PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR240114
行程名稱： 年終感恩團【悠閒荷比】荷蘭比利時大城小鎮.絶美羊角村.積木城堡飯店.米其林饗宴8天(加贈登歐洲之桅+景觀餐廳)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

年終感恩團【悠閒荷比】荷蘭比利時大城小鎮.絶美羊角村.積木城堡飯店.米其林饗宴8天(加贈登歐洲之桅+景觀餐廳)

* 行程特色

1. 不規劃於單一景點停留過久，不安排匆忙三國、不浪費時間於行車距離上，適切的8天行程，與您一遊荷蘭及比利時，充分體驗優雅西歐風情。

2. 全程於旅館內美式自助式早餐。午、晚餐西式餐食搭配中式料理，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
3. 全程安排傳統四星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受荷比精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 烏特勒支圓頂教堂鐘塔、石板街道與運河景觀，交織出中古世紀風情的美麗城市。
5. 運河與平原交錯的景觀，安排羊角村遊船遊覽世外桃源：瀏覽蘆葦屋頂、小橋流水人家，享受閒適純樸的美麗風光。
6. 搭乘玻璃船泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
7. 於鹿特丹昇級(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳，搭乘快速電梯登上荷蘭最高的建築物，用餐佐景360度飽覽鹿特丹美麗天際線。
8. 千年前為女仕表示敬意而建設的頌恩小鎮，呈現出與荷蘭不同的街景，古鎮建築全是絕美白色，與窗邊盆栽相得益彰。
9. 比利時絕美古都～布魯日，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築。
10. 輕鬆團費仍安排品嚐法國知名輪胎製造商米其林公司出版的美食評鑑指南推薦餐廳，滿足您挑剔的味蕾。

第01天 台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 阿姆斯特丹 - 羊角村GIETHOORN★遊船 - 烏特勒支UTRECHT（宗教古都的餘暉）- 恩德霍芬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。抵達後，驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。接續驅車前往荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的烏特勒支。保有荷蘭最高聳的◎圓頂教堂鐘塔，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；隨後可漫步於舊城區或前往購物商場，滿足購物之樂。夜宿富比世雜誌盛讚「地表最聰明城市」美譽的荷蘭科技大城—恩德霍芬。

貼心規劃 水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買的起的建材。

行車距離 阿姆斯特丹 - (118 公里)羊角村GIETHOORN - (134公里)烏特勒支UTRECHT

餐食 早餐：機上 午餐：河畔餐廳農家料理 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

住宿 PARK PLAZA或PULLMAN EINDHOVEN COCAGNE HOTEL或NH UTRECHT或VAN DER VALK EINDHOVEN或HOLIDAY INN EINDHOVEN或同級
四星

第03天 恩德霍芬 - 歐洲最大 Outlet折扣城Designer Outlet Roermond購物樂—頌恩Thorn（白村）—米其林推薦餐廳

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往號稱歐洲最大的名牌折扣城Designer Outlet Roermond，是購買國際精品的暢貨中心。品牌齊全，國際名品、服飾、生活用品等等大約有170家世界知名的時尚品牌進駐，包含ARMANI、BOSS、CLARKS、FURLA等世界知名品牌，應有盡有，享受Outlet折扣城過季名牌精品尋寶樂趣。續往荷蘭著名小鎮◎頌恩位於比利時的國境邊，為對 10 世紀所建造的修道院表示敬意而建設的城鎮，

整個村落建築呈現出與荷蘭不同的街景，古鎮建築一律漆成白色，與窗邊盆栽相得益彰，故因此更有『白村』的稱號。中世紀時這裡曾是王國都城，當時在歐洲擁有尊貴身份的修女多集中於此，現今該城所保留的純白屋舍和教堂，即是她們堅信白色象徵婦女尊嚴與財富的具體呈現。晚間前往米其林推薦餐廳，在歐式風格的浪漫風情中，享受一頓豐盛的饗宴，美好的美食回憶，值得您一生擁有。夜宿荷比交界的馬斯垂克或安特衛普。

歐洲最大折扣城

Roermond outlet

頌恩-白色小鎮

特殊安排 法國知名輪胎製造商米其林公司所出版的美食及旅遊指南誕生於1900年的巴黎萬國博覽會期間，其中評鑑餐廳及旅館的紅色指南被美食饕客們奉為聖經。本次行程精心為您挑選米其林推薦餐廳，滿足您挑剔的味蕾。(若遇本日米其林推薦餐廳訂位額滿，則改於阿姆斯特丹安排米推餐廳，讓您此行風味與飽足兼顧，美景與美食同享！)

貼心規劃 【荷蘭特色小鎮】頌恩THORN在西元10世紀成為女性賦權的象徵，西元990年烏特勒支主教安斯弗里德伯爵為他的妻女在此建造了一座修道院，隨着富有的貴族婦女們聚居在此，發展成一個自治小國，擁有自己的貨幣、司法系統和一支小規模的軍隊，在男人統治整個歐洲的時代，得到了當時各國的承認，貴婦們統治這個地區長達800年、具有與荷蘭其他地區截然不同的建築風格。天氣好時湛藍的天空、白色的房子、玉蘭樹上開的白玉蘭、令人着迷的光影，無論是在教堂，還是在街巷中，白色的光影賦予整個古鎮一種特有的魅力。

行車距離 恩德霍芬 - （143公里）Designer Outlet Roermond - （16公里）頌恩Thorn白村 - （45公里）馬斯垂克

餐食 早餐：美式 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：米其林推薦餐

住宿 Crowne Plaza Maastricht或NH HOTEL MAASTRICHT或Tulip Inn Maastricht Aachen Airport或VAN DER VALK ANTWERP或同級

夜宿荷比交界的馬斯垂克或安特衛普四星飯店

第04天

馬斯垂克(或安特衛普) - 布魯塞爾 BRUSSEL（尿尿小童的童真） - 比利時絕美古都～布魯日 BRUGES（比利時的另類威尼斯）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與荷蘭、盧森堡統稱法蘭德斯 FLINDERS的比利時，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。上午驅車前往比利時首府◎布魯塞爾，遊覽原1958年世界博覽會所建立之◎原子球紀念塔、昔日的◎比利時皇宮；隨後悠遊於列名世界文化遺產的◎大廣場，一覽名聞遐邇的◎布魯塞爾市政廳、昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的◎市立博物館及建築正面貼滿金箔之◎布拉班特公爵府邸。續漫步追尋家喻戶曉的◎尿尿小童像，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。續往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。今晚住宿布魯日地區。

行車距離 馬斯垂克 - (115公里)布魯塞爾 - (98公里)布魯日

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：淡菜濃湯佐烤雞套餐

住宿 HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP或同級

布魯日被稱為《北方威尼斯》，是比利時保存最完好也最美麗動人的古城。古色古香的各色房屋，楊柳垂枝於運河河畔，這是一個讓人來了就不想離開的城鎮。今晚特別安排住宿於布魯日地區四星旅館，讓您白天有足夠時間完整欣賞布魯日之美。

第05天

布魯塞爾 BRU - 鹿特丹 ROTERDAM★快速電梯登歐洲之桅景觀餐廳、最美時尚菜市場 - 阿姆斯特丹積木城堡飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往鹿特丹市區，欣賞造型奇特的◎立體方塊屋。前往荷蘭最美的的鹿特丹◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了100個攤位，攤販應有盡有可以找到所有想採買的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。中午帶您前往瑪斯特高塔，又名：歐洲之桅，是全荷蘭最高的建築物，在此高塔景觀餐廳荷蘭風味餐，帶您搭乘★快速電梯登上荷蘭最高的建築物，能夠用餐佐景360度飽覽鹿特丹美麗的天際線全景 鹿特丹Rotterdam此市二次大戰德軍入侵，為迫使荷蘭投降，德軍轟炸鹿特丹。幾乎被夷成平地的鹿特丹重建後興起很多大膽而特殊的建築，長久以來從中央火車站到市區之間的建設不斷，將鹿特丹蛻變為全新樣貌的現代都市。 下午揮別鹿特丹前往阿姆斯特丹北郊計劃安排入住荷蘭特色旅館：【Inntel Hotels Amsterdam Zaandam 】積木城堡飯店，可愛的造型，充滿童趣的設計，就像是樂高積木一樣令人印象深刻，祝您有個愉快的夜晚。註：積木城堡飯店房型多為一張雙人大床，較少二張單人床房型，若有雙人分床旅客請及早須求，但以飯店實際配房為準，敬請見諒。

特殊安排 瑪斯特EUROMAST又名：歐洲之桅，是全荷蘭最高的建築物，在此高塔景觀餐廳荷蘭風味餐，帶您搭乘快速電梯登上荷蘭最高的建築物，能夠用餐佐景360度飽覽鹿特丹美麗的天際線全景

貼心規劃 歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，務必請貴客於行程前知曉。然而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而自理餐貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

行車距離 布魯塞爾 -（ 151公里）- 鹿特丹 -（75公里）阿姆斯特丹

餐食 早餐：美式 午餐：瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

住宿 INNTEL HOTEL AMSTERDAM ZAANDAM(積木飯店)或HILTON AMSTERDAM(五星)或BILDERBERG GARDEN AMSTERDAM(五星)或GRAND HOTEL AMRATH AMSTERDAM(五星)或同級

今晚入住荷蘭特色旅館：積木城堡飯店【Inntel Hotels Amsterdam Zaandam 四星】(若遇積木城堡飯店客滿，則當晚升級住宿五星飯店)

第06天

深度阿姆斯特丹～風車村—鑽石鑽石亮晶晶—★玻璃船遊運河、水壩廣場、時尚精品百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化成為阿姆斯特丹日益進步的動力。

早餐後，前往阿姆斯特丹北郊最著名的◎風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。安排搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。而以鑽石之都聞名的阿姆斯特丹，其精彩的◎鑽石切割表演及展示，您更是不可錯過。佇足市區內著名之阿姆斯特丹市區著名的◎水壩廣場：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。一旁的◎舊王宮：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易．拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。 水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司，彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。一享浪漫悠閒風情。

美麗阿姆斯特丹　　玻璃船遊運河　　阿姆斯特丹

貼心規劃 【務實的安排】不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，我們特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊!

行車距離 阿姆斯特丹

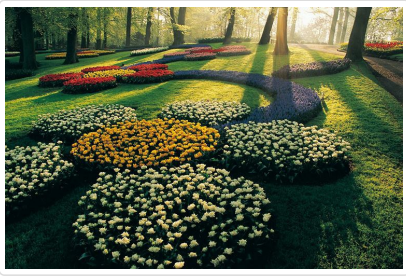
餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或同級四星

第07天　阿姆斯特丹 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回桃園機場，返回甜蜜的家。



餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第08天　台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途愉快