



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUR120122B
行程名稱： 英國湖區魔法世界9天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

英國湖區魔法世界9天

* 行程特色

1. 行程遊覽英格蘭最負盛名的倫敦及蘇格蘭的愛丁堡雙都，更含括湖區名勝，體驗自然與人文之美。
2. 全程英式早餐。午晚餐中西式穿插，讓您體驗不同的文化。
3. 倫敦連續安排住宿二晚，省卻每日收拾行李及搬運行李之苦。
4. 倫敦塔內一覽世界最大鑽石『非洲之星』的耀眼光芒，聆賞王室的風華年代。
5. 大英博物館的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。

6. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺，彷彿再次開啟密碼傳說。
7. 3000年前的神秘天文遺跡，彷彿天外築成的古巨石群，已成為百萬遊客不容錯過的景點。
8. 從奇特的皇家新月樓，乃至羅馬時代的水療浴池，攸游英格蘭境內最優美的巴斯溫泉鎮。
9. 大文豪莎翁的故居 - 雅文河畔的史特拉福，喜愛文學之莎翁迷不容錯過的景點。
10. 黑白分明的木造房舍，環繞的羅馬古城牆，造就契斯特獨有之中古世紀風情。
11. 英國之內的另一國度 - 蘇格蘭，其首府城市愛丁堡之古堡區及聖十字宮，正娓娓訴說歷史的傳承。
12. 阿爾卑斯山以北最宏偉之哥德式教堂 - 約克大教堂，壯碩的外表卻有其細膩的風貌。
13. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
14. 全程合計團費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天


台北 - 倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綠意盎然的倫敦、混合中古世紀風情的蘇格蘭，搭配風景如畫的科茲瓦爾斯丘陵及綠意湖區，更有那夢幻中的哈利波特魔法學院，天天感受謙和英倫的不同風貌。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往英倫三島的霧都 - 倫敦。豪華客機於同日飛抵倫敦希斯洛國際機場，隨即專車接往旅館休息，除解長途飛行之疲勞外，更迎接後續精采遊程。

【務實的安排】

鳳凰旅遊精心安排英國行程，搭配同日抵達的飛機，行程最終日並安排充實的旅遊行程，九天七夜的時光，邀您一同暢遊英格蘭與蘇格蘭。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** CROWNE PLAZA LONDON EALING或HOLIDAY INN KENSINGTON FORUM或同級

四星 FIRST CLASS by HTI

第02天


倫敦 LONDON ~ 昔時日不落帝國的霧都風光 (倫敦塔、大英博物館、泰晤士河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光；前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋，造訪存放英國皇室珠寶的★倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！隨後遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮，如有機會，更可欣賞雄氣糾糾、氣昂揚的御林軍交班儀式。午後續參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後更特別安排搭乘★泰晤士河遊船，欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。。

【務實的安排】

鳳凰旅遊體貼客戶每日換旅館的辛勞，特別於倫敦及愛丁堡各安排連續住宿二晚，雖然行程首日即抵達倫敦，鳳凰旅遊仍選擇市區內旅館，而非機場近郊旅館，俾便各項旅遊安排，以爭取 更多的旅遊時間。

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：港式飲茶風味 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** CROWNE PLAZA LONDON EALING或HOLIDAY INN KENSINGTON FORUM或同級

四星 FIRST CLASS by HTI

第03天

倫敦 - 古巨石群 STONEHENGE - 巴斯 BATH - 科茲瓦爾斯丘陵 COTSWOLDS - 史特拉福 STRATFORD

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

彷彿古老的文明被遺落在大地，巨大的石塊似乎仍在散發神秘的傳說。早餐後，驅車前往數千年遺產的★古巨石群，此一傳說中，數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩瀚。續驅車前往17、18世紀時期，英格蘭最負盛名的溫泉鎮 - 巴斯，拜訪連續宅邸建築之◎皇家新月樓，漫步於橫跨雅芳河上的優雅拱橋◎普特尼橋，橋上兩側小房舍也是精緻的小商店。更特別安排參觀★羅馬浴池博物館，至今仍保存西元一世紀羅馬人建造的水療浴池及古羅馬文物，重現當年浴場運作情況，可想見古羅馬人的智慧結晶。午後驅車前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦爾斯丘陵區，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，漫步擺脫世俗塵囂。留連於有小威尼斯美譽的◎水上柏頓、悠遊綠意丘陵。向晚時分，續驅車前往英國大文豪莎士比亞的~ 出生地雅文河畔之史特拉福。

【行車距離參考】倫敦 - (138KM) 巨石群 - (59KM) 巴斯 - (45KM) 水上柏頓 - (25KM) 布羅德威 - (26KM) 史特拉福

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

【特別推薦】科茲瓦爾斯丘陵

英國鄉間最具代表性的區域，要非科茲瓦爾斯丘陵瓦爾斯丘陵莫屬了！座落在丘陵間的小巧城鎮，恬靜的風采，亦孕育出著名的文學人才。

遠離塵世的喧囂擾攘，縱身優雅的山林美景，鳳凰旅遊邀請您一訪英國最具特色的科茲瓦爾斯丘陵。

行車距離 倫敦 - (138KM) 巨石群 - (59KM) 巴斯 - (45KM) 水上柏頓 - (25KM) 布羅德威 - (26KM) 史特拉福

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：旅館內西式

住宿 HOLIDAY INN或同級

四星 MODERATE FIRST CLASS by HTI

第04天

史特拉福 - 渥維克城堡 WARWICK - 契斯特 CHESTER

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。早餐後，拜訪★**安妮哈瑟威小屋**，此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋，其內部格局及用具至今仍被完善保存。續參觀★**莎士比亞故居**，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。隨後續前往拜訪建於10世紀，目前為英國保存最好的中世紀城堡。保有諾曼風格的★**渥維克城堡**，曾被英國人票選心目中最具代表性的城堡，從綠意盎然的庭園、華麗的廳堂，乃至琳琅滿目的武器收藏、充滿傳奇故事的鬼塔，給您不同的驚喜與讚嘆。午後續前往中古世紀城牆環繞之◎**契斯特小鎮**，漫步城牆之上，遠眺迪河優美景緻。拜訪莊嚴古雅的◎**大教堂**，留連於黑白色彩對立之◎**木屋區**和**克羅斯區**。

【行車距離參考】史特拉福 - (14KM) 渥維克 - (180KM) 契斯特

【英國餐食的迷思】

除了英式早餐，所謂傳統英國料理幾乎為歐洲人口中的笑話題材，然而隨著世界美食風潮影響，英國料理於近幾年已有相當之改變，但實在仍無法與法式或義式美食相比較。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，並不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

住宿 MACDONALD CRAXTON WOOD或ST DAVIDS PARK或同級

四星 FIRST CLASS by HTI

第05天

契斯特 - 湖區遊船 (彼得兔的童話世界) - 城堡飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風光明媚的湖泊孕育出英國著名文學藝術，而其變化萬千的景色，更令您留連忘返。早餐後前往北英格蘭風景最秀麗的**湖區國家公園**，特別安排搭乘★**溫德米亞遊湖船**，沿途悠閒欣賞山光水色，心醉的你我身影，編織成難以忘懷的回憶。隨後漫步於湖畔小鎮，欣賞如童話般的風情，沉浸英國文學的風采，此處亦是彼得兔的故鄉，漫步鄉間，使人汎想出彼得兔原創風貌與十七世紀的淳樸英國風情。夜宿城堡飯店。

【行車距離參考】契斯特 - (170KM) 溫德密爾 - (100KM) 哈德良長城 - (184KM) 愛丁堡

【推薦景點】湖區遊船

英格蘭西部的湖區國家公園，優雅的環境，孕育出無數文學名人；亦是電影波特小姐創作聞名世界的童書彼得兔的地方。在湖區，您可欣賞如風景畫般的山林美景，更可沉浸於特有的悠閒世界！

鳳凰旅遊特別安排搭乘溫德米亞湖遊船活動；悠閒的瀏覽湖區風光，而不再是單純的行車遊覽，入寶山卻空手而回。

行車距離 契斯特 - (170KM) 溫德密爾 - (100KM) - (184KM) 愛丁堡

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚風味 晚餐：城堡內晚餐

住宿 AIRTH CASTLE & SPA RESORT或同級

四星 SUPERIOR TOURIST CLASS by HTI

第06天

愛丁堡 ~ 蘇格蘭風笛樂音在微風中響徹雲霄 (愛丁古堡、聖十字皇宮、英式午茶悠閒時光)


符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

悅耳的風笛聲在街頭悠然響起，香醇的威士忌酒香充斥街頭，浪漫的愛丁堡，卻訴說著蘇格蘭與英格蘭的血淚過往。早餐後前往『位於斜坡上的城寨』- 愛丁堡，參觀蘇格蘭民族的精神象徵★愛丁古堡，六世紀的斑駁古堡，歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎坷命運。隨後延皇家英哩路進入蘇格蘭最華麗的皇宮★聖十字皇宮，17世紀重建之皇宮，至今仍為英女皇駕臨蘇格蘭時之居所。午後於卡爾頓山丘俯瞰市街美景；欣賞位於王子街上，為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之史考特紀念塔。隨後享有餘暇，您更可瀏覽典雅別緻的十八世紀新城和王子街。

【特別加贈】

自17世紀中國茶葉進入英國後便大受貴族歡迎，更在18世紀初，成為不分階級的大眾飲品，始於貴族夫人的下午茶茶點，開啟上流社會的社交形式，也流傳至今成為下午茶文化。

傳統的英式下午茶，在典雅的茶館，搭配精美的餐具及悠揚的音樂，餐盤上放置著三明治、英式鬆餅、小糕點，佐以口味濃郁的茶類，滿足您的味蕾，更為您的英倫旅程更添風尚優雅。

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** DELTA BY MARRIOTT或同級

四星 SUPERIOR TOURIST CLASS by HTI

第07天

愛丁堡 - 約克 YORK

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往風情古都 - 約克，公元一世紀由羅馬人所興建的城市，處處殘留古老風情，令人流連忘返。安排瀏覽歐洲阿爾卑斯山以北最大之哥德式教堂★約克大教堂，13世紀興建，費時250年完成，細膩的外貌，令人驚艷。續拜訪⊙古老石頭街道，恍若置身時光隧道。


【行車距離參考】愛丁堡 - (297KM) 約克

【推薦景點】約克大教堂

來到約克一定不能錯過約克大教堂 (York Minster)，約克大教堂是英國最大，同時也是整個歐洲阿爾卑斯山以北最大的哥德式教堂，西元1220年開始興建，並於西元1470年代完工。

走進約克大教堂，最令人驚歎的就是聖壇後方，教堂東面一整片的彩色玻璃，面積幾乎相當於一個網球場的大小，是全世界最大的中世紀彩色玻璃窗，玻璃染色、切割、組合的絕妙工藝，而以大面積玻璃支撐東面牆壁的建築功力也令人歎為觀止。

除了東面彩色玻璃窗外，教堂北面的「五姊妹窗」，是約克大教堂歷史最悠久的玻璃窗，早在西元1260年就以灰、綠兩色的幾何拼裝法設計，也是英國最大的灰色調單色玻璃。

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：旅館內西式

 **住宿** CROWNE PLAZA或MINT HOTEL LEEDS或同級

四星 MODERATE FIRST CLASS by HTI

第08天

約克 YORK - 劍橋 CAMBRIDGE - 漢普頓宮 HAMPT COURT PALACE - 倫敦 LONDON - 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。上午驅車前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城⊙劍橋，漫步各古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後續驅車拜訪座落於泰晤士河畔的★漢普頓宮，亨利八世所興建的華麗宮殿，佔地廣闊的花園內可見許多雕像，精緻的庭園設計及最受遊客喜愛的花園迷宮，襯托宮殿的皇家優雅。隨後整理行裝，背起裝滿記憶的行囊，前往希斯洛國際機場搭機返回甜蜜的家。

【行車距離參考】約克 - (248KM) 劍橋 - (136KM) 漢普頓宮

【務實的安排】豐富的門票參觀安排

鳳凰旅遊充分安排旅遊的時光，從霧都倫敦起始，每日安排充實的門票入內參觀活動，乃至行程結束前的漢普頓宮，期使 貴客英國之行，留下美好而甜蜜的回憶。

 **行車距離** 約克 - (248KM) 劍橋 - (136KM) 漢普頓宮

 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：機上


 **住宿** 機上

第09天

台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的尋幽之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快