



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR090519A
行程名稱： 瑞法峰雲花都10天 (馬特洪峰、白朗峰)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

瑞法峰雲花都10天 (馬特洪峰、白朗峰)

* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於阿爾卑斯大城小鎮外，更一覽花都巴黎名勝，無論遊覽、購物皆可充份享受純正歐洲浪漫風情。
2. 全程美式早餐。特別安排各式瑞士火鍋風味、法式海鮮風味等歐洲美食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。
3. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。
4. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。


- 兩湖之間的嬌小城鎮，茵特拉根繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
- 海拔1620公尺之策馬特渡假山城，陽台上的小花與藍天、白雲相互輝映，好不美麗。
- 阿爾卑斯山腳下的安錫，橫跨河上的古城、秀麗的風光，令人不斷回味。
- 一覽列名歐洲文化遺產的里昂城鎮，熱鬧的城市風貌中，訴說昔日傳統風華。
- 由里昂至巴黎安排搭乘 TGV子彈列車，享受法國高科技舒適快感。
- 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。
- 參觀凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾，富麗堂皇的御花園，與您追憶波旁王朝昔日榮光。
- 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 - 曼谷 BANGKOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。瑞法峰雲花都，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城。更搭配TGV子彈列車，前往世界花都巴黎，縱遊歐洲自然山水及時尚風華。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士大城—蘇黎世。夜宿機上。

-  餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  住宿 機上



第02天

曼谷 - 蘇黎世 ZURICH—盧森 LUZERN—伯恩 BERN (瑞士首都花園城市) 【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享有『歐洲十字路口』美譽的瑞士，匯集歐洲各國文化，每個城鎮依山傍水，多采多姿的風貌，總是令遊客流連忘返。班機於晨曦中抵達蘇黎世機場，隨即專車前往盧森湖畔著名渡假小鎮—盧森；美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我首日的到訪。遊覽◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士清晨悠閒時光。午後續驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。由◎玫瑰公園鳥瞰伯恩景致，春夏時分，百花綻放，更添清新色彩；續停駐於舊城東部的◎熊公園，一覽伯恩的代表動物—熊，聆賞伯恩城市的起源傳說。隨後漫步於歐洲最長的◎石造拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉，即使於雨中，亦可享受購物逛街的樂趣；而13世紀的◎鐘樓，以及歷時四百年，於19世紀時方完成之◎階梯大教堂，也是不可錯過的景點。

【行車距離參考】蘇黎世— (63公里) 盧森— (113公里) 伯恩

-  餐食 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：地窖餐廳傳統料理
-  住宿 或同級



第03天

伯恩—勞特布魯能 LAUTERBRUNNEN - 茵特拉根 INTERLAKEN—策馬特 ZERMATT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隆河、萊茵河及多瑙河，眾多著名的歐洲大河均發源自瑞士，因而使瑞士被譽為歐洲水源，更造就隨處可見的高山飛瀑、冰河湖泊。早餐後，專車前往勞特布魯能，安排遊覽世界唯一的冰河瀑布★圖魯梅爾巴哈瀑布，阿爾卑斯冰河融化雪水，侵蝕穿過洞窟後，由十層樓高的險峻山頂奔騰而下，展現大自然魅力的最宏偉景觀。續拜訪位於二湖之間的瑞士小鎮◎茵特拉根，午間特別安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的乳酪火鍋、炸肉火鍋，乃至風味獨特之巧克力火鍋，盡享瑞士傳統餐食，更可利用閒暇時光，購買著名瑞士鐘錶，或各項手工藝品。午後，驅車沿路欣賞阿爾卑斯山系綿延景致，一路前往脫離塵世的山林小鎮◎策馬特。海拔1602公尺的策馬特城鎮，全區無汽油機動車，清新的空氣，幽靜的環境，使登山健行者趨之若鶩。

【行車距離參考】伯恩— (67公里) 勞特布魯能— (13公里) 茵特拉根— (116公里) 布里格— (高山鐵道) 策馬特


-  餐食 早餐：美式 午餐：瑞士火鍋風味餐 晚餐：西式豬排風味
-  住宿 AMBASSADOR或同級

第04天

策馬特 (馬特洪峰) - 路卡溫泉 LEUKERBAD

馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。早餐後，特別安排搭乘★高山齒軌電車，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的◎高納葛拉特平台，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。而對體力有自信的貴賓，回程更可選擇一小段健行活動，途經◎利菲爾湖，倘天氣晴朗時，馬特洪峰倒映水面，彷彿置身於歐洲名畫。午後專車前往阿爾卑斯山最著名的溫泉勝地◎路卡溫泉，自羅馬時代起就赫赫有名，且深受歡迎的山區水療小城，長久以往即為瑞士的旅遊聖地。特別安排住宿於著名之溫泉旅館，室內與露天溫泉池、蒸氣室以及幼兒與小朋友專用的浴池等不同的浴池，一享阿爾卑斯泡湯之趣。且更享有閒暇時光，貴客亦可自費參與水療療程或美容護膚服務（敬請 貴客攜帶泳裝）。

【行車距離參考】策馬特 - (高山火車) 布里格 - (45KM) 路卡溫泉

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 鄉村烤雞風味 晚餐：旅館內西式

 **住宿** HELIOPARK HOTELS & ALPENTHERME LEUKERBAD 或同級

第05天

路卡溫泉區—馬提妮 MARTIGNY—霞慕尼 CHAMONIX【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。上午驅車前往瑞、法邊境小城 - 馬提妮，特別安排搭乘★登山火車前往渡假山城◎霞慕尼，沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞，而歐洲第一高峰—白朗峰，更在雲深飄渺處聳立。抵達霞慕尼後安排搭乘★登山纜車，登上海拔3842公尺，全世界最高的纜車站◎米堤峰山頂，於此眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，讓您感受群峰簇擁足下的豪氣干雲。

【行車距離參考】路卡溫泉區 - (71公里) 馬提妮 - (登山火車) 43公里) 霞慕尼

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** ALPINA 或同級


第06天

霞慕尼 - 梅媿芙 MEGEVE - 安錫 ANNECY - 里昂 LYON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

位於法國東南部的隆河阿爾卑斯省，全區由發源於阿爾卑斯山的隆河所貫穿，除孕育出有『歐洲聖母峰美譽』的白朗峰外，散落的冰河湖泊、山林城鎮，無一不似珍珠般，散發無限魅力色彩。早餐後，驅車前往阿爾卑斯山下著名小鎮◎梅媿芙，法文原意被水圍繞的小鎮，城市名稱道盡此一城鎮的好山好水。特別安排四人乘坐一輛★馬車悠遊山城小鎮享受田園風光，特殊的體驗，必定讓您回味無窮。續前往風光明媚的阿爾卑斯山小城鎮◎安錫，看那運河內戲水的天鵝，伴隨中古世紀的街道，編織出一幅唯美的山水動畫。午後續驅車前往列名世界文化遺產的里昂，拜訪◎富維耶聖母大教堂，遠眺頌恩河畔歷史建築群。

【行車距離參考】霞慕尼 - (34公里) 梅媿芙 - (87公里) 安錫 - (140公里) 里昂

 **餐食** 早餐：美式 午餐：法式 鮭魚排 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** DE LA CITE 或同級

第07天

里昂 - 巴黎 PARIS (羅浮宮、名品街頭瀏覽)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排搭乘★TGV子彈列車前往花都巴黎，伴隨車窗兩旁快速飛去的景色，充分體驗法國現代高科技的舒適快感。藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。而1900年開通的巴黎地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，更已成為巴黎觀光的另一特色。子彈列車上午抵達巴黎里昂車站後，隨即轉搭★巴黎地鐵，拜訪歌德藝術最輝煌的◎聖母院，參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙那麗莎的微笑等偉大藝術作品，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、嘆為觀止。隨後更享有充裕的自由時光，可前往巴黎著名百貨公司購置法國名品、香水、化妝品，或停駐於巴黎街頭啜飲香濃咖啡。晚餐特別安排法式海鮮饗宴，肥美的生蠔海鮮、香甜田螺風味及美味可口的鵝肝醬品嚐，為您歐洲之行更添豐富色彩。

【行車距離參考】里昂 - (子彈列車) 464公里) 巴黎

【子彈列車車次參考】TGV6610 里昂09:00 - 巴黎10:57

【法式生猛海鮮餐】一般市售自費餐食（50歐元，約2100元台幣）！


世界三大美食之中，法國美食即佔有一席之地。法國菜所代表的是精緻浪漫、高雅和昂貴。鳳凰旅遊將法國海鮮餐列入行程安排重點之一，誠心推薦您到訪法國，務必一嚐法式海鮮料理。

◎飲料：紅酒或非酒精性飲料。

◎前菜：海鮮拼盤（含生蠔、扇貝、蝦、蟹、、、等）、鵝肝醬、烤田螺

◎主菜：牛、羊、魚、鴨各式料理，任選其一。

◎甜點：水果派或冰淇淋

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：法式海鮮料理+鵝肝醬+田螺風味

 **住宿** PULLMAN PARIS LA DEFENSE或PULLMAN RIVE GAUCHE或同級

第08天

巴黎(凡爾賽宮；蒙巴那斯大廈；塞納河遊船；花都覽勝)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往巴黎郊區，參觀著名的★凡爾賽宮；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。隨後返回市區，續漫遊花都：宏偉壯觀之◎凱旋門、遊人如織行車十二線的◎香舍儷榭大道、聞名全球的◎艾菲爾鐵塔、續行車遊覽闢堂皇的協和廣場，學術氣息濃厚的拉丁區及等。更特別安排搭乘著名之★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。隨後安排前往有巴黎屋脊之稱的◎蒙巴那斯大廈，搭乘歐洲最快的★升降梯登上56層觀景台，站在花都的至高點，熙來攘往的巴黎，盡收眼底。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【紅磨坊歌舞秀】

晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：130歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯


 **住宿** PULLMAN PARIS LA DEFENSE或PULLMAN RIVE GAUCHE或同級

第09天

巴黎 - 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整理行裝，隨後背起裝滿記憶的行囊，驅車前往巴黎國際機場搭機，返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

曼谷 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列，或特殊團體，不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%

3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
 - 北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
 - 東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
 - 俄羅斯地區：**810/7
 - 中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快