



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF181030A
行程名稱： 義瑞法鐵力山11天(雙高鐵；雙游船；巴黎三晚；台北直飛羅馬/巴黎)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

義瑞法鐵力山11天(雙高鐵；雙游船；巴黎三晚；台北直飛羅馬/巴黎)

* 行程特色

1. 華航A350直飛羅馬中途不落地，搭配巴黎直飛返回台北，讓您最快速抵達歐洲，暢遊義瑞法三國。
2. 行程搭配兩段高速火車，每日都充裕而經濟的時間安排，帶您輕鬆自在地悠遊於義、瑞、法三國，享受純正歐洲風情。
3. 全日羅馬市區觀光，除英文導遊外，更特別增加安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。

4. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，更特別安排翡冷翠特色牛排美食，帶給您藝術與美食的雙重驚艷。
5. 水都威尼斯浪漫情懷、迷人場景歷歷在目，更特別安排搭乘搖櫓船活動 GONDOLA，充分體驗義大利最羅曼蒂克的氣氛。
6. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
7. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人身心為之舒暢。
8. 鐵力士山360度旋轉纜車，無死角欣賞阿爾卑斯山迷人風貌。
9. 特別安排全球最陡滾輪列車，體驗心跳加速的快感。
10. 花都巴黎連住三晚，悠遊巴黎不再是遙遠的夢。

第01天

台北 TAIPEI / 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，文藝復興藝術寶庫的佛羅倫斯、浪漫情懷的水都威尼斯，串起歐洲藝術的時光隧道。更有那高聳入雲的阿爾卑斯壯麗山色、義大利國鐵與時尚感十足的法拉利列車，兼具歐洲藝術風情、綜覽歐洲自然山景及歐洲最高吊橋。再加上風情萬種的巴黎！盡在登峰造極~義瑞法鐵力士山11天。本日集合於桃園國際機場，搭機直飛往義大利首府大城 - 羅馬，夜宿機上。



特殊安排 歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法11天行程，搭配法拉利高速火車(義大利國鐵)及法國TGV列車，及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

羅馬 ROME (天主教第一聖彼得大教堂) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。抵達後前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎**聖彼得大教堂**，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶，(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。午後展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎**君士坦丁凱旋門**，更特別安排傳說中人獸搏鬥的◎**競技場**、漫步瀏覽紀念義大利統一的白色殿堂忠烈祠，拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎**萬神殿**，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎**許願泉**等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



特殊安排 永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！本日於鳳凰粉絲頁打卡按讚，贈送每人一支義大利許願池冰淇淋。

餐食 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義大利民謠之夜
住宿 BLACK HOTEL ROME或Papillo Hotels and Resorts Roma或HOTEL NOVOTEL ROMA EUR或THE BRAND HOTEL ROME或同級

第03天

羅馬+++ (法拉利高速火車) 佛羅倫斯FLORENCE (文藝復興寶庫攬勝) - 比薩 PISA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘法拉利高速火車前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝：翡冷翠的美麗地標◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎**聖喬凡尼洗禮堂**東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎**但丁之家**，駐足於◎**西紐利亞廣場**欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。午餐特別安排享用地道翡冷翠牛排風味。續專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎**奇蹟廣場**上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎**比薩斜塔**及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎**大教堂**、◎**洗禮堂**等名勝。



特殊安排

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

貼心規劃

法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，可以跟法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗！1小時20分鐘的車程，由羅馬到翡冷翠，節省長途遊覽車行車約需四小時的時間！鳳凰旅遊貼心為 貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。（如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭歐洲之星高速火車）。

行車距離

羅馬 - (480公里,法拉利高速火車約1小時20分) 佛羅倫斯 - (91公里) 比薩

🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：義式翡冷翠牛排風味 晚餐：托斯卡尼烤雞風味餐(含佐餐飲料)

🏠 **住宿** HOTEL GALILEI或HOTEL NH PISA或SAN RANIERI HOTEL PISA或同級

第04天

比薩 PISA - 威尼斯 VENICE (搖櫓船；探訪水都魅力風光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。盡情遊覽水都威尼斯風光，一享最悠閒的浪漫時光：安排前往◎**聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市景致。拜訪拜占庭式典型之作的◎**聖馬可大教堂**、仰望◎**鐘樓**、◎**鐘塔**在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎**道奇宮**、◎**嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。；更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎**水晶玻璃工廠**，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，特別安排搭乘★**搖櫓船**，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）。



特殊安排

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；一般市售自費行程（35歐元，約合台幣1400元）的搖櫓船 GONDOLA活動，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

行車距離

比薩 - (330公里) 威尼斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：墨魚汁麵風味+ 義式炸海鮮拼盤+ 提拉米蘇

🏠 住宿 HOTEL MERCURE VENEZIA MARGHERA或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或Four Points by Sheraton Venice Mestre或CROWNE PLAZA EAST HOTEL或BEST WESTERN HOTEL BOLOGNA或同級

第05天

威尼斯 - 米蘭 (時尚名都 · 覽不盡世界精品) - 盧森 LUZERN【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

續往列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎**主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎**艾曼紐迴廊**前往◎**斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎**斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店自由逛街、購物。午後進入阿爾卑斯山區，穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。夜宿瑞士風光明媚的蜜月之城——盧森，品嚐極富盛名的瑞士火鍋 **Fondue**~



特殊安排

旅館等級依據國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使 貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。

行車距離

威尼斯 - (278公里) 米蘭 - (243公里) 盧森

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：瑞士火鍋風味餐

🏠 住宿 CITY HOTEL BRUNNEN或HOTEL KRONE SARNEN或同級

第06天

盧森 - 英格堡 ENGELBERG (360度纜車直上鐵力士山) - 舒維茲Schwyz (全球最陡滾輪列車) - 米路斯【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。

早餐後拜訪◎**獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說，自由漫步於中古世紀◎**木橋**、舊城古老的街道。前往英格堡，特別安排搭乘世界首創的★**鐵力士山360度旋轉纜車**，無論在纜車的任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。而來到瑞士中部最高峰的鐵力士山頂，定要體驗飛越冰川的★**天空纜椅Ice Flyer**以及歐洲最高的天空步道，盡情享受冰雪樂趣。(若因天候或個人健康因素未搭乘天空纜椅，退費5歐元)。續前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的★**全球最陡滾輪列車funicular railway**。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。下午後續驅車越過瑞法邊界，前往法國城鎮 - 米路斯。



貼心規劃

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。

行車距離

盧森 - (35公里) 英格堡 - (61公里) 舒維茲 - (170公里) 米路斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：鐵力士山景觀餐廳西式 晚餐：西式套餐

第07天

米路斯+++ (TGV子彈列車) 巴黎 (羅浮宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後上午時分，安排搭乘★子彈列車 (參考車次：米路斯/巴黎 08:56/11:37)，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。抵達後專車前往參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，做過皇宮，到現代成為博物館，它是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類。著名藏品中除了我們耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有古波斯浮雕亞述之牛、德拉克洛瓦的代表作自由引導人民、古巴比倫的漢謨拉比法典等不勝枚舉的偉大傑作，令人目不暇給、歎為觀止。羅浮宮入口處由美籍華人建築師貝聿銘設計的玻璃金字塔更是美侖美奐的錦上添花之作！(羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)



行車距離 米路斯 - (475公里 · TGV子彈列車約2.5小時) 巴黎

餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 Holiday Inn Paris Roissy Charles de Gaulle或MERCURE ORLY PARIS RUNGIS或COURTYRAD BY MARRIOTT PARIS SAINT DENIS或BEST WESTERN PLUS PARIS ORLY AIRPORT或同級

若卡展期則改住到其他區域之飯店

第08天

巴黎 PARIS (花都市區漫遊，聖母院，塞納河游船午餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日遊覽光芒四射的花都盛景：前往中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之◎聖母院；哥德式尖塔，彷彿一柱擎天般高聳入雲，而傳說中的鐘樓怪人，是否仍敲響那亙古鐘聲。還有宏偉壯觀之◎凱旋門；遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；聞名全球的◎艾菲爾鐵塔。更特別安排搭乘著名之★塞納河游船午餐，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。午後前往北部的蒙馬特高地，這裡有巴黎著名的地標之一聖心堂 (亦稱白教堂)。這是一座兼具羅馬及拜占庭風格折衷主義建築，教堂以其圓頂上基督聖像的巨幅鑲嵌畫而聞名。蒙馬特區是藝術家創作的天堂，也是電影人的最愛，漫步街頭，你會有一種似曾相識的感覺，腦海中會不自覺地閃過電影中出現場景.....以香水王國著稱的法國，◎香水博物館當然是不可或缺的景點。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



特殊安排 【自費紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：150歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費 (或二人共品嚐一瓶香檳)。

貼心規劃 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊最具詩意的安排，特別將原一般市場列為自費行程之塞納河游船，更提升為塞納河游船午餐，緩緩遊覽塞納河兩岸巴黎街景，更增添巴黎花都多姿多采風貌。

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：塞納河遊船午餐 晚餐：法式田螺風味餐

🏠 住宿 Holiday Inn Paris Roissy Charles de Gaulle或MERCURE ORLY PARIS RUNGIS或BEST WESTERN PLUS PARIS ORLY AIRPORT或COURTYRAD BY MARRIOTT PARIS SAINT DENIS或同級

若卡展期則改住到其他區域之飯店

第09天

巴黎 PARIS (悠遊巴黎 · 全日自由活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海明威曾說：假如你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那不論未來你在哪裡，巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一席流動的饗宴。今天，做一個優雅的巴黎人，用您自己的方式體驗巴黎，融入巴黎，從此，我們的巴黎不僅只在心里.....

Shopping或許不是第一選項，但是當然是必不可少的選項，著名的春天或拉法葉百貨公司，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；或者駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，與舊時文人激盪的火花相遇。或者流連個性的的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或者前往座落於巴黎第六區（拉丁區）的中央公園-盧森堡公園，您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅.....太多的選項，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 Holiday Inn Paris Roissy Charles de Gaulle或MERCURE ORLY PARIS RUNGIS或BEST WESTERN PLUS PARIS ORLY AIRPORT或COURTYRAD BY MARRIOTT PARIS SAINT DENIS

第10天

巴黎PARIS / 台北TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家或同級

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快