PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF221016A
行程名稱： 環法聖米歇爾山波爾多10天自由行 （兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

環法聖米歇爾山波爾多10天自由行 （兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色

Europamundo

vacaciones

一個JTB GROUP COMPANY， Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。 來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及**76條中文導覽行程**
- **保証全年5.2萬次發團量**
- 保証出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- **僅能透過旅行社進行售賣**

行程參考航班:(此報價不含機票費用)

1. 土耳其航空來回經濟艙機票 或 長榮航空巴黎來回直飛

去程TK025 台北/伊斯坦堡 2155/0505+1 TK1821 伊斯坦堡/巴黎 0705/0945

返程TK1828 巴黎/伊斯坦堡 1925/2355 TK24 伊斯坦堡/台北 0145/1755

2. 包含 9 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐)，如單人入住須補單人房差

3.Europamundo服務包含

• 基礎服務: 中文導遊, 巴士服務, 基本旅行保險和酒店自助早餐。
• 接機服務
• 城市遊覽: 巴黎
• 接送 :巴黎蒙馬特區
• 門票: 吉維尼莫內故居; 維朗德里城堡花園; 雪儂梭城堡; 香波堡花園
• 晚餐: 昂布瓦茲
• 遊船: 帕迪拉克深洞遊船
• 門票: 拉斯科洞穴博物館的門票以及洞穴模型; 貝納克城堡; 帕迪拉克深洞; 波爾多葡萄酒博物館;
• 高鐵: 波爾多到巴黎
• 1頓晚餐: 羅卡馬杜

費用不包含：

1.個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2.機場、火車站和酒店的行李服務
3.機場和火車站的助理服務
4.全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5.導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天 巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到巴黎！到達機場後, 我們將安排接機服務送您入住酒店, 和導遊, 同行夥伴們一同參加歡迎會。歡迎會的詳細資訊可在酒店接待區的資訊板上隨時查看。

餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MERCURE LA DEFENSE 5或MERCURE PARIS PTE VERSALLES EXPO或Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry或Novotel Paris 13 Porte d'Italie或同級

第02天 .巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 巴黎市區觀光; 蒙馬特地區。

在導遊的講解中遊覽巴黎這座浪漫的城市, 探索其悠久的歷史, 著名的林蔭大道, 以及令人歎為觀止的歷史遺跡。傍晚時分前往蒙馬特地區。蒙馬特地區的畫家村, 以藝術家及歌舞表演而聞名。當地提供各式各國菜肴餐廳中可自由選擇, 享用午餐感受這個奇妙美麗的地區。之後可返回酒店, 或自由活動。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MERCURE LA DEFENSE 5或MERCURE PARIS PTE VERSALLES EXPO或Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry或Novotel Paris 13 Porte d'Italie或同級

第03天 巴黎 凡爾賽宮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 凡爾賽宮。

今天我們將乘車前往凡爾賽宮, 欣賞宏偉的宮殿及美麗的花園。下午自由活動。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MERCURE LA DEFENSE 5或MERCURE PARIS PTE VERSALLES EXPO或Comfort Hotel Paris Porte d'Ivry或Novotel Paris 13 Porte d'Italie或同級

第04天 巴黎-盧昂-阿羅芒什-卡昂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點 : 莫內故居; 盧昂; 諾曼地登陸中搶灘登陸點。

今天我們將提早出發, 前往諾曼第。途徑吉維尼(GIVERNY) 小鎮, 參觀莫內故居及花園 (包含門票) 。我們平日所說的印象派藝術, 其藝術

中心就在諾曼底。繼續前行, 抵達諾曼第的首府盧昂, 漫步於中世紀的街道和教堂中, 享用午餐。繼續乘車前往阿羅芒什,踏足這裡的海灘, 想像第二次世界大戰中的諾曼第登錄。之後, 前往今天的最後一站——卡昂。抵達後, 在市中心自由活動。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 IBIS STYLES SAINT MALO CENTRE HISTORIQUE或IBIS CAEN PORTE D' ANGLATERRE或同級

第05天 卡昂-聖米歇爾山-聖馬洛-迪南-雷恩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 聖米歇爾山; 布列塔尼大區。

首先出發前往聖米歇爾山, 參觀這座位於島上的修道院。之後前往位於布列塔尼大區的聖馬洛, 一座被堅固城牆守衛著的城市。稍作停留, 享用午餐。下午, 乘車前往遊覽美麗的布列塔尼小鎮迪南。隨後前往布列塔尼首府雷恩, 遊覽豐富有趣, 極具紀念意義的歷史中心。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

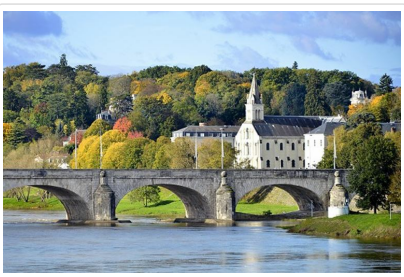
住宿 NOVOTEL RENNES ALMA或同級

第06天 雷恩-昂傑-杜爾-維朗德里-昂布瓦茲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 羅亞爾河谷以及城堡遊覽;含晚餐。

早晨, 出發前往昂傑城堡。若您感興趣, 可以參觀城堡裡世界上最大的中世紀掛毯——約翰啟示錄掛毯。隨後前往羅亞爾河谷地區, 抵達其首府——杜爾, 在城中漫步並享用午餐。下午, 參觀因城堡花園 (包含門票) 與園內的鮮花而聞名的維朗德里城堡。結束後前往極具趣味的中世紀小鎮昂布瓦斯。享用晚餐 (報價
包含晚餐) 。溫馨提示: 如遇滿房, 將根據實際情況, 調整入住杜爾酒店。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：當地風味餐

住宿 Novotel或同級

第07天 昂布瓦茲-雪儂梭堡 香波堡-利摩日

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 羅亞爾河谷城堡。

今天, 我們將進一步瞭解羅亞爾河谷。首先在徒步穿過昂布瓦斯前往克洛呂斯城堡 (Clos Lucé mansion) ,達芬奇曾在這裡度過了人生最後三年短暫的時光。之後參觀建立在盧瓦爾河的支流謝爾河上的舍農索堡 (包含門票) , 進一步深入探索盧瓦爾河谷。接下來前往參觀盧瓦爾河谷最壯觀的城堡——香波堡 (包含公園入園門票) 。之後前往法國中部地區, 在克勒斯河畔阿讓通 (ARGENTON SUR CREUSE) 稍作停留, 這是一座克勒茲 (Creuse River) 河畔的中世紀小鎮。繼續前往以瓷器聞名的利摩日, 您可以在市中心漫步, 欣賞宏偉的大教堂。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Hotel Campanile Limoges Centre Gare或同級

第08天 利摩日-薩拉-貝納克-羅卡馬杜爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 多爾多涅河谷 (Dordogne Valley) 地區令人難忘的鄉村小鎮; 拉斯科洞穴博物館; 貝納克的中世紀城堡; 晚餐。

由利摩日出發前往多爾多涅省。很少有其他地區能像多爾多涅這樣, 擁有美麗多彩, 令人留戀的鄉村小鎮。首先抵達拉斯科 (LASCAUX) (包含拉斯科洞穴博物館門票, 洞穴複製品) 。我們將通過豐富精彩的壁畫遺跡, 瞭解該遺址的史前文化。之後前往薩拉世界遺產小鎮, 文藝復興時期的歷史中心至今保存完好。留出一些時間在此漫步, 並享用午餐。貝納克城堡 (包含門票) 建立於中世紀, 地理位置優越, 可以俯瞰整個多爾多涅河。之後前往羅卡馬杜爾, 羅卡馬杜爾是一座矗立在懸崖上的小村莊, 莊嚴地俯瞰著群山之中的阿爾祖河谷。建議您沿十字路口向下走, 之後再乘電梯返回。享用晚餐。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：西式套餐

住宿 DU CHATEAU或同級

第09天 羅卡馬杜爾-帕迪拉克-紅寶石古鎮-聖埃美隆-波爾多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 帕迪拉克深洞; 法國南部地區及釀酒師。

今天我們將參觀令人歎為觀止的帕迪拉克深洞, 在地下75米處乘坐地下河遊船參觀洞內。之後前往法國最美麗的村莊紅寶石古鎮 (COLL ONGE LA ROUGE) ,無與倫比的紅色砂岩是其獨特的標誌。享用午餐, 隨後乘車前往波爾多葡萄酒中心產區——聖埃美隆。漫步聖埃美隆, 之後繼續前往波爾多。溫馨提示: 帕迪拉克深洞可能會在11月份由於天氣原因不對外開放。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 MERCURE BORDEAUX CENTRE GARE SAINT-JEAN HOTEL或同級

第10天 波爾多++++巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點:波爾多葡萄酒博物館、高鐵前往巴黎

波爾多市中心已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，在此將感受水鏡廣場的魅力，漫步於老城廣場的人行徒步街上和11世紀的主教堂。參觀波爾多葡萄酒博物館（免費入場，提供西班牙文、法文或英文語音導覽），一間令人印象深刻的互動式博物館，講述著葡萄酒的歷史及其生產技術，在觀景台一覽波爾多的美景，品嘗可口的葡萄酒。稍後，在加隆河畔自由活動，在周邊的小餐館裡享用午餐。餐後前往火車站，搭乘高鐵，在不到兩個小時的時間裡穿越500公里，抵達巴黎火車站。行程在此結束，請檢查您的航班資訊，確認是否需要加訂額外住宿。

註：如在巴黎需要預訂額外住宿，車站到飯店的接送服務未包含在內。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 飯店自理

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快