



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF241231A
行程名稱： 醉愛南法普羅旺斯.山居歲月.浪漫花都10天 (TGV、雙米推餐、遊船晚餐、OUTLET、長榮直飛)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

醉愛南法普羅旺斯.山居歲月.浪漫花都10天 (TGV、雙米推餐、遊船晚餐、OUTLET、長榮直飛)

* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正法國浪漫風情。
2. 全程美式早餐。特別安排法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜，及米其林星級餐廳等豐富的餐食及變化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。

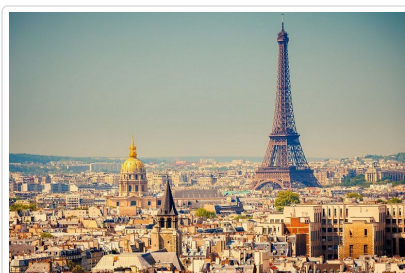
3. **巴黎地區安排住宿兩晚**，充分領略花都風光，省卻每日搬運行李之苦。
4. 華麗的皇宮、奢華的賭場，伴隨香車美女，與您一覽迷你小國摩納哥的賭國風光。
5. 建在峭壁懸崖的聖保羅藝術小村落，依然保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
6. 風光綺麗的尼斯、聖保羅，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
7. 法國最美的村落之一，勾禾德，美麗可以各有特色。
8. 馬賽、亞維農，普羅旺斯著名城鎮，體驗異國文化色彩，值得您細細品味。
9. 特別安排拜訪嘉德水道橋，一覽二千年前，羅馬帝國時期不朽之建築奇景。
10. 由里昂至巴黎安排搭乘 TGV子彈列車，不須扛大行李上火車，享受法國高科技舒適快感。
11. 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。

第01天

台北－米蘭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沐浴在陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、悠閒漫步於世界花都巴黎街頭，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往時尚名都—米蘭。夜宿機上。鳳凰旅遊榮獲“法國觀光最高等級榮耀～觀光金質勳章”，保證您的法國之旅精彩紛呈。



貼心規劃

歐洲僅次於俄羅斯的第二大國－法蘭西，六角形的外圍輪廓，連結了南歐拉丁風情和北歐的豐富特色。集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的巴黎，法國南部普羅旺斯格外平易近人的田園風光，陽光璀璨的蔚藍海岸，更有睥睨歐洲群峰的白朗峰，搭配巴黎的繁華古都街景，絕非您可以用簡短八天的行程或長途行車走馬看花即可。鳳凰旅遊堅持理念，以務實而豐富的操作經驗，設計搭配歐法國子彈列車之11天行程，絕對要您的法國之行無遺珠之憾！



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上



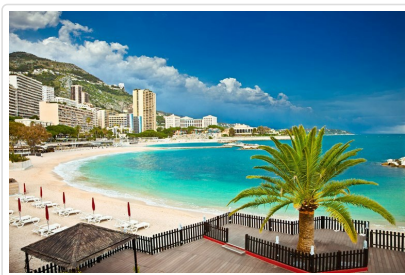
住宿 機上

第02天

米蘭－蒙地卡羅 MONTE CARLO(摩納哥 MONACO～傳說中的蔚藍海岸)－尼斯 NICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。班機今日抵達米蘭，隨即專車遊覽蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國－摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎**摩納哥教堂**，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎**王宮廣場**，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽◎**蒙地卡羅市區**，悠遊於◎**賭場廣場**或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。隨後前往法國蔚藍海岸渡假名城－尼斯，漫步於有「英國人散步大道」之稱的◎**盎格魯街**，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。



行車距離

米蘭－（300公里）蒙地卡羅－（16公里）尼斯



餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：米其林推薦餐廳



住宿 LE MERIDIEN NICE或NH NICE HOTEL或MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME HOTEL或同級

四星

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村●**聖保羅**，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。隨後前往法國著名香水城 - 格拉斯，安排參觀當地著名的●**香水工廠**，於專人帶領下，讓您了解法國著名香水製造歷史及過程。續驅車前往。夜宿馬賽或海港渡假城市。

**特殊安排**

傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。法國長久以往即享有香水王國美譽，而香水之製造及使用更可遠追溯自古埃及時代，在您一享購物樂趣之際，您怎能錯過此一古老的傳說？鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因法國的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。

行車距離

尼斯 - (20公里) 聖保羅藝術村 - (30公里) 格拉斯 - (157公里) 馬賽



餐食 早餐：美式 午餐：中日式自助百匯 晚餐：法式料理

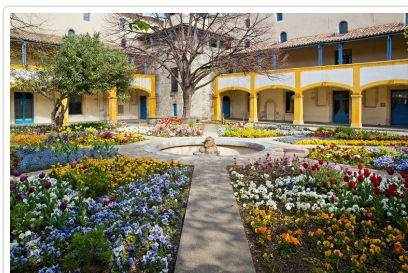


住宿 Novotel Marseille Vieux-Port或同級

四星

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往令血拼迷們喪失理智的《(McArthurGlen Designer Outlet Provence)》~ 提供數十種名牌全年無休的折扣服務，整個購物中心規劃成歐洲小城的模樣，每個品牌都有屬於自己的獨立空間，讓消費者擁有舒適而寬敞的購物空間；除此之外，歐洲村購物中心也是不可錯過的購物好去處，年輕而平價的品牌這兒一應俱全。午後前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之●**競技場**、●**古代劇場**，特別安排競技場入內參觀，了解羅馬人當時建築偉大的工程隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。

**貼心規劃**

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，且間或安排適當之交通工具，除輕鬆掌握應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

行車距離

行車距離: 馬賽 - (60公里) McArthurGlen Designer Outlet Provence - (40公里) 亞爾



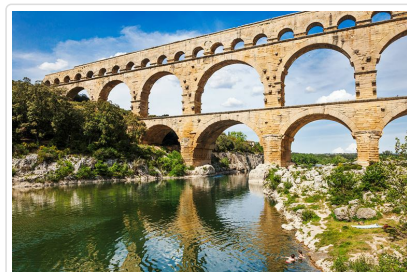
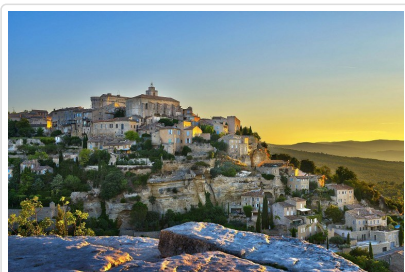
餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：法式料理



住宿 Hotel Arles Plaza或同級

四星

上午前往特別加贈★**光影科技採石場**。普羅旺斯的雷伯村曾為當地白色石灰岩的採石場，60年代後停止開採後，藝術管理公司利用此人工地形加上科技的聲光效果，從2012年起開始展出各個藝術家的作品，以整個洞穴作為名畫的展示場所。隨後前往參觀位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的★**嘉德水道橋**，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。那彼得梅爾在《山居歲月》中描繪的法國最美山城◎**勾禾德**則是以布局著稱，Gordes原意為「高懸的村子」，建於半山腰處，由眾多被日光洗的發白的石頭建築與深深淺淺的綠色植物拼接而成，石頭的堅固加之地理位置的優越，使此城的房屋從16世紀保存至今且堅固如初，也被冠上「天空之城」的稱號。電影「美好的一年」的取景並榮獲全法最美村莊的頭銜，蜿蜒曲折的巷弄記載著幾個世紀的記憶....販售特色蟬型紀念品及手工香皂的小店、雕花精緻的鐵鑄門飾，沿著窗攀爬而下的葡萄串，石板上懶懶的喵星人萌樣令人融化....放鬆心情伸個懶腰...，你，還沒離開，已經開始想念。(如遇光影採石場休館則退實際差價)



特殊安排

普羅旺斯的愜意的風情，純樸的感動令人忘卻平常忙碌的步伐，詮釋旅行的某種意義。位於普羅旺斯的呂貝洪山區因彼得梅爾的著作「山居歲月」這本暢銷書，描寫普羅旺斯這些小山城的美好生活而成為熱門的觀光勝地，而普羅旺斯的天空之城 - 勾禾德因為此書與電影「美好的一年」的取景並榮獲全法最美村莊的頭銜。

行車距離

亞爾 - (80公里) 光影採石場 - (80公里) 嘉德水道橋 - (80公里) 亞維農 - (80公里) 勾禾德



餐食 早餐：飯店內 午餐：水道橋餐廳 晚餐：法式烤田螺風味



住宿 AVIGNON GRAND HOTEL或HOTEL BRISTOL AVIGNON或同級

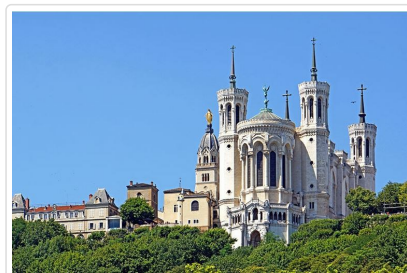
四星

第06天

亞維農(中世紀歷史古都) - 里昂Lyon (美食之都)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

富有中世紀風貌的不朽藝術城鎮-亞維農。上午遊覽昔日為教皇宮殿，今日則為藝術表演中心的◎**教皇宮**，隨後沿著道路兩旁花香前往◎**聖母院**及◎**羅雪公園**，由此遠眺亞維農斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光。午後驅車前往◎**里昂舊城區**，是僅次於巴黎的法國第二大都市區。里昂是著名的國際都市，歷史悠久，部分歷史和建築地標被聯合國教科文組織列為世界遺產。◎**富維耶聖母院**是法國里昂的一座天主教聖殿，於西元1872年至1896年之間建造，為一座羅馬式、哥德式和拜占庭式風格教堂。可以眺望里昂全景，安排★**富維耶山纜車**上下。



特殊安排

【南法山城之旅】古樸的街道、廣場及羅馬時期留下的教皇宮，亞爾，馬賽，勾禾德 山居歲月的平靜山城，碧海藍天映照綠地，平和的渡假小鎮，讓你我忘卻世俗的喧囂擾攘！

行車距離

亞維農 - (230公里) 里昂



餐食 早餐：美式 午餐：法式料理 晚餐：米其林推薦餐

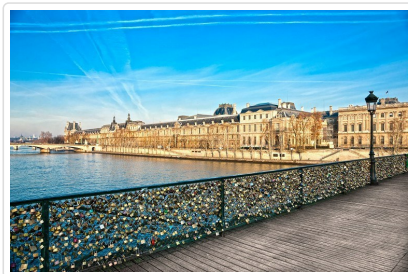


住宿 DU SOLEIL LE TERMINUS CARCASSONNE或BEST WESTERN LE DONJON或HOTEL LES TROIS COURONNES或同級

四星

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★TGV火車前往花都巴黎。所謂的TGV 是 TRAIN A GRANDE VITESSE (超級快速火車) 的簡稱。而子彈火車為目前世界最快速、最新穎火車，時速平均超過250公里。抵達花都巴黎之後前往參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其他收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。續前往遊人如織，行車十二線的◎香榭麗舍大道。黃昏給巴黎蒙上一層朦朧迷人的色彩，而夜景更是巴黎最為人稱道之處，如此美景怎能錯過？！夜巴黎，等你很久了！（羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！）



貼心規劃

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由蒙貝利翁前往巴黎，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間，巴黎連宿兩晚，整整一天半的時間暢遊花都。

行車距離

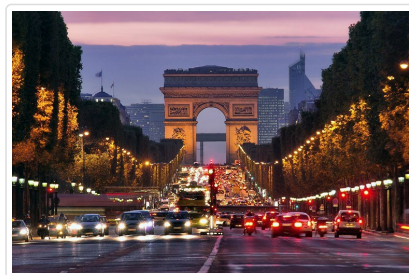
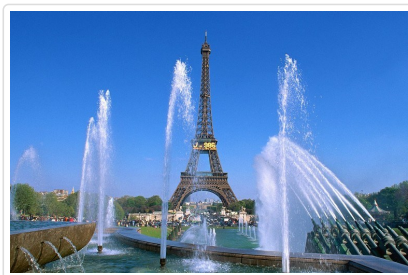
里昂 - TGV (參考車班-10:24LYON / 13:56 PARIS GARE LYON) - 巴黎

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS 或PULLMAN PARIS TOUR EIFFEL或同級
巴黎市中心四星(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門；寬闊堂皇的◎協和廣場。今日讓您用自己的方式體驗巴黎.....Shopping或許不是第一選項，但是當然是必不可少的選項，著名的春天或◎拉法葉百貨公司，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。晚間安排★塞納河遊船晚餐，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



貼心規劃

【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若週五週六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費 (或二人共品嚐一瓶香檳)、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建議及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：塞納河遊船晚餐

🏠 住宿 RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS 或PULLMAN PARIS TOUR EIFFEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級
巴黎市中心四星(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海明威曾說：假如你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那不論未來你在哪裡，巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一場流動的饗宴。那麼就讓我們整理起幸福的行囊，把巴黎帶走吧！早餐后專車前往機場，帶著滿滿的回憶，帶著我們永遠也不會忘記的巴黎，飛回甜蜜的家。



🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
 🏠 **住宿** 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 🏠 **住宿** 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

- 高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
 - 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
 - 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快