PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF261001B
行程名稱： 登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚)(卡雙十連假)
集合時間： 2026/10/01 16:55 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊： 李鎧任 先生(0912906881)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚)(卡雙十連假)

* 行程特色

1.行程含括法國、瑞士、義大利，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
2.全程美式早餐，行程中西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠鐵板牛排(兩人一份丁骨牛排)、天空之城松

露料理 / 瑞士：瑞士火鍋 / 法國：田螺、鵝肝醬。
3.全程安排 FIRST CLASSS、SUPERIOR FIRST CLASS（傳統四星級）等級之旅館，羅馬安排住宿二晚，省卻每日搬運行李之苦。
4.參觀悠雅的羅浮宮，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
5.精心安排搭乘法國子彈列車 TGV，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
6.瑞士湖畔著名迷人城鎮 - 盧森，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷，並安排瑞士火鍋餐。
7.搭乘纜車，扶搖直上鐵力士山，及體驗全球最陡滾輪列車， 遙望綿延不絕阿爾卑斯山雄偉景致。
8.時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
9.威尼斯的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
10.造訪文藝復興的發源地 - 翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
11.特別安排造訪傳說中的天空之城，一橋之隔的世外桃源，每當雲霧裊裊之時，宛如置身飄渺之境。
12.羅馬安排住宿二晚，充分享受世界名都悠閒風情，悠遊永恆之城不再是夢想。

第01天

台北 / 轉機點 / 巴黎 PARIS【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往世界花都 - 巴黎。直飛班機於隔日職抵達巴黎，隨即迎接後續巴黎精彩遊程。

特殊安排 歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，更搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

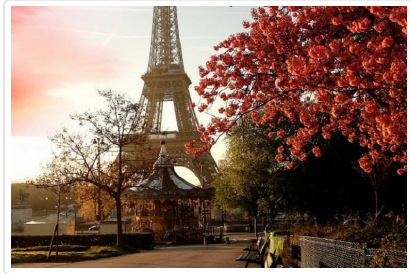
餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

第02天

轉機點 / 巴黎 PARIS（花都市區漫遊，塞納河游船 ，羅浮宮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。 今日遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門；遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；聞名全球的◎艾菲爾鐵塔。更特別安排搭乘著名之★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。午後前往參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，做過皇宮，到現代成為博物館，它是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類。著名藏品中除了我們耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有古波斯浮雕亞述之牛，德拉克洛瓦的代表作自由引導人民，古巴比倫的漢謨拉比法典等不勝枚舉的偉大傑作，令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位額滿，將調整參觀巴黎歌劇院或其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！) 後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。


艾菲爾鐵塔

塞納河遊船

羅浮宮

特殊安排 【自費活動~紅磨坊】 歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

貼心規劃 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式田螺風味餐

第03天

巴黎（香水博物館)++ TGV子彈列車 ++米路斯MULHOUSE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專續前往參觀★花宮娜香水博物館，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘。接著帶您前往巴黎最著名百貨公司 - ⊙拉法葉百貨及春天百貨。在此購買各式令人愛不釋手的國際時尚精品，不但可享有優惠的價格，外籍遊客更可享有退稅，千萬別錯過這個下手購買名牌的好地方！除了時尚精品店和百貨公司，⊙Pharmacie Carré Opéra藥妝店也是去法國旅遊的必打卡之地，能買到各種保健產品和美妝護膚品，是當地人和遊客都青睞的熱門藥妝店。　下午安排搭乘★子彈列車前往史特拉斯堡或米路斯。

巴黎

巴黎

子彈列車

特殊安排 不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由巴黎前往米路斯，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

行車距離 巴黎++ TGV子彈列車(538KM) ++米盧斯地區

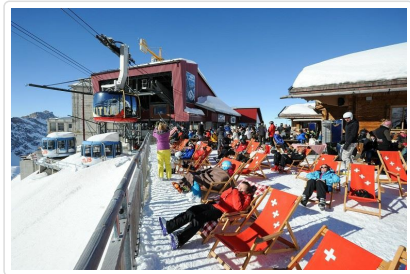
餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：法式主廚推薦風味

第04天

米路斯 - 英格堡 ENGELBERG（纜車直上鐵力士山）【瑞士】 - 舒維茲SCHWYZ（全球最陡滾輪列車） - 盧森LUZERN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。 早餐後前往英格堡，拜訪特別安排搭乘世界首創的★鐵力士山纜車，無論在纜車的任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。而來到瑞士中部最高峰的鐵力士山頂，抵達山頂後還能進入山頂萬年冰洞，感受多姿多彩的特殊體驗。以及歐洲最高的天空步道，盡情享受冰雪樂趣。（若因天候變化或個人健康因素，領隊可決定是否前往）(備註:2026/8/17～12/11 Rotair停駛，目前替代的TITLIS Connect纜車，敬請見諒)。續前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的 ★世界最陡纜索鐵路 Stoosbahn　funicular railway 。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。前往瑞士觀光城鎮 - 盧森。中古世紀⊙木橋、舊城古老的街道。


鐵力士山360度旋轉纜車

起司火鍋

獅子紀念碑

特殊安排 以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

行車距離 米路斯 - (167KM)英格堡 - (70KM)舒維茲 - (45KM)盧森

餐食 早餐：美式 午餐：鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐：瑞士鄉村風味料理

第05天 盧森 - 米蘭 MILAN（時尚名都）【義大利】 - 威尼斯VENICE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。今日住宿威尼斯(如遇展期或住宿較滿,則鄰近城市四星飯店作替代)。

米蘭主教堂

艾曼紐迴廊

米蘭主教堂

貼心規劃 很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。然而以（自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔（可能無法以歐元 5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

行車距離 盧森 -（244KM）米蘭 -（269KM）威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式米蘭燴飯風味 晚餐：自理

第06天 威尼斯 VENICE（浪漫水城；搖櫓船） - 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往⊙聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的⊙聖馬可大教堂、仰望⊙鐘樓、⊙鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所⊙道奇宮、⊙嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的⊙水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加★搖櫓船活動(五人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO薰莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）午後驅車前往文藝復興發源地\--佛羅倫斯。

威尼斯

威尼斯

威尼斯

特殊安排 威尼斯搖櫓船（一般市售自費行程，35歐元起）昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

行車距離 威尼斯 -（273KM）佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

第07天

佛羅倫斯（文藝復興之都巡禮）++法拉利列車或義大利國鐵++羅馬ROME

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標⊙聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞⊙聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師⊙但丁之家，駐足於⊙西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。今日更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。午後搭乘高速火車前往羅馬。

佛羅倫斯

佛羅倫斯

佛羅倫斯

特殊安排 安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往羅馬，搭乘高速列車節省拉車時間 。唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。若法拉利列車時間不佳則以義大利國鐵作替代。

貼心規劃 【義大利美食風味飽宴】文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令貴客口頰留味、讚不絕口。

行車距離 佛羅倫斯++法拉利列車（247公里）++羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：義式翡冷翠牛排鐵板風味(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

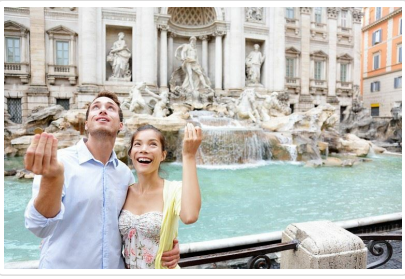
第08天

羅馬 ROME（天主教第一聖彼得大教堂）~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映（全日永恆之城巡禮）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿⊙君士坦丁凱旋門及傳說中人獸博鬥的⊙競技場；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之⊙許願泉等千年古蹟，巴洛克藝術著稱的 ⊙納沃納廣場等千年古蹟。漫步於羅馬最著名之⊙西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。 下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵蒂岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的⊙聖彼得大教堂(安排入內參觀)，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。(忠烈祠因威尼斯廣場施工建造地下鐵，預計在2033年才會完工，無法前往則改至西班牙台階做參觀，敬請諒解)

羅馬競技場



許願泉

納沃納廣場

特殊安排 受限於羅馬當地法令規定，大型遊覽車已不能自由停駐於羅馬市區景點，部分台灣團體僅能倚靠當地公共巴士，一來個人財產飽受宵小威脅，二則等待公車時間未能有效掌握，而至留失黃金遊覽時光，實令人惋惜！凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心，特別安排使用特殊遊覽車專用證，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。此外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，與您一遊羅馬帝國時期壯闊雄偉之建築奇景，世界著名之聖彼得大教堂，羅馬鬥獸場、古羅馬市集廢墟，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾，並且令您畢生難忘！

貼心規劃 【羅馬夜遊？不！】鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排市區專用遊覽車穿梭於大街小巷，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。而夜遊景點與白日景點大同小異，徒增貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)

第09天

羅馬　班諾里吉歐 BAGNOREGIO（傳說中的天空之城）　西恩納 SIENA（托斯卡尼山城）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的◎天空之城，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。　　而丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。續驅車前往托斯坎納省充滿中古世紀風情的山城西恩納，拜訪花費二百年興建而成之◎主教堂歷史建築，漫步瀏覽世界馳名的◎貝殼廣場、◎市政廳等名勝，隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買知名的名店精品或品嚐香醇的義式咖啡，享受悠閒的時光。

班諾里吉歐

天空之城

西恩納

餐食 早餐：美式 午餐：天空之城松露風味餐(含佐餐飲料) 晚餐：義式地方菜

第10天

西恩那　比薩（永不磨滅的世界奇景）　歐洲連鎖購物村 Serravalle Outlet　米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。早餐後，驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。午後續專車前往前往歐洲知名連鎖購物村 -【塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心】有170 多家品牌商家；追求時尚的消費者，在琳琅滿目的設計師品牌，與奢侈品牌中流連忘返。逛累了，購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾，或喝杯咖啡，享受悠閒的購物樂！續前往義大利北部工商大城 - 米蘭。

比薩

比薩

歐洲連鎖購物村

餐食 早餐：美式 午餐：義式風味餐(含佐餐飲料) 看菜單　晚餐：自理

第11天

米蘭 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機經轉機飛返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

第12天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ **美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，

【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：
1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2026/10/01	巴黎 Paris			法國
2026/10/02	巴黎 Paris	MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS	17 BOULEVARD SAINT JACQUES, PARIS 75014, FRANCE 電話：33-01-4078 7980	法國
2026/10/03	米路斯 Mulhouse	Kyriad Prestige Mulhouse Basel	26A RD RD 201, 68390 SAUSHEIM, 法國 電話：--+33389618787	法國
2026/10/04	盧森 Lucerne	Seehotel Kastanienbaum AG	St. Niklausenstrasse 105, 6047 Kastanienbaum 電話：--+41 41 340 03 40	瑞士
2026/10/05	威尼斯 Venice	Novotel Venice Mestre Castellana	Via Alfredo Ceccherini 21, Venice Mestre, 30174, Italy 電話：+39-041-5066511	義大利
2026/10/06	Florence佛羅倫斯 Florence	NOVOTEL FIRENZE	VIA TEVERE 23 OSMANNORO,SESTO FIORENTINO 50019, FLORENCE, ITALY 電話：39-055-53821	義大利
2026/10/07	羅馬 Rome			義大利
2026/10/08				
2026/10/09	西恩那 Siena	HOTEL VILLA SAN LUCCHESE	LOC.SAN LUCCHESE 5, 53036 POGGIBONSI (SI), ITALY 電話：39-0577-937119	義大利
2026/10/10	米蘭 Milan	UNA Hotel Expo Fiera	Via Giovanni Keplero, 12, 20016 Pero MI 電話：--	義大利
2026/10/11	台北 Taipei			臺灣，中華民國
2026/10/12				

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/10/01	四	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX531	19:55	香港 (香港國際機場)	2026/10/01	22:00
2026/10/02	五	香港	國泰航空	CX261	00:05	巴黎	2026/10/02	07:55

		(香港國際機場)				(戴高樂(巴黎))		
2026/10/03	六	巴黎	子彈火車	TGV INOUI 6709	17:18	米路斯	2026/10/03	20:12
2026/10/07	三	佛羅倫斯	國鐵	FRECCIAROSSA 9543	16:14	羅馬	2026/10/07	17:49
2026/10/11	日	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	國泰航空	CX234	12:45	香港 (香港國際機場)	2026/10/12	06:15
2026/10/12	一	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX564	08:10	台北 (桃園國際機場)	2026/10/12	10:00

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快