[NOVOTEL ROMA EUR HOTEL](#)或[THE BRAND HOTEL ROME](#)

第09天

羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) 西恩納 SIENA (托斯卡納山城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的◎[天空之城](#)，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。而丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。續驅車前往托斯卡納省充滿中古世紀風情的山城西恩納，拜訪花費二百年興建而成之◎[主教堂歷史建築](#)，漫步瀏覽世界馳名的◎[貝殼廣場](#)、◎[市政廳](#)等名勝，隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買知名的名店精品或品嚐香醇的義式咖啡，享受悠閒的時光。



班諾里吉歐



天空之城



西恩納

☺ **餐食** 早餐：美式 午餐：天空之城松露風味餐(含佐餐飲料) 晚餐：義式地方菜

🏠 **住宿** HOTEL VILLA SAN LUCHESE或NH SIENA或BORG SAN LUIGI SIENA或HOTEL IL PICCOLO CASTELLO或CDH HOTEL RADDA或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

第10天

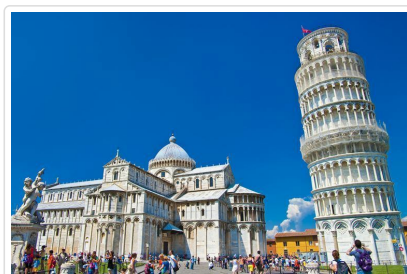
西恩那 比薩 (永不磨滅的世界奇景) 歐洲連鎖購物村 Serravalle Outlet 米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。早餐後，驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之◎[奇蹟廣場](#)上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎[比薩斜塔](#)及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎[大教堂](#)、[洗禮堂](#)等名勝。午後續專車前往前往歐洲知名連鎖購物村 - 【塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心】有170 多家品牌商家；追求時尚的消費者，在琳琅滿目的設計師品牌，與奢侈品牌中流連忘返。逛累了，購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾，或喝杯咖啡，享受悠閒的購物樂！續前往義大利北部工商大城 - 米蘭。



比薩



比薩



歐洲連鎖購物村

☺ **餐食** 早餐：美式 午餐：義式風味餐(含佐餐飲料) [☑ 看菜單](#) 晚餐：自理

🏠 **住宿** RADISSON BLU MILAN或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或NOVOTEL MILAN MALPENSA AIRPORT或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或同級

第11天

米蘭 / 台北

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機直飛返回台北。

 **餐食** 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第12天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快